ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES QUE SE PUEDAN IMPLEMENTAR PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN EL LICEO NACIONAL RAMÓN YANEZ

AUTORA:
VILLAFAÑE ELIANE

RESUMEN

La convivencia escolar es uno de los componentes de la educación acerca del cual se han desarrollado extensos debates, lo idea de establecer una definición operacional donde se acentúa la necesidad de desarrollar estudios comparativos transculturales que faciliten su entendimiento. De igual forma, se enfatiza en el conocimiento del manual de convivencia que permitan analizar las variables que definen la convivencia escolar. Por tanto, en el presente estudio se utilizó una investigación descriptiva mediante la observación directa para analizar la convivencia en el Liceo Nacional Ramón Yánez desde la perspectiva de toda la comunidad estudiantil, con el fin de conocer sus diferencias, similitudes e identificar perfiles. Además, se empleó un instrumento cuyas características técnicas también se analizaron como parte de la investigación. Los resultados que se obtuvieron a través de los distintos análisis demostraron que, de manera general, los estudiantes valoran positivamente la convivencia en su respectivo centro educativo.
Sin embargo, al comparar los tipos de acciones se evidenciaron debilidades significativas como agresiones físicas y verbales que fueron necesarias atacar partiendo desde la divulgación del manual de convivencia a todos los miembros de la comunidad estudiantil, ya que tomando en cuenta estas variables, se hizo necesario diseñar normas instruccionales para la convivencia escolar que puedan disminuir o erradicar el nivel de victimización y agresión en la comunidad estudiantil y en consecuencia, desarrollar estrategias para mejorar la convivencia y ofrecer Un adecuado clima social escolar es imprescindible donde se dé un correcto aprendizaje.

Descriptores: convivencia, paradigma, investigación, IAPT.

INTRODUCCIÓN

Mucho se ha escrito últimamente sobre el fenómeno de la violencia en general, y con especial interés en el ámbito educativo, así como las distintas y posibles formas de abordarlas desde enfoques sistemáticos y globales que requieren intervenciones proactivas coordinadas. En la actualidad la Cultura de Paz supone una nueva expectativa socio-critica de la organización escolar y una nueva forma de abordar los conflictos que se producen en el seno de los centros educativos. En definitiva se trata de mejorar la convivencia escolar entendida como la interrelación dada entre los diferentes miembros de la comunidad educativa con incidencias significativas en el desarrollo ético socio-afectivo e intelectual de los estudiantes y todo el personal que hace vida en la institución educativa, esta concepción no se limita solo a la relación entre las personas sino que comprenden todas las formas de interacción que conforman dicha comunidad educativa por lo que constituye una construcción colectiva permanente cuya responsabilidad recae sobre todos los miembros y agentes educativos sin exclusión, por otro lado la calidad de dicha convivencia es un elemento decisivo de la configuración de la convivencia social, pues la institución educativa constituye un espacio único y privilegiado de formación y de ejercicio de la ciudadanía democrática, desde este modo los centros

educativos se convierten en lugares idóneos para aprender a vivir juntos, esencia básica de la cultura de paz estableciendo las bases del fortalecimiento para una democracia auténtica y para una ciudadanía activa y comprometida.

El clima escolar en la escuela es fundamental para el aprendizaje y se evidencia por medio de la adecuación de aulas y espacios de recreación, de una práctica pedagógica acorde al contexto social que rodea la institución y la buenas relaciones sociales; permitiendo apuntar al fortalecimiento de la convivencia mediante relaciones que permitan a niños, niñas, y adolescentes, interiorizar y apropiarse de las diversas ideologías y comportamientos que conforman la sociedad en la que están inmersos y adaptarse para mejorar el ambiente escolar y alcanzar una óptima calidad educativa. Bajo esta perspectiva, la presente investigación aborda concepciones importantes tales como: clima escolar y convivencia escolar, la correlación de estos, permiten describir los elementos que fortalezcan la calidad educativa en instituciones educativas. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, se hace necesario pedagógicamente analizar desde que punto la transformación del clima escolar es fundamental para mejorar el ambiente en la escuela, logrando la optimización de la convivencia escolar y mediante el rendimiento escolar mejorar la calidad educativa. Las categorías y/o variables abordadas en

la investigación son: el clima escolar, y convivencia escolar en mejoras de la calidad educativa.

Una de las preocupaciones que tiene el director de una institución educativa, es el alcance de las metas propuestas al inicio de cada año escolar, por lo constantemente se buscan estrategias que sean viables para lograr los objetivos formulados. Quienes dirigen una institución tratan de lograr que los procesos educativos tengan resultados significativos, que permitan tener estudiantes capaces de desenvolverse en cualquier ámbito que le corresponda actuar, sin embargo, en este caso, es necesaria la actualización y capacitación del cuerpo docente, porque se cree que, al estar mejor preparados, pueden ofrecer un proceso educativo de mejor calidad. Pero, tener un talento humano preparado no implica que es el único factor que se debe considerar para que una organización sea eficaz, hay un ramillete de variables que intervienen tales como el clima escolar, la infraestructura, los recursos de la escuela, trabajo en equipo, liderazgo, entre otros., es por ello que la presente investigación se basará en el estudio de estrategias instruccionales que se puedan implementar para mejorar el clima escolar en el Liceo Nacional Ramón Yánez, partiendo desde la divulgación del manual de convivencia, que permitirá llegar a un consenso que determine la necesidad de mejorar el clima institucional

y con él la mejora de la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan en la institución.

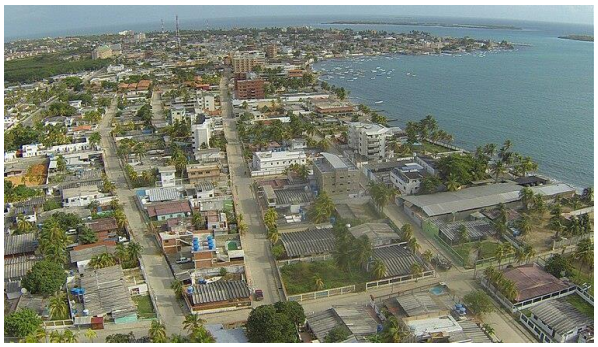
Reflexión Inicial sobre el Contexto:

Cartografía social (Chichiriviche)

Municipio Monseñor Iturriza: es uno de los 25 municipios que forman parte del Estado Falcón. Su capital es la población de Chichiriviche. Tiene una superficie de 907 kilómetros, con una población estimada al 2011 de 24.873 habitantes. Este municipio está conformado por 3 parroquias, Boca de Tocuyo, Chichiriviche y Tocuyo de la Costa.

Está ubicado al sureste del Estado Falcón, en la zona costera del Mar caribe donde se encuentra el Parque Nacional Morrocoy, en la zona oeste se encuentra un paisaje predominantemente montañoso, entre ellos el cerro Misión. El principal curso de agua es el rio Tocuyo que corre de suroeste a norte**. Límites Geográficos**: Norte: Acosta, Cacique Manaure y Jacura - Sur: José Laurencio Silva y Palma Sola - Este: Mar Caribe - Oeste: Golfete de Cuare.

Chichiriviche ha logrado un desarrollo estable y con mucho potencial en la industria turística, con una infraestructura de servicios que se traduce en lujosos hoteles, casas vacacionales y de alquiler, posadas, restaurantes con la gastronomía típica de la zona, marinas y el malecón, donde se congrega una gran masa de turistas constantemente. (Cuadro 1) Cartografía Social de Chichiriviche



En el ámbito educativo se atiende desde maternal hasta la universidad, considerando las características de cada plantel se encuentran agrupados circuitos educativos. Con el proceso de reorganización educativa y ofrecer mejor funcionamiento.

Partiendo desde este orden de ideas, la sociedad moderna se encuentra en la necesidad de regular normas de conductas que conlleven a una mejor relación entre los seres humanos. La familia y la escuela son agentes socializadores donde se deben reflejar los valores, ciertamente las actitudes de los individuos están marcadas principalmente por los que estos observan y experimentan en el hogar.

El deber dentro del trabajo educativo es una tarea compleja que busca el proceso efectivo en el aprendizaje y llegar al colectivo institucional con una comunicación real y efectiva, donde se pueda crear un espacio común entre: el educador, el educando y la comunidad en la cual se desarrolla y se desenvuelve. evaluando situaciones, tomando decisiones que influyan de manera positiva. Una de las funciones del educador, consiste en formar individuos que tengan capacidad de resolver los problemas que se presentan en el entorno y enseñar "deber ser", para convivir en armonía con el resto de sus semejantes.

En este contexto en particular en el Liceo Nacional Ramón Yánez, ubicado en el sector Ramón Yánez, calle plantel, en Chichiriviche, Municipio Monseñor Iturriza del Estado Falcón, con una matrícula de 556 estudiantes y 35 personal adjuntas a la institución, comunidad de padres y representantes de 317 familias con diferentes extractos sociales; no queda exento de esta problemática, donde se presentan conductas inapropiadas entre

estudiantes y malos entendidos entre compañeros de trabajo, actitudes de intolerancia ante las ideas de los demás, evidenciadas en el irrespeto y la poca comunicación efectiva para el cabal cumplimiento de los compromisos institucionales por los que estos observan y experimentan en el hogar.

A continuación, se presenta una matriz Dofa con las características propias del centro educativo que se convierte en el contexto donde se realiza la investigación.

DEBILIDADES
Sin presupuesto para mantener la infraestructura.
Falta de personal obrero, administrativo y docente.
Sobre carga de trabajo al personal activo.
Falta de interés y participación de algunos estudiantes en las actividades escolares
Infraestructura en deterioro.
Deficiencias en servicios públicos básicos dentro de la institución

Matriz DOFA

FORTALEZAS	**AMENAZAS**

Personal docente especializado por áreas, nivel y modalidad. Matrícula suficiente para trabajar cómodamente. 100% docentes graduados y con experiencia. Directivos innovadores y dispuestos a formarse y trabajar en unión con otras organizaciones. Participación de los colectivos institucionales en las actividades académicas. Estudiantes creativos y colaboradores. Directivos innovadores y dispuestos a formarse y trabajar en unión con otras organizaciones comunitarias y públicas.	Inseguridad en el entorno del liceo. Falta de políticas públicas claras y coherentes. Falta de agua en la institución, así como deterioro de otros servicios como electricidad, aseo e internet. Falta de vigilancia dentro y en los alrededores de las Instituciones. Falta de transporte estudiantil. Falta de apoyo de algunos representantes en la realización de asignaciones y tareas escolares. Migración interna y externa de personal dependiente del MPPE.

Abordaje al contexto de Estudio:

Actualmente, todo lo relacionado con educación ha pasado a ser un tema importante en las agendas mundiales y muy especialmente en la agenda venezolana como política de Estado. En el país se ha venido promoviendo un cambio dentro de las prácticas educativas, dirigidas no sólo a mejorar la calidad intelectual sino también la formación integral del educando., la familia y el entorno. En concordancia con los lineamientos del Ministerio del Poder Popular para la Educación, se plantea que la formación debe fomentar un mayor nivel de desarrollo sociocultural, en el cual la enseñanza no debe limitarse a la transmisión de conocimientos, sino que debe ser integral; es decir, los estudiantes deben tener la capacidad de enfrentar la vida, de construir su propio destino, con una concepción crítica y objetiva de la realidad, ser responsables con su núcleo familiar, solidarios socialmente con la comunidad, comprometidos con la patria y con la salvaguarda de los valores culturales, éticos y morales de la nación venezolana.

Descripción de la realidad encontrada:

El liceo Nacional Ramón Yánez, presenta un clima

escolar poco favorable para lograr la efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje, se pudo evidenciar un ambiente tenso y hostil. Donde los estudiantes se sienten desmotivados, inseguros y sin apoyo. La falta de motivación se refleja en el bajo rendimiento académico y la deserción escolar. La indisciplina y la violencia son comunes, lo que dificulta la enseñanza y genera un ambiente de tenso. El acoso escolar (bullyng), es un problema grave que afecta a la salud física y mental de las víctimas, el estrés y la ansiedad son comunes entre los estudiantes, lo que afecta su bienestar general, los profesores también se ven afectados, lo que puede llevar al desgaste profesional y al ausentismo.

En pocas palabras, un liceo con bajo nivel de clima escolar, es un lugar donde los estudiantes no se sienten seguros ni motivados para aprender, y donde los profesores luchan por mantener el orden y enseñar. La primera tendencia observada tiende a asociar el clima escolar de las relaciones socio afectivas existentes entre los miembros de la comunidad educativa. La segunda tendencia constatada en los estudios determina la relación del clima escolar con factores

externos al establecimiento, como el ámbito familiar y el social. A partir de los resultados observados considerando estas condiciones, hay significativas diferencias entre los estudiantes y, en los casos en que estos factores son negativos pueden desembocar en violencia escolar dentro de la sala de clases y, de la misma manera, generar problemas en el aprendizaje. Por último, la tercera tendencia encontrada refiere al vínculo existente entre la motivación, el compromiso y la autoestima que presentan los estudiantes, Las emociones que los estudiantes manifiestan como es su sentir en el ambiente escolar. Del mismo modo, la comunicación y la relación que los estudiantes mantienen con los docentes también genera una motivación para realizar las actividades, tareas y prestar atención en las clases produciendo un sentido de pertenencia en el salón y en toda la institución.

En el caso de los docentes, estos tienen una opinión positiva respecto de las relaciones interpersonales y afirman que el contexto y la presencia de hogares disfuncionales influyen considerablemente en este proceso

En las investigaciones se pudo constatar, la necesidad de los

profesores que su labor sea reconocida por toda la comunidad educativa, para alcanzar la motivación de su aporte docente a la institución y a la sociedad.

Objeto y Campo de Acción

En el proceso de investigación, el objeto de estudio indica qué es lo que se quiere saber; y ello, por lo general, surge a partir de una problemática o de una inquietud, la cual puede ser propia del investigador o señalada por quien o quienes realizan el encargo de llevar a cabo el estudio. De acuerdo con "Pérez (2019: 12)" La noción de objeto de estudio se emplea en el ámbito de la ciencia para referirse a un tema de investigación. El objeto de estudio, puntualiza qué se analizará y cómo se llevará a cabo la tarea". Por su parte, "Bautista (2012)" explica que: El objeto de estudio es aquello que queremos saber sobre algún tema o situación, también llamado fenómeno de interés. Surge de alguna inquietud o problemática. De la misma forma "Mena (2014: 53)" expone que el objeto de Investigación es aquella parte de la realidad sobre la cual actúa el investigador en el proceso de la Investigación Científica, con vista a la solución del problema, es delimitado idealmente por éste, sobre bases teóricas científicamente fundamentadas en un proceso psicológico de abstracción al agrupar un conjunto de fenómenos, hechos o procesos, a partir del problema. En este mismo sentido, "Pérez (2019:71)" afirma que:

Definir

> adecuadamente el objeto de estudio, por lo tanto, es clave para el éxito de la investigación. En él se determinan las cuestiones concretas que se desean desarrollar y se establecen los límites de la tarea. Los fenómenos específicos, los periodos temporales y las zonas geográficas son algunos de los elementos que se determinan a partir del objeto de estudio.

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores, la presente investigación tiene como objeto de estudio diseñar estrategias instruccionales que se puedan implementar para mejorar el clima escolar, con la finalidad de alcanzar la armonía y motivación en la comunidad escolar del Liceo Nacional Ramón Yánez, siendo este un tema importante para establecer excelentes relaciones entre todos los actores sociales de la comunidad estudiantil y alcanzar la excelencia en el proceso enseñanza aprendizaje.

Objetivos y Tareas de Investigación:

Las razones antes citadas le otorgan prioridad y necesidad de analizar y comprender cómo se llevan como se puede mejorar el clima escolar en las instituciones educativas, tomando como actores principales la misma comunidad estudiantil, esto permitirá al personal diseñar

y aplicar estrategias que orienten y optimicen el funcionamiento y garanticen mejorar el clima escolar y la calidad educativa del plantel aplicando propuesta y herramientas motivadoras. Ante estas situaciones se acuerdan normas de convivencias presente en el manual, las cuales proyectan un clima más cálido dentro de la institución, donde estén presente normativas que permitan minimizar situaciones que de alguna manera afecten dicho clima escolar. Dándole sentido a lo que se aprende desde lo conocido y pertinente, se realiza la siguiente interrogante: ¿Sera posible implementar estrategias instruccionales para mejorar el clima de convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa?

Al respecto se han fijado los siguientes objetivos:

General:

- ✓ Implementar estrategias instruccionales para mejorar el clima de convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa del Liceo Nacional Ramón Yánez en beneficio de una educación de calidad.

Específicos:

- ✓ Sensibilizar al colectivo del Liceo Nacional Ramón Yánez, sobre la importancia de conocer el Manual de convivencia.
- ✓ Desarrollar actividades recreativas.
- ✓ Evaluar los alcances de la jornada de socialización del Manual de Convivencia.

Línea de Investigación:

El presente Trabajo se enmarca en la Línea de

Investigación Dirección, Evaluación y Supervisión Educativa, la cual orienta la investigación como un reto de nuevas lógicas que aborde distintos métodos participativos, democráticos, en el territorio, tomando los circuitos educativos como referentes social y cultural, enmarcado en la orientación, acompañamiento, seguimiento y evaluación educativa para la transformación de la práctica pedagógica garantizando los fines de la educación que se encuentran descritos en el ordenamiento jurídico venezolano que rige los aspectos educativos, en busca de profundizar en los elementos necesarios para la consolidación de una educación de calidad para todos.

Descripción de los Momentos Metodológicos:

De acuerdo con el propósito de estudio se asumió implementar estrategias para mejorar el clima escolar con la finalidad de conocer debilidades que presenta la comunidad educativa e inferir de manera positiva en la convivencia del Liceo Nacional Ramón Yánez. Para la Descripción de los Momentos Metodológicos, en el desarrollo de la investigación se usarán cuatro momentos, enfatizando que por tratarse de una metodología de Investigación Acción

es cíclica; es decir, que ningún momento se considera terminado completamente, sino que siempre se puede volver atrás y revisar y reorientar actividades que permitan cambiar la realidad que se tiene. Basado en los planteamientos de investigadores como Kemmis y Mctarggart, 1992¸ Eliot, 1996 y López 1998 este estudio se realiza en cuatro fases que se describen a continuación:

- ✓ Diagnóstico de la situación
- ✓ Planificación
- ✓ Acción, observación y ejecución
- ✓ Evaluación, Reflexión y Sistematización.

El diseño: fue de carácter descriptivo, ya que se pretende conocer el objeto de estudio para describir, analizar y mejorar el contexto en el que se manifiestan las variables de investigación, ya que se recolectan datos, conceptos y variables de los participantes a investigar.

Procesos Metodológicos que se orientan en la IAPT:

Investigación Acción Participativa Transformadora: Para Kemmis (1984) la investigación-acción no sólo se constituye como ciencia práctica y moral, sino también como ciencia crítica. Para este autor la investigación-acción es: "[..] Una forma de indagación auto reflexiva realizado por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección, por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las

educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de:

a) sus propias prácticas sociales o educativas;
b) su comprensión.
c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas).

Paradigma de la Investigación:

Para el desarrollo de la investigación se tomará en cuenta el paradigma socio-critico, el cual, definido por "Arnal (1992:98)", adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa. Sus concepciones, se originan de los estudios comunitarios y de la investigación participante.

Tipo de Investigación:

Según "Sampieri (1998: 52)" un enfoque cualitativo, porque trata de comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde las perspectivas de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. De esta forma, el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de persona o lo que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados. El tipo de investigación

orienta sobre la finalidad general del estudio y la manera de recoger las informaciones o datos necesarios. En este sentido, la presente investigación será de campo – descriptiva.

Sujeto Objeto de Estudio o Actores Sociales:

Los sujetos objetos de estudio están determinados por la población, que según "Arias, (2012: 85)", son los individuos que pertenecen a una misma clase por poseer características similares, sobre los cuales se requiere hacer una inferencia. Para el estudio los sujetos objetos de estudio están conformados personal docente, administrativo y obrero, estudiantes, padres/representantes del Liceo Nacional Ramón Yánez.

Selección de los Actores sociales

En esta investigación se pretende comprender y analizar la conducta de la comunidad educativa del Liceo Nacional Ramón Yánez y determinar su participación en el clima escolar que afecta a la institución, describiendo su influencia para un clima de armonía que debe existir.

Observación:

La observación es directa porque el investigador forma parte activa del grupo observado y asume sus comportamientos.

Instrumento:

constituye un dispositivo de sustrato material que sirve para registrar los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes, de acuerdo con "López (2011:36)" es una herramienta que permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados. Para la elaboración del instrumento se parte de los objetivos planteados; en este caso, para la elaboración del instrumento, se contará con un guion de entrevistas que será validado por juicio de expertos.

Sistematización y reflexión crítica:

Ante esta perspectiva se debe definir Convivencia, como la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. La convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa que tiene incidencia significativa en el desarrollo de los estudiantes.

Vivir y convivir con otros en armonía supone el respeto a las ideas y sentimientos de los demás, la tolerancia frente a las diferencias, la aceptación y valoración de la diversidad, la solidaridad, reciprocidad y cooperación mutua en función de objetivos comunes.

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los/las estudiantes; los

profesores/as deben enseñar y los/las estudiantes aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar.

Dado que la experiencia/vivencia de la convivencia escolar en el Liceo Nacional Ramón Yánez demuestra poca integración de los agentes antes mencionados se hace necesario implementar estrategias que fomenten buena convivencia en los espacios/momentos de formación de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Un clima escolar sano, armónico, sin violencia, incide directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa. Relacionarse con otros en paz es el fundamento de una convivencia social democrática, la cual se constituye en un aprendizaje que debe ser intencionado desde las prácticas pedagógicas, tanto en el aula como fuera de ella. Para lograr esta convivencia social pacífica y democrática entre los miembros de la comunidad educativa, es necesario el aprendizaje y la práctica de valores como el respeto, la solidaridad, la ayuda mutua —entre otros— y el desarrollo de la capacidad de las personas para convivir en armonía. "Zambrano (2015:36)" en su trabajo de investigación

denominado "convivencia efectiva ante confrontación de conflictos, cuyo objetivo fue determinar el nivel de comunicación y convivencia efectiva para el manejo de conflictos en las instituciones educativas".

De igual manera, "Caicedo (2012: 17), afirma que el clima escolar tiene gran influencia en el ámbito pedagógico, ya que fortalece o desfavorece la convivencia de todos los integrantes de la comunidad educativa y por ende se propicia o no el desarrollo de un ser integral que construye una educación de calidad. Hoy se sabe que las condiciones sociales tienen un impacto mayor de lo que se ha aceptado. Parece que tiene influencia en gran medida en los niveles de estrés, la cognición, el estado de ánimo, la capacidad de afecto y el auto concepto, entre otros. Muchas son las investigaciones que demuestran que la interacción que se da dentro de los centros educativos constituye un factor importante en el aprendizaje y comportamiento de los estudiantes.

Desde la perspectiva de "Vygotsky (1992:55)", La influencia que tienen los padres o adultos en el desarrollo del estudiante, le van transmitiendo significados pertinentes que contribuyen a las acciones en su lenguaje y pensamiento, zona y desarrollo próximo.

En el pensamiento de "Piaget (1983:43)". El aprendizaje es descubrir respuestas pertinentes a las demandas o exigencias del

medio que solicita al individuo adaptarse y moldear su conducta.

De la misma manera "Avilés (2002:44)" señala: La convivencia en las escuelas aparece como una sentida necesidad en la sociedad, pues el clima donde se trabaja y/o se estudia, condiciona los comportamientos individuales y colectivos en relación a las satisfacciones y el rendimiento.

En generar todos los actos violentos de las escuelas están sujetos a las relaciones existentes entre las personas, donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presente y conforman gran parte del ámbito educativo, teniendo como telón de fondo el contexto familiar.

MOMENTO III

Propuesta transformadora y su aplicación:

La investigación tuvo como escenario el centro de educación media general Liceo Nacional "Ramón Yánez" ubicado en la población Chichiriviche, jurisdicción Municipio Monseñor Iturriza del estado Falcón. Dicha institución adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Educación, código plantel S1176D1115, funcionando 2 turnos, atendiendo una matrícula de 556 estudiantes, Es importante mencionar que la institución tiene 57 años atendiendo a la comunidad, en principio desde primer año hasta tercer año y luego se incrementó a cuarto y quinto año.

Los actores, se dirigen a la población en general como el conjunto de todos

los individuos que hacen vida en la institución educativa, ya que son el fenómeno real de la investigación acción participativa. "Latorre, Rincón y Arnal (2003: *p*143)". El individuo, en esta acepción, hace referencia a cada uno de los elementos de los que se obtiene la información. Los actores de investigación estuvieron conformados una muestra que hace vida en el Liceo Nacional Ramón Yánez: 17estudiantes (cada uno de los voceros de las aulas de clase), 8 docentes (4 de básica y 4 de media general), 6 representantes (conforman el Movimiento Bolivariano de Familia), 2 obreros, 2 administrativos, 2 madres cocineras. Con el objeto de describir variables con las cuales se pudiera asociar la percepción del clima escolar.

La técnica empleada para recoger la información fue la observación directa, según "Tamayo y Tamayo (2014: *p* 187)", "es aquella en el cual el investigador puede observar y recoger los datos mediante su propia observación". Así mismo se utilizó **la entrevista** y como instrumento el guion de entrevista estructurada, dicha estructuración con preguntas que generaban respuesta abierta. Para el análisis de la información se utilizó el **método de Categorización** Según "Martínez (2006:56)", La categorización se trata de clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), puede estar constituida por uno o varios párrafos o escenas

audiovisual.

PLAN DE ACCIÓN:

Título: Fomentando los valores y aplicando el manual de convivencia acepto mi entorno para una mejor relación escolar.

Propósito: Implementar estrategias instruccionales para mejorar el clima de

Dimensión	Acción de sensibilización	Organización y disposición de los recursos	Desarrollo de Actividades	Acciones y Valoración de la Acción
Sensibilizar al colectivo del Liceo Nacional Ramón Yánez, sobre la importancia de conocer el Manual de convivencia. Desarrollar actividades recreativas. Evaluar los alcances de la jornada de socialización del Manual de Convivencia.	Encuentro con los diferentes actores del proceso educativo (estudiantes, docentes y representantes) Encuentros culturales y recreativas . socialización con estudiantes, docentes y representantes en pro de mejorar el clima	Docentes Estudiantes Obreros Administrativos padres representantes y comunidad en general. Estudiantes Obreros Administrativos padres representantes y consejo comunal y comunidad en general. Estudiantes Obreros Administrativos padres representantes	Entrevistas individuales y grupales a toda la comunidad en general . Actividades recreativas y culturales que permitan la integración docente, estudiantes padres y representantes en la comunidad escolar para una mejor convivencia. Sistematización de las opiniones dadas por los diferentes actores que participaron	Participación de los diferentes actores del proceso educativo Organización y realización de actividades recreativas y culturales en el Liceo Nacional Ramón Yánez. Menor números de incidencias en las relaciones interpersonales en los sujetos de investigación

Actividad 1:

Se realizó encuentro con los diferentes actores del proceso educativo (estudiantes, docentes y representantes) con la finalidad de Sensibilizar al colectivo del Liceo Nacional Ramón Yánez, sobre la importancia de conocer el Manual de convivencia, en el existen acuerdos de convivencias que proyectan un clima más cálido dentro de la institución, donde están presente normativas que permitan minimizar y atacar situaciones que afecten dicho clima escolar.

Actividad 2:

Organización y ejecución de actividades culturales y recreativos que permitan la integración de docentes, estudiantes padres y representantes y comunidad escolar para una mejor convivencia y que reafirme la importancia e influencia que el clima escolar tiene en el ámbito pedagógico, ya que fortalece la convivencia de todos los actores de la comunidad educativa y por ende se propicia el desarrollo de un ser integral.

Actividad 3:

Evaluar los alcances de la jornada de socialización del Manual de Convivencia donde se pudo sistematizar las diferentes opiniones de los actores que participaron para determinar los logros alcanzados.

Las diversas actividades realizadas en este plan de acción se cumplieron con normalidad y a cabalidad, donde participaron estudiantes docentes, obreros, cenae, administrativo y una

muestra de representantes que hacen vida en el Liceo Nacional Ramón Yánez. Para lograr esta participación se conformó un comité acompañado de manera activa y protagónica, con la finalidad de mejorar y fortalecer el clima escolar partiendo desde el manual de convivencia en función de usar y adecuar la comunicación y las relaciones interpersonales de esta institución para el buen funcionamiento de la misma creando ambiente agradable y productivo.

MOMENTO IV

REFLEXIÓN

Análisis y argumentación sobre el Desarrollo Investigación

Este estudio, en el aspecto metodológico se circunscribió a la perspectiva de la "Investigación Acción". Ésta es entendida en su aplicación en el ámbito de las instituciones educativas, como el estudio de una situación social en la que participan todos los actores corresponsables (maestros, directivos, padres, representantes, comunidad y estudiantes) a objeto de mejorar la calidad de la educación, a través de un proceso cíclico en espiral de planificación, acción, reflexión y evaluación del resultado de la acción. La investigación- acción como paradigma, toma en cuenta al hombre y al entorno donde se desenvuelve, vinculado con la práctica profesional y orientado a la transformación y al cambio. Es importante mencionar que, la investigación es la producción de conocimientos compartidos en el seno social, a través de un intercambio de saberes (experiencias), haciéndose parte de la acción como expresión de la vida cotidiana, (el investigador se compromete con el otro: principio de alteridad). El investigador no es diferente de la comunidad: es un miembro más, es poseedor de un saber (no de

la verdad, como unidad ontológica y epistemológica) que le permite dialogar con otros saberes. Por su parte, la acción es la transformación intencional de una realidad concientizada, mediante el abordaje de problemas "formulados y compartidos" por los miembros de esa comunidad, a partir de diagnósticos consensuados, donde se expresan las percepciones o relatos sobre el contexto donde una comunidad produce su vida cotidiana

En el contexto de la presente investigación, esta metodología de investigación-acción centró su interés en la comprensión, interpretación y análisis de los fenómenos que ocurren en las instituciones educativas en referencia a un clima escolar desfavorable mediante una más ajustada posible de la realidad. Siguiendo los planteamientos de "Kemmis y Mctarggart, 1992; Eliot, 1996 y López, 1998", este estudio se llevó a cabo a través de cuatro fases: Diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación. Para el desarrollo de estas fases se procedió a seleccionar el ambiente y el espacio geográfico donde realizar la investigación, considerando que con estos estudios se promueve un cambio de actitud ante los problemas que afectan a la educación hoy en día, se abordó una realidad del liceo Nacional Ramón Yánez, municipio Monseñor Iturriza;

puesto que por el trabajo del investigador y por ende se conocen algunos detalles del mismo y la caracterización completa de los colectivos y la organización del trabajo en las distintas instituciones. Se hizo un primer contacto con los equipos de dirección como sujetos de investigación para determinar las consideraciones iniciales del tema de estudio.

Las diversas actividades realizadas en este plan de acción se cumplieron con normalidad y a cabalidad, donde existió la participación total del personal que hace vida en la institución en la institución,

Las estrategias aplicadas: el registro de asistencia, entrevistas, reuniones con los padres y representantes, reuniones entre docentes fueron los resultados obtenidos en los procesos evaluativos fueron evocados como experiencias de interés y gusto por el saber de acuerdo a los relatos. Finalmente, frente al clima el clima escolar, se pudo identificar el comportamiento y actitudes de los estudiantes que sirven como estrategias de resistencia frente a la vida escolar, así como también poca participación en el resto de la comunidad educativa.

Esta investigación se ha promocionado y

divulgado en Liceo Nacional "Ramón Yánez." donde se busca alcanzar un clima escolar que sea el éxito del buen funcionamiento de esta institución.

De igual manera realizar formaciones con los docentes, personal administrativo, obreros, consejo educativo, MBF y todo lo que hacen vida dentro de la institución con el apoyo de un personal calificado (psicólogo) con el propósito de mejorar convivencia en el contexto educativo.

Participar en charlas motivadoras dirigida a todo el colectivo en un marco de respeto y buena voluntad, permitiendo descubrir e identificar los problemas, generadores de interacción conflictiva y ser atendidas de forma oportuna y eficaz.

Motivar la Integración a las personas involucradas en el proceso educativo con estrategias innovadoras y estimulante para elevar el nivel de confianza que ayude a mejorar el clima escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

González, N. (2014). La comunicación asertiva. Editorial Romor.

Manzanero, F. (2014). Relaciones interpersonales. Editorial pnema **Gutiérrez, L. (2017)**. Planificación acción. Trillas. México.

López R. y Tamariz, N. (2016). El Método de la investigación Acción. Editorial Trillas. México.

Méndez, C. (2016). Metodología de la

Investigación. Editorial. Mac Griller.

Rodríguez, G. Gil, M. y García, H. (2016). El Proceso de la Investigación Científica. Limusa México.

Tamayo y Tamayo, M. (2011). El Proceso de la Investigación Científica. (5a Edición). México-D.F.: Editorial Limusa.