LIDERAZO SINERGICO EN EL DESEMPEÑO GERENCIAL

AUTOR:
MIQUILENA VIRGINIA

Resumen

Desde el reconocimiento e importancia que se le atribuye al liderazgo sinérgico dentro de las organizaciones como parte de ese eslabón a seguir para el logro de metas institucionales, partiendo de la articulación que procure alcanzar visiones conjuntas y sintonizar la obtención de excelentes resultados y aportar ideas en la toma de decisiones correctas encaminadas al trabajo colaborativo, el presente artículo tiene como premisa; Determinar la incidencia del liderazgo sinérgico en el desempeño gerencial del Liceo Nacional Guillermo Antonio Coronado del municipio Petit Estado Falcón hacia una gerencia comprometida con su equipo de trabajo. Para ello, se efectuó una indagación y recorrido por la literatura, desde diversas posturas que reconocen la significación de la sinergia para un buen desempeño gerencial, como Tapia, Alles, Torres, Yepes, Merlano, entre otros. Siendo un estudio bajo un diseño documental bibliográfico, siguiendo a su vez, el paradigma positivista de carácter descriptivo, donde por medio de aplicación de una encuesta se evidencia la escasa participación del personal en la toma de decisiones y trabajo en equipo. Por ello, como resultado, se insta a la reflexión de ese engranaje sinérgico del líder y el capital humano destinado a la prosperidad institucional alcanzando metas y objetivos trazados en conjunto en consonancia a la integración de cada uno de los actores involucrados en el proceso educativo a los asuntos decisorios de la institución.

Palabras Claves: Liderazgo, sinergia, desempeño gerencial, participación e integración

Abstract

From the recognition and importance attributed to synergistic leadership within organizations as part of that link to follow for the achievement of institutional goals based on the articulation that seeks to achieve joint visions and harmonize the obtaining of excellent results and contribute ideas in the making correct decisions aimed at collaborative work, the premise of this article is; Determine the incidence of synergistic leadership in the managerial performance of the Liceo Nacional Guillermo Antonio Coronado of the Petit Estado Falcón municipality towards a management committed to its work team. For this, an investigation and review of the literature was carried out, from various positions that recognize the significance of synergy for good managerial performance, such as Tapia, Alles, Torres, Yepes, Merlano, among others. Being a study under a bibliographic documentary design, following in turn, the positivist paradigm of a descriptive nature, where through the application of a survey the low participation of staff in decision-making and teamwork is evident. Therefore, as a result, reflection is urged on this synergistic mechanism of the leader and the human capital destined for institutional prosperity, achieving goals and objectives set together in accordance with the integration of each of the actors involved in the educational process to the students. decision-making matters of the institution.

Keywords: Leadership, synergy, managerial performance, participation and integration

Introducción

El adherirse a una labor conjunta en la praxis gerencial de las organizaciones es sin lugar a dudas, una de las cualidades más esenciales para alcanzar el éxito y prosperidad dentro de estas. En este contexto, es importante destacar, que una gerencia educativa exitosa ha de estar orientada hacia una dirección enmarcada en la capacidad de dirigir bajo el compromiso y vocación de servicio que no es más, que poseer aptitudes y valores de conducción hacia la empatía y trabajo en equipo, esa articulación y promoción de la *solidaridad* que permita responder acertadamente a las necesidades en la adaptación de un enfoque gerencial donde los nuevos tiempos sean sinónimo de preparación y transformación, sin olvidar que la esencia de una directiva eficiente, es afianzarse a su talento humano.

En definitiva, es alcanzar esa aprehensión de un liderazgo sinérgico que los conduzca a ejercer sus obligaciones en un accionar del trabajo colaborativo y por ende humanista. No obstante, para ello, el director debe estar al tanto de las habilidades y desempeño gerencial por las que ha de regirse, como eslabón de una adecuada conducción hacia el desempeño de su función, ya que asumir estas, es sinónimo de mejorar el accionar directivo por medio de posturas que insten a comportamientos arraigados al fortalecimiento del conocimiento propulsor de ideas y alternativas creadoras de una labor prospera.

Por ello, Alles M (2006) sostiene que; el liderazgo sinérgico incide de manera positiva en el desempeño gerencial, permitiendo adquirir conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes y valores donde no sólo el director suma esfuerzos para un

desenvolvimiento eficaz, sino que se apoya de su equipo En este sentido, son un conglomerado de posturas que se asumen para optimizar la gestión laboral en la toma de decisiones, elementos decisorios en una sobresaliente actuación de propuestas alineadas como opción trasformadora y garantía de éxito en la actividad profesional en el que todos forman parte de dicho cambio.

Puede aludirse entonces, que la sinergia permite ese aprendizaje y conocimiento integrador, el respeto y apoyo hacia los otros, desde la honestidad y empatía que ha de promoverse en los espacios educativos, participativos y de iguales por todos los agentes encargados del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, es un argumento para reconocer los aspectos positivos que genera ser un líder sinérgico.

Partiendo de la relevancia de lo antes abordado. El presente articulo busca determinar la incidencia del liderazgo sinérgico en el desempeño gerencial desde la experiencia empírica de una institución educativa que requiere del fortalecimiento de dicho liderazgo, por lo que, desde el paradigma interpretativo y refrentes teóricos, se argumenta lo indispensable que es contar con todas las habilidades y destrezas que trae consigo ser un líder sinérgico como factor clave en un buen desempeño gerencial

Desarrollo

El repensar sobre la consolidación de la sinergia dentro de las organizaciones es un reto fundamental que ha de asumirse en ese andamiaje integrador hacia el trabajo consensuado y por ende participativo. Pues, sin duda alguna; la cooperación entre individuos es una de las relaciones más importantes para crear valor social y donde en el ámbito

laboral acrisola las bases en el desarrollo de organizaciones prósperas, dando como resultado, escenarios armónicos, toma de decisiones conjuntas, resumidas en metas y objetivos alcanzados. En este sentido, vale precisar, que la palabra sinergia de acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española (2019) proviene del griego syn -con-, y ergos -trabajo-, lo que literalmente se traduce como trabajo conjunto, por lo tanto, existirá sinergia cuando dos o más causas producen, actuando conjuntamente, un efecto mayor que la suma de los efectos que producirían actuando individualmente.

Se debe enfatizar que la misma, forma parte de una habilidad gerencial que aporta valor a las organizaciones permitiendo mejorar el desempeño a partir de lideres sinérgicos, asertivos y comunicadores con su equipo. Por ello, Torres(2023) afirma que ; "la sinergia es la suma de los esfuerzos de organizaciones , especialmente en quienes las lideran con el fin de alcanzar un objetivo, permitiendo la sinergia establecer relaciones en las que todos ganan desde el trabajo conjunto" Por tanto, es ese trabajo consolidado visto como sistema, apareciendo la sinergia cuando el logro de los objetivos se alcanzan gracias a que los integrantes comparten una dirección común, con un sentido de comunidad y apoyo receptivo.

Es importante destacar, que esta, en el ámbito educativo potencia la gestión directiva como elemento indispensable para el fortalecimiento de un desempeño gerencial eficaz , un liderazgo comprometido y mutuo, ese liderazgo sinérgico que permite a todos los actores sociales lograr el máximo beneficio en el rendimiento y logro de objetivos instructivos y educacionales desde el bien común y que se reflejan en una

práctica pedagógica asertiva, dinámica e integral en ese proceso de enseñanza y aprendizaje sistémico.

Por ello, Ríos (2013) asegura que; el liderazgo sinérgico ha de ser permanente en los actores educativos, ya que constituye a sujetos partícipes de una comunidad educativa que lideran y promueven el desarrollo organizado y sistemático de los procesos escolares, que crean canales y estrategias de comunicación, potencian el ejercicio del liderazgo, la identidad y sentido de pertenencia, el trabajo en equipo, la construcción de una visión compartida de la realidad existente. Por lo tanto, genera ambientes de diálogo crítico y reflexivo de la situación actual, destinada a mejoras de acuerdo al contexto escolar y social.

Asimismo, Belohlavek (2007), manifiesta que un estilo de liderazgo sinérgico son las dos formas en la cual se desarrolla las acciones en la institución educativa de mayor valor agregado, igualmente estimula la participación que naturalmente está basada en una fundamentación para compartir trabajo en pos de un objetivo común. Entre tanto, Rojas (2003), define al líder sinérgico como interdependiente, quien tiene una gran cuota de paciencia, trabaja con honestidad, ejemplaridad, compromiso, visión compartida comprende el comportamiento de cada uno de sus colaboradores sabiendo que cada individuo es singular y es capaz de incidir en un desempeño gerencial positivo.

Por tanto, este liderazgo radica en trabajar de forma equitativa para la obtención de prosperidad en las instituciones educativas. En este sentido, Yepes (2020) lo describe como; la percepción, acción y creación grupal que parte de la voluntad de cada integrante de aportar lo

mejor de sí mismo, decidido a brillar como individuo y a contribuir al brillo del grupo. Es entonces; cooperación, complementación de perspectivas, esfuerzos, esperanzas y anhelos para lograr beneficios conjuntos apegados a un desempeño gerencial eficaz y eficiente generando un clima laboral de respeto, lealtad y motivación entre todos.

No obstante, el desempeño gerencial de algunos directivos de las instituciones educativas no se apega a un comportamiento de liderazgo sinérgico considerando Tapia (2018) que;

> Durante el proceso de trabajo en equipo, por parte de los directivos no existe una comunicación abierta y fluida, hay desmotivación, hay un ambiente no muy cómodo con bajos niveles de participación y compromiso, el haber asumido roles que se alejan de los que el equipo necesita para su buen desempeño, el que exista poca o nula confianza... conduce inevitablemente a que los resultados obtenidos no sean de la calidad o riqueza esperadas, porque no se logra la sinergia o, al menos, no en un nivel deseable (Pag, 98)

En este contexto, debe existir un verdadero cambio cultural, con una nueva mentalidad, en la que se comparten proyectos comunes, sinergizando los esfuerzos de los miembros de la organización, educativa, ya que, las acciones antes planteadas imposibilitan que pueda existir sinergia y grado de efectividad alcanzado por el equipo, lo que lleva a un sentido negativo (disminuye) produciéndose en gran parte, por la discriminación o aislamiento del equipo, por directivos autoritarios y poco comunicativos.

Información que puede contrastarse con los estudios realizados por Mendoza (2019) en una institución educativa venezolana, manifestando la falta de liderazgo sinérgico al existir un alto nivel de autoritarismo, problemas

comunicativos en la gestión directiva y sus subalternos evidenciándose una apatía entre ambos, lo que obstaculiza el alcance de los objetivos previstos en la toma de decisiones y que no concuerda con la legislación venezolana en materia educativa participativa y protagónica.

Realidad de la cual no escapa el Liceo Bolivariano Guillermo Antonio Coronado del municipio Petit Estado Falcón, pues de acuerdo a información proporcionada por parte del personal de dicha institución los directivos se rigen por la imposición y mandato autoritario, poca integración con el personal a su cargo, generando un ambiente poco favorable y desmotivación para el cumplimiento de las metas y objetivos trazadas, aspectos que según su juicio; dejan en evidencia la ausencia de liderazgo sinérgico , pues no hay un consenso para llegar a un feliz acuerdo en el desarrollo de lo planificado.

Asimismo, hay un escaso sentido de corresponsabilidad para la ejecución de las actividades, poca empatía y reconocimiento al compromiso y vocación de servicio que los docentes ejercen pese a escenarios poco favorables y que se complementan con la limitación de la integración escuela comunidad hacia el trabajo reciproco y fortalecimiento del proceso pedagógico.

De allí, que surja el interés de presentar mediante este articulo y el estudio desarrollado en dicha institución, reconocer la importancia, y compromiso colectivo institucional de asumir el liderazgo sinérgico como ese motor impulsador hacia la productividad y prosperidad donde todos sean agentes catalizadores de ese trabajo consensuado, participativo y protagónico.

Discerniendo que el ser director de una institución educativa es estar conscientes de que su visión de liderazgo debe insertarse en una formación de vida bajo principios y valores centrados en la igualdad para todos y todas donde se unan esfuerzos para alcanzar las metas institucionales. Con base a ello, Merlano (2011) asegura que las instituciones requieren cada día esforzarse por desarrollar metodologías que promuevan el liderazgo sinérgico, ese trabajo en equipo bajo una visión común o compartida. Pues, así, las instituciones alcanzan las metas y logros bajo un desempeño gerencial significativo no solo individual, sino grupal.

Argumentos que al llevarlos a la praxis, cumplen con el perfil de lo que del Reglamento del ejercicio de la Profesión Docente (2000) señala ; el director de una escuela debe ser una persona líder, con aspiraciones de crecer personal y profesionalmente, y su labor debe ser cumplida a través de muchas actividades para las cuales debe establecer relaciones con los alumnos, personal docente, administrativo y obrero, padres y representantes , entidades educativas en un conglomerado integrador hacia el bien común del proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, es evidente la significación de esta temática al estimar que cada profesional de esta casa de estudio asuma una postura de liderazgo sinérgico

Tomando en cuenta como primer garante de asumir dicha postura al director, pues Montiel (2007) indica que este, "es el máximo responsable de un centro educativo. Dirige la administración escolar, el consejo de profesores y la organización escolar". Por consiguiente, el director de una institución es quien ha de llevar la batuta de las instituciones. Por su parte, se destaca que un director de una institución educativa dirige el trabajo de la escuela y del

personal. Sus principales funciones son la coordinación de las actividades de los profesores. Enviándoles a cursos, certificando, proporcionándoles los recursos necesarios para la enseñanza, etc.), supervisa la elaboración del horario, se comunica con los padres y resuelve cuestiones de organización. El cargo de director de una escuela es un puesto honorable y responsable que requiere dedicación, amor a la profesión y el deseo de mejorar continuamente la labor del centro educativo.

En este sentido, se requiere de una labor directiva integradora siguiendo este modelo de liderazgo, donde se asuma al equipo para trabajar en conjunto proporcionar apoyo, hacerlos sentir seguros descubriendo las potencialidades de estos con el propósito de lograr la misión, visión y objetivo de la institución, es que dicho estudio a de instar por promulgar la sinergia dada a la envergadura que genera en una gestión eficaz y eficiente.

Método

Aludiendo que el método constituye la piedra angular de todo estudio Vargas (2011) sostiene que "es más que un simple camino de indagación, constituye un marco conceptual ligado a diversas teorías, para interpretar la realidad sustentada en ciertos principios y estrategias". En este sentido, estrategias que conducirán a darle sustento metodológico al estudio y comprender la realidad existente de lo que se está abordando.

En este contexto, se parte de un estudio de carácter descriptivo bajo el paradigma positivista, puesto ha de concebir el hecho describiendo tal cual como ocurre sin alterar ningún dato. En este sentido, de acuerdo a Hernández, Fernández y Batista (2010) tiene como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar

los parámetros de una determinada variable.

Por su parte, para el método descriptivo, Arias, (2012) lo define como; la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento, observándose los mismos sólo para analizarlos Lo cual, se ajusta perfectamente a esta indagación, puesto determinar la incidencia del liderazgo sinérgico en el desempeño gerencial de los directivos del Liceo Nacional Guillermo Antonio Coronado busca describir la importancia que tiene para una labor participativa, comprometida y eficaz el liderazgo sinérgico en el que todos son protagonistas en el alcance del éxito institucional

A su vez, parte de un diseño documental bibliográfico puesto que la identificación clara, observable y verificable del recorrido teórico sobre el liderazgo sinérgico e importancia en el desempeño gerencial, es evidente dese diversos autores que sustentan dicha temática. Al respecto, Arias (2012) expresa que está basado en "la búsqueda, análisis crítico e interpretación de datos obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales impresas, audiovisuales o electrónicas, con el propósito de aportar nuevos conocimientos".

En este contexto, a través de ello, se parte de la realidad de otros desde el aporte científico documental, se han indagado los factores implícitos en el liderazgo sinérgico en el desempeño directivo , lo cual ha servido de base en un nuevo conocimiento o postura asumida de lo que es más conveniente para fortalecer este ámbito.

Resultados

Dentro de los resultados a alcanzar se espera lo siguiente:

- ✓ Estudiar el reconocimiento que tiene el liderazgo para

los agentes catalizadores de promover el proceso de enseñanza y aprendizaje partiendo de los directivos, un líder educativo, que ha de motivar constantemente a su equipo para así construir una buena atmosfera de trabajo, con una comunicación asertiva y sana convivencia en la que se compartan las ideas y opiniones.

- ✓ Un liderazgo sinérgico para el logro de metas institucionales partiendo de la articulación que procure alcanzar visiones conjuntas y sintonizar la obtención de excelentes resultados pero especialmente reconocer que cada uno es capaz de contribuir y aportar ideas en la toma de decisiones correctas encaminadas al trabajo colaborativo.

- ✓ Colocar de manifiesto ese factor intrínseco donde el gerente más que direccionar es un líder que oriente y estimula a su talento humano y que además se preocupa por este.

- ✓ Poseer cualidades como: fuerza, compromiso, visión, humanismo y empatía poseer habilidades comunicativas donde se encuentra la flexibilidad, asertividad, confianza en sí mismo, toma de riesgo, de decisión, comprensión a sus seguidores, ser sinérgicos en las instituciones se convierte en una virtud desde lo humano y profesional.

- ✓ Se busca internalizar sobre el valor significativo que aporta el liderazgo sinérgico para motivar e influir en procesos educativos sistémicos y democráticos, conducentes al logro de las metas u objetivos

institucionales, que han de partir de una visión colaborativa e integradora tanto con quienes hacen vida en la institución como la comunidad, brindando continuamente el bienestar educativo y por ende colectivo.

- ✓ Fortalecer en los directivos el liderazgo sinérgico para motivar e impulsa al resto a seguirlo.
- ✓ Comprender los nuevos desafíos y formar parte del cambio en el sistema educativo a partir de los tópicos que develan la significación de la sinergia en el ejercicio de la función docente es un estímulo a la innovación, mejoramiento de la productividad y aumento de la satisfacción de los miembros del equipo, trayendo como beneficio la confianza y capacidad para trabajar en conjunto. Por tanto, todo lo que contribuya para ser un mejor profesional, un mejor ciudadano y en fin un mejor ser humano, vale la pena estudiarlo.

Conclusiones

- ✓ Tener la capacidad de dirigir y organizar ideas encaminadas a que las instituciones sean proactivas y se centren en el trabajo colaborativo y colectivo como el ingrediente principal en el logro y optimización de los procesos administrativos
- ✓ Comprender que el liderazgo no se relaciona con el mandato o autoritarismo, sino en ser receptivos, integradores y empáticos, siendo en la praxis gerencial una alternativa sumamente valiosa para alcanzar el éxito en las organizaciones
- ✓ Ejercer una práctica laboral en la que el conocimiento y

la destreza sean las protagonistas para cumplir con lo encomendado y ser una guía de éxito para todos los que cumplen la labor directiva.

- ✓ Cimentar un liderazgo sinérgico en una acción humanista, una praxis en esa vertiente, como resultado de un proceso próspero y productivo de consenso, un trabajo en equipo en el que todos son participes de los logros alcanzados en las instituciones, estando siempre en sintonía en la evolución y crecimiento requerido para adecuarse al contexto y desafíos que se requieren.
- ✓ Comprender que el desempeño gerencial debe formar parte ineludible en la actuación gerencial esencialmente de quienes dirigen las instituciones, tener la capacidad de asumir posturas en las que se direccione a su equipo de trabajo ante las realidades cambiantes que se viven, por lo que, la exigencia es desarrollar estrategias reflejando su potencial y por tanto el de su talento humano

Fuentes Consultadas

Alles, M. (2006). Dirección estratégica de recursos humanos (Gestión por competencia). España. Ediciones Granicahttps://comunicacionrrhh.files.wordpress.com/2018/04/alles-direccion-estrategica-de-recursos-humanos.pdf

Arias. F. (2012) El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología Científica. Editorial Episteme, C.A. Caracas - República Bolivariana de Venezuela

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación 5a ed.)*.

México: McGraw-Hill. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf

Merlano, M. (2011) Sinergia en el ambiente de trabajo, municipio Majibacoa, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, julio 2011. www.eumed.net/rev/cccss/13/

Mendoza L (2019) Habilidades comunicativas como elemento optimizador de las relaciones interpersonales entre el personal directivo y los docentes de aula del Liceo Bolivariano "Héctor Rojas Meza" de Cabudare, Estado Lara, Venezuela https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/3248

Montiel (2007) Lo que debes saber de un director https://www.cesuma.mx/blog/todo-lo-que-debes-saber-del-director-de-una-institucion-educativa.html#:~:text=El%20director%20de%20una%20instituci%C3%B3n,se

Tapia G (2018) Sinergia en las organizaciones https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/fe/material_de_estudio/material/Sinergias%20en%20las%20organizaciones.pdf

Torres D (2024) Qué es la sinergia empresarial, cómo crearla y ejemplos https://blog.hubspot.es/sales/sinergia-empresarial#:~:text=La%20sinergia%20empresarial%20consiste%20en,a%20partir%20del%20trabajo%20conjunto

Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000) https://docs.venezuela.justia.com/federales/reglamentos/reglamento-del-ejercicio-de-la-profesion-docente.pdf

Ríos A. (2013) Sinergia: propuesta organizativa de directivos y maestros en gestión escolar https://www.researchgate.net/publication/320464295_sinergia_propuesta_organizativa_de_directivos_y_maestros_en_gestion_escolar

Rojas, C. (2003) Empresas Competitivas: Como lograrlas. Ram Ediciones. Madrid. Rojas, C. (2003) Empresas Competitivas: Como lograrlas. Ram Ediciones. Madrid

Yepes D (2018) Que es Sinergia. https://luiseduardoyepesc.wordpress.com/about/que-essinergi a/