EL COMPROMISO LABORAL COMUNITARIO EN EL CUERPO POLICIAL MUNICIPALIZADO DESDE LA PERSPECTIVA DEL FUNCIONARIO DE POLIMIRANDA ESTADO FALCÓN

AUTOR: RODRIGUEZ R. EDWIN R

RESUMEN

La policía municipalizada tiene el deber salvaguardar la integridad y derechos de los individuos y prevenir la comisión de delito, es por ello que la presente investigación tuvo como propósito Comprender el significado del compromiso laboral comunitario en el cuerpo policial municipalizado desde la perspectiva del funcionario de Polimiranda Estado Falcón.Con relación a la matiz metodológica de la investigación se asume el Paradigma interpretativo, según Coolican (2005) el método de investigación es cualitativo de Taylor y Bogdan (1986) y la modalidad investigativa es fenomenológico de Husserl (2005). Para la recolección de información se utilizaron la observación participante, la entrevista en profundidad, diario de campo y el guion de entrevista. Para al análisis de los datos se emplearon la comprensión del discurso, categorización, codificación y la triangulación. Dentro de las categorías conceptuales se define, policía municipalizado, modelo policial, compromiso laboral, el escenario de investigación se circunscribe específicamente en Polimiranda como órgano del municipio. Los hallazgos generaron que existe un compromiso personal e institucional que garantiza una estabilidad laboral, pero a su vez una mayor responsabilidad con las comunidades debido al modelo actual, que están en concordancia con el bienestar económico que se debería percibir de acuerdo a sus funciones lo que genera un descontento emocional.

Descriptores: Policía Municipalizada, Modelo Policial, Compromiso Laboral

ABSTRACT

The municipal police has the duty to safeguard the integrity and rights of individuals and prevent the commission of crime, that is why the present research had the purpose of understanding the meaning of community work commitment in the municipal police force from the perspective of the Polimiranda Falcón State officer.in relation to the methodological nuance of the research the interpretative paradigm is assumed, according to Coolican (2005) the research method is qualitative of Taylor and Bogdan (1986) and the investigative modality is phenomenological of Husserl (2005). For data collection, participant observation, in-depth interview, field diary and interview script were used. For data analysis, discourse comprehension, categorization, coding and triangulation were used. Within the conceptual categories, municipal police, police model, labor commitment are defined, the research scenario is specifically circumscribed in Polimiranda as an organ of the municipality. The findings generated that there is a personal and institutional commitment that guarantees a labor stability, but at the same time a greater responsibility with the communities due to the current model, which are in accordance with the economic welfare that should be perceived according to their functions which generates an emotional dissatisfaction.

Descriptors: Municipalized Police, Police Model, Work Commitment

INTRODUCCIÓN

El compromiso laboral es aquel que se entiende como el vínculo de lealtad que existe entre el trabajador y la organización y lo hace permanecer en la empresa, se encuentra identificado por la relación con el empleado siente y conoce cuál es la importancia de su labor y la utilidad de las funciones que llevan a cabo dentro de la empresa o institución que labora, existe el fuerte compromiso con la organización se caracteriza por: apoyo y aceptación de las metas y los valores de la organización, y la disposición de ejercer un esfuerzo considerable para bien de la misma.

De tal manera, que el compromiso del funcionario policial con el modelo comunitario, esta enmarcado en la normativa juridica de la Ley del Sevicio de Policia y Cuerpo Nacional Bolivariano en su articulo 49 que expresa la directrices y pasos a seguir para cumplir con eficacia y eficiencia la labor policial esencialmente preventivo, proactivo, con respecto de los valores , la identidad y la cultura propia de la comunidad.

Ahora bien, como investigador tomando en cuenta la posicion personal ante la realidad de la percepcion que tienen algunos funcionarios de polimiranda del compromiso laboral comunitario correspondeinte con el modelo actual policial, surge la necesidad de abordar el fenomeno de investigacion dirigio al "Significado del compromiso laboral comunitario en el cuerpo de policia municipalizado desde la perspectiva del funcionario de polimiranda estado Falcon". la investigación será realizada a traves de la fenomenologia metodo que permite el estudio del fenomeno de la realidad conocida por medio de la experiencia, asi mismo cumple con los lineamietos de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.

Asimismo, se enmarca en la línea institucional de la Universidad de la Seguridad en su Tercerar linea: Ciencias Policiales Penales Forenses y Criminológicas, y en su linea potencial literal (b) Función policial y áreas de servicio: naturaleza, desempeño y supervisión en cuanto ala linea

operativa esta vinculada con el compromiso de las funciones policiales para prestar un mejor servicio a la sociedad.

De igual manera, este trabajo investigativo sirve para planificar acciones estrategicas que pemitan el fortalecimiento de la confianza y la colaboracion entre los funcionarios policiales municipales y la comunidad en pro de la seguridad ciudadana.

Destaca que la policía comunitaria cumple un papel fundamental en la vinculación de los funcionarios policiales con la comunidad, para que se pueda generar espacio de confianza recíprocos entre ambas partes y garantizar de esta manera la seguridad ciudadana.

En este orden de ideas, el funcionario policial deberia de tener una percepcion de la siginificacion que representa la funcion policial tanto para la sociedad como para ellos, quienes asumen el compromiso con el estado venezolano de garantizar la seguridad y mantener el orden; pero si existen algunos funcionarios que a pesar de ejercer la labor policial carecen de ese sentido de pertenencia con el cuerpo policial al cual se deben por ender desconocen cual es la significacion e importancia de la policia municipalizada en polimiranda del estado Falcón

Propósito principal

Comprender el significado del compromiso laboral comunitario en el cuerpo policial municipalizado desde la perspectiva del funcionario de Polimiranda Estado Falcón.

Propósitos Específicos

1.- Diagnosticar la actuación policial en el servicio comunitario en el municipio Miranda del estado Falcón.

2, Caracterizar el servicio policial comunitario en el municipio Miranda del estado Falcón.

3. Describir compromiso laboral en el cuerpo policial Municipalizado en el Municipio Miranda del Estado Falcón.

TEORÍAS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN

Teoría de motivación de Clayton Alderfer de 1960

El modelo de Alderfer se fundamenta en la investigación

empírica llevada a cabo por este psicólogo en una fábrica situad en Easton, Pennsylvania, Estrados Unidos, este teoría surgió en respuesta de la pirámide de Maslow; por ser considerada poco demostrable a nivel científico. al principio fue una propuesta teórica sometida a revisiones , el cual este modelo jerárquico ERC de Alderfer la propuesta más científica al modelo original reconocido por su exactitud de resultados obtenidos este modelo esta jerarquizado por tres niveles haciendo referencia a las necesidades estos niveles representan necesidad con un grado de prioridad variable a continuación se describen en mayor profundidad los tres niveles o categorías que componen el modelo jerárquico ERC de Alderfer.

- Necesidades de existencia: las necesidades de existencia (existence needs¨ en inglés) se corresponde a lo que Maslow denomino en un principio como necesidades fisiológicas y necesidades de seguridad. Este nivel es el más prioritario de los tres, dado que de no ser satisfecho puede implicar el fallecimiento del individuo. las personas necesitan alimentación, sueño, vivienda y ropa para poder seguir viviendo.

- Necesidad de relación: corresponde al nivel de las necesidades de relación (´reltedness needs) toda persona tiene necesidad de relacionarse con otros individuos, teniendo relaciones de amistad, familiar e intimas

- Necesidad de crecimiento: el nivel de la relación de crecimiento (growth needs) las cuales estrían relacionadas con el deseo de la persona por properar como individuo, mejorando su autoestima además de querer adquirir nuevas experiencias

Cabe destacar que la mayoría de estas necesidades aquí expuesta pueden ser fácilmente satisfechas materialmente, la necesidad de sentirse protegido implica una serie de factores a tener en cuenta que por motivos políticos puede ser de difícil garantía, también se considera la necesidad existencia de la estabilidad económica y de salud y por último la autorrealización del individuo como profesional y en todas sus etapas de la vida.

Teoría de la expectativa de Edwin Locke (1968)

La define una meta como aquello que una persona se esfuerza por conseguir. Las metas son importantes para el ser humano ya que motivan y guían sus actos. Es así, que según la teoría de Locke, la intención de alcanzar metas es una fuente básica de motivación para el ser humano; expone que unas metas bien definidas y cuantificables mejoran el rendimiento mucho más que unos objetivos imprecisos. La motivación no es algo tangible, no la podemos oler, ver o percibir con los sentidos, sin embargo, es un proceso interno que lo hace algo totalmente único e individual, cada quien tiene una motivación diferente. Las metas están relacionadas con la satisfacción de necesidades, la búsqueda de metas forma parte de la vida misma.

Categorías de análisis

Gerencia municipal, Se entiende como gerencia: Es el órgano de la sociedad encargado específicamente de hacer productivos los recursos, es decir, responsable del proceso económico organizado, refleja como consecuencia de ello, el espíritu básico de esta era (Drucker, 2001, p. 15)., en cuanto a la Gerencia Municipal "Es un conjunto de métodos y técnicas y demás elementos que facilitan la toma de decisiones, así como la conducción de las entidades públicas hacia el cumplimiento de los fines para los cuales fueron creadas, con miras a obtener los mejores resultados posibles para toda la población de un territorio determinado, sea este nacional, regional, departamental o municipal". (PUENTES, 2008).

Compromiso laboral: García e Ibarra (2014, citando a Robbins, 2010) define el compromiso laboral como "un estado en el cual un empleado se identifica laboralmente con una organización en particular, sus metas y deseos, para mantener la pertenencia a la organización".

Modelo policial comunitario.

Los modelos de policía comunitaria y de policía de proximidad fueron una manifestación más moderada de la racionalidad política neoliberal privatizadora y descentralizadora (Bayley y Shearing, 1996), que respondía a la necesidad de

reformar la policía pre-moderna y de democratizar la policía. La policía democrática se presentaba como una opción que permitiría que el demos cumpliera un rol central en la definición de qué es aquello de lo que la policía debería encargarse y cómo debería hacerlo. La policía podría, así, revertir sus indicadores negativos de eficacia y de eficiencia y la fuerte desconfianza por parte del público, a partir del conocimiento de las expectativas, demandas y necesidades de las comunidades locales, a partir de la descentralización policial (Sozzo, 2008).

Policía municipalizada Polimiranda:

Fue puesta en vigencia con la Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional en al año 2008 y la Ley e Estatuto de la Función Policial en el año 2009, establecen las bases para adecuar y actualizar la ordenanza e instrumento jurídico relacionado a la materia policial y adelantar las acciones de adecuación correspondiente con el propósito de apoyar y orientar a los cuerpos de policía en el proceso de sus adecuación jurídica y organizacional, el Consejo General de Policía generó distintos instrumentos para formalizar la creación y el funcionamiento de los cuerpos de policía, con total apego al ordenamiento jurídico vigente, al igual que la importante articulación que existe en los diferentes niveles de Cuerpo de Policía Nacional, Regional y Municipal en cuanto al funcionamiento y ejecución del actuación policial.

Por tal motivo, existe la necesidad de sancionar su Ordenanza Municipal que regule el servicio de policía en el municipio Miranda del estado Falcón y a su vez, crear el nuevo modelo del cuerpo de policía que debe regir en esta entidad territorial, de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo Nacional Bolivariana, cuya estructura organizativa funcional y operativa deben ajustarse a esta disposición y deberán de ser alcalde y de ser necesario, y solicitar la debida asistencia técnica al Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia con competencia en materia de seguridad ciudadana como órgano rector.

EL CAMINO METODOLÓGICO

La base que fundamenta toda investigación, es el enfoque o metodología que se emplea, así como las diferentes orientaciones conceptuales que se existen. El mundo en el que hoy vivimos, se caracteriza por sus interconexiones a un nivel global en el que los fenómenos físicos, Psicológicas, biológicos, sociales y ambientales son todos recíprocamente independientes y este es el caso del compromiso laboral de la policía municipalizada

Para Doubront (2021.129 la episteme asegura la producción de teorías científicas y está vinculada a las técnicas y métodos de investigación. en este caso se asume, la episteme e introspectiva vivencial porque permite interpretar la percepción de la realidad por parte del investigador. Entonces, la investigación se orienta hacia un paradigma cualitativo que, según Blasco, J. y Pérez, J. (2007), "estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas" (p. 25). Así mismo, Kinchenloe (2003) por su parte apoya esta postura al sugerir que los investigadores cualitativos dirigen su atención al significado que los participantes dan a ciertos eventos.

En la investigación cualitativa el propósito consiste en describir e interpretar sensiblemente exacta la vida social y cultural de quienes participan. Es necesario acotar que este tipo de investigación se fundamenta en la "recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados" (Taylor y Bogdan, 1990). La búsqueda principal es del significado, de comprensión de la realidad.

En relación a la modalidad metodológica del presente trabajo de grado se desarrolló bajo un estudio fenomenológico, el cual "describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas acerca de un concepto o fenómeno" (Creswell, 1998:51).La investigación fenomenológica enfatiza los aspectos individuales y subjetivos de la experiencia. La tarea del fenomenólogo de acuerdo a Báez y Pérez de Tudela (2007:309-310) es descubrir y describir las esencias (lo subjetivo) y las relaciones

esenciales que se dan en las realidades que se investiga, es la perfección en el mirar, es decir, abordar los fenómenos con una disposición desperjuiciada, lo que hará posible que capte las realidades lo que tienen de propias, sin añadidos personales.

Por otra parte, Coolican (2005) sostiene que el análisis interpretativo intenta describir la perspectiva y comprensión que un individuo tiene del mundo y al mismo tiempo reconoce la función constructiva del investigador en la interpretación de la experiencia de ese individuo (p. 2). La actitud interpretativa abarca las construcciones intersubjetivas del medio contextual que en este estudio se ubicó en el paradigma interpretativo que busca la comprensión de los significados y sentidos de los fenómenos que rodean a las personas en sus entornos de convivencia. Dado que su finalidad no es buscar explicaciones causales o funcionales de la vida social y humana, sino profundizar en el conocimiento de la realidad emergente.

Husserl (ob. cit) deja en claro que a partir de este punto la descripción de la actitud natura, no puede avanzar mucho más allá que un conocimiento más cabal, profundo y sistemático de sus resultados, el cual no escapa a la fenomenología y más bien se inscribe en el contexto particular del quienes coexisten en una realidad determinada.

Bajo esta óptica, la fenomenología es un método y una actitud intelectual específicamente filosófica, especialmente reflexiva con el objeto del conocimiento con el fin de aclarar, ilustrar y sacar a la luz la esencia del fenómeno estudiado, previa reducción gnoseológica de las apariencias, lo que aparece más allá del hecho empírico o de la percepción psicológica de quien interpreta la realidad, es decir, la esencia del conocimiento, en el enigma y la esencia de las cosas.

Para Husserl (ob. cit.), la fenomenología pura no es una ciencia de hechos o realidades naturales, sino una ciencia de esencias o ciencia "eidética" que quiere llegar a conocimientos esenciales. Para él, la genuina filosofía radica en la fenomenología pura. Desde esta perspectiva, el horizonte fenomenológico se mueve en la dirección de clarificar las condiciones que hacen posible el conocimiento de lo trascendental

que hay en toda definición de realidad. De allí, la reducción fenomenológica debe operar sobre los contenidos de la realidad según estos resultan de la actitud natural, pero el yo no puede ser desprendido a priori de esa realidad, sino es precisamente como resultado radical de la epojé.

Para fines de la presente investigación los informantes claves involucrados en el desarrollo de la investigación, está representado por tres (03) personas que forman parte del cuerpo de policía municipalizada de Polimiranda del estado Falcón, que permitieron conocer más a fondo el fenómeno de investigación y poder llegar a la comprensión del mismo.

Atendiendo a este planteamiento, los informantes clave de esta investigación fueron escogidos, considerando exclusivamente su relación con el fenómeno estudiado, para obtener una visión de los sentidos y significados de acuerdo a los siguientes criterios valorativos: (a) funcionario policial con experiencia de servicio, inserto de manera directa en el contexto del fenómeno de estudio de polimiranda (b) funcionario de polimiranda, (c) funcionario policial que demostrara interés en la temática investigada. En este caso, los informantes claves están constituidos por (1) representante de seguridad del estado (1) agente de polimiranda (1) un representante de la alcaldía del municipio cada uno de ellos están identificado por un seudónimo correspondiente a los días de la semana.

Para la recogida de información se usan técnicas como la observación participante, las conversaciones, las entrevistas, utilizando como instrumentos el guión de entrevistas, el uso grabadores y aparatos electrónicos como teléfonos. Información que posteriormente, será recogida, sistematizada y luego analizada

Ahora bien, la comprensión de la información que se obtuvo a partir de la entrevista en profundidad, fue reflexionada a través de la técnica de análisis del discurso y la categorización, con la pretensión de reconstruir los significados que los actores sociales le otorgaron al proceso de "Significado del compromiso laboral comunitario en el cuerpo de policia municipalizado desde la perspectiva del funcionario de polimiranda estado Falcon"

La categorización consistió en la segmentación de los elementos singulares o unidades, que resultaron relevantes y significativas. Cabe destacar que este proceso en complejo; puesto que consiste en recurrir a la transcripción inmediata de cada una de las observaciones y entrevistas realizadas, con el objeto de no perder de vista ninguna de los eventos y situaciones particulares que se presentaron al momento de recopilar los datos. . Por lo tanto, se puede atribuir a este proceso la complejidad y rigurosidad que conlleva, sin encaminar ningún evento, discriminando de esta forma los aspectos relevantes que fueron aportados por los sujetos, conformados por los funcionarios de la policía municipalizada de Polimiranda en el estado Falcón.

Para lograr la categorización se registra la información obtenida siguiendo un orden con líneas enumeradas para construir una base de datos dejando un margen amplio al lado para asignar las categorías previamente seleccionadas y extraer las subcategorías que van a construir la unidad temática para su comprensión.

SIGNIFICADO DEL COMPROMISO LABORAL EN POLIMIRANDA

De acuerdo a la categoría policía municipalizada que surgió durante el proceso de la investigación y el dialogo interactivo con el funcionario de polimiranda seleccionado con informante clave y en relación a la concordancia con los otros dos funcionarios coinciden en la comprensión de que la policía municipalizada fue creada como una policía con funciones administrativas, para mantener el control del municipio y poder dar respuesta inmediata a las problemáticas.

La percepción del funcionario de polimiranda en cuanto al modelo comunitario refiere que es netamente ética y moral, debe mantener siempre el buen comportamiento y el compromiso con el juramento que hizo, y la proximidad con las comunidades es garantizar la seguridad. Sin embargo en función a la categoría del compromiso laboral, los informantes claves dejan claro que el cuerpo de policía, hace falta la dotación de herramientas tecnológicas y equipos que se adapten a los nuevos tiempos para enfrentar a la delincuencia, el cuerpo de policia garantiza una estabilidad laboral y oportunidades de crecimiento

personal y profesional ; pero no obstante las políticas inherentes a la dignificación económica en base a funciones y jerarquía no está cónsona con la realidad, toda esta situación de inestabilidad económica no es producto de la institución sino más bien esta relacionadas con las políticas de sanciones en las que se encuentra el país.

Sin embargo, para que exista una buena estabilidad laboral según algunos teóricos, exponen que la motivación es producto de esa sensación de seguridad que permite satisfacer todas aquellas necesidades de existencia, necesidad de relacionarse con otras personas, el auto realización de crecimiento profesional que mejora su autoestima, permitiendo de esta manera realizar sus funciones con eficiencia y eficacia comprometido con la institución.

Ahora bien, toda esta experiencia en la búsqueda de saberes teórico, metodológico, epistémico, investigativo y vivencial desde la mirada del funcionario de la policía municipalizada, también ha dejado una riqueza de conocimiento para el desarrollo y crecimiento personal, profesional y laboral del cuerpo de policía, quienes están llamado al servicio de la población garantizando con el fiel cumplimiento de sus funciones. Finalmente el cuerpo de policía municipalizada de polimiranda, tiene como base el modelo de comunitaria, los objetivos están de acuerdo en la prevención del delito, la interacción con las comunidades para estrechar vínculos de relación y proximidad colaborativo entre los ciudadanos de las comunidades y la policía, de esta manera poder construir políticas publicas más eficientes en la promoción de la seguridad ciudadana.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. 5ª. Edición. Caracas – Venezuela. Editorial Episteme.

Andrés Rodríguez (2023) Transformación policial y el cao colombiano.

Asamblea Nacional (2008). Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional. Gaceta oficial de la República

Bolivariana de Venezuela 5895. Abril 9, 2008. Caracas

Asamblea Nacional (19/05/2016) Proyecto de Ley de Reforma de la Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional (Aprobado en 1ra Discusión). Disponible en: http://www.asambleanacional.gob.ve/uploads

Blasco y Pérez (2007) Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. San Vicente (Alicante): Editorial Club Universitario

Buendia, Colás y Hernández (1998). Sociedad de la Información/Sociedad del Conocimiento [Documento en línea] http://vecam.org/article518.html [Consulta: 2012, 15 Febrero 2020]

Carlos Velázquez (2023) Interculturalidad en el proceso formativo de la Policía https/tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/29/VELASQUEZ_SALAZAR

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial № 5.453 Extraordinario del 24 de Marzo del 2000. M.J. Editores, C.A. Caracas Venezuela

Chavarría Antonio (2023) Niveles comparativo en la gestión del compromiso organizacional en los colaboradores de la policía nacional del Perú [documento en línea consultado el 15 /01/2024] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120430/Chavarria_CMA-SD.pdf?sequ1&isAll

Clyton Alderfer. Teoria de Alderfer 1960-[documento en linea consultado el dia 17/11/2023] ::https://psicologiaymente.com/psicologia/modelo-jerarquico-erc-alderfer

Edwin Locke .Teoría de la expectativa [documento en .linea consultado 23 /11/2023] https://virtual.uniminuto.edu/blog/establecimiento-de-metas-y-objetivos/#:~:text=Edwin%20Locke%20define%20una%20meta,motivaci%C3%B3n%20para%20el%20ser%20hum [c

Fals-Borda, Oscar. (1981). La Ciencia y el Pueblo en Investigación Participativa y Praxis Rural. Moxa Azul Editores. Lima

Gabaldón, Luis Gerardo; Christopher, Birkbeck y Daniela, Bettiol (1990): La policía en el vecindario. Mérida, Universidad de Los Andes. Gobernación del Estado Mérida.

Gonzales Franklin (2023) Gestión policialN17 de Pueblo Nuevo

Gnoseología. Significados.com. Disponible en: https://www.significados.com/ gnoseología/Consultado: 13/01/2023.

Gruber (1993-1999). Una Ontología constituye "una especificación explicita, forma de una conceptualización compartida

Hernández Sampieri, R. (2003). Metodología de la Investigación Científica. La Habana

Husserl, E. (1962). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Fondo de Cultura Económica. México.

Husserl, E. (2005) Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y una Filosofía Fenomenológica. Traducción de Zirión A. México: Fondo de Cultura Económica

Hurtado, J. (2000). El Proyecto de Investigación. Segunda Edición. Caracas

Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas 2004. 351 p. Primera edición, junio 2004. Editorial Trillas. S.A. de C.V.

Proyecto Nacional Simón Bolívar, Tercer Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2019-2025. N-6446

Rodriguez Mayckol (2023) El sentido de pertenencia de los funcionarios policiale"s en su entorno laboral en el CCP #14 de Dabajuro

Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional (10ª. ed.) México: Pearson Educación.

Schütz, A. (1977). La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva. Barcelona: Paidós.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1990). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós