EL DOCENTE DE EDUCACION INICIAL ANTE EL RETO DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

AUTORA: **ROCHA PERAZA ORENCIA DE LA CHIQUINQUIRA**

RESUMEN

El objetivo de esta investigación surge de la necesidad de conocer, y describir las competencias y el uso que hacen de las TIC los docentes de educación inicial en su praxis, como herramienta dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Orientada como un reporte estudio de caso, específicamente del Colegio "Los Hijos de María Auxiliadora", sede Coro, realizando el abordaje a través de dos encuentros con los docentes del área de educación inicial de la Institución los cuales proporcionaron datos relevantes, referente al escaso uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por parte del personal del Colegio; se utilizó inicialmente la técnica de la observación participante, debido a que uno de los investigadores se desenvuelve dentro de la institución; seguidamente un guión de entrevista semiestructurada, aplicado a tres informantes claves. El análisis de las entrevistas revela que los docentes en estudio se encuentran en desventaja ante el uso de las TIC lo que representa una seria limitante para la práctica docente. Entre las recomendaciones se propone un plan de capacitación al personal docente en el uso de herramientas digitales, el diseño de un software educativo, entre otros, con el objetivo de actualizar en el uso de estrategias tecnológicas innovadoras, que permitan la implementación efectiva en el ambiente de aprendizaje en cuestión.

Palabras clave: Usos, competencias, tecnologías, información y comunicación, TIC.

ABSTRACT

The objective of this research arises from the need to know and describe the competencies and use that early education teachers make of ICT in their praxis, as a tool within the teaching and learning process. Oriented as a case study report, specifically of the "Los Hijos de María Auxiliadora" School, Coro headquarters, carrying out the approach through two meetings with teachers from the initial education area of the Institution who provided relevant data, referring to the scarce use of information and communication technologies (ICT) by School staff; The participant observation technique was initially used, because one of the researchers works within the institution; followed by a semi-structured interview script, applied to three key informants. The analysis of the interviews reveals that the teachers under study are at a disadvantage when it comes to the use of ICT, which represents a serious limitation for teaching practice. Among the recommendations, a training plan is proposed for teaching staff in the use of digital tools, the design of educational software, among others, with the objective of updating the use of innovative technological strategies that allow effective implementation in the educational environment learning in question.

Keywords: Uses, skills, technologies, information and communication, ICT.

INTRODUCCIÓN

La sociedad se encuentra actualmente determinada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las cuales han sido incorporadas dentro del ámbito privado, público y social. De este modo, las TIC han producido enormes transformaciones en la sociedad y como tal la educación exige cambios significativos en todos los niveles y modalidades. Por ello, en Latinoamérica, se ha hecho énfasis en la elaboración de políticas sólidas relativas al uso de las TIC en la educación.

Aunque es ampliamente conocido que las TIC como su nombre lo indica agrupan los elementos y las técnicas usados en el tratamiento y la transmisión de la información, principalmente la informática, la conexión de internet y las telecomunicaciones, Belloch (2009), destacan que "el elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el ordenador y más específicamente, el Internet". (p. 1).

En el contexto venezolano se han evidenciado grandes innovaciones mediante el uso de tales tecnologías; según el Informe de Desarrollo Humano en Venezuela (2012) en el país, las TIC se conciben como un universo de dos conjuntos, primeramente representadas por las tradicionales tecnologías de la comunicación constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional, y por las tecnologías de la Información caracterizadas por la digitalización de registros de contenidos, la informática de las comunicaciones, la telemática y las interfaces.

En Venezuela, es notable el gran impacto que tienen las TIC en todos los sectores de la sociedad y por ende en el Sistema Educativo Nacional. En este contexto, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), constituyen la vinculación de herramientas o equipos tecnológicos tradicionales y los relacionados con la telemática y las interfaces, constituidos para informar y comunicar. De ahí, la importancia de las TIC en la educación en todos los niveles y modalidades.

Existe un esfuerzo por parte de la nación venezolana para incorporar las TIC a la educación; prueba de ello es la automatización de los procesos

administrativos, así como la creación de centros de informática y telemática en las entidades educativas, la actualización de los programas y digitalización de los contenidos educativos, además de la dotación de computadores portátiles y/o tabletas a los estudiantes de los subsistemas de educación primaria, secundaria y superior.

Es importante tomar en cuenta que los recursos tecnológicos son indispensables no sólo para mejorar los aspectos de la administración educativa, sino también para incrementar la efectividad del proceso educativo. Al respecto, Palomo y otros (2006) afirman que las TIC se están convirtiendo poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable en los centros educativos ya que estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia, como por ejemplo, el acceso inmediato a nuevas fuentes de información, comunicación y recursos.

Por tanto, el uso de las TIC incrementan la efectividad del proceso educativo y aportan grandes beneficios a la comunicación sirviendo de apoyo para mejorar el contacto con todos los miembros de una institución y especialmente entre docentes y estudiantes, lo cual es una ventaja a la hora de abordar el proceso de aprendizaje. En este contexto, Marques (2003) señala que "las tecnologías de información y comunicación han permitido dejar completamente a un lado las limitaciones de espacio físico, las distancias geográficas y el cumplimiento de un horario rígido de clases, promoviendo nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje" (p. 10).

Tras el recuento de este contexto, la idea inicial de investigación surge de la necesidad de conocer, y describir las competencias y el uso que hacen de las TIC los docentes de educación inicial en su praxis, como herramienta dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje; específicamente del Colegio "Los Hijos de María Auxiliadora", sede Coro. Es importante reiterar el argumento antes expuesto que refleja como hoy en día la fuente de enseñanza y conocimiento está siendo combinada por elementos llamados TIC.

Por lo tanto en la actualidad las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto educativo son objeto de revisión debido a la importancia

que señala que un docente tenga las competencias necesarias para hacer frente a este cambio tecnológico, sobre todo en momentos tan cruciales que ha vivido la humanidad como la pasada pandemia de la Covid 19 (2019-2020), donde se dejó las aulas y se adapto el proceso educativo a la virtualidad, un reto significativo para muchos educadores en diversas latitudes del mundo y de cuya realidad no escapa Venezuela.

Estas limitantes estuvieron reflejadas en el escaso conocimiento en herramientas tecnológicas que estos profesionales de la educación manejan, aunado a esto la poca disponibilidad de equipos tecnológicos y del acceso a internet de las instituciones y espacios donde hacen vida los docentes. Por tal motivo es necesario hacer frente a los cambios tecnológicos que a nivel educativo se están implementando, formando y contando con docentes actualizados en la era digital, es decir que estén capacitados para el uso de estas herramientas, implementando estrategias que las combinen en las aulas como una práctica didáctica cotidiana y de esta manera estar en la vanguardia que impone este siglo XXI.

Acercamiento a la realidad

Para la realización del estudio de caso se llevó a cabo un primer encuentro (15 de febrero 2024), donde se solicitaron los permisos respectivos ante la dirección del plantel educativo "Colegio los Hijos de María Auxiliadora", para observar y registrar posibles nudos críticos presentes en torno a la problemática abordada. Se contó con el apoyo de dos docentes del área de educación inicial los cuales proporcionaron datos relevantes referidos a los siguientes aspectos: falta de comunicación, escaso uso de la tecnología por parte de los docentes y falta de una cancha techada. En concordancia con los observado y expresado por este personal de la institución se determinó realizar el estudio referente al escaso uso de las tecnologías por parte de los docentes, la elección se basó en que ambos informantes coincidieron en la misma situación problema.

El segundo encuentro (19 de febrero 2024), se realizó de manera individual, contando con la participación de cada uno de los integrantes de la investigación.

El estudio de caso aborda el contexto de la institución educativa "Colegio los Hijos de María Auxiliadora", fundada el 04 de Octubre del 2010, ubicado en la calle Colón, entre calle Libertad y Maparará, del Municipio Miranda, de Coro estado Falcón. Dicho Colegio es un centro educativo dirigido por religiosas y laicos que forman parte del equipo de trabajo, y asumen como misión específica la formación integral de niños y niñas, donde se imparta, fortalezca y se acentúen los valores éticos, religiosos y morales. Es una Institución, que educa para la Fe en Cristo, la cual es indispensable en el crecimiento integral. Cuenta con el nivel de educación inicial y primaria.

El motivo de ambos encuentros se realiza con el propósito de: indagar sobre la percepción que tienen el docente de educación inicial sobre las tecnologías y develar las competencias tecnológicas que poseen los docentes de educación inicial, para mejorar su praxis docente.

Justificación del Estudio de Caso

Las TIC han producido enormes transformaciones en la sociedad y como tal la educación exige cambios significativos en todos los niveles y modalidades, en opinión de Cabero (1996), "estas nuevas tecnologías plantean nuevos paradigmas, revolucionan el mundo de la escuela, la enseñanza universitaria, los sistemas educativos y la gestión social gubernamental". (p.58)

En la educación inicial las TIC son herramientas pedagógicas muy importantes para familiarizar a los niños con la tecnología; permitiendo dinamizar e innovar en el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de clases interactivas agradables que contribuyen a su desarrollo integral; por ende se debe manejar la integración curricular de las TIC, con la disposición de actividades que planifica el docente, contando igualmente con su disposición para aprender el manejo de diversas herramientas tecnológicas, y así de esta manera enriquecer el desarrollo de sus clases y la creación de material didáctico apoyándose de estas TIC.

Este estudio en pro de mejorar el rol docente en conjunción de las nuevas tecnologías, bien se puede fundamentar de acuerdo

a los preceptos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), en la cual se expresa que "la educación es un derecho humano fundamental, democrático, gratuito y obligatorio y el Estado la asumirá con función indeclinable en todas sus modalidades y niveles, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad". (Art. 102).

Por tanto, se realiza este estudio de caso con el fin de indagar con más profundidad sobre la situación detectada y contribuir a fortalecer las posibles deficiencias que puedan estar afectando el desarrollo de estos aspectos en los docentes abordados, para incrementar la efectividad del proceso educativo y con ello garantizar el cumplimiento de los fines de la educación venezolana previsto en la normativa legal de la nación.

Los docentes de la actualidad necesitan, recursos, motivación, cambio en los modelos de enseñanza y organización escolar. Está claro que la formación docente en cuanto a las TIC no es el único elemento a tener en cuenta en la búsqueda de esa revolución de las aulas del mañana, pero si recordamos el estudio de Cabero (2004), es en esa falta de formación didáctico-pedagógico de las tecnologías donde los profesores ubican los mayores obstáculos para incluir las TIC en los procesos educativos.

La incorporación de las TIC en la educación se convierte sin duda en un reto para los docentes, ya que trabajar estas herramientas en el proceso educativo, con una base pedagógica adecuada, es un complemento muy útil que puede hacer del aprendizaje una actividad dinámica, atractiva y potenciadora para enriquecer los conocimientos previos y nuevos que va adquiriendo el alumno.

Por estas razones los niños de hoy en día se adaptan muy fácilmente al uso de las TIC, contrario a los adultos, a quienes les cuesta aprender y adaptarse más al uso de la tecnología, pero no es imposible ya que el ser humano ha ido explorando y avanzando en este proceso de enseñanza, adaptándose así a las nuevas formas de concebir el mundo y aprender de todas las ramas del conocimiento que él nos ofrece.

Técnica de recolección de información

Es importante destacar que el estudio de caso tiene su precedente marcado, debido a que uno de los investigadores se desenvuelve dentro de la institución abordada, por tanto es evidente que los datos recolectados como insumo inicial para la detección del nudo crítico, así como los acercamientos a la realidad surgen de las experiencias individuales, utilizando como técnica la observación participante y como instrumento un guión de entrevista semiestructurada, aplicado a tres informantes claves.

En cuanto a la entrevista, se realizó a tres (3) docentes del área de educación inicial de la institución educativa "Colegio los Hijos de María Auxiliadora", el procedimiento de la entrevista se llevó a cabo inicialmente durante el primer encuentro que se dio con la realidad de la institución de manera informal, utilizando igualmente la observación participante, posterior a esto en el segundo encuentro se procedió a realizar las entrevistas siguiendo el guión (Anexo N°1), donde se dejó evidencia de la misma mediante una grabación de audio, utilizando como grabador de voz la herramienta del teléfono inteligente.

La entrevista realizada permitió la relación directa entre el investigador y el problema de investigación a través de testimonios verbales de los docentes vinculados a la Institución, así mismo permitió conocer y explorar los distintos puntos de vistas que tienen los docentes sobre la temática abordada en este caso.

INFORMANTES CLAVE **cuadro N° 1**

Info	Cargo	Años de experiencia	Formación académica
1D	Docente de Aula	13	En espera de título universitario
2D	Docente Auxiliar	13	Realizando estudios universitarios
3D	Docente Auxiliar	4	Realizando estudios universitarios

Fuente: Rocha (2023)

La asignatura de Teoría y Praxis Curricular como construcción social

La asignatura de teoría y praxis curricular como construcción social tiene un aporte significativo en el estudio de caso del docente de educación inicial ante el reto de las competencias tecnológicas. En primer lugar, esta asignatura proporciona a los docente conocimientos teóricos y prácticos sobre el diseño y

desarrollo de currículos. Esto permitirá comprender la importancia de incluir las competencias tecnológicas en el plan de estudios de educación inicial, además, de brindar herramientas para planificar y organizar actividades y proyectos que promuevan el desarrollo de estas competencias en los niños desde temprana edad.

Por otro lado, la asignatura también aborda la construcción social del currículo, lo que implica considerar las necesidades e intereses de los estudiantes, así como el contexto en el que se encuentran. En el caso de las competencias tecnológicas, es fundamental tener en cuenta las habilidades y conocimientos previos de los niños, así como las tecnologías disponibles en el entorno educativo. Esto permite al docente adaptar el currículo a las necesidades y características de sus alumnos, promoviendo así un aprendizaje significativo y relevante.

Otro aporte importante de esta asignatura es el análisis crítico de los diferentes enfoques curriculares. El docente de educación inicial puede utilizar estos conocimientos para evaluar y seleccionar los recursos y estrategias pedagógicas adecuadas para el desarrollo de competencias tecnológicas. Esto implica reflexionar sobre la forma en que se utilizan las tecnologías en el aula, prestando especial atención a su impacto en el aprendizaje y desarrollo de los niños.

Finalmente, la asignatura también fomenta el trabajo colaborativo y el intercambio de experiencias entre los investigadores. Esto es especialmente valioso en el caso de las competencias tecnológicas, ya que el docente puede aprender de las experiencias de otros colegas, compartir recursos y estrategias exitosas y recibir retroalimentación y apoyo en el desarrollo de su práctica docente. Es importante destacar que la asignatura aportó la base teórico-metodológica significativa para la elaboración del estudio de caso en cuestión.

Línea de investigación: Formación Docente

La línea de investigación permitió relacionar áreas disciplinarias con la estructuración de campos de estudio y la especificación de objetos y líneas de indagación congruentes con

las necesidades institucionales, los intereses de la investigación, pluralidad teórica, metodológica y diversas posibilidades de trabajo inter y multidisciplinario.

Conclusiones

Las emociones en la interacción con la tecnología

Las emociones juegan un papel fundamental en todos los aspectos de la vida, en relación al estudio de caso según los datos suministrados por los informantes, se destaca la necesidad de otorgar relevancia a las emociones que subyacen en la interacción con la tecnología, ya que los niveles de frustración y estrés son reflejados por los docentes al no poder llevar a cabo sus planificaciones, por no poseer conocimientos sobre su uso y manejo, o por la escasa habilidad frente a las nuevas tecnologías.

En concordancia con lo expuesto anteriormente se hace mención a la relación entre el profesorado y la tecnología, la cual viene determinada en gran medida por las emociones que se suscitan tras la interacción de estos profesionales con dichas herramientas. En este sentido, la formación en TIC como su posterior uso en la práctica docente a nivel de educación inicial, específicamente entre los docentes del Colegio "Los Hijos de María Auxiliadora", estarán estrechamente relacionados con las emociones que emana del profesorado en relación al uso de la tecnología; interrelación señalada y estudiada por otros autores como Chigona (et al., 2013).

Interés, motivación, motores e incentivo del aprendizaje

En los casos en los que el profesorado se siente satisfecho en el uso de las TIC, el trabajo que realiza apoyado de estas herramientas se convierte en un factor motivante que permite la integración con las nuevas tecnologías. Sin embargo, cuando el uso de la tecnología implica una menor satisfacción los docentes no muestran motivación ante el uso de las TIC, así como lo señala Chigona (et al., 2013). Igualmente, resulta interesante el trabajo de Valverde, Fernández y Revuelta (2013), en el que se evidencia la relación entre las buenas prácticas con las TIC en los centros educativos y la proyección de ciertas emociones positivas en el profesorado como son: la mejora de la autoestima, el

orgullo y la satisfacción. En contraposición a ello, el mismo estudio muestra cómo las buenas prácticas educativas con TIC se asocian a menores emociones negativas como el estrés, la frustración y el enfado.

Obstáculos o retos para usar la tecnología

Se determinó entre los docentes entrevistados que los mismos en la mayoría de los casos se limitan al uso de herramientas digitales clásicas, reconocen sus debilidades sin embargo no tienen la iniciativa de autoformarse en el área tecnológica, reconocen la importancia del uso de esta tecnología como docentes de educación inicial y sobre todo la repercusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin embargo no buscan autoformarse, develando ciertas emociones de resistencia y rechazo al no poseer la habilidad necesaria para poder asumir el reto de adaptar sus prácticas en conjunción a esta nueva tecnología.

Según la UNESCO (2008) los estándares de Competencia en TIC para Docentes enfatiza tres dimensiones las cuales sintetizan los elementos fundamentales para el manejo de las competencias tecnológicas digitales por el personal docente, entre ellas se encuentran: dominio de conocimientos básicos digitales, dominio de competencias técnicas y actitud ante el uso de las TIC.

En relación con los argumentos teóricos Estándares de Competencia en TIC para Docentes (UNESCO, 2008) se indica la importancia de disponer de una computadora para incorporarla al desempeño laboral de los docentes, lo que se representa: "Alfabetismo en TIC". Las repercusiones de este enfoque para la formación de docentes son, principalmente, fomentar el desarrollo de habilidades básicas en las TIC y la utilización de estas para el mejoramiento profesional (p.15). Por ende otro elemento a considerar es el acceso a la computadora como una herramienta indispensable en la dinámica de los docentes dentro de la Institución.

El análisis revela que los docentes en estudio se encuentran en desventaja y a su vez representa una serie limitante para su práctica profesional dentro de la institución e interacción con sus alumnos. Entre las recomendaciones luego del

estudio de caso se propone un plan de capacitación al personal docente de educación inicial del Colegio "Los Hijos de María Auxiliadora" en el uso de herramientas digitales, diseño de un software educativo, entre otros, con el objetivo de actualizar en el uso de estas estrategias tecnológicas, que permitan la implementación efectiva en el ambiente de aprendizaje en cuestión.

ANEXO 1

GUIÓN DE ENTREVISTA

REPORTE ESTUDIO DE CASO

EL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL ANTE EL RETO DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

COLEGIO "LOS HIJOS DE MARÍA AUXILIADORA"

SEDE CORO

SANTA ANA DE CORO, FEBRERO 2024

Saludos, somos un grupo de estudiantes del Doctorado en Educación de la Universidad Rafael María Baralt, sede Coro. Nos encontramos elaborando un

estudio de caso dentro de esta Institución, específicamente con los docentes de educación inicial por lo tanto le pedimos si es tan amable nos pueda responder algunas preguntas referentes al siguiente tema:

EL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL ANTE EL RETO DE LAS COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

Cabe destacar que la información aportada por Ud., será de carácter confidencial y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

1. ¿Cuáles herramientas tecnológicas utiliza en su praxis pedagógica?

2. ¿Cómo considera la importancia de tener habilidades y destreza en el manejo de la tecnología?

Agradecidos de antemano por su valiosa colaboración, también nos indica por favor algunos datos personales.

Nombre y Apellido:

Años de servicio:

Graduada:

No graduada:

REFERENCIAS CONSULTADAS

Belloch, C. (2009). Las Tecnologías Información y Comunicación. [Citado 14-05-16]. Disponible en: http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf

Cabero, J. 1996. Organizar los recursos tecnológicos. Centros de recursos. México.

Chigona, A; Chigona, W; & Davids, Z. (2014). Educators' motivation on integration of ICTs into pedagogy.

Constitución Bolivariana de la República de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36860, (Extraordinario), Diciembre 30, 1999. Caracas.

Marqués, G. (2003). Impacto de las TIC en Educación: Funciones y Limitaciones. Departamento de Psicología, España.

Palomo, R; Ruíz, J; & Sánchez, J. (2006). Las TIC como agentes de Innovación Educativa. Junta de Andalucía.

Rincón Soto, I.B. & Labarca, N. (2012). Desarrollo humano en

Venezuela. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad del Zulia. Disponible en:https://www.redalyc.org/pdf/310/31028677007.pdf

Valverde, J; Fernández, M; & Revuelta, F.I. (2013). El bienestar subjetivo ante las buenas prácticas educativas con TIC

UNESCO, (2008). Estándares de competencias en TICs para docentes, UNESCO, Londres.