MARCO PRACTICO DE LOS MÉTODOS DE ACUERDO A ENFOQUES EPISTÉMICOS Y ESTILOS DE PENSAMIENTO DEL INVESTIGADOR. CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO DE ACUERDO A LOS MÉTODOS CIENTÍFICOS

Autora: Mirla Zupveyi Alastre Medina

Resumen

En la actualidad se han presentado grandes cambios que obligan a las organizaciones a repensar la gerencia y a recordar que no hay sustituto para la creatividad y la innovación, lo que conlleva a aprovechar las bondades que ofrece el comportamiento humano e incorporarlas a los procesos de la gerencia del sistema de salud. Convirtiéndose en un campo de estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones. Contextualizando el objeto de estudio conviene hacer énfasis de la relevancia en las instituciones prestadoras de salud a nivel público, es un estudio que permite comprender como influyen la conducta de las personas y grupos en la organización, siendo esto un aspecto relevante, ya que de las personas depende el éxito organizacional, para Generar el constructo teórico de la gerencia del comportamiento humano en el sistema de salud pública que permita a los gerentes adoptar un estilo de liderazgo participativo, impulsando la motivación, el desempeño efectivo de los actores organizacionales y la calidad del servicio ofertado. Se plantea para el desarrollo de la investigación, el enfoque cualitativo, desde la perspectiva del paradigma interpretativo, adoptando como método la Fenomenología Hermenéutica de Martin Heidegger.

Palabras claves: comportamiento humano, gerencia, salud pública

Practical framework of the methods according to epistemic approaches and styles of thought of the researcher. Construction of knowledge according to scientific methods

Summary

Currently there have been major changes that force organizations to rethink management and remember that there is no substitute for creativity and innovation, which leads to take advantage of the benefits offered by human behavior and incorporate them into management processes. of the health system. Becoming a field of study of people and groups that act in organizations. Contextualizing the object of study, it is convenient to emphasize the relevance of health care institutions at the public level, it is a study that allows us to understand how the behavior of people and groups in the organization influences, this being a relevant aspect, since of the Organizational success depends on people, to generate the theoretical construct of human behavior management in the public health system that allows managers to adopt a participatory leadership style, promoting motivation, the effective performance of organizational actors and the quality of the offered service. The qualitative approach is proposed for the development of the research, from the perspective of the interpretive paradigm, adopting Martin Heidegger's Hermeneutical Phenomenology as a method.

Keywords: human behavior, management, public health

introducción

En la etapa de cualquier investigador, la redacción de artículos científicos se da por la continuidad del conocimiento y la búsqueda de sintetizar la experiencia en una pequeña proporción de información. desde el punto de vista teórico, la palabra "gerencia se utiliza para denominar el conjunto de empleados de alta calificación que se encarga de dirigir y gestionar los asuntos de una empresa" Crosby (1988) define a la gerencia como "el arte de hacer que las cosas ocurran". Por su parte Krygier (1988) la define como un cuerpo de conocimientos aplicables a la dirección efectiva de una organización.

En la actualidad, existe consenso, entre autores, al señalar que el término gerencia se puede definir como un proceso que implica la coordinación de todos los recursos disponibles en una organización, para que a través de los procesos de: planificación, organización, dirección y control se logren objetivos previamente establecidos.

Por lo antes expuesto, la aprobación y publicación de un artículo científico se justifica ya que contribuye a la apropiación del conocimiento respecto a los temas desarrollados, en cuanto a la relevancia es generar el constructo teórico de la gerencia del comportamiento humano en el sistema de salud pública que permita a los gerentes adoptar un estilo de liderazgo participativo, impulsando la motivación, el desempeño efectivo de los actores organizacionales y la calidad del servicio de salud pública, el propósito es publicar en una revista indexada, un artículo científico en materia de gerencia basada en los métodos científicos que sirva de herramienta en la investigación doctoral.

Marco practico de los métodos de acuerdo a los enfoques epistémicos y estilos de pensamiento del investigador. Construcción del conocimiento de acuerdo a los métodos científicos

La investigación es una herramienta fundamental en los procesos de desarrollo social de las comunidades, promueve el progreso de las tecnologías, la capacidad de

orientar, proyectar la generación de conocimientos, vinculados con la creatividad y la innovación, a fin de mejorar la calidad de vida. Puede aplicarse a distintas áreas del saber humano, e implica distintos tipos de razonamientos y procedimientos, según el método de investigación elegido, permite reorganizar los recursos y garantizar la toma de decisiones oportuna ante la diversidad.

El término investigación, significa indagar, buscar conocimientos, soluciones o saberes a fin de reconstruir, modificar o describir la realidad circundante. Los conocimientos generados se unen a otros ya existentes, ayudando a otros investigadores, sea en la forma de un aporte original, como confirmación o refutación de hallazgos ya existentes. Esos resultados constituyen un nuevo conocimiento que se mantiene mientras no haya otras propuestas mejor fundamentadas de acuerdo con criterios teóricos, metodológicos y sean aceptadas por la comunidad de científicos.

Según Coelho (2008), afirma que es un proceso intelectual y experimental que comprende un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, con la finalidad de indagar sobre un asunto o tema, así como ampliar o desarrollar conocimiento, sea este de interés científico, humanístico, social o tecnológico. Puede tener varios objetivos como buscar soluciones a problemas específicos, definir las causas de una problemática social, desarrollar un nuevo componente de uso industrial, obtener datos, entre otros. Con esto se puede inferir que se requiere acción teórica–prácticas que permitan la creación de conocimiento y aprendizaje significativo ante los hechos de la evolución humana.

La investigación, como práctica científica debe ser desarrollada de forma organizada y objetiva a fin de que los resultados obtenidos representen o reflejen la realidad tanto como sea posible. Es un camino largo y de mayor o menor dificultad según los problemas que se pretenden resolver. Latorre y otros, (2003:36) siguiendo a Best (1972), Travers (1979), Ary y otros (1987) consideran que:

"... investigar es el procedimiento formal, sistemático e intensivo de llevar a cabo un análisis científico. Es decir, consiste en una actividad encaminada hacia la concreción de un cuerpo organizado de conocimientos científicos sobre todo aquello que resulta de interés para el ser humano. En sentido amplio, por tanto, puede entenderse como la aplicación del método científico

al estudio de los problemas educativos, ya sean de índole teórica o práctica."

Esta se concibe como una disciplina transversal a todas las ciencias, puede dirigirse a resolver una gran variedad de necesidades. Esto puede llevarse a cabo utilizando métodos cualitativos o cuantitativos según sea el caso. De acuerdo con la investigación que se realiza, y atendiendo a la finalidad que se persiga, estas pueden clasificarse en: fundamentales, teóricas o puras y aplicadas, en consecuencia, se adaptaran de acuerdo a los enfoques epistémicos y estilos de pensamiento.

Los enfoques epistémicos consisten en los modelos para explicar y abordar la realidad de una comunidad científica determinada, Orozco (1997) señala la existencia de cuatro enfoques principales de producción de conocimientos vigentes para las ciencias sociales, sus distinciones se hallan en su intencionalidad y en la manera de producir conocimientos estos se describen a continuación: Positivista: prevalece la predicción, posee un alto interés en la verificación y comprobación a través de la aplicación del método científico; Realistas: procede a la explicación centrado en las causas de los fenómenos. Hermenéutico: nace de la interpretación radica en la profundización del objeto de estudio; Interaccionista: producto de la asociación, busca la interconexión de los elementos que influyen en el objeto de estudio.

Es importante reconocer que, cada uno de estos enfoques ha recibido diferentes denominaciones, factor en el cual influyen sensiblemente las diferentes posiciones adoptadas por los especialistas que han profundizado en su estudio. Por consiguiente, cada tendencia o enfoque presentan sus propias normas, pautas o esquemas de trabajo que consolidaran los diferentes métodos que inspiran la creación del conocimiento.

El método es un término proveniente del griego meta-, "hacia", y hodós, "camino", significa "el camino más adecuado hacia un fin", es decir, es un procedimiento que se elije para obtener un fin predeterminado. Se entiende como un proceso formal, en palabras simples representa el esquema mental o camino que sigue la persona para realizar su trabajo, cumplir una meta o logro de un objetivo.

En la investigación se tiene como punto de referencia el método científico para muchos es aquel propio de la ciencia se concibe bajo

un procedimiento riguroso, ordenado, sistemático, de cómo pensar. Los métodos de investigación son los mecanismos que los investigadores utilizan para obtener y analizar los datos. Estas incluyen el muestreo, los cuestionarios, las entrevistas, los estudios de casos, el método experimental, los ensayos y grupos de enfoque.

La elección del método de investigación es predeterminada por el problema a resolver y por los datos que se pueden obtener. En consecuencia, son los distintos modelos de procedimientos que se pueden emplear en una investigación específica, atendiendo a las necesidades de la misma, o sea, a la naturaleza del fenómeno que desea investigar, se clasifican en lógicos y en empíricos.

Los métodos lógicos de investigación implican la utilización del pensamiento y el razonamiento para ejecutar deducciones, análisis y síntesis. Por otro lado, los métodos empíricos de investigación se aproximan al conocimiento mediante experiencias replicables, controladas y documentadas, apoyados bajo el nombre de experimento.

Se pueden identificar los siguientes métodos: lógico-deductivo (aplicar principios generales a casos particulares, a partir de ciertos enlaces de juicios); deductivo directo (emplea la lógica y el razonamiento formal, extrae de un conjunto finito de premisas comprobadas una conclusión única y verdadera). Deductivo indirecto (basado en la lógica de la comparación de dos premisas iníciales para obtener una conclusión final).

Por otro lado, está el hipotético deductivo (nace de una hipótesis o explicación inicial, para luego obtener conclusiones particulares de ella, que luego serán a su vez comprobadas experimentalmente); lógico inductivo. (se infieren conclusiones universales o generales, ya sea mediante inducciones completas o incompletas). En tal sentido, se cuenta con: métodos de investigación cuantitativa se usan principalmente para comparar datos con orientación numérica. El rigor científico se fundamenta en la fiabilidad y la validez de los datos. El análisis de datos numéricos comprende: La estadística descriptiva básica, inferencial y multi-variada.

Los métodos de investigación cualitativa sirven para entender el significado de un fenómeno, donde las palabras son el dato de interés. El rigor científico en estos métodos se

basa en la credibilidad, la confiabilidad, la transferibilidad y la consistencia general. Los investigadores tienden a colectar datos en el sitio donde los participantes experimentan el problema o la situación bajo estudio. Además, se cuenta con la investigación mixta, que utilizan una combinación de métodos los cuantitativos y cualitativos, (proceso conocido como los multimétodos). Aplicados en problemas de investigación con perspectivas múltiples, como en el área de ciencias sociales, educación y salud.

Dentro de los métodos cuantitativos, cualitativos y mixtos se presentan diferentes métodos tales como: Meta-análisis, ensayo controlado aleatorio, experimental, etnográfico, síntesis, mixto secuencial explicativo, mixto secuencial exploratorio, mixto incrustado, encuesta y cuestionario, estudio de casos escritorio o de biblioteca, entrevista, estudios de cohorte, transversales y caso-control entre otros.

En la actualidad, ante las repercusiones de la pandemia del COVID 19, la crisis social, sanitaria y mundial, ha impulsado cambios drásticos de modos de actuar y vivir. Además, ha llevado a las comunidades a entender que son vulnerables, que se debe superar el quedar estancados en la negación o el miedo. Por ende, se han generado nuevos hábitos para impulsar la nueva normalidad desde la serenidad, el aprendizaje, la investigación científica y sistemática que invita a la sobrevivencia consciente del ser.

Es allí donde se hace protagonista la investigación holística y el uso de los multimétodos, los cuales, envuelve la colección de datos en tanto cuantitativos e información en lo cualitativos que generan una respuesta a la pregunta o hipótesis de investigación. Son aplicados en problemas de investigación con perspectivas múltiples, como en el área de ciencias sociales, educación y salud. En consecuencia, sus aplicaciones han generado aspectos importantes para el ser humano, profundizando en el conocimiento de la vida del hombre y su contexto. De ahí la importancia que tiene el propiciar espacios para la observación, descripción, experimentación, interpretación y análisis de la realidad social, comunitaria y sanitaria.

BIBLIOGRAFIA

Coelho, F. (2008). Metodología de trabajo Método científico

https;//www.scribd.com

Latorre, A., Del Rincón, D. y Arnal, J. (2003). Bases metodológicas de la

investigación educativa. Barcelona: Experiencia.

Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). Investigación educativa. Metodologías de investigación educativa. Barcelona: Labor.

Orozco Gómez, Guillermo. (1997). La investigación en comunicación desde la perspectiva cualitativa. México, instituto mexicano para el desarrollo comunitario (IMEC), Cap: II

Orozco Gómez, Guillermo. La investigación en comunicación desde la perspectiva cualitativa. México, instituto mexicano para el desarrollo comunitario (IMEC), 1997