GERENCIA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA VENEZOLANA EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

MANAGEMENT IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS FOR VENEZUELAN UNIVERSITY EDUCATION IN THE ERA OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE

AUTORES

CARLOS JOSÉ TRUJILLO RENDÓN

MARÍA ELENA SÁNCHEZ MEDINA

RESUMEN

Develar el conocimiento sobre la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial, es el propósito general de este estudio. Como soporte teórico el estudio considera a Chiavenato (2005), García (2003), Morales (2012), Rivas y Otros (2012), Salinas (2011), ULA (2025), entre otros. En vista de lo antes planteado se aspira interpretar la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial. La investigación es cualitativa apoyada en la fenomenología-hermenéutica, considerando tres (03) actores sociales de instituciones de educación universitaria venezolana pública que ofertan estudios a distancia. Una vez aplicado el instrumento, siendo una entrevista abierta en profundidad y así recolectar la información para su posterior análisis con el fin de categorizar, tabular y triangular la información, así como también emitir hallazgos y reflexiones finales. Metodológicamente el estudio se apoya en Rusque (2001), Leal Gutiérrez (2005), Martínez (2004), entre otros. Finalmente se pretende generar reflexiones sobre la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje de las universidades a distancia larenses, ubicadas al oeste de Barquisimeto, como parte de esta investigación en curso.

Palabras clave: Gerencia, entornos virtuales de aprendizaje, educación universitaria venezolana, inteligencia artificial.

ABSTRACT

To reveal the knowledge about management in virtual learning environments for Venezuelan university education from the perspective of artificial intelligence is the general purpose of this study. As theoretical support, the study considers Chiavenato (2005), García (2003), Morales (2012), Rivas and Others (2012), Salinas (2011), ULA (2025), among others. In view of the above, it is hoped to interpret the management required for academic training in virtual learning environments in Venezuelan university education from the perspective of artificial intelligence. The research is qualitative supported by phenomenology-hermeneutics, considering three (03) social actors from Venezuelan public university education institutions that offer distance studies. Once the instrument is applied, being an in-depth open interview and thus collecting the information for subsequent analysis in order to categorize, tabulate and triangulate the information, as well as issue findings and final reflections. Methodologically, the study is based on Rusque (2001), Leal Gutiérrez (2005), Martínez (2004), among others. Finally, it seeks to generate reflections on management in virtual learning environments at distance learning universities in Lara, located west of Barquisimeto, as part of this ongoing research.

Keywords: Management, virtual learning environments, Venezuelan university education, artificial intelligence

Introducción

En la sociedad actual se vive en un entorno globalizado conformado por gerentes, procesos tecnológicos y alineación organizacional, lo cual ha generado cambios a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) contribuyendo así con la productividad para darle solución a problemas que se presenten en los procesos administrativos. Las instituciones universitarias no escapan a la situación antes descrita, ya que en las mismas se vienen desarrollando diferentes experiencias y conocimientos que han permitido entender la comunicación desde el concepto de democracia participativa: desde aquí se comienza a armar la agenda comunitaria para enfrentar diferentes problemas que dominan el escenario comunicacional del entorno donde existe poca información permanente, constituyendo estos temas, parte de las inquietudes de esta investigación en curso.

De esa agenda comunitaria se desprende como política básica de la comunicación: la democratización de la información, la cual va dirigida a llevar la misma de manera exclusiva a los especialistas, tomando en consideración a las comunidades, el entorno social donde cada actor se desenvuelve, valiéndose de herramientas necesarias para su desarrollo. Por lo tanto, la universidad en su radio de acción debe atender las necesidades de la población, en cuanto a la formación de los futuros profesionales y darle respuesta a cada una de las demandas de estudios a todos los venezolanos y extranjeros residentes en el país, logrando así el fortalecimiento de los conocimientos, vinculándose con el mundo.

En otro orden de ideas, la apertura de los medios que permitan el desarrollo de los procesos académicos que se vienen gestando desde la educación tradicional, buscan que ellos formen parte de los entornos virtuales de aprendizaje, dando paso a la educación a distancia, con lo cual se aprovecha el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, con el fin de que dichos procesos se lleven a cabo de la mejor manera, perfeccionando ciertos aspectos que

indudablemente deben optimizarse, siempre y cuando se mantengan los lineamientos importantes en la lucha por la democratización de la comunicación entre los involucrados en el sistema educativo.

De allí radica la importancia de la comunicación, la cual debe llevarse a cabo de la mejor manera posible, aprovechando así la vanguardia tecnológica con el fin de lograr un mejor proceso que vincule de este modo los actores involucrados en los entornos virtuales de aprendizaje de las universidades venezolanas, temática considerada para el presente estudio.

Por lo antes expuesto, luego de realizar una entrevista preliminar para conocer sobre los procesos administrativos llevados a cabo por las universidades venezolanas, aprovechando el uso de los entornos virtuales de aprendizaje, se pudo evidenciar que los actores sociales no se encuentran conformes en lo que concierne a la capacidad de respuesta referente al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, quizás porque no contaron con personal capacitado, aparte de que presentaban ciertos problemas con la infraestructura tecnológica que poseen, ámbito de acción que debe velar la gerencia.

Es importante resaltar que luego de su formación académica los profesionales que laboran en el área de la docencia universitaria no cuentan con una capacitación constante en materia tecnológica quizás sea por una marcada resistencia al cambio que demuestran sobre todo en nuestro país para el presente estudio que se realiza en estos momentos y circunstancias.

Una situación similar puede apreciarse en las instituciones universitarias, las cuales no ofrecen formación a sus empleados debido a la inexistencia de una verdadera planificación y presupuesto, quizás por el desinterés de la alta gerencia de los institutos de educación superior, no solo en Venezuela sino también en el mundo entero, donde algunas personas han tenido el interés de capacitarse por su propia cuenta, realizando cursos y diplomados para estar a la altura de los cambios tecnológicos, ya que las universidades no los adiestra en el

tema, con el fin de lograr en la actualidad una comunicación más efectiva, sincera, real, que contribuya con un mejor proceso educativo en los entornos virtuales de aprendizaje, y así obtener una capacidad de respuesta ante la solicitud de los principales usuarios: los estudiantes.

Todo esto trae como consecuencia que los actores sociales del escenario universitario, puedan presentar inconvenientes en el ejercicio de sus actividades quizás por el temor que tienen a la hora de manejar las herramientas tecnológicas dentro de los entornos virtuales de aprendizaje, en un espacio de tiempo determinado, donde cada uno apegado a la ética, valores y principios, puede no cumplir con ese rol de manera adecuada, a lo que se le adiciona el empleo reciente de la inteligencia artificial.

Igualmente, los aspectos hasta aquí planteados, ocasionan retrasos en el desarrollo de las actividades planificadas dentro de los entornos virtuales de aprendizaje en las universidades venezolanas, generando así desmotivación, razón por la cual los docentes se limitan a cumplir con sus labores considerando solo los conocimientos básicos que poseen, apegados a un estricto cronograma sin importar tiempo, distancia, obstáculos a nivel tecnológico y personales que pudieran presentársele a ellos mismos y a sus estudiantes, sin aprovechar las bondades de la inteligencia artificial por desconocimiento de esta herramienta, orientada a optimizar mas aun los procesos organizacionales.

Lo antes expuesto generaría entonces un proceso inadecuado a nivel gerencial en las universidades venezolanas, ocasionando una perdida en la vigencia de las actividades enmarcadas dentro del rol del docente y del estudiante, pues entre otras cosas, no incide adecuadamente en las funciones llevadas a cabo por las instituciones de educación superior, y en consecuencia no puedan contribuir con el desarrollo profesional de la nación.

De esta manera se pretende que exista personal altamente capacitado y comprometido en el manejo de las

TIC, para así contribuir con el proceso de enseñanza – aprendizaje en la formación de nuevos profesionales, por lo que no solo deben mejorar el conocimiento científico y tecnológico sino que también es necesario la consideración de los valores en la relación con los entornos virtuales en las universidades venezolanas, a la hora de contar con una gerencia adecuada que responda a la necesidades y exigencias de esa comunidad. Con base a todo lo señalado, se indican las siguientes inquietudes, las cuales serán respondidas posteriormente con los propósitos de esta investigación,

¿Qué conocimiento existe sobre la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial? ¿Cuál es el significado otorgado a la formación académica requerida para la gerencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana desde la inteligencia artificial? ¿Cómo se podrá comprender el conocimiento sobre la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial? ¿De qué manera se interpretará el significado de la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial?

Propósitos de la Investigación

a) Develar el conocimiento sobre la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana desde la visión de la inteligencia artificial.
b) Conocer el significado otorgado a la formación académica requerida en la gerencia de los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana en el ámbito de la inteligencia artificial.
c) Comprender el conocimiento sobre la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación

universitaria venezolana desde la perspectiva de la inteligencia artificial.

d) Interpretar el significado de la gerencia requerida para la formación académica en los entornos virtuales de aprendizaje en la educación universitaria venezolana en el escenario de la inteligencia artificial.

El estudio pretende indagar entre los entornos virtuales de aprendizaje de las universidades venezolanas, sobre la gerencia de los actores sociales considerados, los cuales son de vital importancia debido a que los procesos administrativos benefician y contribuyen con el aprendizaje significativo, tanto de los estudiantes como de los docentes, impulsando el contacto directo entre los versionantes, apropiándose de la inteligencia artificial.

REFERENTES TEORICOS

En esta sección se exponen algunos aspectos que sustentan la presente investigación, iniciando con los estudios previos que otros autores han abordado con relación a la temática aquí esbozada, luego se indican las referencias teóricas que sirven de soporte, relacionadas con la gerencia en los entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria venezolana en el ámbito de la inteligencia artificial.

Visión desde otra mirada

Es importante señalar la existencia de una serie de investigaciones desarrolladas por autores que sirven de sustento. A continuación, se expone trabajo realizado desde otra visión, relacionado con la presente investigación, tal es el caso de Torres (2016) quien realizó un estudio titulado: El Empoderamiento de las TIC desde la Gerencia y las Políticas Públicas. Una Visión Sociocrítica y Constructiva del Proceso Educativo Transformador, para optar al grado de doctor en innovación curricular y práctica socioeducativa ante la Universidad de Córdoba, España. Esta investigación tiene como finalidad: desarrollar un constructo teórico del gerente educativo orientado a la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el marco de las políticas públicas en el contexto

de primaria desde una visión sociocrítica y constructiva del proceso educativo transformador; ubicado en el escenario del municipio Obispos del estado Barinas, Venezuela.

Por lo tanto el autor pretende, fomentar la calidad educativa a partir de la guía de los gerentes educativos en la integración de las TIC en el ámbito pedagógico, didáctico y administrativo, en conjunto con la implementación de las políticas públicas inmersas en el sistema educativo venezolano por medio de los planes, programas y proyectos; a su vez, valorar los fundamentos teóricos del constructivismo, el conectivismo y la teoría sociocrítica en aras de transformar los sectores sociales y optimizar el proceso educativo.

Desde la perspectiva epistemológica, se ubica en el paradigma cualitativo, porque toma en cuenta al sujeto que investiga como agente de cambio socioeducativo, se implica en su propio proceso de cambio formativo, lo cual determina el tipo de investigación como fenomenológica, cumpliendo con los principios dialógicos y sistémicos; el diseño es descriptivo; el proceso de análisis e interpretación de la información obtenida se realizó siguiendo las pautas de la categorización, análisis del discurso y verificación de la teoría; con el propósito de ir develando cada intencionalidad y fase del modelo de teorización en el proceso investigativo fundamentado en un multiescenario investigativo, el cual es originado a partir de la participación de los directores en servicio.

De acuerdo con estas apreciaciones, el estudio se enmarca en la línea de investigación: educación, formación y sociedad, docencia, aprendizaje y tecnología, la cual debe garantizar la formación de individuos cuya interacción creativa e innovadora en su formación los lleve a construir el conocimiento necesario para enfrentar los retos del mañana. La asociación de este trabajo con la actual investigación es el significado que se le desea brindar a la gerencia por parte de las organizaciones en la actualidad, basándose en las herramientas tecnológicas, las cuales se deben utilizar con el fin de apoyar

los procesos académicos virtuales en universidades, así como también contribuir con la formación, por cuanto se busca el desarrollo y capacitación profesional global.

La vinculación de este trabajo con la actual investigación consiste en resaltar las bondades que generan el uso de plataformas digitales para el desarrollo de la educación a distancia para cualquier nivel educativo, donde los actores sociales se apropian de la gerencia de estos entornos, contribuyendo así con los procesos académicos, escenario del cual no escapan los integrantes de las instituciones universitarias, apropiándose de la inteligencia artificial para optimizar sus procesos en el día a día.

Sustentación teórica

En el ámbito de la investigación es pertinente señalar en cuáles autores se fundamenta teóricamente, lo que constituye el sustento para desarrollar el estudio. Para ello se consultaron diversas bibliografías relacionadas con el objeto de estudio, al igual que se recurrió a diferentes fuentes de información, tomando como referencia aspectos que se considera pertinente abordar conceptualmente.

Gerencia.

La gerencia se puede apreciar como una disciplina académica, capaz de ser considerada como un proceso, por lo tanto, debe ser analizada y descrita en términos de que comprende varias funciones fundamentales. Sin embargo, es pertinente cierta precaución. Al discutir el proceso gerencial es conveniente describir y estudiar cada función del proceso separadamente. Como resultado, podría parecer que el proceso gerencial es una serie de funciones separadas, cada una de ellas encajadas ajustadamente en un compartimento aparte. En la práctica, un gerente puede ejecutar simultáneamente, todas o algunas de las siguientes cuatro funciones: planificación, organización, dirección y control. Sin embargo, Chiavenato (2005), considera cinco (5) funciones: planificación, organización, coordinación, dirección y control, las cuales se detallan a continuación:

•Planificación: desde el punto de vista procedimental, la planificación es la primera que se realiza, luego de que

los objetivos han sido determinados, los medios necesarios para lograr estos objetivos son presentados mediante planes, los cuales van a direccionar la organización en un corto, mediano o largo plazo.

•Organización: luego que se planifica debe someterse a un proceso de práctica que se adapte al tipo de organización por parte de la gerencia con miras a la ejecución de los plantes propuestos inicialmente.

•Coordinación: después de que ha sido establecida la organización y llevado a cabo los planes correspondientes, prosigue integrar esfuerzos para la producción de la calidad, desarrollando actividades que congreguen esfuerzos de diferentes tipos y procedencia en un movimiento único. La actividad de coordinación abarca, todavía, la divulgación de informaciones para toda la empresa. Se trata de un trabajo que tanto requiere la difusión de las informaciones en sí, como la obtención de las posiciones de las personas acerca de cada situación considerada.

•Dirección: cuando todo está planificado, organizado y coordinado, se requiere entonces direccionar la empresa, para ellos deben implementarse una serie de estrategias gerenciales orientadas a generar en el entorno, en los trabajadores, la motivación, elementos propios para el estímulo en sus labores esto para que la organización logre sus objetivos trazados. •Control: Para finalizar el proceso gerencial se debe controlar todo lo antes realizado. Por lo tanto, se debe evaluar cómo ha sido la ejecución de los procesos para así comparar con lo propuesto inicialmente y tomar las medidas pertinentes con el propósito de mejorar. Con base en lo anterior, se indica el esquema de manera gráfica sobre las funciones gerenciales, basada en la teoría fundamentada por Chiavenato (citado).



Grafico No. 1. Contextualización de las funciones de la gerencia.

Fuente: Sánchez y Trujillo (2025) basado en Chiavenato (citado).

Así como se ha visto, de manera tradicional, la gerencia ha dependido de las funciones de planificación, organización y control, entre otras, dentro de la cual se enmarca el desarrollo de las instituciones. Más recientemente, sin embargo, se han puesto de actualidad un conjunto de sub-funciones que, sin estar separadas de las técnicas mencionadas, están íntimamente relacionadas con el ejercicio de la función gerencial, en lo que se refiere a la adecuada conducción y utilización del recurso humano.

Entornos virtuales de aprendizaje

Es importante partir de lo indicado por Sierra (2006) quien plantea que se refieren a los espacios que componen la interacción en línea con el principal objetivo de facilitar el aprendizaje de los estudiantes por parte de los tutores. Por lo que se puede acotar que son lugares destinados para compartir conocimientos, experiencias que facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje entre docentes y estudiantes desde la virtualidad.

Por tanto, dentro de estos entornos existe el aula virtual, la cual forma parte de la plataforma que permite el impartir actividades en línea, orientadas a la formación académica de estudiantes, enmarcadas dentro de un proceso de enseñanza y aprendizaje. Es pertinente acotar que el entorno virtual de aprendizaje es el lugar donde estudiantes y docentes pueden acceder para el desarrollo de una serie de acciones propias de los encuentros presenciales, adaptables a la virtualidad, tales como: conversaciones o chat, lectura de materiales, desarrollo de ejercicios, fomentando la labor en equipo, basándose en el principio de trabajo cooperativo y colaborativo, entre otros aspectos. “Es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas o sistema de software que posibilitan la interacción didáctica” (Salinas 2011, p.1). Un entorno virtual de aprendizaje es una herramienta tecnológica que facilita los procesos

de enseñanza, apoyándose en una comunicación pedagógica entre docentes y estudiantes, basándose en los principios de la educación presencial, a distancia y mixta, o también llamada semipresencial.

Educación a distancia

Requiere de la utilización de diversas vías y medios para la obtención del conocimiento, ya que por sus objetivos y las características propias del sector de la población a que van dirigidos sus servicios, es imposible emplear las formas presenciales tradicionales del proceso de enseñanza y aprendizaje localizado y sincronizado especial y temporalmente. Al respecto García (2003) considera que la educación a distancia:

> es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccionales que sustituye la interacción personal en el aula de profesores y alumnos, como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que proporcionan el aprendizaje autónomo de los estudiantes. (p.54)

Para Perraton (2000) es “un procedimiento educacional en el cual una proporción significativa de la enseñanza es conducida por alguien separado en espacio y/o tiempo de la persona que está aprendiendo”. (p.72). Analizando un poco lo planteado por el autor antes referenciado, se puede construir una nueva concepción, la cual consiste en que es un proceso educativo donde existen dos vertientes, un docente y un estudiante, en la que ambos intercambian experiencias y conocimiento que es evaluado por el primero sobre las competencias desarrolladas por el segundo, considerando el espacio y tiempo por parte de cada uno, aprovechando el uso de herramientas y facilitando la comunicación entre ambos.

Educación universitaria venezolana

Dentro del escenario de la formación superior, es preciso hacer referencia a lo plantado por Gray (2009) quien explica que:

> para hablar de una organización educativa, primeramente, necesitamos examinar por qué creemos que están socialmente determinadas las instituciones educativas. Algunas personas pueden opinar que las instituciones

> educativas son un producto natural y que toman su forma como una consecuencia inevitable de la organización social. Es decir, siendo como es la sociedad humana, la educación sólo puede organizarse de la manera en que está organizada, aunque esa organización sea dinámica, susceptible de avanzar y cambiar. (p.178)

Para muchas personas se puede pensar que la educación está organizada en forma artificial, para servir a las necesidades de ciertos grupos socialmente acreditados. Comprensiblemente existe todo un abanico de dictámenes entre estas acepciones. El problema es en qué medida la educación es inevitable bajo sus formas actuales, corrientes; el grado en que está abierta a posibles cambios inducidos y si este cambio recubriría un carácter de elemental evolución o de un cambio dirigido. En el sistema educativo la evolución debe surgir desde el ámbito tecnológico ya que las actuales innovaciones se basan en este medio, donde la educación puede incorporarse a cada rincón sin limitantes o diferencias de estratos sociales

En el mismo orden de ideas Morales (2012), sostiene que son "una de las organizaciones de mayor trascendencia y perdurabilidad en el tiempo son las universidades, la búsqueda de la verdad y el conocimiento han sido los íconos de dichas instituciones en todo el mundo". (p.12) Es decir que la manera complementaria de desarrollar las sociedades está enmarcada en el aporte de la educación universitaria, la cual en su doctrina de formación se basa en el perfeccionamiento de los habitantes, es por ello que la incorporación de las tecnologías en materia educativa viene a ser un parámetro necesario para la masificación intelectual de la humanidad. Por su parte Rivas (2012) hace referencia a la Educación universitaria venezolana en los siguientes términos:

> en este momento se está pasando de un período que presentó como actividad primordial el trabajo agrícola y manufacturero, siendo estos quienes predominaban en el entorno económico con notables influencias en lo social, a otro período donde la tecnología y la generación

> de conocimiento son de mayor influencia. (p.70)

Esta concepción de era agrícola en el mundo y en especial en Venezuela, se rigió hasta finales de los 90´s y en el inicio de los 2000 el denominado *boom* petrolero, pero en este generación denominada *Millennials*, se destaca el desarrollo informático, entre ellos las tecnologías las cuales han sido un papel preponderante dentro del estudiantado Venezolano para el desarrollo académico, como la difusión de los contenidos por parte de los profesores, claro esto se suscita por ingenio propio mas no por estructura del sistema universitario de Venezuela, la cual de ser así aportaría una gran innovación al estudio, generando el ahorro en recursos materiales y económicos.

La educación universitaria venezolana está dividida en estudios de pre y postgrado, bajo un enfoque tradicional, así como también los programas nacionales de formación y programas de formación avanzada que ofrecen las universidades, institutos y colegios universitarios de acuerdo con los lineamientos vigentes del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Igualmente existen en las universidades cursos de extensión, cursos no conducentes a titulación, que también contribuyen con la formación extracurricular como parte de la educación continua que deben tener las instituciones universitarias en beneficio de la colectividad, que por diversas razones no pueden realizar estudios de cuarto y quinto nivel.

Según la Real Academia Española (2021) los estudios de postgrado son “ciclo de estudios de especialización posterior a la graduación o licenciatura.” (p.sn) Son estudios de cuarto y quinto nivel que pueden ser cursados por aquellos que tengan una certificación de técnicos superiores universitarios, licenciatura y títulos equivalentes. Para el Consejo Nacional de Universidades (CNU), en la República Bolivariana de Venezuela, estudios de postgrado son los dirigidos a elevar el nivel académico, desempeño profesional y calidad humana de los egresados del sub-sistema de educación superior comprometidos con el desarrollo integral del país. Están dirigidos a

fortalecer y mejorar la pertinencia social, académica, política, económica y ética de los estudios que se realizan con posterioridad a la obtención del título profesional.

Son ofrecidos por instituciones de educación universitaria y demás organizaciones destinadas para ese fin, a lo largo de todo el país, de acuerdo con los lineamientos del Consejo Consultivo Nacional de Postgrados (CCNPG), organismo adscrito al Consejo Nacional de Universidades (CNU) del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Vienen a ser cursos de capacitación, mejoramiento para ampliar los conocimientos, reforzarlos si se quiere en cuanto a esa formación recibida en pregrado, a lo que se le suma la experiencia profesional como valor agregado importante para su ejercicio.

Estos se clasifican en estudios de postgrado de carácter formal, conducentes a grados académicos y los no conducentes. Los estudios conducentes están integrados por especializaciones técnicas, especializaciones, maestrías y doctorados. Están las especializaciones técnicas dirigidas solamente a los Técnicos Superiores Universitarios (TSU) para profundizar los conocimientos, habilidades y destrezas en el ámbito afín a los estudios realizados; las especializaciones profundizan conocimiento y contienen a su vez adiestramiento para lograr su elevada competencia profesional. Por otra parte, están las maestrías, se basan en generar análisis profundo y sistematizado conjuntamente con formación metodológica para investigar basándose en aplicación de conocimiento; el doctorado se encarga de capacitar para la realización de un trabajo de investigación original que constituya un aporte significativo al acervo del conocimiento de un área específica del saber, donde el participante cree una producción inédita basada en una aproximación teórica.

También deben tenerse en cuenta los no conducentes a título, integrados por cursos de: ampliación, actualización, perfeccionamiento profesional, programas postdoctorales. Se centran en un tema en particular, de menor duración

y costo que un postgrado como tal, se da en horas académicas, en días, semanas hasta meses, recibiendo credencial de diplomado. Los programas postdoctorales dictados a doctores, duran hasta un año, sobre temática específica, recibiendo al egresar una certificación.

Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial (IA) según ULA (2025) es una rama de la informática que desarrolla sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Estos sistemas se basan en algoritmos y datos para aprender, razonar, percibir y tomar decisiones.

La inteligencia artificial generativa (Generative AI) es una rama de la inteligencia artificial que utiliza modelos de aprendizaje profundo para crear contenido original (texto, imágenes, audio, video, código, etc.) a partir de patrones aprendidos en grandes conjuntos de datos.

La inteligencia artificial generativa tiene muchas aplicaciones prácticas, como en la producción de contenido multimedia para la publicidad, el diseño gráfico y la producción musical. También se está utilizando en el campo de la medicina, para la generación de imágenes médicas y la simulación de procesos biológicos complejos. Sin embargo, también hay preocupaciones éticas y sociales asociadas con la inteligencia artificial generativa, ya que puede ser utilizada para la creación de contenido engañoso o mal intencionados.

La inteligencia artificial generativa está transformando el campo de la educación de maneras profundamente innovadoras y eficientes. Este tipo de tecnología, que incluye modelos como los sistemas de procesamiento de lenguaje natural y generación de contenido, facilita la personalización del aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de cada estudiante. Esto permite una experiencia educativa más inclusiva y equitativa, donde los recursos pueden ser ajustados para apoyar diversos estilos y ritmos de aprendizaje.

Además, la inteligencia artificial generativa puede asistir en la

creación de materiales didácticos ricos y variados, desde libros de texto digitales hasta simulaciones interactivas, lo que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los educadores, por su parte, pueden utilizar estas herramientas para desarrollar planes de estudio más efectivos y para realizar evaluaciones formativas que informen mejor sus estrategias pedagógicas. Sin embargo, también es crucial considerar los desafíos éticos y prácticos que conlleva la implementación de esta tecnología, como la privacidad de los datos y la dependencia excesiva en sistemas automatizados, que podrían deshumanizar la experiencia educativa si no se gestionan adecuadamente.

ELEMENTOS METODOLÓGICOS

En esta sección se señala la perspectiva epistemológica, paradigma, nivel, diseño y el método de la investigación, así como también la unidad de análisis, el procedimiento para la recopilación y análisis de la información del estudio en curso.

Perspectiva Epistemológica de la Investigación

Parafraseando un poco lo señalado por Aguilar (2013) se puede señalar que las perspectivas epistemológicas vienen a ser el soporte conceptual de una investigación de acuerdo con la realidad estudiada referente al sujeto investigador, apoyándose en procedimientos para generar la información pertinente para la presentación final de los resultados de una exploración. Con base en lo anterior se ubica el presente estudio en una perspectiva epistemológica interpretativa ya que el investigador obtiene del medio los hechos observables, los interpreta para luego construir la realidad según su percepción. Esta interpretación de las experiencias sociales que pretende comprender los aspectos cualitativos se denomina interpretativismo

El interpretativismo tiene que ver, según Rusque (2001) con la voluntad de explicar de una manera constante la esencia de los fenómenos, para clarificar la intención de los actores sociales, donde el análisis, la

interpretación y el significado de dichos fenómenos están presentes dentro del estudio que se realiza. Bajo esta perspectiva los fenómenos sociales y las acciones del hombre están determinados no en su totalidad por el contexto y ambiente en el que se suceden, por ende, donde se producen, a través de una evaluación directa del espacio donde ocurren.

Paradigma de Investigación

Primeramente, es pertinente parafrasear a Watson-Gegeo (1988), quien indica que, el paradigma de investigación cualitativo consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, observables. Asimismo, se incluye en este paradigma las experiencias, reflexiones y aportes de los actores que sirven de apoyo para el desarrollo de la investigación. En fin, bajo este paradigma de investigación es puede observar un mayor acercamiento a las personas, a la actuación de los sujetos que intervienen en la misma.

Nivel de la Investigación

Se refiere el nivel al grado de profundidad que se abordará en la investigación, es decir, está integrado por el detalle y la comprensión de todos los componentes principales que se han evidenciado en la realidad abordada a lo largo del trabajo de grado, en donde se resaltan una serie de niveles de análisis de acuerdo con lo expuesto por Albert (2007) que es parafraseado a continuación.

- *Nivel Ontológico.* Dentro de este ámbito se detalla de qué manera se encuentra el plano o el escenario de la realidad social, donde se inserta e interactúa el investigador en su ámbito donde se vincula a lo largo del desarrollo de su estudio, de forma armónica, dinámica, global. En este caso será el entorno universitario venezolano a nivel de estudios de postgrado del estado Lara.
- *Nivel Epistemológico.* Tiene que ver con la definición de lineamientos para determinar la validez y bondad del conocimiento de manera inductiva. Así que el estudio se apoya en presentar nuevos abordajes en cuanto a términos

vinculados a la gerencia, los entornos virtuales de aprendizaje, en el ámbito de la educación universitaria venezolana para los estudios de cuarto y quinto nivel del estado Lara.

- *Nivel Metodológico.* Comprende aspectos relacionados con las diversas maneras de desarrollar una investigación de acuerdo con la realidad abordada en el escenario de estudio, de forma emergente, llevándose paso a paso el trabajo, percibiendo de la unidad de análisis cuál es su visión en torno a la temática seleccionada. A nivel metodológico se ubica el estudio en la perspectiva epistemológica interpretativa, paradigma cualitativo, diseño fenomenológico, método hermenéutico.
- *Nivel Técnico- Instrumental.* Está vinculado con las técnicas e instrumentos de recolección de información, con el fin de saber de manera profunda acerca de la situación abordada en el estudio, para así describir la realidad donde se desarrolla la investigación. Para este estudio se contará con una entrevista en profundidad como técnica y como instrumento será utilizado el guion dirigido a la unidad de análisis que abarcan los entornos virtuales de aprendizaje de la educación universitaria venezolana en los estudios de postgrado ofertados por instituciones del estado Lara, para luego obtener los resultados requeridos.
- *Nivel de Contenido.* El paradigma cualitativo es el escenario donde se relacionan todas las ciencias y las disciplinas, presentándose entre si algunas diferencias que tienen que ver con los tipos de niveles que se consideren para el desarrollo del estudio, lo que determinará el tipo de investigación que se realice. Así que el contenido abordado en el estudio se relaciona con la gerencia de entornos virtuales de aprendizaje, educación universitaria venezolana y estudios de postgrado.

Diseño

Es pertinente determinar el diseño a utilizar en una investigación donde Balestrini (2006), menciona que este "Es el plan global que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto, técnicas de recolección de datos a utilizar análisis previstos y

objetivos" (p.131); es decir, enlaza cada uno de los elementos que lo componen en este sentido, al ubicar el método más adecuado para el estudio.

Tomando en cuenta la naturaleza de la investigación, ésta se fundamenta en un diseño fenomenológico. La fenomenología es un método filosófico basado en la razón y procede del análisis intuitivo de los objetos tal como son dados a la conciencia cognoscente, a partir de lo cual busca inferir los rasgos esenciales de la experiencia y de lo experimentado. Es una corriente del pensamiento propia de la investigación interpretativa que aporta como base del conocimiento la experiencia subjetiva inmediata de los hechos tal como son percibidos por el ser humano. Por su parte Morin (1999), afirma que este método destaca la complejidad del ser humano cuando caracteriza sus manifestaciones y sus posibles reacciones que van de lo racional a lo delirante, de lo trabajador a lo lúdico, de lo empírico a lo imaginario, de lo económico a lo dilapidador y de lo prosaico a lo poético.

Por lo tanto, la fenomenología, según Leal (2005), se vincula a lo inductivo, lo holístico, lo subjetivo, la intuición, lo intangible (sentimientos, emociones, sensaciones, entre otras), lo reflexivo, lo descriptivo, los contenidos de la conciencia, la comprensión de lo real y la interpretación. Se han desarrollado interpretaciones fenomenológicas en teología, sociología, psicología, crítica literaria, lingüística y otras ciencias sociales.

Método de Estudio

La hermenéutica es una disciplina propia de la interpretación. Este método interpreta la acción humana en un contexto más amplio que aquel en el cual sucede dicha acción, trayendo como consecuencia nuevas construcciones a raíz de experiencias de las personas, para así conocer y comprender al hombre en su esencia. Parafraseando un poco a Martínez (2004) el método hermenéutico es utilizado por el investigador en toda situación, donde la mente humana es interpretativa, allí la hermenéutica trata de observar y darle sentido.

Unidad de Análisis

Dentro del paradigma cualitativo, la unidad de análisis viene a ser la muestra representativa que aportaran datos importantes para el desarrollo de cualquier investigación que se lleve a cabo. De allí que para el presente estudio se puede señalar que la unidad de análisis son una muestra intencional conformada por versionantes inmersos en la educación universitaria venezolana, específicamente en las instituciones que oferten estudios a distancia apoyándose en las tecnologías de la información y la comunicación con el empleo de entornos virtuales de aprendizaje: Universidad Campesina de Venezuela Argimiro Gabaldón, Universidad Nacional Experimental del Lara Martin Luther King, Universidad Politécnica Territorial del Lara Andrés Eloy Blanco cuyas sedes académicos se encuentran ubicadas al oeste de Barquisimeto, estado Lara.

Recopilación de la Información

Para la recopilación de la información existen técnicas e instrumentos, los cuales vienen a ser un recurso que utiliza el investigador con el fin de conocer los fenómenos y de allí tomar los datos necesarios. En este sentido, se utilizarán la observación participante y la entrevista abierta en profundidad. Con respecto a la observación participante, se puede parafrasear a Martínez (citado), quien explica que se considera como una de las técnicas más apropiadas para la obtención de información, debido a que, por medio de ella, el investigador convive con las personas a quienes pretende investigar, compartiendo usos, costumbres, estilos y modos de vida, de forma solidaria, para así tener mayor concentración en lo que observa, ya que podrá tomar anotaciones en el lugar de los hechos.

Por lo antes expuesto, se utilizará esta técnica de la observación participante, para así vincularse con la unidad de análisis, lo que le permitirá compartir sus costumbres, actividades, estrategias, técnicas y procedimientos necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje que llevan a cabo, además permitirá obtener

percepciones de la realidad estudiada que viven las personas dentro de la institución objeto de estudio.

En cuanto a la entrevista en profundidad, se realizará una contentiva de enunciados abiertos, con un lenguaje claro y sencillo. Parafraseando un poco, lo señalado por Rodríguez y García (1996), estos explican que en dicha técnica:

> el entrevistador desea obtener información sobre determinado problema y a partir de él establece una lista de temas en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando ésta a la libre discreción del entrevistador, quién podrá sondear razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano.

En relación con el presente estudio, la entrevista abierta y en profundidad permitirá indagar en sujetos de investigación la información necesaria sobre la gerencia en entornos virtuales de aprendizaje para la educación universitaria en el ámbito de la inteligencia artificial.

Análisis de la Información

Las técnicas de análisis de datos incluyen aquellas herramientas que se utilizan luego de la aplicación de los instrumentos a la unidad de análisis de la investigación que se realiza. De forma cualitativa, luego de recogida la información de los documentos examinados y de las respuestas aportadas por la unidad de análisis, mediante el uso del análisis de contenido. Luego de fundamentar bien el basamento referencial de la presente investigación, se realizará el proceso de categorización, técnica que se basa en la verificación en el contenido de los significados comunicacionales de eventos, hechos y situaciones en las cuales se repiten características y atributos coincidentes, los cuales se destacaron enunciativamente con la finalidad de orientar la investigación, para pasar luego a la interpretación, donde todo lo recabado será procesado en términos de reflexiones, contrastes y retroinformaciones, requeridas con el

propósito que conlleva a la realización del presente estudio.

Posteriormente, estos procesos serán presentados en matrices convenientes, para la triangulación respectiva, Denzin (1970) define la triangulación como “la combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno” (p. 291) y Kemmis (1993) la plantea como “un control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos o la combinación de todos ellos” (p. 123) La información obtenida se organizará a través de una matriz con tres columnas, la cual permitirá ubicar las categorías de análisis que sustentan la interpretación de la información aportada por la unidad de análisis que se entrevistará.

Para finalizar se puede indicar como reflexión a priori que la Educación Universitaria Venezolana requiere una gerencia del talento humano que se apoye en la tecnología para el empleo de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, los cuales deben ser adecuados para contribuir con la Enseñanza y el Aprendizaje, a través de los diferentes procesos académicos que a bien utilicen los actores involucrados, empleando a su vez las bondades otorgadas en los tiempos actuales por parte de la inteligencia artificial.

Referencias bibliográficas

Aguilar, J. (2013). **Enfoques epistemológicos de la investigación sobre desigualdades educativas en México, 1971-2010.** *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. (Revista en línea), 59, 1077-1101. Disponible: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id= 14028945004 (Consulta: 2025, junio 5)

Albert, M. (2007). ***Investigación Educativa: Claves teóricas.*** Madrid: McGraw-Hill Interamericana.

Balestrini, M. (2006). ***Cómo se elabora el proyecto de investigación.*** Caracas: BL Consultores Asociados.

Chiavenato, I. (2005). ***Introducción a la Teoría de la Administración.***

(6ta Edición). Bogotá: McGraw-Hill.

Denzin, N. (1970). ***The Research Act in Sociology.*** (2da edición). Nueva York: McGraw-Hill.

García A. (2003) ***La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica.*** Barcelona, España: Ariel

Gray, H. (1980) ***Teoría de las Organizaciones Educativas.*** (Documento en línea) Disponible: https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/69958/00820073003236.pdf?sequence=1 (Consulta: 2025, mayo 13).

Kemmis, S. (1983). ***El Currículo, más allá de la Teoría de la Reproducción.*** Madrid, España.

Leal J. (2005). ***La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación.*** Mérida, Venezuela: Ediciones Universidad de los Andes (ULA).

Martínez, M. (2004) ***Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa.*** México: Trillas

Morales, J. (2012). **La Educación Superior Venezolana, un Enfoque Estratégico para su Transformación desde la Cultura Organizacional.** *Revista Ciencias de la Educación* (Revista en línea). Disponible: http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n40/art06.pdf (Consultado: 2025, mayo 13).

Morin, E. (2000). ***Introducción al Pensamiento Complejo.*** Barcelona, España: Ediciones Gedisa.

Perraton, H. (2000) ***Open and Distance Learning in The Developing World.*** Londres: Routledge.

Real Academia Española (2021). ***Postgrado.*** (Documento en línea) Disponible: https://dle.rae.es/posgrado (Consulta: 2025, junio 6)

Rivas Roa, F. y García, A. (2012) ***Territorialización: Estrategia Política para la Consolidación del Subsistema de Educación Universitaria.*** Caracas: Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996) ***Metodología de la***

Investigación Cualitativa. Madrid: Ediciones Aljibe Disponible: https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf (Consulta: 2025, junio 6)

Rusque, A. (2001). ***De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa.*** Caracas: Ediciones Vadell hermanos.

Salinas, M.I. (2011). **Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente. Adaptación de la exposición en la Semana de la educación 2001:** *Pensando la escuela, organizada por el Programa de Servicios Educativos del Departamento de Educación de la Universidad Católica.* Buenos Aires, Argentina. (Documento en línea). Disponible:http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/Educaci%C3%B3n%20EVA.pdf (Consulta: 2025, mayo 13)

Sierra, H. (2006). ***Modelo Pedagógico Humanista Tecnológico de la Dirección Nacional de Servicios Académicos Virtuales.*** Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. (Documento en línea).

Torres, C. (2016). ***El empoderamiento de las TIC desde la gerencia y las políticas públicas. Una visión sociocrítica y constructiva del proceso educativo transformador.*** (Resumen en línea). Tesis doctoral no publicada, Universidad de Córdoba, España. Disponible: https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/13844/2016000001470.pdf?sequence=3&isAllowed=y (Consulta: 2025, junio 3)

Universidad de los Andes. (2025) **Guía de Curso de Inteligencia Artificial Generativa.**

Watson, K. (1988). **Ethnography in ESL: Defining the essentials.** ***TESOL Quaterly,*** 22(4), 575-592.