INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

AUTORES:

ING. VERÓNICA DEL CARMEN PRIMERA FONSECA

DR. YRVIN LEONARDO SANTANA PÉREZ

ING. EDUARDO ALEXANDER ZAVALA GARCÍA

Resumen

La intencionalidad de esta investigación es conocer, interpretar y comprender la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la unidad curricular redes de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (UNEFA) Núcleo Falcón extensión Punto Fijo, debido a que la mencionada unidad curricular debe ser impartida con ayuda de recursos tecnológicos para su mejor comprensión, pero, es limitada por esta casa de estudio ya que no ha ido a la vanguardia con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, se abordan referentes teóricos y conceptuales concernientes a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y a su integración en la Educación Universitaria. La metodología de investigación está basada en el paradigma interpretativo bajo el enfoque introspectivo vivencial recurriendo a la fenomenología de Martín Heidegger considerada como existencialista hermenéutica. La técnica a utilizar es la entrevista a profundidad, para reunir la información aportada por los informantes clave, constituidos por los estudiantes de la unidad curricular redes, los docentes de la catedra y el coordinador de carrera, quienes a través de sus experiencias vividas en el contexto universitario los cuales permitieron la interpretación de los existenciarios principales y emergentes resultantes de la investigación, permitiendo establecer los tres hallazgos que fueron los ejes principales para comprender la integración de las TIC en la educación universitaria.

Descriptores: Integración, Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), Educación Universitaria, existenciarios

Abstract

The intention of this research is to know, interpret and understand the integration of information and communication technologies in the networks curricular unit of the National Polytechnic Experimental University of the Bolivarian National Armed Force (UNEFA) Núcleo Falcón extension Punto Fijo, due to that the aforementioned curricular unit must be taught with the help of technological resources for its better understanding, but it is limited by this study house since it has not been at the forefront with the use of ICT in the teaching and learning process. Therefore, theoretical and conceptual references concerning Information and Communication Technologies (ICT) and their integration in University Education are addressed. The research methodology is based on the interpretive paradigm under the experiential introspective approach resorting to the phenomenology of Martín Heidegger considered as existentialist hermeneutics. The technique to be used is the in-depth interview, to gather the information provided by the key informants, made up of the students of the networks curricular unit, the professors of the department and the career coordinator, who through their experiences lived in the university context which allowed the interpretation of the main and emerging existentials resulting from the research, allowing the establishment of the three findings that were the main axes to understand the integration of ICT in university education.

Keymwords: Integration, Information and Communication Technology (ICT), University Education, existentials.

Fundamentación

En la actualidad el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han ido evolucionando para el desarrollo de distintas actividades cotidianas en la humanidad, en este contexto, el uso de estas herramientas deben ir enfocadas en las instituciones educativas que permitan fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes durante su formación académica, en este orden de ideas, las universidades en el territorio nacional deberían enfocar los pensum de estudios basados en esta nueva era digital.

De lo anteriormente escrito, se hace mención que la Universidad Nacional Experimental

Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana (UNEFA) siendo una universidad reconocida a nivel nacional en todo el territorio venezolano lleva consigo el ofrecer diversas carreras de estudios utilizando un modelo educativo de manera presencial, delimitando a la población educativa en usar herramientas tecnológicas como uso de material didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido, la UNEFA Núcleo Falcón extensión Punto Fijo, no está exenta de esta realidad, ya que debe cumplir con el modelo educativo establecido por sede Central, no obstante, se evidencia que en la carrera de Ingeniería de Sistemas específicamente en la cátedra de redes, se debe de diseñar un plan de actividad que vaya acorde a esta asignatura, debido a que la mencionada casa de estudio no cuenta con los espacios y recursos adecuados para el desarrollo del contenido programático.

De esta manera, las intencionalidades de esta investigación se basan en conocer los significados que los actores sociales le atribuyen al uso de las TIC a partir de su experiencia personal en la educación superior, por consiguiente, se busca interpretar si el uso de las TIC dentro de la unidad curricular está facilitando cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje y así comprender los sentidos y significados que refieren los actores sociales sobre el uso de las TIC en la educación superior en la unidad curricular redes de la UNEFA Núcleo Falcón extensión Punto Fijo.

La presente investigación contiene diversas relevancias siendo una de ellas la relevancia epistemológica y teórica, ya que se buscó en el estudio la integración de las TIC en

la unidad curricular describiendo la perspectiva fenomenológica hermenéutica, considerando para ello las vivencias y experiencias de los Dasein (el ser ahí). En este sentido, se busca que los estudiantes puedan lograr una formación académica de calidad bajo un nivel de creatividad, interés e interpretación.

Por otra parte, se estudió la realidad social desde el ser de la investigadora, donde se evidencio las vivencias del entorno y como se desarrolló la practica pedagógica de los alumnos en el espacio de aprendizaje, realizando una revisión sobre las diversas herramientas tecnológicas para el proceso educacional, por lo que se interpretó la influencia del uso de las TIC y se observaron si estos recursos como canal de enseñanza permiten al estudiante obtener algún conocimiento o no, brindando así aportes importantes en la educación considerando de esta manera la relevancia ontológica. Desde la perspectiva axiológica se buscó recuperar en el entorno de aprendizaje la cultura de investigar y dejar de ser ejecutores de simples lineamientos, buscando de esta manera que los actores sean parte de un cambio educativo bajo valores y ética, promoviendo el interés de aprender.

De esta manera se generaliza, la intencionalidad de la investigadora es buscar en dar a conocer y comprender la percepción de los actores sociales sobre el uso de las TIC en su proceso de enseñanza y aprendizaje en el mundo de la era moderna, a partir de su quehacer diario y como lo conciben desde su experiencia sobre la integración de las TIC en la educación universitaria y visualizar la investigación desde la relevancia teológica.

Cimiento teórico de la investigación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Anchundia y Moya (2019) citando a Nieblas (2016) expresan que "Las TIC's son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego" (párr. 9). Dentro de este orden de ideas Belloch (2013) expresa que las tecnologías de información y comunicación se desarrollan "a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción,

tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,...)" (p. 1).

Ahora bien, Anchundia y Moya (Ob. cit.) afirman que

En la actualidad los medios más utilizados por la humanidad son las computadoras que permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas como presentaciones, aplicaciones multimedia, programas ofimáticos y específicamente las redes de comunicación, en concreto el Internet, servicios como: correo electrónico, búsqueda de información, descarga de música y cine etc. Por esta razón las tecnologías han incursionado fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos la educación (párr. 10).

De lo antes expuesto se puede decir, que son muchos los recursos que representan las tecnologías de información y comunicación, dentro de nuestra sociedad permitiendo la inclusión de estas herramientas de una forma fácil en nuestro día a día en diversos ámbitos de la vida del ser humano siendo uno de estos la educación, por medio de la informática y cualquier otra rama que se encuentre unida a la tecnología. Como lo expresa Cabero (1998) quien menciona que las TIC "giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas" (p.198).

Protagonismo de las TIC en la Educación

En la actualidad el uso de las tecnologías de información y comunicación se han vuelto parte imprescindible en la vida cotidiana de las personas, tanto para la comunicación entre estas, como para la búsqueda de información ya que los individuos no se relacionan o buscan información como en décadas pasadas ocasionando un cambio en la sociedad con los avances tecnológicos, permitiendo evolucionar en diversos ámbitos de la vida cotidiana de las personas siendo una de estos la educación.

Según Anchundia y Moya (Ob. cit.)

En los actuales momentos las TIC's han desarrollado la capacidad de interconexión por medio de la red. Esta fase de desarrollo va a tener gran impacto en la organización de la enseñanza y el proceso de aprendizaje. La acomodación del entorno educativo y la adecuada utilización didáctica del mismo

supone un desafío sin precedentes. Se han de conocer los límites y los peligros que las TIC's plantean a la educación y reflexionar sobre el nuevo modelo de sociedad que surge de esta tecnología y sus consecuencias (párr. 11).

De acuerdo a, Arribas (2017) indica que

Se ha expuesto que el uso de la TIC's, en las aulas aumenta la motivación de los discentes demostrando mayor interés en las áreas que estudian. Permiten utilizar nuevos recursos educativos y renueva los métodos de aprendizaje, una colaboración más activa de los alumnos y la adquisición simultánea de conocimientos tecnológicos (párr.12).

De lo antes expuesto se puede decir, que las tecnologías de información y comunicación son un gran recurso al momento de impartir clases y en la adquisición de conocimientos ya que estas nos permiten tener una interacción a distancia sin importar las fronteras geográficas, al igual que al momento de investigar podemos conseguir infinidad de información la cual permite al discente como al docente ampliar sus conocimientos. También se debe tomar en cuenta que las TIC en la educación permiten que el alumno se sienta motivado al manipular herramientas tecnológicas ya que este le permite aprender las materias de una manera más atractiva, creando en este un interés al manipular recursos interactivos como audios, videos entre otros recursos multimedia que refuercen la comprensión de contenidos existentes en internet acerca de las unidades curriculares cursantes, permitiendo que el discente amplié su creatividad y busque la iniciativa de ampliar sus conocimientos.

Integración de las TIC en la Educación

En la actualidad, la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, han ido formando un papel importante ya que han logrado romper barreras de comunicación, ya sea por la distancia o cualquier otra razón, abriendo ventanas al conocimiento permitiendo una mayor flexibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, Marqués (2012) mencionado por Céspedes (2017) destaca "la necesidad de alfabetizar digitalmente a los alumnos y aprovechar la mejora de la productividad que nos aportan las TIC, además de su valiosa contribución a lograr una escuela más eficaz e inclusiva en una época en la que crece el fracaso escolar"

(p. 49). Este autor establece cuatro niveles de integración de las TIC basándose: primeramente, menciona el aprender sobre las TIC, el cual consiste en la alfabetización digital que suele hacerse en las aulas de informática, a su vez, hace mención en aprender de las TIC lo cual expresa que también se suele hacer en las aulas de informática a través de recursos digitales online y offline, por consiguiente, expresa el aprender de y con las TIC el cual se desarrolla en el aula, con la PDI por ejemplo, introduciendo cambios metodológicos potenciales en los que se le puede dar más participación al alumno, por último, resalta el aprender con las TIC el cual define que las TIC se usan como complemento de las clases presenciales o como soporte de las clases si se trata de cursos online.

Por su parte, Fernández (2022) expresa que las TICs en educación permiten

El desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños/as a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan (párr. 13).

Sin embargo, Gargallo (2018), señala la constancia de algunos obstáculos para la integración de las TIC en la educación

entre las principales barreras para la integración de las TIC en la educación se han identificado aspectos relacionados con la capacitación, el conocimiento y las creencias que tienen los docentes sobre las TIC y su relación con las prácticas docentes sobre las TIC y su relación con las prácticas docentes" (p.330).

Educación Universitaria

La universidad es una institución creadora de cultura, ciencia y tecnología el cual busca la trasmisión y creación de conocimientos. Ahora bien, Julca (2016) citando a Torres (2002) expresa que la educación universitaria es "el proceso enseñanza - aprendizaje orientado a la formación profesional y desarrollo intelectual de las personas que acrediten tener una formación básica, y a la búsqueda del desarrollo científico, tecnológico y de organización social eficiente" (p. 38). Evidentemente, la educación universitaria es el proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene como fin la investigación científica, tecnológica y social, la cual le permite a los individuos adquirir una

profesión con fundamentos básicos con la finalidad que estos sean de provecho a la humanidad.

Por su parte, Gómez (2017) define la educación universitaria como

un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Aluden a la última etapa del proceso de aprendizaje académico, es decir, a todas las trayectorias formativas post-secundarias que cada país contempla en su sistema. Se imparte en las universidades, en las academias superiores o en las instituciones de formación profesional superior. La preparación que brinda la educación superior es de tipo profesional o académica. Se distingue entre estudios de pregrado y posgrado (máster y doctorado), según el sistema de titulación profesional y grados académicos. Los establecimientos de educación superior han sido tradicionalmente las universidades, pero además se consideran otros centros educacionales como institutos, escuelas profesionales o escuelas técnicas, centros de formación del profesorado, escuelas o institutos politécnicos, entre otros, adscritos a una universidad local (p.2).

Es por eso, que la educación universitaria es la formación profesional del individuo donde este obtiene las herramientas intelectuales básicas referentes a un área de conocimiento y el desarrollo tanto de la persona como de la sociedad en la que está inmersa, por tanto, si se considera el uso de las herramientas digitales, el estudiantado podrá ser motivado en el proceso de aprendizaje mediante el uso de recursos tecnológicos los cuales son utilizados de manera cotidiana por ellos, fomentando el proceso académico.

Filosofía de Heidegger

La fenomenología interpretativa o hermenéutica fue propuesta por Martín Heidegger como una metodología filosófica para descubrir el significado del ser o existencia de los seres humanos en una manera diferente a la tradición positivista. La fenomenología de Heidegger critica la visión lógica. Según la orientación cartesiana en el ámbito de la ontología griega, para captar el ser de los entes hace falta orientarse previamente por un atributo, por un rasgo de lo que en cada caso sea lo ente. El principal objetivo de Heidegger fue entender lo que significa ser una persona y cómo el mundo es inteligible para los seres humanos. La fenomenología mira las cosas por sí

mismas. Un fenómeno para Heidegger es lo que se muestra por sí mismo, lo que se hace manifiesto y visible por sí mismo. Una entidad puede manifestarse por sí misma de diferentes maneras dependiendo del acceso que se tenga a ésta.

Fuster (2019) citando en Latorre (1996), indica que "este enfoque está centrado en cómo los individuos comprenden los significados de las experiencias vividas. El enfoque surge como contraposición al naturalismo, ya que este había caído en observar al individuo y erradicar toda intencionalidad e intuición del observador" (p. 204). Por otro lado, Heidegger (2006) quien fuese discípulo de Husserl citado por Fuster (Ob. cit.) sustentó que "la fenomenología pone énfasis en la ciencia de los fenómenos. Esta radica en permitir y percibir lo que se muestra, tal como se muestra así mismo y en cuanto se muestra por sí mismo; en consecuencia, es un fenómeno objetivo, por lo tanto, verdadero y a la vez científico" (p. 204).

De lo anteriormente mencionado, Heidegger convierte explícitamente la cuestión ontológica del sentido del ser en la pregunta central de su filosofar. Que la vida fáctica procure comprenderse a sí misma un modo preteórico, es una cierta forma de ser en una peculiar relación con todas las otras cosas que son, y al ocuparse de sí misma está presente esa comprensión de su propio ser. Pero Heidegger no sólo comienza a identificar la filosofía fenomenológica con la ontología, sino también a esta última como: hermenéutica de la facticidad, y define su tarea como interpretación que la facticidad hace de sí misma o el darse a conocer la vida fáctica (real) a sí misma. Heidegger sostiene que el movimiento hermenéutico de la autointerpretación está esencialmente determinado por el hecho de que la vida fáctica se da de un modo distorsionado, pues siempre está encubriéndose a sí misma. Este encubrimiento es tan originario como la noticia que la vida originaria tiene de sí misma. Asimismo, Bolio (2012) expresa que la fenomenología es una

"ciencia apriorística" porque parte de la vivencia del sujeto, y la vivencia considerada como "vivencia intencional". Esta "vivencia intencional" no parte del objeto, sino de la conciencia de quien la observa al objeto. El tema filosófico trascendental no busca el ser, sino objetos intencionales, es decir, objetos asumidos por la subjetividad o la intersubjetividad. No mira hacia el mundo, sino hacia mundos posibles desarrollables, a

partir los fines del sujeto individual o colectivo. La fenomenología no busca contemplar al objeto mismo, sino la forma en que es captado por el sujeto desde su intencionalidad y puesto en perspectiva espacio-temporal. La conciencia intencional se mueve en las tres dimensiones del tiempo: la imaginación, que prefigura futuros, las sensaciones vividas en el presente y la memoria referida a un pasado ya inexistente (p. 23).

Por otra parte, los autores Guerrero et. al (2019) hacen mención que la fenomenología de Martín Heidegger "es considerada una fenomenología existencialista hermenéutica cuyo objetivo es la comprensión de los fenómenos que son traídos a la consciencia del ser humano" (p. 2). La fenomenología puede considerarse un método que permite profundizar en la reflexión de los fenómenos que suceden en el entorno del individuo, agrupando la relación del sujeto con el objeto, haciendo partícipe al ser humano de sus experiencias ante su entorno, así como testifica Heidegger: "dejar y hacer ver por sí mismo aquello que se muestra, tal como se muestra a partir de sí mismo". La interpretación fenomenológica del Dasein, es un contenido especial debido a que contiene un tema un ente concreto y determinado, sigue por su parte el hilo conductor que la propia estructura de interpretación nos ha dado. Esta interpretación nos ha puesto ante los ojos de los elementos constituyentes fundamentales del dicho ente.

La función de la hermenéutica del Dasein consiste en explicitar esa existencia, en primer lugar, para destruir los diferentes estratos de esa ocultación, pero también para sacar a luz éstetal como puede ser en sí mismo para sí mismo, es decir para que cada Dasein pueda ser propiamente sí mismo. En el cuidado del ser- ahí por su propio ser arraigan las preguntas fundamentales de la filosofía; por lo tanto, la hermenéutica del Dasein retorna o repercute sobre el ser mismo. Se podría añadir, por otra parte, que la existencia propia o auténtica del Ser, repercute a su vez sobre el planteamiento adecuado de las preguntas filosóficas.

Enfoque metodológico

Paradigma y Enfoque

Los paradigmas científicos se pueden ver como los conceptos claves en los que se basa una ciencia, es decir, son contextos que establecen que preguntas científicas y que métodos son válidos. Dentro de estos contextos Sayago (2004) expresa que el paradigma de investigación Interpretativo

Es una perspectiva o modo de concebir la realidad. Desde esta perspectiva, entre el investigador y el hecho que se estudia se construye una relación dialéctica. En tanto corpus científico, este tipo de investigación proporciona un conjunto coherente de ideas, pero heterogéneo donde se confrontan varias posiciones de autores. No obstante, en todas se busca una coherencia entre teoría y método, en la cual se asocia la elaboración teórica a la vinculación existente entre el investigador, su problemática y la concepción ética de la investigación. (p. 124)

Según, Alvarado (2017) un enfoque introspectivo vivencial indica que "considera el contexto como un aspecto esencial para la investigación porque forma parte de la realidad social que se desea estudiar. Además, el centro de la investigación es el accionar humano y para conocerlo debe ser comprendido" (p.2). Se puede considerar, que este enfoque se investiga bajo la perspectiva de cuando queremos referimos a cuestiones del individuo en la sociedad. Este enfoque también se conoce como simbólico, interpretativo o hermenéutico, este parte de las emociones y experiencias de los individuos de estudios para explicar los hechos, ya que tiende a interpretar las experiencias vividas. Dentro de este enfoque, predomina la conciencia y las vivencias del yo interno del ser humano. Esta investigación busca conocer el papel que tiene como propósito en la vida un individuo aborda el mundo subjetivo es decir las motivaciones, valores, sentimientos y pensamientos de las personas en la sociedad.

Desde la perspectiva expuesta, esta investigación está orientada a describir, interpretar, y comprender la realidad de la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Universitaria través de la mirada nuclear de sus actores y como tal, se interpreta y comprende la relación entre los involucrados con su entorno y realidad inmediata. Por esta razón, existe una predominancia de lo subjetivo e intersubjetivo sobre lo objetivo puesto que al abordar y presentar la idea impulsadora de esta investigación se van naciendo conjeturas cuando se indago lo señalado por los sujetos e informantes clave. Luego se categorizo toda la información suministrada por los informantes clave de la UNEFA Núcleo Falcón extensión Punto Fijo para luego determinar la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación desde la visión de sus

actores inmersos en la Educación Universitaria.

Dentro de esta amplitud paradigmática, este trabajo también recurre a las bondades de la hermenéutica, en virtud que el propósito de esta investigación gira en torno de descubrir el significado del ser ahí (Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación) y existencia de los seres humanos (sus actores) en una manera diferente a la tradición positivista. Desde su posibilidad "hay que entender el ser como algo que no es manifiesto ni obvio… es un, peculiar como de la investigación. Los objetos llegan a determinarse tal como ellos mismos se dan" (Heidegger, 1923).

Dentro de este orden de ideas, la persona como corporalidad: Para Heidegger, el ser humano posee una inteligencia corporal que le permite involucrarse hábilmente en determinadas situaciones. Donde la comunicación verbal no existe y el ser humano a través de gestos o movimientos puede involucrarse, actuando de determinada manera ante algunas situaciones. Asimismo, La persona como ser temporal: Heidegger denomina al tiempo "temporalidad" y ese tiempo es parte del ser o existencia. Para él, el futuro no existe, el pasado ya se fue, solo existe el presente el cual afirma lo que ya pasó y anticipa lo que está por suceder.

Finalmente, en esta investigación se generó una mirada hermenéutica de una estructura intencional determinada por la propia vida fáctica, en la que se asienta toda forma de mirar y la situación a interpretar definida por un lugar desde donde se mira (en este caso la UNEFA Núcleo Falcón extensión Punto Fijo), una dirección hacia la que se mira (la educación universitaria) y un horizonte hasta donde llega la mirada y dentro del que se mueve lo que el aspira a ver (Integración de las TIC).

Por otra parte, el diseño de investigación para abordar la situación objeto de estudio es de campo, donde la investigadora describe las relaciones, buscando constantemente estructuras esenciales que caractericen al ser y de esta manera obtener una comprensión crítica de la realidad por medio de un trabajo de conceptualización, donde hace coincidir la unidad de análisis con la unidad de sentido para conservar la autenticidad de los fragmentos, todo este sobre un círculo hermenéutico, el cual operativamente se define en momentos como resultado de la comprensión, interpretación y aplicación de información de la

UNEFA Núcleo Falcón extensión Punto Fijo, a partir del empleo de técnicas hermenéuticas las cuales operativamente se describen a continuación:

El primer momento viene dado por la Precognición vista como el pensar en el camino al ser y en la regularidad de su andadura; involucra el revisar y explicitar los supuestos de los cuales parte la investigación que en este caso están orientados a la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro de la realidad educativa universitaria, permitiendo obtener las ideas iniciales sobre las cuales se formulan las interrogantes para abordar a los informantes claves. Permitiendo trascender a un segundo momento: la Contracción que no es más que el viraje hacia el ser, buscando pasar de lo trascendental a lo existencial; de lo intuitivo a lo vivido por lo cual es necesario identificar los prejuicios que surgen en la revisión teórica lectura previa y a medida que los identificamos, estos nos van revelando algo significativo de nuestras vidas, a la par es necesario reconocer los prejuicios (o presupuestos) que tuvo el informante al producir la narrativa producto del dialogo en la entrevista.

Posterior, el tercer momento la Construcción se inicia con la fusión de horizontes y contextos; posibilitando construcción dialéctica entre la unidad de significado clave o ideas principales y contrastación con la teoría y los propios prejuicios, permitiendo una primera aproximación al Dasein, es el horizonte de sentidos donde la tarea será experimentar o sentir la narrativa en su verdadera alteridad, es decir, ponernos en el lugar del otro, oír con atención para dejarnos decir algo de él.

Involucrando el cuarto momento con la Deconstrucción, para alcanzar una comprensión correcta del ser, es el acto de aplicar el sentido de lo develado donde se logra confirmar su continuidad en el tiempo. Pero además logramos enriquecer ese sentido general del texto en la medida en que la situación concreta en la que lo aplicamos nos revela algo nuevo y diferente que no estaba contenido en el texto. Se ocasiona el constructo producto de un proceso de descomposición de ideas principales.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Con relación a las técnicas e instrumentos de recolección de los datos, se tiene que para este estudio se utilizó la entrevista a profundidad, a través de un guion de preguntas

abiertas, donde de forma dialógica se obtuvo la información de los informantes clave, al mismo tiempo que emergerán las categorías de análisis, con relación a las concepciones de los docentes sobre la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la UNEFA Núcleo Falcón extensión Punto Fijo. Para la recolección de los datos, se diseñó un guion de entrevista a profundidad tipo tópicos con la idea de orientar el diálogo con los actores sociales con las interrogantes generales sobre el objeto de estudio. El propósito de la entrevista de investigación cualitativa fue obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos por los actores sociales. Para el registro de la información se utilizó una grabadora de voz digital con la posibilidad de extracción de las entrevistas en formato mp3 para su transcripción a formato de texto a través del software correspondiente. Ahora bien, en el instante que se realizó la recolección de los datos se codifico la fecha, hora y lugar de los encuentros con los informantes clave, los cuales estaban constituidos por el Coordinador de la Carrera, dos (2) docentes de la asignatura y tres (3) estudiantes de la misma, con la finalidad de especificar el momento en el cual se llevó a cabo la recolección de la data.

Técnicas de Análisis e Interpretación de los Resultados

Al recoger la información basada en las observaciones y entrevistas, se comenzó con la organización del trabajo de investigación, el cual involucra los procesos que permitirán la posible estructuración teórica. El proceso implica: categorización, estructuración y contrastación

Ahora bien la categorización, según Martínez (2006),

es clasificar o conceptualizar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática, es decir, constantemente integrando y reintegrando el todo y las partes de la situación objeto de estudio, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada fragmento de los testimonios adquiridos de los informantes claves, evento, hecho o dato (p. 140).

Para esta fase se tomará en cuenta lo expuesto por Yébenes Z. (2018) la cual expresa que citando a Heidergger que cuando hablamos de determinaciones de las cosas

hablamos de categorías y cuando hablamos del Dasein o del ser hablamos de existenciarios. Por su parte, la estructuración, de acuerdo a Martínez (2006),

el proceso de estructuración y teorización constituyen como el corazón de la actividad investigativa: ilustran el procedimiento y el producto de la verdadera investigación, es decir cómo se produce la estructura o síntesis teórica de todo el trabajo y, también, cómo se evalúa. Es una metodología adecuada para descubrir estructuras teóricas que sigue básicamente un movimiento en espiral, del todo a las partes y de las partes al todo, aumentando en cada vuelta el nivel de profundidad y de comprensión (p. 141).

Seguidamente, Martínez (2006) expresa que la contrastación, es la

etapa de la investigación consistirá en relacionar y contrastar sus resultados con aquellos estudios paralelos o similares, para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa. La contrastación puede llevar hacia la reformulación, reestructuración, ampliación o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área (p. 142).

Revelación de la información

Los existenciarios buscan plasmar la vida fáctica de los informantes clave con respecto a sus experiencias en la institución con relación a la incorporación de las TIC. Por su parte, la investigadora procedió a materializar la información recopilada de los entrevistados en estudio, para poder obtener los atributos y codificaciones correspondientes a los existenciarios pertenecientes a cada Dasein, como se manifiesta el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje desde su propia perspectiva en su rol como coordinador, docentes y estudiantes, posteriormente se realizó una tabla de coincidencias y atributos los cuales permiten observar de una forma más clara los hallazgo encontrados, continuando con una reducción eidética por cada uno de los informantes clave, para luego hacer un develamiento de los descubrimientos al contrastar los existenciarios y atributos. Llegando a una matriz de triangulación en la cual se interpretó la información recabada y se pudo sustentar cada una de ellas, por último, se realizaron la triangulación de los atributos de los entrevistados

permitiendo tener los ejes centrales de la investigación.

Una vez aplicada la entrevista al coordinador de carrera la cual contiene las preguntas acorde al cargo que ejerce, fue respondida bajo su perspectiva por los años de servicios cumplidos en la institución se pudo obtener los existenciarios acordes a las respuestas dadas por el informante clave desde su perspectiva como Coordinador de Carrera los cuales se identifican como: existencialidad que refleja la experiencia del individuo, cotidianidad expresa las actividades diarias de su trabajo, ontológico la percepción de la información, prospectiva que busca transformar la forma de cómo se adquiere la información, la ocupación que tiene que ver con las herramientas y recursos tecnológicos y temporalidad que expresa el periodo en donde ha sucedido los hechos.

Posteriormente, se desarrolla la segunda entrevista acorde al perfil del docente universitario, en este sentido, las preguntas son dirigidas de acuerdo a su vivencia en periodos académicos anteriores al periodo académico actual en la asignatura de redes, donde los docentes dieron sus respectivas opiniones en cuanto al uso de las TIC en la educación, en este sentido se observaron los siguientes existenciarios: existencialidad que refleja la experiencia del individuo, prospectiva que busca la forma de acceder e impartir los conocimientos desde varias perspectivas, cotidianidad expresa como es el día a día de sus actividades en aula y formación académica, ontológico busca el estudio desde la percepción de la información, la ocupación que tiene que ver con las herramientas y recursos tecnológicos tangibles e intangibles y temporalidad que expresa el periodo en donde ha sucedido los hechos.

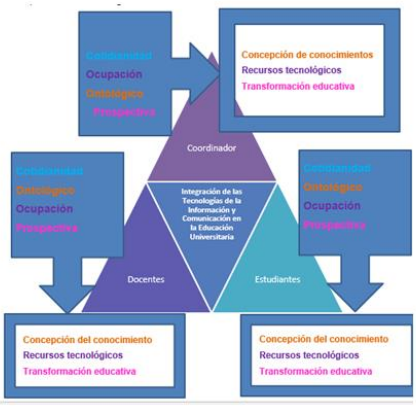
Por último, se aplicó la entrevista a los estudiantes de esta asignatura, buscando obtener bajo su perspectiva del proceso de aprendizaje el uso de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de la cátedra, en tal sentido se obtuvieron los siguientes resultados como: cotidianidad donde expresa el uso diario de los entes tecnológicos en su formación académica como en la personal, ontológico el conocer los entes desde su ser, ocupación que tiene que ver con las herramientas y recursos tecnológicos tangibles e intangibles, cotidianidad haciendo referencia al uso de las TIC durante su día a día, temporalidad que expresa el periodo en donde ha

sucedido los hechos y prospectiva los cambios que se han presentado. De acuerdo a las respuestas dadas en los diferentes informantes clave, se observó una similitud en los existenciarios mencionados en la teoría.

Por tanto, al realizar una comparación en los 6 entrevistados se pudo identificar los existenciarios que permiten obtener los atributos que conforman el eje central de la investigación como lo fueron: la concepción del conocimiento, recursos tecnológicos y transformación educativa. Estos elementos fueron obtenidos mediante la triangulación de los existenciarios y atributos de cada uno de los informantes, dicha información se tomó de una forma organizada y concreta de los esquemas de reducción eidéticos, de esta manera, se permite la conexión entre los diferentes puntos de vistas de los entrevistados, en el que se genera los puntos en común, desde un enfoque en el que el Dasein puede percibir la información desde su existencia, a través de entes tangibles e intangibles que funcionan como canal para la percepción del conocimiento, en este sentido se busca integrar los diferentes focos como se muestra en la figura 1, que favorezcan el cambio de la cotidianidad educativa a la innovación utilizando estrategias de enseñanza con el uso de las TIC.

Figura 1.

Reducción Triangulación de los atributos



Fuente: Primera, V (2024)

Reflexiones

Como primera intencionalidad se buscó conocer los significados que los actores sociales le atribuyen al uso de las TIC a partir de su experiencia personal en la educación superior, dicha información se obtuvo mediante la observación directa y la perspectiva de cada uno de los Dasein clave por medio de una entrevista, debido a que se buscaba indagar porque en estos tiempos no se habían incorporado dichas tecnologías en la organización enfoque de estudio, pero se pudo detectar que se

basaba en los reglamentos y directrices de la institución, sin embargo cada uno de los informantes clave estaban de acuerdo con la incorporación de la misma debido a que podían tener una mejor interacción entre si permitiéndoles tener una mejor experiencia y conocer la realidad de cada ente que les rodea desde su ser pero a la vez se pudieron detectar las debilidades que se presentaban en la organización como lo fueron la falta de recursos tecnológicos y sobre todo un factor clave para estos como lo es la conectividad.

Posteriormente, se buscó obtener la interpretación si el uso de las TIC dentro de la unidad curricular está facilitando cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para ello se utilizaron diversos recursos como fueron aplicación de simulación para los laboratorios, video clases para impartir la teoría, chat de WhatsApp para tener una interacción más eficaz con la finalidad de dar respuestas a cualquier duda presentada, y el correo electrónico para la recepción de documentación. Obteniendo una mejora notoria en las actividades, así como en la responsabilidad con las asignaciones impartidas, aunque se encontraron ciertas fallas al momento de poder utilizar dichos recursos debido a las fallas eléctricas y de conectividad.

Por otro lado, se pudo observar que tanto estudiantes como mentores tienen las mismas problemáticas al momento de conectarse, algunos por no contar con los recursos tecnológicos, otros por la ubicación de vivienda ya que viven en zonas en las cuales no existe conexión o simplemente los salarios no alcanzan para mantener el costo de la conectividad. Se considera importante, que las instituciones educativas realicen alianzas con entes gubernamentales o privados para poder abordar este tipo de debilidades que se presentan para poder incorporar de una forma satisfactoria las TIC en la educación universitaria.

Para concluir, fue posible identificar cada una de las intencionalidades, permitiendo hacer énfasis en los aspectos que se deben tener en cuenta para la utilización de estos recursos en el proceso de enseñanza aprendizaje promoviendo la motivación y el interés de cada uno de los individuos que participaron en la misma.

Referencias bibliográficas

Alvarado, M., Hernández, K. y Monzón, I. (2017). Paradigma Introspectivo Vivencial, Universidad

Pedagógica Experimental Libertador. [Documento en línea]. Disponible: https://www.clubensayos.com/Filosof%C3%ADa/Paradigma-introspectivo- vivencial/4428954.html [Consulta: 2023, abril 10].

Anchundia, F. y Moya, M. (2019). Las tecnologías de información y comunicación y su aplicabilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Revista Atlante: cuadernos de educación y desarrollo [Revista en línea]. Disponible: https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/tecnologias-ensenanza-aprendizaje. html [Consulta:2023, junio 27].

Arribas, L. (2017). El uso de TIC en las aulas XXI [Mensaje en un Blog]. Disponible: https://www.emagister.com/blog/uso-tic-las-aulas/ [Consulta:2023, junio 27].

Belloch, C. (2013). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.). [Documento en línea]. Disponible:https://www.uv.es/bellochc/logopedia/ NRTLogo1.wiki [Consulta: 2023, marzo 11].

Bolio, A. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. Revista Reencuentro [Revista en línea] 65. Disponible: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34024824004 [Consulta: 2023, junio15].

Cabero, J. (1998) Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continúas: Reflexiones para comenzar el debate. [Documento en línea]. Disponible: http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/85.pdf. [Consulta: 2023, marzo 11].

Céspedes, R (2017). La Integración de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en los Centros de Educación Primaria de la Región de Murcia. [Resumen en línea]. Tesis Doctoral no publicado, Universidad de Murcia. Disponible: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20. 00.12672/6115 [Consulta: 2023, junio 25].

Fernández, I. (2022). Las TICS en el ámbito educativo. EDUCREA biblioteca en línea [Documento en línea]. Disponible: https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/#:~:text=Las%20TICs%20en%20educación%20permiten,en%20la%20virtualidad%20 por%20diversos [Consulta:2023, abril 15].

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y

Representaciones. Revista Scielo. [Revista en línea] 7. Disponible: http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf [Consulta: 2023, junio 26].

Gargallo, A. (2018). La integración de las TIC en los procesos educativos y organizativos. Educar en Revista, Curitiba, Brasil, v. 34, n. 69. [Documento en línea] Disponible en https://www.scielo.br/j/er/a/3MvpyCnBN8jrjFsLZdnyNhj/ ?lang=es [Consulta:2023, enero de 25]

Gómez, G. (2017), Problemática de la educación superior en Venezuela. [Documento en línea]. Disponible: https://www.slideshare.net/giangomezcelis/la- educacion-superior-en-venezuela-77731049 [Consulta: 2023, junio 27].

Guerreo, R., De Olivia, T. y Do Prado, M. (2019). La fenomenología en la investigación de enfermería: reflexión en la hermenéutica de Heidegger. Revista Scielo. [Revista en línea] 4. Disponible: https://www.scielo.br/j/ean/a/y6JjfgRX6Q8vk NrrYdSLpWg/?lang=es&format=pdf [Consulta:2023, septiembre 2].

Heidegger, M. (1923). Ontología Hermenéutica de la Facticidad. Segunda Edición 2008. Alianza editorial S. A. Madrid, España.

Heidegger, M. (2006). Introducción a la fenomenología de la religión. México: Fondo de Cultura Económica

Julca, E. (2016). Conceptos básicos de la educación universitaria. Revista Cultura [Revista en línea] 30. Disponible: https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RC U_30_conceptos-basicos-de-la-educacion-universitaria.pdf [consulta:2023, junio 21].

Martínez, M. (2006). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Editorial Trillas. Caracas. Venezuela.

Sayago, Z. (2004) Definiciones paradigma de investigación interpretativo. [Documento en línea]. Disponible: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8900/ZS CapituloIVDef.pdf?equence=7 [Consulta: 2023, septiembre 27].

Yébenes Z. (2018). Los Existenciarios de Heidegger [Archivo de video]. Disponible: https://www.youtube.com/watch?v=dognIlNdqxg&t=918s