ANÁLISIS PROSPECTIVO PARA LA INCORPORACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL COMO MEDIO DE CONTACTO PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN POSTGRADO UPEL-IMPM – EXTENSIÓN ACADÉMICA PARAGUANÁ

AUTORAS:

VERÓNICA DEL CARMEN PRIMERA FONSECA

YEISI YESENIA YNOJOSA PARRA

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue develar los factores que influyen en la incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la educación a distancia en postgrado de la UPEL-IMPM–Extensión Académica Paraguaná. Bajo un enfoque cualitativo en una modalidad de investigación de campo, los informantes clave estuvieron conformados por coordinador y docente del área de postgrado de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, cinco docentes en el área de postgrado y estudiantes de doctorado de esta institución, los mismos realizaron el llenado de la matriz de influencia con sus apreciaciones que posteriormente fueron vaciadas en el software MICMAC, permitiendo tener el análisis estructural prospectivo del estudio en cuestión. A partir de los datos obtenidos se ejecutó una propuesta de una puesta estratégica fundamentada en la incorporación de una plataforma virtual como medio de comunicación para la modalidad de educación a distancia en el área de postgrado. Los cuatro (4) frentes de ataque permitieron: a) Realizar una encuesta a través del formulario de Google, b) Realizar entrevistas vía email, WhatsApp y conversaciones informales, c) Crear un equipo de trabajo para analizar a través de un cuadro comparativo que plataforma virtual era la más acta para la organización, y, por último, d) Desarrollar una página Web del área de postgrado. La ejecución de los frentes de ataque, vectores de resultado y operaciones tentativas de la organización, contó con recurso tecnológico de fácil acceso que permitió a la institución estar a la vanguardia y disponer de un amplio alcance digital.

Palabras Claves:

Gerencia Educativa, Educación a Distancia, Plataformas Digitales, Análisis estructural, Tecnologías Digitales.

Abstract

The objective of the research was to reveal the factors that influence the incorporation of a virtual platform as a means of contact for distance education in postgraduate studies at the UPEL-IMPM–Paraguaná Academic Extension. Under a qualitative approach in a field research modality, the key informants were made up of the coordinator and professor of the postgraduate area of the UPEL-IMPM – Paraguaná Academic Extension, five teachers in the postgraduate area and doctoral students of this institution, they filled out the influence matrix with their assessments, which were subsequently entered into the MICMAC software, allowing for the prospective structural analysis of the study in question. Based on the data obtained, a proposal was executed that contains a strategic approach based on the incorporation of a virtual platform as a means of communication for the distance education modality in the postgraduate area of the organization. The four (4) fronts of attack allowed: a) Conduct a survey through the Google form, b) Conduct interviews via email, WhatsApp and informal conversations, c) Create a work team to analyze through a comparative table what virtual platform was the most appropriate for the organization, and, finally, d) Develop a Web page for the postgraduate area. The execution of the attack fronts, result vectors and tentative operations, the organization had an easily accessible technological resource that would allow the institution to be at the forefront and have a wide digital reach.

Keywords:

Educational Management, Distance Education, Digital Platforms, Structural Analysis, Digital Technologies

Introducción

Los recursos tecnológicos evolucionan de una forma acelerada, lo que genera que la sociedad busque adaptarse a los cambios que día a día se presentan en estos entornos, ya que se han vuelto parte fundamental de una sociedad, que cada vez más se encuentran adheridas al uso de medios digitales para la comunicación. De este modo, las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) son recursos que se encuentran en constante evolución que permiten crear diversas estrategias para la enseñanza – aprendizaje en el ámbito educativo. Dentro de estas estrategias que se puede desarrollar, encontramos los entornos virtuales, los cuales son canales que nos permiten estar conectados sin importar lugar ni hora ni espacio, debido que son medios flexibles que se adaptan a las necesidades de los usuarios.

En contexto, es común escuchar sobre los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), ya que estos son espacios que les permiten a las instituciones ofrecer al público sus diversas cargas académicas a nivel global. Para Vargas (2021:81) los EVA

son ambientes de aprendizaje mediados por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) cuyo objetivo es el de gestionar contenidos virtuales, en la literatura nos encontramos con que éstos reciben diversas denominaciones como ser Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS), Plataformas de Aprendizaje (PL) permitiendo espacios de interacción bidireccional entre docentes y estudiantes para propiciar el proceso enseñanza aprendizaje.

Esto representa una ventaja significativa ya que no es necesario que el tutor y el estudiante se encuentren en el mismo lugar, debido a que estos medios cuentan con diferentes aplicaciones a través de las plataformas como los foros, blogs, wikis, chats, entre otros, los cuales les permiten estar constantemente comunicados. Dentro de este contexto se busca definir las necesidades del entorno Web para la UPEL-IMPM Extensión Académica Paraguaná, con la finalidad que el área de postgrado pueda contar con una buena comunicación y un EVA, de tal manera que le permita ampliar la disponibilidad de sus conocimientos a través de estas nuevas tecnologías.

Marco teórico conceptual

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Las tecnologías de información y comunicación en estas últimas décadas han aumentado su presencia en los diversos entornos de nuestra sociedad, convirtiéndose estas en una nueva forma de adquirir conocimientos a través de la puesta en práctica del uso de las tecnologías por medio de sus diferentes presentaciones chat, videoconferencias, internet, entre otros. Así mismo, Anchundia y Moya (2019) citando a Nieblas (2016) expresan que "Las TIC's son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego" (párr. 9).

Del mismo modo Belloch (2013) expresa que las tecnologías de información y comunicación se desarrollan "a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,)" (p. 1). De lo antes expuesto se puede decir, que son muchos los recursos que representan las tecnologías de información y comunicación, dentro de nuestra sociedad permitiendo que la inclusión de estas de una forma fácil en nuestro día a día en diversos ámbitos de la vida del ser humano siendo uno de estos la educación, por medio de la informática y cualquier otra rama que se encuentre unida a la tecnología.

Como lo expresa Cabero (1998) quien menciona que las TIC "giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas" (p.198).

Entorno virtual de aprendizaje

Los entornos virtuales de aprendizaje son un conjunto de ambientes síncronos y asíncronos que permiten la interacción entre docentes y alumnos por medio de plataformas que facilitan el alcance a la información de una forma más rápida para la adquisición de conocimientos, Gutiérrez (2018) expresa que "Un entorno virtual de aprendizaje es un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la

interacción didáctica" (p. 281). Dentro de este orden de ideas González y Granada (2021) indican los entornos virtuales de aprendizaje "facilitan espacios educativos a partir de un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica". (p.52)

Sobre la base de las ideas expuestas, esta investigación pretende ofrecer una vista prospectiva del proceso la incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la educación a distancia en el área de postgrado de la UPEL-IMPM– Extensión Académica Paraguaná, a fin de develar los factores que inciden en el mismo y que permitan definir sus alcances, concibiendo este proceso como un sistema donde intervienen múltiples variables que interactúan entre sí. Su valoración exige asimismo un enfoque prospectivo para considerar las características de su evolución.

Métodos

El estudio tuvo como objetivo develar los factores claves que inciden en el proceso de incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la educación a distancia en el área de postgrado de la UPEL-IMPM– Extensión Académica Paraguaná. Se realizó bajo un enfoque cualitativo en una modalidad de investigación de campo. La fase de indagación se realizó a diecisiete (17) informantes clave conformado por coordinador y docente del área de postgrado de la UPEL-IMPM Extensión Académica Paraguaná, cinco docentes en el área de postgrado y estudiantes de doctorado de esta organización.

Se utilizó como técnica de recolección de información la entrevista en profundidad y la observación directa. Como instrumento se utilizó un guion de entrevista semiestructurado. Los relatos fueron grabados y transcritos generando 17 metacódigos los cuales fueron procesados utilizando el software MICMAC, permitiendo identificar las variables esenciales para el sistema identificando los factores que influyen o no en el funcionamiento de la institución, permitiendo la toma de decisiones.

Para Godet (2007) el análisis estructural se puede definir como "una reflexión colectiva, que busca analizar de manera cualitativa las relaciones entre las variables que conforman un entorno dentro de una organización con ayuda de una matriz de impacto cruzado que relaciona todos los elementos constituidos dentro institución." (pág. 11). El análisis estructural a partir del

software MICMAC permitió identificar las principales variables, influyentes y dependientes; así como las variables esenciales para el progreso de la organización.

Ahora bien, para el tratamiento de la información se siguió una serie de pasos los cuales se presentan a continuación:

a. Se definieron las variables o metacódigos.

b. Se realizó una matriz de impacto cruzado que permitió obtener la relación de las variables o metacódigos.

c. Se obtuvieron el mapa y grafica de influencia dependencia. Información que se describe a continuación.

Resultado y discusión de la información.

Una vez realizada recabada la información por los informantes clave y obtenido los diecisiete (17) metacódigos en relación a la incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la educación a distancia se obtuvo la lista a continuación (ver Cuadro N1):

Cuadro N1 Lista de variables claves.

N°	LONG LABEL	SHORT LABEL	DESCRIPTION
1	LA ORGANIZACION CUENTA CON UN PERSONAL COMPROMETIDO	LOPC	Se refiere al compromiso que tiene el personal con la institución
2	LA INSTITUCION BRINDA DIVERSAS ÁREAS DE CAPACITACION	LIBDAC	Se refiere a que la institución brinda varias carreras en el área de postgrado
3	CREA ESTRATEGIAS INNOVADORAS	CEI	Se refiere a una serie de tácticas que hacen atractivas las propuestas de la institución
4	SE ENCUENTRA EN UN CAMBIO CONSTANTE	SECC	Se refiere a que la institución se encuentra en un constante cambio para no caer en la monotonía
5	SU PERSONAL CUENTA CON VALORES COMUNES	PCVC	Se refiere a que el personal cuenta con virtudes que son propias de la organización
6	CUENTA CON UN LIDER FUERTE	CLF	Hace referencia a que la institución cuenta con un coordinador comprometido con la organización el cual busca la perfección
7	MONITOREO CONSTANTE DE SUS PLANIFICACIONES	MCP	Se refiere al constante seguimiento de las planificaciones
8	BUSCA MEDIOS DE EXPANSIÓN	BME	se refiere a que crea una serie de ofertas las cuales busca expandir la organización
9	POSEE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES, OFRECIENDO CENTROS DE ATENCION TEMPORALES	RIOCT	Se refiere a que suele crear relación con diversas organizaciones para impartir sus sesiones de clases a diversas poblaciones
10	DA OPORTUNIDAD DE TRABAJO A PERSONAL CAPACITADO	OTPC	Se refiere a que da trabajo a personal capacitado que amerite en el momento
11	DESERCION DE MATRICULA	DM	Se refiere a los estudiantes que por diversas situaciones han abandonado sus estudios
12	INSTITUCIONES OFRECIENDO EDUCACIÓN DE POSTGRADO	IOEP	Se refiere a que diferentes organizaciones que actualmente ofrecen propuestas de estudio similares
13	FUGA DE PROFESIONALES AL EXTERIOR	FPE	Se refiere a todos aquellos profesionales que van del país
14	SITUACION FINANCIERA DEL PAÍS	SFP	Se refiere a la constante inflación por la cual está pasando el país
15	NO POSEE UN FINANCIAMIENTO FIJO	NPFF	Se refiere a que la organización no cuenta con un presupuesto constante para mantenerse
16	NO POSEE SEDE PROPIA	NPSP	Se refiere a que no posee una infraestructura propia
17	FALTA DE UNA INFRAESTRUCTURA PARA RESGUARDO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS	FIREI	Se refiere a que no posee un área física para seguridad de equipos informáticos.

Fuente: Primera e Ynojosa (2023)

Seguidamente se estableció la relación entre las variables claves o metacódigos por medio de una tabla de doble entrada denominada matriz de impacto cruzado la cual fue respondida por los informantes clave de forma

minuciosa indicando si existía una relación de influencia directa entre las variables presentes, plasmando su criterio por medio de los siguientes indicadores (0)nula, (1)débil, (3)moderada, y (P)Potencial, realizando así el llenado de la matriz de impacto cruzado individual, la cual posteriormente fue totalizada por las investigadoras y plasmada reflejando la Moda con respecto a cada relación de influencia entre las variables (ver cuadro N2)

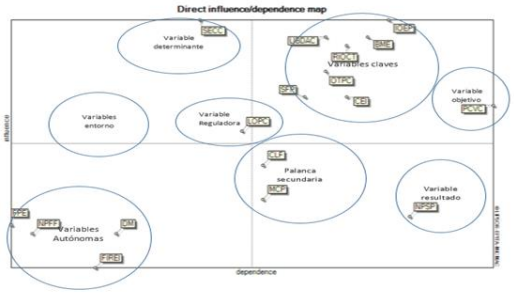
Cuadro N2. Matriz de impacto cruzado

	1: LOPC	2: LIBDAC	3: CEI	4: SECC	5: PCVC	6: CLF	7: MOP	8: BME	9: RICCT	10: OTPC	11: DM	12: ICEP	13: FPE	14: SFP	15: NPFF	16: NPSP	17: FIREI
1 : LOPC	0	P	P	P	3	P	3	3	3	3	0	3	1	2	1	1	2
2 : LIBDAC	P	0	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	1	3	0
3 : CEI	3	3	0	P	3	P	3	P	3	2	2	3	2	3	0	2	0
4 : SECC	P	3	3	0	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	0	3	0
5 : PCVC	3	3	3	3	0	3	0	3	2	3	0	3	0	0	0	2	0
6 : CLF	P	P	3	P	3	0	3	3	3	P	1	2	0	0	1	2	0
7 : MOP	3	3	3	3	2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
8 : BME	3	3	P	3	3	3	0	0	3	3	2	3	2	3	2	1	2
9 : RICCT	3	3	3	P	3	2	3	3	0	3	1	1	2	3	0	3	2
10 : OTPC	3	3	3	3	3	3	2	3	2	0	0	3	1	0	0	2	1
11 : DM	1	0	2	3	1	3	1	1	0	0	0	0	P	P	P	1	0
12 : ICEP	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	0	2	2	P	1	0
13 : FPE	0	1	0	0	1	0	1	1	1	2	2	3	0	P	P	1	1
14 : SFP	3	0	3	P	3	0	0	3	3	P	2	2	P	0	3	3	3
15 : NPFF	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	2	3
16 : NPSP	0	3	0	1	0	0	0	1	1	0	2	1	0	3	P	0	3
17 : FIREI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	2	3	0

Fuente: Primera e Ynojosa (2023)

Posterior a la matriz de impacto cruzado el software permite visualizar el mapa de influencia y dependencia en cual contiene la dispersión de las variables en los cuatro cuadrantes del plano a continuación (ver Gráfico N1)

Gráfico N1. Mapa de influencia / dependencia.



Fuente: Primera e Ynojosa (2023)

En el Gráfico 1, se puede observar el mapa de influencia-dependencia el cual se encuentra conformado por cuatro cuadrantes donde en la zona superior derecha se puede visualizar la zona de conflicto en la cual se encuentran las variables que suelen ser altamente influyentes y dependientes, así mismo en el cuadrante superior izquierdo se tiene la zona de poder en ella se encuentran las variables altamente influyentes y poco dependientes. Igualmente, en el cuadrante inferior derecho se encuentra la zona de salida ese se encuentran las variables poco influyentes y altamente dependientes por su parte en el cuadrante inferior izquierdo se encuentra la zona autónoma en ella se hallan las variables poco influyentes y poco dependientes.

Seguidamente se puede visualizar en el cuadrante superior izquierdo como Variables Determinantes SECC (Se encuentra en un cambio

constante) siendo esta una variable que según el progreso a lo largo del estudio se convierte en avances o retrasos de la organización. El objetivo es que estas sean propulsoras y determinen las conductas adecuadas de la institución. Asimismo, se encuentra como Variables reguladoras LOPC (La organización cuenta con un personal comprometido) las cuales son variables situadas en la zona central del plano de influencia y dependencia se convierten en un canal para alcanzar el cumplimiento de las variables claves. Buscan determinan el buen funcionamiento de la organización en condiciones normales.

Según Árcade y Godet (2004), las variables ubicadas en este cuadrante "son los elementos más cruciales ya que pueden actuar sobre el sistema dependiendo de cuánto podamos controlarlas como un factor clave de inercia o de movimiento" (p.183).

A continuación, en el plano inferior izquierdo se pueden observar las Variables autónomas donde se encuentran FPE (Fuga de profesionales al exterior), NPFF (No posee un financiamiento fijo), DM (Deserción de matrícula), FIREI (Falta de una infraestructura para resguardo de equipos informáticos) siendo estas variables poco dependientes y poco motrices, corresponden a tendencias desconectadas con la organización. No forman parte determinante para el futuro de la misma.

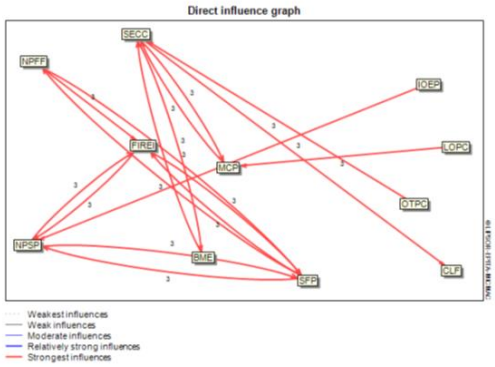
Ahora bien, en el cuadrante inferior derecho se tienen las Variables Palancas Secundarias como lo son CLF (Cuenta con un líder fuerte), MCP (Monitoreo constante de sus planificaciones) estas encuentran debajo de las variables reguladoras en el plano de influencia y dependencia. Son las variables que complementan a las variables reguladoras actuando sobre estas y ayudando a la evolución de las variables claves. Así mismo, se tienen las Variables resultado la cual está compuesta por NPSP (No posee sede propia) siendo esta una variable de alta dependientes y baja motricidad, estas no se pueden abordar de frente sino a través de las variables que depende la organización. Las mismas requieren un seguimiento estrecho que permita verificar la efectividad de la institución en general.

Por último, se encuentra el plano superior derecho constituido por las variables claves y variable objeto, este cuadrante es considerado como la parte inestable del sistema. Dentro de las Variables claves LIBDAC (La institución brinda diversas áreas de capacitación), IOEP

(Instituciones ofreciendo educación de postgrado), BME (Busca medios de expansión), RIOCT (Posee relaciones interinstitucionales, ofreciendo centros de atención temporales), OTPC (Da oportunidad de trabajo a personal capacitado), SFP (Situación financiera del país), CEI (Crea estrategias innovadoras).

Siendo estas variables dependientes y motrices, que perturban el funcionamiento cotidiano de la organización. Son variables de naturaleza inestables, estas deben estar en retos constates que favorezcan a la organización. Por su parte, la Variables objetivo está conformada por PCVC (Su personal cuenta con valores comunes) se encuentran ubicadas a la derecha del plano de influencia y dependencia. Son variables dependientes, de ahí su trato como objetivos, puesto que en ellas se puede influir para que su progreso sea el que se busca. Siguiendo este orden de ideas se hace indispensable presentar la gráfica de influencia directa arrojado por el software MICMAC, permitiendo visualizar qué tan fuerte o débil es la influencia entre las variables del sistema y así determinar los nodos de concentración alta de influencia entre variables (ver Gráfico N2).

Gráfico N2. Grafica de influencia directa.



Fuente: Primera e Ynojosa (2023)

En el gráfico N2 es necesario señalar el grado de influencia presentado por las variables en el gráfico de influencia directa entre variables, ubicándose en una relación directa (frecuencia: 4) para el nodo SECC (Se encuentra en un cambio constante) que, está ubicada en las variables determinantes del mapa en el cuadrante superior izquierdo pudiendo ser esta variable avances o retraso para la organización dependiendo su progreso. Así mismo se tiene a NPSP (No posee sede propia) siendo esta una variable que no se puede abordar de frente, pero requieren de un seguimiento estrecho para que no afecten a la institución.

Diseño de la propuesta de acción gerencial.

El diseño de la propuesta de acción gerencial fue el canal utilizado para la ejecución de acciones que

permitan afrontar situaciones que afectan a la institución de forma directa e indirecta.

Foco De Acción Gerencial.

Partiendo de la problemática detectada en el diagnóstico inicial, se da la adaptación del entorno Web e incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la modalidad de educación a distancia en el área de postgrado de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, el mismo parte de la necesidad que existe actualmente en la institución ya que esta no posee una sede propia para la extensión de postgrado aunado la situación financiera por la cual está pasando el país hace que sea imposible la adquisición de una. Así mismo, la institución cuenta con ciertos recursos tecnológicos dejando al margen la vanguardia, los cuales no se encuentren adaptados a las exigencias que actualmente exige el entorno educativo.

De esta manera, se ha observado una gran deserción en cuanto a la matrícula de los maestrantes en el área de postgrado ya que por diversas circunstancias (viajes, trabajos, situación financiera, enfermedades, entre otros) no han podido seguir sus estudios, debido a que la universidad actualmente no posee un canal virtual que les ofrezca una plataforma como medio de comunicación entre los dicentes y los docentes para de esta manera poder culminar sus especializaciones, maestrías y doctorados.

Es por ello que con la adaptación del entorno Web e incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la modalidad de educación a distancia en el área de postgrado de la organización se podrán incorporar medios que permitan solventar estas deficiencias y así poder brindar canales más flexibles de estudio, pudiendo con estos captar nuevamente a la población desertora, así como nuevos estudiantes los cuales busquen esta modalidad de educación.

Intencionalidad De La Propuesta.

Apuesta estratégica.

La propuesta se fundamentará en la adaptación del entorno Web e incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la modalidad de educación a distancia en el área de postgrado de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná.

Ahora bien, para el logro de esta apuesta estratégica se implementarán cuatro frentes de

ataques, los cuales permitirán abordar las acciones que puedan influir en el progreso de la organización, de igual forma se apreciarán cuatro vectores de resultados los cuales proporcionaron una idea a dónde se quería lograr con la ejecución de los frentes de ataques que se describen a continuación:

Frente de ataque 1.

Se propone evaluar el uso de entornos virtuales entre el personal docente del área de postgrado de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná.

Para demostrar la factibilidad de la propuesta se evaluó el uso frecuente de herramientas tecnológicas, a través de una encuesta que permita determinar las fortalezas y debilidades en el manejo de medios digitales por parte de los docentes que imparten las diferentes asignaturas en el área de postgrado.

Vector de resultado 1.

Al ejecutar el frente de ataque uno, el cual busca evaluar el uso de entornos virtuales entre el personal docente del área de postgrado de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, se obtendrá como resultado las fortalezas sabiendo si estos poseen conocimientos acerca del uso de recursos tecnológicos y si existe algún factor externo (fallas eléctricas, robo de cableado telefónico, carencia de equipos entre otros) que les impida interactuar con estos elementos al personal docente de la organización, obteniendo información de interés para el diseño de la página Web y la selección de las plataformas virtuales a incorporar.

La apuesta estratégica inicial:

Apuesta estratégica 1. Evaluación del uso de entornos virtuales entre el personal docente del área de postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Extensión Académica Paraguaná.

Seleccionar un grupo de docentes de la organización y evaluar el dominio de entornos virtuales que poseen.

Actividad 1. Realización de cuestionario.

Para el desarrollo de la actividad se evaluó el uso de entornos virtuales entre el personal docente del área de postgrado de la institución. El mismo se realizó mediante un cuestionario creado en Formulario Google el cual consto de doce (12) preguntas relacionadas al uso de recursos virtuales y posteriormente fue enviado vía correo electrónico a los Docentes de la institución,

tomando como muestra siete de ellos. Dicha información fue tabulada en el programa Microsoft Excel®.

Frente de ataque 2.

Se plantea registrar las características existentes en el entorno Web de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná.

El proceso de registro de características existentes se llevó a cabo a través de una entrevista con el personal a cargo del entorno Web actual, así como a través de la observación directa.

Vector de resultado 2.

La puesta en práctica del frente de ataque dos, el cual buscó registrar las características existentes en el entorno Web UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, se obtuvo toda la información del entorno Web actual de la organización, en la misma se observaron las características que tiene actualmente el sitio Web, tales como la capacidad de almacenamiento, cantidad de cuentas de correo electrónico disponible, cuantos dominios independientes puede alojar entre otras, para un desarrollo y funcionamiento óptimo de la propuesta.

Los Resultados y Valoraciones de la Apuesta Estratégica Inicial

Para el desarrollo del primer frente de ataque, se pudo obtener la colaboración de una parte del personal docente de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, para el proceso de este frente de ataque se realizó un cuestionario el cual fue enviado a dieciséis docentes de la organización, obteniendo la colaboración de siete participantes los cuales fueron tomados como informantes claves para el desarrollo del mismo. Así mismo, se pudo apreciar que existe un desconocimiento en cuanto al área de postgrado dentro del entorno Web de la institución, ya que un porcentaje de encuestados aseguran que dicho sitio posee una página de uso exclusivo para esta área la cual no posee, se encuentran confundidos entre lo que es una publicación que se encuentra en un espacio de una página y lo que es el uso exclusivo de esta.

Apuesta estratégica 2. Registro de las características existentes en el entorno Web de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Extensión Académica Paraguaná.

Para el desarrollo de la actividad se desarrolló una entrevista con el coordinador quien es la persona encargada de administrar el entorno Web de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, en dicha

entrevista se pudo obtener información referente al sitio Web de la organización, así como también se hicieron visitas al mismo para poder captar más información. La entrevista se realizó vía telefónica, correo electrónico y bajo conversaciones informales con la creadora del entorno Web de la UPEL- Extensión Académica Paraguaná y la informante clave para esta actividad, dentro de las cuales se determinó la aplicación en la cual fue creado dicho entorno, Hosting o lugar de almacenamiento, personas autorizadas para su administración entre otras.

Frente de ataque 3.

Para este frente de ataque se buscó seleccionar una plataforma virtual que sirva como canal para impartir una educación a distancia en el área de postgrado en la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná.

El proceso de selección de aplicaciones se llevará a cabo basándose en las necesidades de los usuarios y las características del sistema, para ello las autoras se basaron en la encuesta que se realizó a los docentes, como en la documentación de los registros de las características del entorno Web.

Vector de resultado 3.

La ejecución del frente de ataque tres, buscó la selección de una plataforma virtual que sirviera como canal para impartir una educación a distancia en el área de postgrado en la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, la misma permitirá el intercambio de conocimientos entre los docentes y los maestrantes, en aulas virtuales sin necesidad de tener clases bajo la modalidad presencial solo que estos lo ameriten.

Frente de ataque 4.

En la propuesta se plantea el diseño de una página Web para el área de postgrado dentro del entorno Web de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, la cual permita la visualización de la plataforma virtual como medio de contacto para la modalidad de estudios a distancia de la institución. Para lograr el diseño de la página digital se tomó en cuenta ciertos factores (utilización de recursos tecnológicos, conectividad entre otros) que influirán en el desarrollo de la misma ya que esta se desarrollara bajo un entorno existente, estos elementos se tomarán del frente de ataque dos.

Vector de resultado 4.

La realización del frente de ataque cuatro, busca diseñar una página digital para el área de postgrado

dentro del entorno Web de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná. Con el desarrollo de esta herramienta se pretende expandir las modalidades de estudio dentro de la institución, ya que permitirá que los estudiantes puedan asistir a sus clases de forma online, y cumplir con sus actividades sin necesidad de estar en la misma localidad, este recurso busca cautivar la atención del público en general, ya que será una innovación en el modelo de enseñanza-aprendizaje de la organización, así mismo se aspira que con la implementación de este medio se pueda obtener el reintegro de la matricula desertora que por motivos diversos no han podido culminar sus estudios.

Por otra parte, la incorporación de una plataforma virtual como medio de estudio para el área de postgrado le permitirá a la institución seguir innovando y darse a conocer a nivel internacional.

Los Resultados y Valoraciones de la Apuesta Estratégica Inicial

Una vez realizado el segundo frente de ataque, se pudo observar la plataforma en la cual se encuentra diseñado el entorno Web de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, así como la apariencia que posee el mismo, observándose que la información que en la misma se plasma se encuentra enfocada hacia el área de pregrado y algunas noticias locales, existiendo una carencia de información acerca del área de postgrado.

Apuesta estratégica 3. Selección de una plataforma virtual que sirva como canal para impartir una educación a distancia en el área de postgrado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Extensión Académica Paraguaná.

Para el logro de la actividad se efectuó una revisión documental sobre diversas plataformas virtuales que sirven para impartir clases dentro de las cuales tomo como referencia tres de estas herramientas, realizando un análisis comparativo para ver cuál de ellas se encontraba acorde a las necesidades de la institución. La selección de la plataforma virtual se logró mediante un equipo de trabajo conformado por el coordinador del área de postgrado, un maestrante de la maestría en gerencia educacional y las investigadoras, seleccionando la plataforma virtual EDMODO debido a que esta cumple con las necesidades de esta prestigiosa casa de estudio. que se adapta a las necesidades de los docentes del área de postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador

– Extensión Académica Paraguaná, así como de la institución.

Evaluación de la propuesta gerencial.

La propuesta a ser aplicada en la institución en estudio, se propusieron cuatro (4) frentes de ataque a ser abordados para su realización. Dichos frentes permitieron que la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná en el área de Postgrado se sumergiera en la modalidad de estudios a distancia, a través de la adaptación del entorno Web de la institución e incorporación de una plataforma virtual dentro de la misma, para el cumplimiento de la propuesta fue necesario la evaluación de esta en el transcurso de su ejecución, con el fin captar las debilidades que se pudieron manifestar durante la realización del proyecto causando retrasos en la puesta en marcha del mismo, logrando de esta manera resolver estos inconvenientes de manera positiva para la institución.

Ahora bien, el proceso de evaluación de la propuesta se llevó a cabo por medio de la observación directa de la adaptación del entorno Web e incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la modalidad de educación a distancia en el área de postgrado de la institución, así como a través de entrevistas no estructuradas y cuestionarios a los docentes de la organización. Mediante la aplicación de los métodos de investigación antes expuesto se pudo identificar las amenazas en las acciones tomadas y en la ejecución de cada frente de ataque para sus posteriores correctivos y mejoras que permitieron garantizar la puesta en marcha de la propuesta. (Ver Figura N1)

Figura N1. Interfaz Plataforma Web



Fuente: Primera e Ynojosa (2023)

Análisis de los resultados

Una vez realizado el diagnóstico y desarrollada la propuesta, la cual consta de la adaptación del entorno Web e incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la modalidad de educación a distancia en el área de postgrado de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná. Se pudo evidenciar la expansión de las modalidades de estudio dentro de

la institución, así como también a través de la página relacionada con el área de postgrado se puede cautivar la atención del público en general, por medio de la divulgación de toda la información relacionada con los estudios de postgrado y doctorado, para de esta manera dar a conocer a la institución a nivel internacional y siga siendo una institución innovadora. Dichas actividades fueron logradas a través de la información suministrada por los informantes claves seleccionados dentro de la organización.

Los Resultados y Valoraciones de la Apuesta Estratégica Inicial

Para el desarrollo del tercer frente de ataque, se pudo obtener la colaboración de parte del coordinador del área de postgrado de la UPEL-IMPM– Extensión Académica Paraguaná, así como también de una maestrante de la Maestría en Gerencia Educacional, los cuales conjunto a las investigadoras seleccionaron la plataforma virtual que se encuentra apta para impartir una educación a distancia en la organización ya que esta es una institución abierta al cambio y con diversas exigencias en su formación académica, es por ello que se seleccionó la plataforma virtual EDMODO debido a que esta cumple con las necesidades de esta prestigiosa casa de estudio.

Apuesta estratégica 4. Diseño de una página digital para el área de postgrado dentro del entorno Web de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Extensión Académica Paraguaná.

Para el logro de la actividad las investigadoras realizaron una investigación documental sobre el contenido que debía estar en la página Web de la UPEL-IMPM– Extensión Académica Paraguaná, área de postgrado. Así como también la selección de la plataforma que permitió crear una interfaz acorde a la imagen de la institución, tomando en cuenta que se realizaría una página Web documental. Así mismo se incorporó la plataforma virtual EDMODO, que servirá como canal de estudio a distancia predeterminado por la institución.

Los Resultados y Valoraciones de la Apuesta Estratégica Inicial

Para el desarrollo del cuarto frente de ataque, se pudo obtener la colaboración de parte del coordinador del área de postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Extensión Académica Paraguaná el Dr. Raúl Villanueva, así como de diversos estudiantes y docentes de la

maestría en gerencia educacional, los cuales facilitaron información a las investigadoras que se encuentra actualmente en la página del área de postgrado de la organización, de igual manera dieron sus puntos de vista con respecto a la imagen e información que se encuentra en la misma, dicho proceso se realizó de forma amena de la mano de las investigadoras con los informantes claves. Gracias a este proceso se logró la incorporación del link a la página Web de la universidad, así como también el enlace de la plataforma virtual que servirá de canal para la educación a distancia de la organización y de esta manera garantizar el uso institucional de esta plataforma como recurso educativo.

Reflexiones

Con la ejecución del primer frente de ataque se pretendió evaluar el uso de entornos virtuales entre el personal docente del área de postgrado de la UPEL-IMP–Extensión Académica Paraguaná. Para el desarrollo del mismo se implementó una encuesta como instrumento de recolección de datos la cual permitió obtener información sobre que recursos tecnológicos y aplicaciones virtuales utilizaba el personal de la institución, en el mismo se pudo evidenciar que existían algunos docentes que no hacían usos de varios recursos tecnológicos y plataformas virtuales que podían facilitar su labor. Con esto se pudo lograr que estos docentes que no hacían uso de estas herramientas indagaran sobre ellas y pudieran implementarlas en su labor diaria.

Para el segundo frente de ataque se buscó recolectar las características existentes en el entorno Web de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná. La misma se realizó mediante una entrevista a la creadora de la página y la observación directa en el entorno Web, obteniendo con ello diversa información como su plataforma de desarrollo, personas autorizadas para la manipulación de la misma entre otros datos, que fueron útiles para la creación del espacio Web del área de postgrado de la institución.

Por su parte, para la ejecución del tercer frente de ataque se buscó seleccionar una plataforma virtual que sirviera como canal para impartir una educación a distancia en el área de postgrado en la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná. Dicho proceso se llevó a cabo a través de un equipo de trabajo los cuales mediante un cuadro comparativo entre tres plataformas que sirven para impartir clases realizado por las investigadoras seleccionaron el que

cumplía con las necesidades y exigencias de la institución, obteniendo como resultado que la selección de la plataforma virtual EDMODO el cual servirá como medio predeterminado para impartir clases a distancia en la institución.

Para culminar, se buscó el diseño de una página digital para el área de postgrado de la UPEL-IMPM – Extensión Académica Paraguaná, la cual permita la incorporación de una plataforma virtual como medio de contacto para la modalidad de estudios a distancia de la institución. Para la realización de ello se tomaron en cuenta las necesidades de la misma, así como también la situación financiera por la cual se encuentran diversas instituciones del país, es por ello que se seleccionó una plataforma de desarrollo gratuita la cual permitiera cubrir las necesidades y exigencias de la organización.

Con ello se logró obtener un sitio exclusivo para el área de postgrado de la casa de estudio en el cual se encuentra toda la información relacionada con el área en estudio como carreras, perfiles, unidades curriculares entre otros, así como también se tiene acceso a enlaces que llevan a la plataforma virtual que fe seleccionada para uso predeterminado de la institución como al entorno Web de la extensión, permitiendo difundir la información que se maneja en la organización, como también permitiendo comenzar la implementación de estudios a distancia dándole un empuje a hacia la internacionalización a tan acreditada casa de estudio.

REFERENCIAS

Anchundia, F. y Moya, M. (2019). Las tecnologías de información y comunicación y su aplicabilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Revista Atlante: cuadernos de educación y desarrollo [Revista en línea]. Disponible: https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/tecnologias-ensenanza-aprendizaje. html [Consulta:2023, junio 27].

Belloch, C. (2013). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.). [Documento en línea]. Disponible:https://www.uv.es/belloc hc/logopedia/ NRTLogo1.wiki [Consulta: 2023, marzo 11].

Cabero, J. (1998) Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continúas: Reflexiones para comenzar el debate. [Documento en línea]. Disponible: http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/85.pdf. [Consulta: 2023, marzo 11].

González, J. y Granada, J. (2021). Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) para la enseñanza-aprendizaje de la Matemática. Revista FAREM-Estelí [Revista en línea]. Disponible: https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11607 [Consulta:2023, noviembre 27].

Gutiérrez, J. (2018). Fortalecimiento de las competencias de interpretación y solución de problemas mediante un entorno virtual de aprendizaje. Revista revista de investigación desarrollo e innovación [Revista en línea] 8. Disponible: https://doi.org/10.19053/20278306. v8.n2.2018.7170 [Consulta:2023, noviembre 27].

Godet, M (2007). La Caja de Herramientas de la prospectiva estratégica. España. Laboratorio de investigación en prospectiva estratégica, CNAM, Paris, Instituto Europeo de Prospectiva estratégica. http://www.asapbiblioteca.com.ar/wp-content/uploads/2014/10/cajadeherr amientas_godet.pdf [Consulta: 2023, noviembre 26]

Godet, Michel; Durance, Philippe. Prospectiva Estratégica: problemas y métodos. Cuadernos de LIPSOR, 2007, vol. 104.