METAMORFOSIS PROSPECTIVA EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VENEZOLANA

AUTOR: ALEXANDER GUANIPA

RESUMEN

El presente artículo tiene como propósito; ahondar sobre la metamorfosis prospectiva de escenarios o futuros deseados dentro de la Administración Púbica Venezolana, donde su talento humano se asiente de un pensamiento estratégico desde la formación de preceptos prospectivos en miras de una gestión que se maneje desde una acción dinámica y al servicio de la colectividad, desde un estudio descriptivo y documental, con intenciones de avalar la promoción y desarrollo de aptitudes que aseguren la anticipación en la modelación de una visión pertinente en la reducción de incertidumbres ante las coyunturas que han afectado a la misma y que por tanto, se alineen al desarrollo humano y sostenible de la ciudadanía a la cual la gestión pública tiene como deber abocarse asentándose a su vez, en las técnicas de los escenarios posibles de acuerdo a Michel Godet.

Palabras Claves: Metamorfosis Prospectiva, escenarios futuros, talento humano, Administración Pública Venezolana

ABSTRACT

The purpose of this article is; delve into the prospective metamorphosis of scenarios or desired futures within the Venezuelan Public Administration, where its human talent is based on strategic thinking from the formation of prospective precepts in view of a management that is managed from a dynamic action and at the service of the community, from a descriptive and documentary study, with the intention of endorsing the promotion and development of aptitudes that ensure anticipation in the modeling of a pertinent vision in reducing uncertainties in the face of the situations that have affected it and that, therefore, have been align to the human and sustainable development of

citizenship to which public management has the duty to focus, settling in turn, on the techniques of possible scenarios according to Michel Godet.

Keywords: Prospective Metamorphosis, future scenarios, human talent, Venezuelan Public Administration

Introducción

Haciendo alusión, a la reflexión filosófica de la gestión del talento humano de la Administración Publica Venezolana, desde una metamorfosis prospectiva hacia la construcion de nuevos escenarios y desafios producto de los cambios que ha generado en los últimos cuatro años a raiz del Covid 19, al igal que otros aspectos circunstanciales. El presente articulo, conlleva al estudio ineludible que ha de colocar de manifiesto la transformacion visionaria del pensamiento estratégico arraigada de capacidades que permitan la anticipación, la creación de contextos y la esquematización del futuro, siendo oportunos para minimizar las incertidumbres en la sociedad y organizaciones públicas venezolanas.

En este sentido, se trae a colación lo expresado por Romero y Pérez(2021) quienes consideran que; Los efectos producidos por la pandemia en Venezuela y la crisis coyuntural han de vislumbrar una nueva plataforma en el porvenir de la gestión Pública venezolana ,nuevos y fortalecidos contenidos estratégicos en novedosos escenarios, desde lo político, social y económico para otros esquemas de gestión pública en la que estas y su talento humano estén preparadas para enfrentar una vez más cualquier vicisitud. (p.134.) Por tanto, dicho planteamiento muestra la relevancia que trae para la gestión pública, la construcción, adaptación y anticipación para futuros favorables.

En consecuencia, es la formulación, implementación y evaluación de los procesos administrativos que conlleven a una metamorfosis prospectiva en la esencia de la precocidad para tener una visión a proyectar enmarcadas al servicio de la ciudadanía como deber, para la satisfacción de las necesidades públicas y lograr con ello, el bien general; principio básico del ejercicio de dicha función en Venezuela. Por ello, Meleán(2021) asegura que; se debe partir de la comprensión y proyección de la realidad, desde un pensamiento critico prospectivo de la gestión pública, donde el mismo, siempre será un fenómeno de interés; más aún, en un contexto afectado por una crisis social que trae consigo ,impactos en organizaciones de diversa índole. re-pensar situaciones y re-definir modelos emergentes, es fundamental y necesario para afrontar épocas de incertidumbre en aras de la sostenibilidad de la ciudadanía.

Es así pues, que desde la profundización teórica en relación a esta temática el presente artículo está destinado a reflexionar sobre una visión que promueva una transformación del pensamiento prospectivo del talento humano, asumiendo la elaboración de escenarios que conduzcan a establecer las posibles ramificaciones o caminos que una tendencia puede seguir y con ello, estar claros de la apropiación de los retos que emerjan. Reconociendo a su vez, que el trabajo desde una manera organizada y con un fin común es más hacedero en la resolución de las necesidades presentes o futuras.

Desarrollo

Hacia la Metamorfosis Prospectiva

Al hablar de metamorfosis prospectiva se hace referencia a alcanzar ese cambio o transformación en la construcción de escenarios o futuros deseados dentro de la administración púbica venezolana en donde su talento humano acrisole las bases de un pensamiento estratégico que promueva el desarrollo de aptitudes que aseguren la anticipación en la modelación de una visión pertinente en la reducción de incertidumbres ante las coyunturas que han afectado a la misma y que por tanto, se orienten al desarrollo humano y sostenible de la ciudadanía a la cual la gestión pública tiene como deber abocarse.

En este sentido, es menester señalar a Masini(1994) quien asevera que; construir un futuro añade la necesidad de tomar conciencia y crear habilidades para definir y orientar el futuro en objetivos deseados éticamente compatibles con un desarrollo humano y sostenible de la humanidad. En efecto, no es más que hacer de la prospectiva una herramienta para ser sujetos de cambio, es decir, la transformación de esta desde una vertiente de igualdad y pensamiento entramado en la visión anticipada desde el bien común.

Ahora bien, estando claros de que la prospectiva es una disciplina que permite anticipar y pronosticar el futuro mediante el análisis prospectivo, y así tratar de influir en este, en base a los intereses; los mismos han de estar enmarcados en el bienestar colectivo, en especial en la administración pública al ser su deber promover políticas al servicio de la sociedad. De allí, que para

Rivera (2007) la visión prospectiva es esencialmente una visión de anticipación, de alerta temprana, ideal para evitar riesgos y escenarios no queridos. y a la vez, es el camino para un enfoque político y estratégico correcto, concreto, viable, efectivo, en la difícil combinación de la coyuntura de lo urgente, con la trascendente importancia del largo plazo, de lo duradero y fundamental. Por tanto, aporta la prospectiva, toda su experiencia, sus herramientas, sus paradigmas. Como una preocupación hacia el futuro del bien social.

Con fundamento a esto, se deben precisar, las argumentaciones dadas por Galicia (2007) al sostener que; la posibilidad de construir el futuro deseado puede aplicarse, vislumbrando alternativas de acción colectiva, para alcanzar objetivos comunes. En este, particular es imprescindible para las organizaciones púbicas del Estado venezolano, enmarcarse en una praxis gerencial donde su talento humano coloque de manifiesto ese espíritu visionario en miras de fortalecer la institucionalidad hacia el destino del bien social, ante lo grandes desafíos retos y cambios que ha venido atravesando el país en los últimos años no sólo por el covid 19, sino por diversos escenarios de una coyuntura histórica desde lo político, económico, cultural y social en la que sin duda alguna, se ha buscado la manera de salir victoriosos.

Es así pues, que promoviendo un panorama visionario se estará dando cabida a alcanzar el éxito presente pero sobre todo futuro. De allí, que resulte necesario, contribuir con la administración actual del Estado venezolano para juntos lograr un mejor ejercicio en el quehacer profesional , teniendo presente, que el talento humano debe estar preparado para asumir los retos y cambios que se perciben constantemente, desplegando métodos que respondan a las necesidades del momento actual. En este sentido, Grau, (2015) sostiene que el talento humano debe de mostrar una extraordinaria capacidad para afrontar situaciones inesperadas, adaptarse al cambio, a fluir, a lo desconocido. , Lozano y Luz, (2007) concuerdan que en épocas de cambios tan rápidos como los que están sucediendo, es de suma importancia trabajar para que las organizaciones sean flexibles, ágiles y con capacidad de adaptación. Deben desarrollar estrategias de escenarios futuros para responder adecuadamente a las necesidades del ambiente desde la metamorfosis prospectiva.

En este sentido, dicha metamorfosis debe estar acompañada del reconocimiento de las técnicas de los escenarios deseados, por lo que, se trae a colación la propuesta de Michel Godet(2000), la cual se asemeja a la finalidad reflexiva del presente artículo y que en esencia debe ser asumida en las instituciones públicas venezolanas como alternativa a una visión futurista dentro de estas, enmarcadas en un estudio descriptivo en el que se demuestra que los momentos vividos en pandemia y la situación del país, han cambiado la dinámica de trabajo conllevando a las personas que ejercen labores dentro de la administración pública a adecuarse a dichos cambios En este contexto, Riera, F y Cruces M (2022) sostienen que ; Venezuela cambió, en sus relaciones humanas y laborales; ese cambio trajo consigo nuevas formas de trabajo que en cierta forma surgieron por la crisis político, económica y sanitaria, en la cual está inmersa desde varias décadas creando trabajos temporales que surgen y desaparecen de acuerdo a la oportunidad de los actores sociales. Complementando lo anterior, la prospectiva en concordancia con Godet es un instrumento para la observación del escenario de tiempos prolongados y que tiene entre sus objetivos la identificación anticipada de aquellos elementos que van a propiciar un gran impacto en los ámbitos sociales, tecnológicos y económicos del futuro, un elemento que denomina al pensador como el creador del "semillero del cambio asimismo indica que; la rama la prospectiva estratégica se ha convertido en una reflexión para la promover acción y prevenir el fatalismo, ofreciendo una clave que busca advertir sobre las crisis que pudieran presentarse en un determinado escenario, como los vividos en pandemia.

Entre estos escenarios, de los que ha implantarse el talento humano de la administración pública en relación a Godet son; exploratorios; los cuales parten de tendencias pasadas y presentes y conducen a futuros verosímiles, mientras que el segundo, de anticipación o normativos; son construidos a partir de imágenes alternativas del futuro. Pueden ser deseables o rechazable.

En consecuencia, se suscribe en planificar actividades destinadas a un futuro donde se vislumbren posibles panoramas y así, estas se enfoquen en la eficiencia, eficacia y productividad desde una gerencia conjugada con el liderazgo. En efecto, los que tienen el dominio de decidir el rumbo de sus instituciones son los primeros

planificadores en indagar situaciones que puedan direccionar hacia circunstancias positivas o negativas de sus procesos, anticipando con ello, el futuro de estas. Siendo guía y orientador de su equipo de trabajo, donde a su vez, se asiente una planificación estratégica la prospectiva gerencial ligada al liderazgo.

Ahora bien, considerando que Godet indica que , los escenarios pueden ser posibles; es decir, todo lo que se puede imaginar; realizables; todo lo que es posible lograr, habida cuenta de las restricciones; deseables que se encuentran en alguna parte dentro de lo posible pero no son todos necesariamente revisables. Es menester acotar, que las hipótesis de un dicho escenario deben cumplir algunas condiciones: coherencia, pertinencia y verosimilitud.

De allí, que en lo que concierne a la metamorfosis prospectiva en la gestión del talento humano de la AAPP venezolana, estos se han de conjugar en una coherencia de; articulación en el reconocimiento lógico de ideas impulsadoras desde una visión hacia la utopía humanista en el impulso de escenarios hacia el bien común. Entre tanto, para la pertinencia; los aportes previos deben estar articulados al objetivo primordial de la formación de preceptos prospectivos en miras de una gestión que se maneje desde una acción dinámica y al servicio de la colectividad y finalmente, la verosimilitud: ideas que contenga el relato perteneciendo al mundo de lo creíble, esa utopía convertida en realidad que promueva y lleve a la acción los presupuestos de un talento humano promotor de desarrollo y el elemento esencial para el avance de un mejor futuro.

Para ello, se debe crear una actitud, de construcción hacia una visión futurista, partiendo de circunstancias pasadas, del presente, pero sobre todo de cómo ha de ser el devenir de las instituciones, en el que se extraigan por medio de pensamientos adecuados, aquellas ideas propicias y por ende, de utilidad que aseguren una escogencia de alternativas claras y contundentes en los procesos decisorios para un cambio hacia el porvenir del progreso-

. Es en esencia; trabajar desde una perspectiva sistémica, holística y compleja. Es interdisciplinar requiriendo de creatividad e imaginación para crear algo nuevo y valioso. Buscar alcanzar consensos, involucrar a los actores e indagar compromisos convirtiéndose en un proceso sistemático y continuado en el tiempo dando mayor importancia al proceso y asumiendo todas las

variables que están relacionados de manera dinámica entre ellas y considera que el futuro se puede moldear desde el presente orientándose a la acción para su consecución.(Consultora de Negocios Ceido 2017)

En este contexto, se presenta un esquema de los posibles escenarios en la metamorfosis prospectiva de la administración pública venezolana ,sugeridos por el autor de dicho artículo desde la asimilación ontológica y lo propuesto desde la contextualización teórica de Godet sobre vertientes prospectivas, en la sugestión de transformar hacia la optimización anticipada de circunstancias venideras, en la que se esté preparado y por tanto, no se pierda la productividad laboral de las instituciones del servicio público.

Escenarios Exploratorios de anticipación o normativos	***Tendencias pasadas y presentes en la Administración Pública Venezolana***	***Posibles escenarios contrastados desde la exploración de anticipación o normativos***
Hechos conducentes a una forma lógica de un futuro posible	Se evidenciaron todos los cambios surgidos a los que la función Pública fue sometida en el ejercicio de su labor a raíz del Covid 19, trabajar desde casa y hacer empleo de las tecnologías de información y comunicación para llevar a cabo el mismo, se implementaron normas de bioseguridad, entre otros aspectos necesarios para la seguridad laboral El escenario presente, se encuentra en una etapa post covid, no obstante, se ha de estar alerta ante otra situación similar. Otro escenario, es la situación económica del país un escenario donde se debe optimizar los beneficios laborales, en aras de satisfacer las necesidades de los mismos, hacia un mejor desempeño de la gestión.	Desde el discernimiento exploratorio de la realidad contrastada, La Administración pública ha de anticiparse ante escenarios posibles, Se supone que en relación a lo acontecido en pandemia, se debe prever desde la transformación de ese conocimiento técnico y tecnológico, esa apropiación de las personas en dicha materia, estar en vanguardia del mundo virtual, por ser uno de los métodos progenitores de ejercer labores desde casa durante el covid y tratar de cumplir con las funciones. El Estado debe ser garante de mejorar las telecomunicaciones en el país para un desarrollo eficiente y donde cada ciudadano y ciudadana pueda acceder a las mismas, ese escenario del bien común encauzado en el bienestar humano donde la praxis laboral no sea un obstáculo ni un estrés para las personas, sino una satisfacción y en este momento donde las condiciones laborales no son las más propicias preparar desde una óptica prospectiva para el presente y sobretodo la creatividad del futuro. Se ha de manejar, un escenario de anticipación normativa de lo palpable en el futuro para no traer consecuencias que se vislumbran en la fatalidad, como un talento humano poco entusiasmado producto de las condiciones económicas en las que se agudice cada vez más ,el de quiebre de la buena función profesional en la labor asumida. En síntesis, ese escenario debe encauzarse en esa promoción del estímulo emocional para generar un talento humano entusiasta, dispuesto a manejar desde el mayor equilibrio posible de estabilidad las circunstancias en las que brota la administración Pública Venezolana, desde la prospectividad hacia un mejor futuro para todos y todas.

Fuente: Guanipa, A (2023)

Reflexiones Finales

Puede concluirse, que dicho artículo da un sustento teórico desde la episteme de viabilidad en la reflexión filosófica de la construcción de panoramas deseados en un análisis prospectivo en el devenir de la gestión pública exhortando e instando al talento humano a promover ese pensamiento estratégico arraigado al sobrevenir de ramificaciones o caminos desde la tendencia de prever circunstancias que pueden ser perjudiciales tanto para las organizaciones como para la sociedad.

De allí, que se ha de exhortar a todo el profesional adscrito a la administración pública y con principal atención a la gerencia, a emplear esa planificación futurista de lo deseado e imaginando ese acontecer fructífero de estas y donde promueva esa cualidad visionaria a su equipo. Para ello, debe adiestrarse en lo siguiente;

- Adaptarse a la transformación tecnológica, esa era digital que demanda una sociedad que avance al ritmo de las impetraciones emergentes para mejorar los procesos y enriquecer esos escenarios del futuro y estar preparados para sobrevivir a los retos que esta adjudica en cumplir con una función laboral acorde a las realidades y necesidades.

- Construir escenarios a partir de la realidad de la institución desde la indagación de un diagnostico en el que se visualicen las debilidades y carencias

- Establecer valores y principios normativos desde la misión y visión de cada institución para alcanzar el futuro deseado.

- La toma de decisiones desde cualquier escenario posible debe estar destinado en acciones concretas que eleven el nivel ético la institución y por ende del talento humano en la integración y trabajo en equipo

- Propiciar escenarios promotores de esa producción social en el que destine la igualdad de condiciones, enmarcadas en la satisfacción colectiva en un futuro óptimo para todos y todas.

- ejecutar programas y proyectos pensados en el presente y en el futuro desde la formación y capacitación técnica que fortalezcan las instituciones hacia la eficiencia y eficacia en el manejo de conocimientos intelectuales, científicos y tecnológicos aptos al acontecer de las mismas.

- Enfocarse hacia la motivación prospectiva del equipo de trabajo, ese liderazgo en donde se reconozca ese pensamiento visionario de su grupo, desde esas relaciones interpersonales en las que se instituya ese vínculo sinérgico destinado a esas emociones y sentimiento reciproco a favor del surgimiento de nuevas y mejores

ideas, pues, el trabajo en equipo, se convierte en una herramienta trascendental en el logro de las metas y resultados deseados.

 La prospectiva, ante un escenario presente de desmotivación laboral producto de los escasos incentivos y salario que no logra satisfacer el bienestar de los trabajadores, debe prever y evitar un futuro desfavorable, ya que, poco se logra con un equipo sin entusiasmo. De allí, que se han de construir estrategias que mejoren las condiciones de los trabajadores brindando a su vez, una mano motivacional desde la solidaridad en estos tiempos. En síntesis, es impulsar el salario emocional en el que el trabajador se sienta seguro de lo importante que es para la institución a la cual presta servicio.

Fuentes Consultadas

Consultora de Negocios Ceido(2017) https://ciedo.org/2017/06/la-construccion-del-futuro-pensamiento-prospectivo/

Galicia. A. (2007) La prospectiva estratégica en la transformación de la acción pública: teoría y práctica http://hdl.handle.net/11285/568085

Grau. A, (2015) El talento Humano ¿ qué es y cómo puedes gestionarlo para lograr ingresos con el Disponible en: https://agustingrau.com/gestion-del-talento-humano

Godet, M. (2000). La caja de herramientas de las técnicas prospectiva estratégica. París: Laboratoire d'Investigation Prospective et Stratégique

Lozano C, Luz ,J (2007) El Talento Humano una Estrategia de Éxito en las Empresas Culturales.:https://www.redalyc.org/pdf/206/20606008.pdf

Masini . E. (1994) Presentación. Construindo o futuro. O impacto global do novo paradigma, Moura Paulo, MAUAD Editorial. Rio de Janeiro

Meleán. R. (2021) Revista Venezolana de Gerencia Universidad del Zulia Venezuela. Disponible en: https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/36384/38980

Rivera. H. (2007) La importancia de la prospectiva en la sociedad. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/1872/18721741201

Riera, F y Cruces M,(2022) Venezuela y el trabajo en tiempos de pandemia postpandemia…una ealidad que llegó para quedarse.

Romero y Pérez (2021) El rol de la prospectiva frente al COVID-19 y la etapa de pospandemia. Disponible en: https://comunidades.cepal.org/ilpes/es/grupos/discusion/el-rol-de-la-prospectiva-frente-al-covid-19-y-la-etapa-de-pospandemia [Consultado: 2022 junio 15]