GERENCIA POLICIAL EN LA SUBJETIVACIÓN DE LA GESTIÓN COMUNITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA COMPLEJIDAD

AUTORES:

ELIA ANALY VALLES GONZÁLEZ
ROMER JOSE YANEZ CHIRINO

RESUMEN

La presente investigación cuyo objetivo general fue analizar la gerencia policial en la subjetivación de la gestión comunitaria desde la perspectiva de la complejidad. Se desarrolló desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoyó en el análisis documental – bibliográfico. El diseño bibliográfico se apoya en los procesos lógicos y mentales. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio, se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, estadísticas y artículos científicos. Se fundamentó en la exploración metódica, rigurosa y profunda de material documental de trabajos científicos en el tema de estudio, diseño bibliográfico. En cuanto a los resultados se analizaron estadísticas de trabajos relacionados al ámbito investigativo que determinaron la necesidad de la reorganización de la gerencia policial. Se concluye con la expectación de la necesidad de una nueva visión de la gerencia policial en conjunto con las comunidades desde y sus realidades deben reorganizase los procesos con el objeto de evitar la vulnerabilidad de su seguridad y paz ciudadana.

Palabras claves: gerencia policial, subjetivación, complejidad, seguridad, gestión comunitaria.

ABSTRACT

The present investigation whose general objective was to analyze police management in the subjectivation of community management from the perspective of complexity. It was developed from a quantitative approach with a descriptive methodology with a non-experimental design, which was supported by the documentary-bibliographic analysis. Bibliographic design relies

on logical and mental processes. A research process was organized in which the study population was based primarily on written documents such as thesis, statistics and scientific articles. It was based on the methodical, rigorous and deep exploration of documentary material of scientific works on the subject of study, bibliographic design. Regarding the results, statistics of works related to the investigative field that determined the need for the reorganization of police management were analyzed. It concludes with the expectation of the need for a new vision of police management in conjunction with the communities from and their realities should reorganize the processes in order to avoid the vulnerability of their security and citizen peace.

Keywords: police management, subjectivation, complexity, security, community management.

Introducción

Las policías de diversas regiones del mundo están viviendo grandes cambios, que están relacionadas con las políticas de estado del país y de la dinámica social que exige respuestas óptimas. Se basa en la premisa que tanto la policía como la comunidad deben trabajar juntas para identificar, priorizar y resolver problemas tales como: delitos, drogas, inseguridad, desórdenes públicos y morales, y en general la decadencia de la comunidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida. Se plantea en este sentido la importancia de la seguridad ciudadana al respecto, Molsalve (2009) indica:

La seguridad ciudadana puede definirse como una necesidad social. Este concepto se refiere a las exigencias específicas de la población vinculadas con la delincuencia y las situaciones de vulnerabilidad y riesgo para sus personas y bienes, las cuales estarían estrechamente asociadas a la policía pública (p.42)

Sin embargo, los esfuerzo que se realizan no logran generar los beneficios esperados. En particular en el Estado venezolano donde se observan hechos de violencia y delincuenciales que atentan contra las buenas costumbres de los ciudadanos, lo que indica que algo está sucediendo con las políticas públicas en materia de seguridad ciudadana, al respecto Añez y Leonte, (2011) manifiestan:

La realidad social, jurídica, política y económica que aborda a Venezuela, y el acelerado incremento delictivo en el país, asoma una necesidad de cambio, el establecimiento de cursos de acción a largo plazo que plasmen soluciones efectivas y apuesten por una mejor calidad de vida para el ciudadano. (p.20)

En este sentido se destaca la importancia de la presente investigación Gerencia Policial en la Subjetivación de la Gestión Comunitaria desde la Perspectiva de la Complejidad, como aporte al saber científico y herramienta para la búsqueda del intercambio de conocimiento, que contribuya al despertar el interés de los ciudadanos en la cooperación en la búsqueda de la paz ciudadana. Al respecto se plantea la complejidad desde el pensamiento complejo como la manera de represar la gestión desde otras perspectivas, seguimiento la gerencia una visión compleja, la gostión comunitaria y subjetivación de la gestión lo que constituirá mi referencial teórico.

Por todo lo planteado se presenta la siguiente investigación cuyo objetivo general es analizar la gerencia policial en la subjetivación de la gestión comunitaria desde la perspectiva de la complejidad.

Complejidad desde el pensamiento complejo

La complejidad ha sido considerada desde el Instituto Internacional para

el Pensamiento Complejo de la Universidad del Salvador, como un tejido de componentes diversos inseparablemente unidos, que muestran la extraña dependencia de lo uno y lo múltiple, es decir; es ciertamente el tejido de acontecimientos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares, que componen nuestro mundo de fenómenos las cuales se muestran con los atributos rebeldes de la perplejidad, es decir de lo enmarañado, lo inextricable, el desorden, la ambigüedad y la incertidumbre.

En este pensamiento complejo según Morín (2001), se pueden distinguir entonces tres principios: el dialógico, la recursividad, el hologramático. En el principio dialógico, a diferencia de la dialéctica no existe superación de contrarios, sino que los dos términos coexisten sin dejar de ser antagónicos. En el principio de recursividad, el efecto se vuelve causa, la causa se vuelve efecto; los productos son productores, el individuo hace cultura y la cultura hace a los individuos. Y en el principio hologramático se busca superar el principio de holismo y del reduccionismo, en virtud de que el primero no ve más que el todo; y el segundo no ve más que partes. El principio hologramático ve las partes en el todo y el todo en las partes. El abordaje de la investigación de una realidad compleja, debe resaltarse lo que ello "implica abrir espacios hacia nuevos modos de describir, comprender y significar la realidad como objeto y sujeto de investigación. En este sentido, la gestión policial debe ser estudiada desde una visión de apertura dada su naturaleza compleja, por los múltiples aspectos que constituyen los hechos que vulneran el contexto policial.

La gerencia una visión complejo

La gerencia es esencialmente un producto del siglo XX, puesto que exige un reto progresivo de cómo dirigir y gestionar organizaciones e instituciones en medio de cambios constantes y mundiales, en tal sentido se puede considerar lo planteado por Armas y Malavé (2000) citados por Mujica (2007) acerca del carácter científico de la gerencia:

…La proliferación de modas se ha atribuido a la inmadurez de la gerencia en cuanto disciplina: aún posee una terminología confusa, … sus métodos y textos fundamentales están todavía en desarrollo y contiene contradicciones rigurosas…Hay quienes la comparan a la física antes de Newton; un cuerpo de conocimiento en formación que apenas está sentado las bases de una disciplina. El escepticismo…con que se trata a la gerencia…tiene su raíz en la fascinación por neologismos… (p.21).

Así mismo, Ibáñez y Castillo (2012) plantean que la gerencia es indispensable en el proceder del talento humano y las

organizaciones, ya que se considera a la persona como eje central de la misma que a través del conocimiento, habilidades, destrezas y potencialidades ejecuta las actividades con efectividad, asegurando la productividad y el progreso económico, así como el bienestar de todo el talento humano de la institución.

La gerencia como dogma social se sostiene del conjunto de conocimientos interdisciplinarios que convergen de la gerencia, ecología, educación, psicología, antropología, sociología, las cuales van a permitir tomar decisiones para buscar las soluciones a los conflictos o vacíos epistémicos que se presentan en los contextos organizacionales en beneficio del talento humano y los ciudadanos de una comunidad, obteniéndose mejor calidad de vida, relaciones interpersonales y desempeño en las tareas que se ejecutan.

Gestión comunitaria

La gestión comunitaria es un conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas a la consecución de un objetivo o para resolver problemas específicos. Friedberg (1993) menciona que es campo de acción organizada propio de las autoridades locales, la gestión comunitaria definiéndola como:

Un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros tanto por la definición de los problemas a cuya solución hay que (pueden) contribuir a la elaboración de las soluciones que se darán a esos problemas. (p.301).

Es decir, las autoridades la gerencia de Policía de Falcón (POLIFALCON) tienen el compromiso de buscar en conjunto con los líderes comunitarios las alternativas de solución a las situaciones que se presenten en el contexto en relación a las acciones de seguridad ciudadana. En este sentido, Friedberg (ob cit) indica que los objetivos de esta gestión están orientados a garantizar la subsistencia de las familias, preservar su organización social y espacial buscando mecanismos para vincular a los ciudadanos de las diferentes comunidades a cohesionarse con las acciones de seguridad que ejecute POLIFALCON. Por todo ello, Muñiz (2003:45), plantea que la planificación es una forma de proceder a partir del estudio de las diferentes opciones, permitiendo marcar las directrices y medidas para un periodo a largo plazo. El análisis estratégico, servirá de marco de referencia para el análisis de la situación actual de la organización, tanto internamente como frente a su entorno.

Subjetivación de la gestión

Gestionar los hechos delictivos desde otra visión requieren replantear la forma de canalizarlos con el objeto de lograr la re-instauración de la paz social en las comunidades y sus diferentes

ambientes, así mismo al interior de las instituciones de gestión policial se deben establecer nuevos mecanicismos de seguimiento, organización y planificación en busca de la eficiencia y eficacia desde la calidad humana y una nueva modalidad del servicio público de policía orientada a contribuir en la construcción de la cultura de la seguridad ciudadana y la convivencia pacífica, mediante la integración con la comunidad a través de la autogestión y/o interrelación con las autoridades y organizaciones, en este sentido se muestra a continuación la siguiente matriz (tabla1) que compara dos definiciones sobre la subjetivación y que se consideran de relevancia para la nueva gestión policial.

Tabla 1 Visión de la subjetivación según autores

Autor y año	Definición	Interpretación
Piedrahita, C.(2015)	La subjetivación, entendida como emergencia de singularidad, implica entonces posicionamientos y afirmaciones de puntos de vista que se despliegan a través de los afectos, los sentimientos y las orientaciones ético políticas asociadas a ellos y que constituyen el registro de los significado.(p.52)	El autor muestra el sentido integral de subjetivación desde el ser mismo.
Moreno, M.(2008)	Sujeto, subjetividad y subjetivación han de ser mirados en las distintas dimensiones de la vida, del universo, de la ética y de sus constantes interrelaciones del mundo que le rodea, pero también en su existencialidad, mutabilidad y sociabilidad(p.100)	Con esta definición se amplía el campo de estudio y su relación con las dimensiones que se deben considerar.

Elaboración Propia (2021)

Metodología

El presente trabajo investigativo se desarrolló desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoyó en el análisis documental – bibliográfico. Se fundamentó en la exploración metódica, rigurosa y profunda de material documental de trabajos científicos en el tema de estudio, diseño bibliográfico (Palella y Martins, 2012). Se gestiona el análisis de los fenómenos. Se utilizó para este tipo de estudio, documentos, el investigador los recolecta, elige, examina y muestra resultados coherentes. El diseño bibliográfico se apoya en los procesos lógicos y mentales. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio, se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, estadísticas y artículos científicos para indagar los escritos con el objeto de estudiarlos y construir conclusiones que ayudan en la generación de nuevos conocimientos. Las técnicas de interpretación de la búsqueda, se consideró el análisis de contenido de la información recopilada, lo que permitió la formulación de resultados. Así lo analítico – sintético, radicó en descomponer mentalmente el tema estudiado en diversos elementos para poder conseguir nuevos conocimientos de lo investigado, fragmentando en varios elementos de estudio, representación realizada a partir de los argumentos. (León y Toro, 2007).

Resultados

A continuación, se presenta los resultados correspondientes a la revisión documental y que por su relevancia son considerados para esta investigación.

a) En primer lugar, el trabajo realizado por Luis Gerardo Gabaldón en el año 2016 titulado: Tendencias,

explicaciones y control policial frente a la violencia delictiva bajo el gobierno bolivariano, en el mismo se muestran los resultados de una encuesta aplicada a víctimas del delito. Según la última Encuesta Nacional de Victimización de 2012, 55% de los homicidios se produjeron entre desconocidos y 96% con armas de fuego. Los hombres representaron el 77% de las víctimas y el 78% de los victimarios, mientras el grupo etario entre 15 y 29 años el 71% de las víctimas y el 47% de los victimarios (INE, 2013). La asociación de la violencia con las armas de fuego y la mayor vulnerabilidad masculina y juvenil está documentada también por los registros de salud: para 2008 95,7% de las muertes ocasionadas por armas de fuego correspondieron a hombres y el grupo entre 18 y 44 años representó el 83% de las víctimas masculinas y el 70% de las femeninas (Chacón, 2012). Los registros policiales muestran, además, consistencia con los datos de las encuestas de victimización; los homicidios con armas de fuego se concentraron para 2011 entre víctimas de 18 a 44 años en un en 75%, conformando los hombres el 95% de ellas (Fernández y Tabares, 2012, p. 92). Esto sugiere que los encuentros violentos letales, en los cuales la progresión de la agresión alcanza la liquidación física, están asociados a la masculinidad.

b) Por último, se presenta el trabajo titulado Cultura de violencia y el abordaje de in(seguridad) ciudadana en el marco del Servicio de Policía Comunal, elaborado por Wilmer José Téllez Acosta año 2013. En relación a si la comunidad tiene derecho a tomar la justicia por sus propias manos si las autoridades no cumplen con su labor, como por ejemplo no detener y castigar a un delincuente, el 43,3% de los encuestados manifestó estar desacuerdo con que la comunidad presida la justicia en caso de que las autoridades fallen, contra un 20% que manifestó estar de acuerdo. La indiferencia (ni de acuerdo ni desacuerdo) representó el 27,8%. Al evaluar los extremos, no hubo registros que respaldaran estar muy de acuerdo con este planteamiento, mientras que un 3,3% manifestó estar muy en desacuerdo

Conclusión

La gerencia es imprescindible en el tratamiento del comportamiento de las personas y sus organizaciones, siendo el ser humano el principal actor de la misma, es él quien, a través de su conocimiento organizado intenta asegurar la mejora del entorno que lo envuelve, para tal fin, es necesario que el gerente/jefe haga equipo de trabajo con los líderes de las comunidades e indague con otras organizaciones la formas como han consolidado estos procesos gerenciales para conocer las experiencias de éstas en relación a la gestión comunitaria y a la vez promover el diálogo, la reflexión, la expresión y la escucha del otro, con lo cual se aportaría a la construcción de sentido de vida social dentro de la comunidad

garantizando así entre todos la seguridad de la ciudadanía.
Desde una nueva visión la gerencia policial en conjunto con las comunidades desde y sus realidades deben reorganizase los procesos con el objeto de evitar la vulnerabilidad de su seguridad y paz ciudadana. Contribuir escenarios libres de violencia y ambiente propiciadores de relaciones fraternas desde la mirada de la justicia e igualdad social del ser humano.

Referencias bibliográficas

Añez, M., y Leonte, P. (2011). La política criminal en Venezuela: Especial referencia a la conflictividad social en torno al delito de secuestro. Política criminal, 6(11), 19-43. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33992011000100002[Consulta: 2021, abril 16]

Friedberg, E. (1993). Las cuatro dimensiones de la acción organizada. Revista Gestión y Política Pública, CIDE. México, vol. II, núm. 2, julio-diciembre. [Consulado: abril 2021,16]

Gabaldón, L. (2016) Tendencias, explicaciones y control policial frente a la violencia delictiva bajo el Gobierno Bolivariano. Civitas, Porto Alegre, 16(4), 636-652, http://dx.doi.org/10.15448/1984-7289.2016.4.24231 [Consulta: 2021, abril 17]

Ibáñez, N. y Castillo, R. (2012) Epistemología de la Gerencia y sus Métodos. Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas. Recuperado de: www.revistaorbis.org.ve 16 (5) 54-78[Consultado: 2021, abril 15]

León-Hurtado, I., y Toro-Garrido, J. (2007). Paradigmas y métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. Recuperado de https://n9.cl/xeoot[Consultado: 2021, abril 16]

Monsalve Briceño, Yoana. (2009). Seguridad ciudadana, desempeño policial y la calidad de vida en las políticas sociales. Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, 15(1), 37-47. Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-64112009000100003&lng=es&tlng=es. [Consulta: 2021, abril 16]

Moreno, M. (2008). Una aproximación entre sujeto, subjetividad y subjetivación. CRITERIOS - Cuadernos de Ciencias Jurídicas y Política Internacional. 1. (2), 91-101.Universidad de San Buenaventura Bogotá - Colombia

Morin, E. (2001). Introducción al Pensamiento Complejo. 2da. Edición. Gedisa. Bogotá.

Mujica, M (2007). Estudio contextualizado de la administración en Venezuela. Venezuela: Universidad de Carabobo.

Muñiz, L. (2003). Cómo Implantar un Sistema de Control de Gestión en la Práctica. Ediciones Gestión 2000, S.A. Barcelona, España

Palella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. Caracas, Venezuela.

Piedrahita, C. (2015) Subjetivaciones políticas y pensamiento de la diferencia. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Bogotá. Colombia

Téllez, W. (2013). Cultura de violencia y abordaje de in(seguridad) ciudadana en el marco del servicio de Policía Comunal. Tesis de Grado de Maestría. UCAB, Caracas, Venezuela

Elia Analis Valles González, Doctorante de la II cohorte en ciencias gerenciales, Magister en Gerencia Publica de la universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Abogada egresada de la universidad bolivariana de Venezuela, Funcionaria activa del cuerpo de policía del estado Falcón, actualmente funje como directora de la oficina de abusos policiales.