CIBERSOCIEDAD: NUEVAS REALIDADES EDUCATIVAS DEL SABER

AUTORAS:
GUILLERMINA RUIZ VILLA
YARITZA MEDINA SANCHEZ
CORINA DEL VALLE ARAUJO

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo comprender las nuevas realidades educativas que subyace de las vivencias de los jóvenes ante el uso de las tecnologías de información y comunicación para la reflexion en la construcción del saber en la cibersociedad. Se abordaron fundamentos teóricos de relevancia como apoyo a la investigación, mediante la construcción de elementos basados en la educación, tecnologías de información y comunicación. La investigación se inserta en el enfoque cualitativo orientado por el método fenomenológico y apoyado en la hermenéutica; las técnicas empleadas se fundamentan en la observación y la entrevista; los informantes clave conformados por docentes y estudiantes pertenecientes a los contextos escolares del municipio Valera; para la interpretacion de lo hallado, se utilizaron categorías que emergieron durante el proceso de acuerdo al modelo de Martínez, M. (2014); de la interpretación emergio un constructo denominado pericias e ilustración digital y Cibersociedad mediante los Contextos Multimedia Formativos donde se conjugan elementos teórico-prácticos desde un enfoque reflexivo, constructivo e interactivo que permitio el desarrollo de una pedagogía que apunte a la innovación educativa mediante espacios atractivos y motivadores que fortalezcan el crecimiento profesional del individuo y en el estudiante formar la cultura de un adecuado comportamiento digital, sin eludir la responsabilidad en cualquiera de los escenarios de la cibersociedad.

Palabras clave: Cibersociedad, Realidades Educativas.

SUMMARY

The objective of this study is to understand the new educational realities that underlie the experiences of young people in the use of information and communication technologies for reflection on the construction of knowledge in cybersociety. Relevant theoretical foundations were addressed as support for research, through the construction of elements based on education, information and communication technologies. The research is inserted in the qualitative approach oriented by the phenomenological method and supported by hermeneutics; the techniques used are based on observation and interview; the key informants made up of teachers and students belonging to the school

contexts of the Valera municipality; For the interpretation of what was found, categories that emerged during the process were used according to the model of Martínez, M. (2014); From interpretation, a construct called expertise and digital illustration and Cybersociety emerged through Multimedia Formative Contexts where theoretical-practical elements are combined from a reflective, constructive and interactive approach that allowed the development of a pedagogy that aims at educational innovation through attractive spaces and motivators that strengthen the professional growth of the individual and in the student form the culture of adequate digital behavior, without avoiding responsibility in any of the cybersociety scenarios.

Keywords: Cybersociety, Educational Realities.

INTRODUCCIÓN

Es evidente como el contexto actual gira en torno a un conjunto pletórico de datos, frases e íconos, y la percepción que el ser humano posee de sí mismo, ha cambiado a consecuencia de la modificación de su entorno donde surgen otras formas sociales, configuración de nuevos espacios, relaciones de interacción comunicativa, así como otras percepciones, a partir de la aplicación creciente de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Realmente estas herramientas parten de un proceso dinámico, rápido y diferente de los que se hayan presenciado hasta ahora. Ellas acogen un enorme potencial para la creatividad, exaltan el nivel de vida, mejorando cualquier cantidad de servicios. Obviamente, vale decir que estas tecnologías digitales representan desde un contexto general contenidos y medios de comunicación medianamente manipulados a través de dispositivos tecnológicos en conexión con las redes de internet para el almacenamiento y propagación de la información a nivel global.

Ahora bien, es ineludible, que sean parte de la vida cotidiana del ser humano, y tan cierto que sus beneficios pueden observarse en el hogar, en el trabajo, en el campo educativo, entre otros. Sin duda alguna, este período de cambio permite a las personas involucrarse con otras formas de participación, por ejemplo el activismo a través de las redes sociales para dar pie al ciberciudadano a diferencia del ciudadano convencional, facilita a la vez la comunicación entre las personas indistintamente de su posición geográfica. Lo que significa romper barreras espaciotemporales proporcionando la interacción de forma oral (telefonía), escrita (correo electrónico) audiovisual (videoconferencia) y otros. Desde esta mirada, se describe a postura de Dentzel, (2011:15) cuando señala que:

Al igual que ocurre en el ámbito de la educación, es un hecho que el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, así como el alcance de la globalización, están cambiando nuestra propia naturaleza y también el significado de la identidad cultural. Conceptos como el espacio, el tiempo y la distancia pierden su significado tradicional.

Estos señalamientos, inducen a pensar que no hay duda de esa realidad que se ha transformado cada vez más móvil, con una conectividad casi en su totalidad a internet por medio de las tabletas, los smartphones en cualquiera de los escenarios posibles. A partir de estos indicios, sería importante afianzar una actitud sanamente crítica en el educando, discernir los beneficios y limitaciones del uso de estos dispositivos móviles para actuar en consecuencia en el marco de un clima de confianza, control y disciplina; estas acciones de manera integrada deben estar presentes en las entidades sociales, familia,

escuela y centros públicos (cibercafé). Del mismo modo, hay que tener presente que la contextualización de las tecnologías digitales al campo educativo pone en evidencia la incorporación de roles tanto a estudiantes como a docentes, dejando a un lado su rol clásico como única fuente de conocimiento, para la incorporación de nuevos métodos y estrategias lúdico-pedagógicas que generen un aprendizaje significativo.

No obstante, en concordancia con lo reseñado, el presente estudio pretende comprender las nuevas realidades educativas que subyace de las vivencias de los estudiantes ante el uso de las tecnologías de información y comunicación para la construcción de una reflexion de la cibersociedad.

De esta manera, el articulo que se presenta describe los siguientes aspectos a saber primeramente se plantea el contexto problemático de investigación y el proposito que se pretendio alcanzar; seguidamente, se presentan los aportes de la fundamentación teórica que apoyan la investigación; el tercero describe la metodología que se utilizo en la investigación donde se establecieron las vías y operaciones elementales que facilitaron el camino para la búsqueda del saber investigativo. En el cuarto se reseña el análisis de los resultados de las vivencias educativas develadas para el conocimiento en la cibersociedad, así como las consideraciones finales respecto a los propositos y el quinto presenta la reflexion teórica nuevas realidades educativas para la construcción de nuevos conocimientos en la cibersociedad.

CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA

En la actualidad, se ha venido observando como la creciente presencia de las tecnologías de información y comunicación, y de los procesos de convergencia tecnológica en la educación áulica y a distancia, aumenta el interés por analizar los cambios que se están produciendo. Esta nueva generación tecnológica que impacta a la educación permite renovar las reflexiones de carácter histórico, al mismo tiempo surge la necesidad de precisar conceptos y definir las características del vínculo educación-comunicación en los inicios del siglo XXI. Aunado a estas razones Bustamante, (2008) señala que las tecnologías de información y comunicación (TIC), incorporadas al sistema educativo, su puesta en práctica ha modificado los distintos escenarios pedagógicos así como los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Sin embargo, desde la otra cara de la moneda esta poderosa herramienta de carácter ubicuo asoma ciertas desventajas, lo que representa un tema de preocupación desde el marco educativo, respecto al uso responsable por parte de los estudiantes, donde se ha venido observando con cierta inquietud en los distintos escenarios educativos el abuso que hacen de estos medios virtuales.

De acuerdo a lo señalado por los estudiosos, no cabe duda que las tecnologías digitales con sus múltiples aplicaciones y sus atractivos modelos son el enganche para cualquier usuario, su versatilidad con su particularidad innovadora ya son parte del quehacer diario del individuo. Sin embargo, ante este importante artilugio comunicativo desde el campo educativo, se requiere orientar al estudiante para que comprenda el verdadero significado en cuanto al uso de las TIC. Atendiendo a estas consideraciones la situación descrita cobra mayor interés, desde la postura de los estudios realizados por el Consejo Escolar y la Fundación para una infancia y Adolescencia Saludables de España-CONF.I.A.S. (2011:4) donde señalan lo siguiente:

Los adolescentes constituyen uno de los sectores de la población que adoptan con mayor facilidad las TICs ya que su desarrollo va íntimamente ligado a la evolución de una sociedad cada vez más influida por el uso de nuevas tecnologías, entre ellas las más frecuentes, el ordenador, internet, teléfono móvil, juegos de video y otros. Los jóvenes y adolescentes las han incorporado a sus vidas como instrumentos de adquisición de información, de comunicación con los demás y de diversión…Concretamente, se puede hablar de dos desviaciones de lo que podríamos considerar "el buen uso" de las TICs: por una parte el "mal uso" de las TICs; considerado como un uso indebido o para fines poco lícitos. Y por otra parte el "abuso" de las TICs o uso patológico que conduce a la adicción.

De acuerdo a los señalamientos descritos, el documento reseñado corrobora una vez más el uso frecuente de las tecnologías de información por los adolescentes, entre ellas la computadora, internet, los dispositivos móviles entre otros, movidos por un interés particular como el ocio y el entretenimiento desde un contexto donde predomina cada día la actividad virtual.

A raíz de los cambios suscitados por las tecnologías de la información y comunicación, el Sistema Educativo Bolivariano (SEB) (2007:21), en su afán por la búsqueda de una educación de calidad, señala que:

En su avidez por mantener una educación a la par con los nuevos paradigmas, asume la educación como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad, donde el SEB debe apuntar al desarrollo nacional y elevar los niveles de calidad de vida en la sociedad venezolana, así como considerar la educación y el trabajo como procesos fundamentales para alcanzar estos fines.

Por las razones expresadas, el (SEB) viene equipando a los niveles de educación primaria y secundaria del país con computadoras portátiles (laptops) para que los niños y adolescentes se familiaricen con las tecnologías de la información y comunicación, a través de la

implementación del Programa Canaima, que consiste en introducir la tecnología de la información en el aula como apoyo a lo que es, la educación liberadora, empleando la computadora como instrumento de refuerzo, la cual contiene contenidos desarrollados bajo los conceptos integrales y de formación de un ciudadano crítico, todo de conformidad por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE).

Sin duda alguna que esta cibersociedad o espacio social estructurado a partir de la información virtual, requiere de docentes estrategas que puedan asumir estos retos y buscar los mecanismos adecuados para afrontar algunas de las aristas que presentan estos avances tecnológicos en los adolescentes, y que hoy día forman parte de la dinámica presente en las distintas instituciones educativas del país; desde este contexto se puede apreciar en los jóvenes ciertas conductas de apego por el uso de los móviles, el manejo frecuente de estos recursos presentan algunos elementos que deben ser de reflexión entre ellos: la comunicación escrita así como las distintas expresiones verbales incluyendo el abuso de la simbología que pudieran diversificar la escritura, además de resultar un objeto distractor entre sus compañeros y posibles causas de riesgo, sin duda estos aspectos han llamado la atención de las autoridades escolares por el nivel de impacto en el ámbito formal de la educación; para avalar lo prescrito Dentzel, Z. (2013:15) señala que:

Al igual que ocurre en el ámbito de la educación, es un hecho que el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, así como el alcance de la globalización, están cambiando nuestra propia naturaleza y también el significado de la identidad cultural. Vivimos en un mundo complejo, donde la comunicación y los flujos culturales traspasan cada vez más las fronteras.

Desde esta mirada, el gobierno trujillano en sus intentos de resaltar una educación con miras a la excelencia, ha venido realizando esfuerzos paulatinamente para la introducción de las tecnologías de información al sistema educativo, no significa que ha cubierto en su totalidad el número de instituciones que conforman la entidad, pero si en un cierto porcentaje han sido dotadas al menos las escuelas más emblemáticas, todo de conformidad con los lineamientos prescritos por el gobierno central, como una alternativa de apoyo para dar respuesta a la problemática de la igualdad de oportunidades.

Sin embargo, pareciera que el desarrollo de estos eventos parte de hechos totalmente controversiales, principalmente cuando uno de los fines del sistema educativo, es brindar una educación de calidad y precisamente se considera un punto vulnerable. Ante los retos de la cibersociedad la formación docente juega un papel importante en el uso

de las tecnologías de información, esto le permite enfrentar ciertos retos para poder egresar estudiantes de alto rendimiento escolar con dominio de competencias, pero lamentablemente los resultados esperados son otros. Por estas razones, en los distintos escenarios educativos, se observa una realidad semejante a la referida específicamente en los liceos Bolivarianos, Ciudad de Valera, Escuela Técnica Robinsoniana Pedro García Leal, y Rafael Rangel, todos pertenecientes al Municipio Valera. Estado Trujillo.

A la luz de estas reflexiones se formulan las siguientes interrogantes ¿Qué interpretación merecen las nuevas realidades educativas en la cibersociedad?; a raíz de la interrogante referida se quiere conocer, ¿Cómo serán las vivencias socioeducativas experimentadas por los estudiantes ante el uso de las tecnologías de información y comunicación?, y ¿Cuál será la reflexion que subyace de las vivencias de los estudiantes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para el saber en la cibersociedad?

Proposito General

Comprender las nuevas realidades educativas que subyace de las vivencias de los estudiantes ante el uso de las tecnologías de información y comunicación para la construcción de una reflexion para el saber en la cibersociedad.

Relevancia del estudio

Considerando la importancia del avance de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de la humanidad, así como la interactividad de la que forma parte, con ese carácter dinámico de forma omnipresente, multidireccional, juega un papel preponderante en el campo educativo, además se conforma de elementos contundentes que darán acceso a la comunicación mediante la aplicabilidad de redes, comúnmente llamadas redes sociales. Por estas razones, el estudio se circunscribe a través de ciertos postulados que reflejan las ventajas y desventajas del uso de las tecnologías de información por los adolescentes y que a la vez son de vital importancia para su aprendizaje.

Desde la postura del adolescente, desarrolla habilidad para clasificar y seleccionar la información, para el trabajo en equipo, competencias en el manejo tecnológico y construcción del conocimiento, de espectador pasivo a protagonista de su aprendizaje, motivación e interés, interactividad, responsabilidad en el uso del tiempo, aprendizaje cooperativo, uso y dominio de dispositivos y aplicaciones TIC, destrezas en la búsqueda de datos, interdisciplinariedad en el tratamiento de la información, control en el uso de las TIC, para el entretenimiento como en el estudio, respeto y empatía hacia los demás en el uso escolar y no escolar de los soportes tecnológicos.

La relevancia del estudio a partir del campo tecnológico, describe la influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los estudiantes adolescentes en su quehacer diario y desde su contexto educativo. Efectivamente, son empleadas por diversos grupos etarios, en esta ocasión los estudiantes constituyen un grupo extremadamente sensible a su influencia.

La esencia de estas acciones requiere de aprender nuevos códigos comunicativos para interpretar emitir mensajes en los nuevos medios, es por ello, que la red pone a disposición todo un complejo sistema de aplicaciones para la comunicación que pueden aprovecharse desde el punto de vista educativo.

CONTEXTO EPISTEMOLOGICO

A continuación, se describen los postulados teóricos que conforman el estudio. Estas corrientes de distinto índole de pensamiento aportaron a la investigación mayor credibilidad para su desarrollo, no obstante, su abordaje permitió otorgar una amplia visión sobre el panorama de las nuevas realidades educativas en la cibersociedad.

Cibersociedad - Educación

Las tecnologías comunicativas han tenido un fuerte impacto en la economía mundial así como en los cimientos de la sociedad y de manera similar su potencial en el campo educativo que no deja de ser una novedad por su carácter ubicuo y relevante, su influencia es determinante en el docente como en el estudiante, por estas razones han guiado a los profesionales de la educación a reconstruir los procesos de enseñanza, como adaptarse a estas tecnologías que nutren su metodología en el aula. Sin duda alguna, que son un soporte para la construcción de saberes que buscan el desarrollo de capacidades y habilidades en los estudiantes.

Por ello, al hablar de educación es necesario conocer su origen, el término proviene del latín educare, que significa criar, alimentar. Es un factor clave para impulsar el desarrollo sostenible y equitativo de los pueblos, promueve la socialización de personas que le permite desarrollar capacidades físicas e intelectuales. Sin olvidar que su mayor función es ayudar, y orientar al educando para la conservación de sus valores, de la cultura que se le imparte fortaleciendo así la identidad nacional.

Aunado a los planteamientos referidos, las autoras Colom y Núñez (2001:22) señalan que, la educación es antes que nada "un proceso permanente mediante aprendizaje de formación personal, social y cultural orientado por un sistema axiológico y moral que propicie la capacidad crítica y de adaptación innovadora en el hombre" es decir, que la educación permite la preparación del individuo desde sus primeros años a partir de su entorno, donde se le inculca la formación de valores universales que lo conduzca

a la proyección de un ser crítico y responsable. Obviamente desde los albores de los tiempos la educación se ha ido manifestando paralelamente al desarrollo de la nueva especie, encarnada por el antropoide bípedo y hábil que se extendió por el mundo en la ardua lucha por conquistar y comprender la naturaleza. No obstante, todo este proceso se ha manifestado mediante los cambios que se han desarrollado en la periferia global, en las necesidades individuales y sociales y consecuentemente con incidencia en la educación. Al respecto Aguerrondo y Xifra (2002:10) señalan que:

La educación es un sistema complejo, presenta diferentes profundidades o niveles de análisis. A partir de ellos se puede reconocer un conjunto de principios vertebradores o ejes estructurantes (formas soportantes) de los sistemas escolares, que son de distinto orden y rigen la organización de las diferentes instancias.

En atención a lo referido, significa que la educación parte de elementos que muestran cierta complejidad y la operatividad de sus acciones recae sobre personas que ostentan de idoneidad y moral, entre ellos, los directivos y los supervisores definen su rol como lo hacen, no porque esto se base en algo como "la esencia de la educación" ni porque las cosas deban hacerse "naturalmente", sin que haya otro procedimiento posible, sino porque estas maneras de proceder forman parte de un paradigma, de una modalidad de ver el mundo, que ha "construido". No obstante, se pudiera señalar que quizá fue la mejor manera posible de atender a una demanda de la sociedad en un momento histórico determinado.

Cibersociedad – Tecnología

Como apertura al mundo de las tecnologías de información y comunicación circunscritas en la cibersociedad, Steven, (2003:45) lo concibe como;

Un espacio en el que fluyen las comunicaciones electrónicas; un espacio social estructurado a partir de la información virtual; un espacio invisible pero envolvente; y, finalmente, una coordenada que atraviesa todos los ámbitos de la vida humana: el trabajo, la educación, el ocio, las actividades económicas y comerciales y las actividades de la cotidianidad

Por lo anterior, es importante destacar que la cibersociedad, es sinónimo de sociedad del conocimiento, y que radica en cualquier contexto, por ello depende del grado de incorporación del acceso al saber como prioridad, para lo cual se requiere consolidar infraestructuras que soporten las actividades de creación, mediación y acceso a la información y al conocimiento. Por estas razones, dentro de la cibersociedad siempre va a imperar la innovación tecnológica que va a estar centrada en el procesamiento de datos, en la generación del

conocimiento y en la constante actualización de las TIC.
Entones, hoy día se vive en una época de profundas transformaciones, donde todo necesita ser repensado, donde las formas del pasado ya no bastan para pensar y para actuar. Sobre todo, si ya no son útiles para conseguir los resultados propuestos. En un momento donde las industrias del conocimiento inician súbitamente un despegue vertiginoso y las autopistas de la información prometen lo mejor, en el marco de la innovación tecnológica (TIC), la comunicación es un elemento relevante casi imprescindible, juega un papel preponderante en cada periferia de la sociedad virtual. En este sentido, la educación se impone cada vez más como una prioridad en el contexto mundial, de allí la razón de implementar la creación de diferentes "portales educativos", con esto se abre un abanico de oportunidades para el estudiante, para la transformación de su aprendizaje.

DISEÑO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

La base epistemológica que caracteriza la investigación, el método, el procedimiento y la manera en que se recolecta y se analiza la información; corresponde a una investigación con una visión pospositivista, paradigma que al asumir una postura epistemológica, considera la permanencia de la objetividad como el ideal regulatorio, pero ésta sólo puede ser aproximada.
En otro orden de ideas, la investigación abordada en el presente trabajo se basa en el enfoque cualitativo cimentado en las ciencias sociales que estudia hechos de la experiencia personal, las acciones e interacciones humanas en su comunicación e interpretación con las propiedades inherentes de los fenómenos sociales. Asi, Martínez, M. (2014:28)

Es el estudio de los fenómenos sociales y humanos a partir de los significados de sus propios actores y con el propósito de lograr su comprensión, interpretación o transformación. En tal sentido, la investigación cualitativa recurre a una metodología que facilite la recolección sistemática de los datos, junto a la descripción rigurosa, detallada y contextual de los hechos y que asegure al mismo tiempo la máxima intersubjetividad en su análisis y su interpretación.

Por lo anterior, la investigación cualitativa se orienta en buscar el significado de la actividad social. Es decir, como cualquier otro método se interesa en indagar, averiguar y resolver situaciones problemáticas mediante la búsqueda de soluciones racionales planteando alternativas que contribuyan a la interpretación y comprensión en este caso de las nuevas realidades educativas para la construcción de una reflexión educativa en la cibersociedad.
Por otra parte, cabe destacar que el procedimiento y la manera en que

se recolecta y se analiza la información; en esta investigación se corresponde a la de una visión hermenéutica. En este sentido, se requiere la construcción de un objeto de conocimiento donde prevalecen los pensamientos, motivos, intereses e intenciones del investigador.

En otro orden de ideas, se describen los escenarios donde se desarrolló la investigación, para el presente estudio el escenario fueron aquellos espacios educativos de secundaria, entre ellos: Liceo Ciudad de Valera, Rafael Rangel y Pedro García leal; lugares donde acaecieron los acontecimientos sujetos de observación entre ellos se destacan el Liceo Bolivariano Ciudad de Valera,

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información, Específicamente en este estudio se utilizó la observación directa, estructurada y sistemática que permitió conocer parte de la cotidianidad de los actores, su forma de pensar, de actuar, de sentir, su desempeño en el uso de las tecnologías comunicativas para la enseñanza, así como para el aprendizaje. Para el éxito de la observación se apoyó en algunos instrumentos que tienen como norte conformar las evidencias tangibles del trabajo efectuado, fue mediante la implementación del instrumento "guía de observación" y la fotografía representa la realidad de las situaciones, para así visualizar el proceso de transformación y tener evidencias verificables con validez y confiabilidad.

En este mismo orden de ideas, se destaca la siguiente técnica, la entrevista semiestructurada apropiada para obtener información referente a expectativas, creencias, opiniones, actitudes e intereses. Respecto a los informantes clave en la investigación lo constituyen el personal docente y estudiantes de los contextos educativos (Liceos Bolivarianos) pertenecientes al Municipio Valera. Estado Trujillo y los criterios a considerar en esta población se corresponden con las situaciones acontecidas en los espacios educativos de las instituciones seleccionadas para tal fin. El Análisis de Datos, una vez recogida la información y transcritos los datos, se inició el proceso de categorización, el análisis e interpretación y comprensión de los significados aportados por los entrevistados, atribuyéndole el carácter hermenéutico para construir la teoría de interpretación y comprensión de los significados. Seguidamente se realizo la categorización con las respectivas subcategorías para dar inicio al proceso de triangulación que permitió reinterpretar la situación de estudio, a la luz de evidencias provenientes de las fuentes obtenidas, docentes y estudiantes pertenecientes a los liceos Ciudad de Valera, Pedro García Leal y Rafael Rangel, del Municipio Valera, mediante la implementación de la técnica de observación y la entrevista. Finalmente se inició el proceso de análisis y teorización, previamente fueron organizados a

través de una selección que permitió la claridad y calidad en la interpretación comprensiva de los resultados, posteriormente se transformó en códigos descritos en gráficos en forma de cuadros, detallando en cada uno de ellos y de acuerdo a la categoría elementos relevantes, claves en el proceso de la investigación.

VIVENCIAS EDUCATIVAS DESVELADAS PARA EL CONOCIMIENTO EN LA CIBERSOCIEDAD

El transitar por los distintos escenarios educativos fue parte de lo programado en esta fase de la investigación, de alguna manera, se pretende interpretar las nuevas realidades educativas para la construcción de una reeflexion educativa en la cibersociedad. Es por ello, que en el umbral de esta marcha retórica se describen ciertos elementos básicos del cual forma parte todo trabajo de investigación, en este sentido, la recopilación de información así como las respectivas interpretaciones emitidas por los informantes, ha sido mediante el uso de entrevistas semi estructuradas, y observaciones cuidando todo detalle del lenguaje, proveniente en este caso de estudiantes y del profesorado del nivel de educación media general. Para afianzar el saber de los entrevistados se compiló un perfil bibliográfico, todo un aparejo en apoyo a la consolidación teórica y metodológica para la interpretación y comprensión de los significados, aflorados en las categorías a través de la triangulación.

Del mismo modo, para la posterior identificación de los informantes, a la población de estudiantes se les asignó la letra (E), en el caso de los profesores con la letra (P) seguida cada uno de número, a modo de facilitar el respectivo análisis en la elaboración del constructo teórico. Bajo estos preceptos, emergio la categoría Escenarios virtuales, con las subcategorías (Cebit, Ciber, laboratorio de informática, hogares). Subsiguientemente se detalla la categoría Escenarios Virtuales Seguidamente la representación de las subcategorías ya referidas se realizará de forma simultánea por concebir la vinculación que existe entre cada una de ellas. Desde esta perspectiva, la dinámica de cambio que aclama la sociedad en sus diferentes alternativas, ventila una amplitud de conocimiento que sin duda alguna, serán los entornos virtuales que se presentan como una creación tecnológica enriquecedora, facilitando el acceso a la información y participación, sin importar distancias o barreras geográficas entre usuarios con el propósito común de aprender y compartir. Para comprender un poco más de lo antes descrito, Castro, M., Diéguez J., y Prada J. (2006), definen el entorno virtual como "una organización de carácter socio técnico educativo, integrada por mecanismos o instrumentos exclusivos para la mediación pedagógica donde se presentan interrelaciones con diferentes personas en las

condiciones de cooperación y colaboración que les proporciona la tecnología," (p.4).

Esta definición permite visualizar a los entornos virtuales como elementos innovadores que generan impacto socioeducativo mediante el uso de tecnologías apropiadas. Es aquí donde se hace necesario comprender la importancia de los entornos virtuales, donde se han potencializado de tal manera que exceden al esquema tradicional de la educación, este sistema tecnológico puede favorecer al conocimiento, a través de la interacción de experiencias y procesos pedagógicos. De los escenarios virtuales se describe el Centro Bolivariano de Informática y Telemática (Cebit) considerado como aquellos espacios educativos donde se les ha otorgado de recursos multimedia e informáticos, orientados a la formación integral y permanente de estudiantes, docentes y comunidad en general.

Asimismo se destacan los Ciber o Cibercafé entendidos como un espacio público donde se ofrece a los clientes acceso a Internet, dispone de computadoras donde usualmente cobra una tarifa fija por un período determinado para el uso de dichos equipos, bajo un ambiente generalmente tranquilo y relajado. Por otro lado están las Aulas Virtuales, como aquellos lugares diseñados para la enseñanza y con la idea de hacer un uso educativo de internet, donde el estudiante podrá accesar a la búsqueda de materiales complementarios para el estudio, conectarse con otros compañeros mediante el chat, y foros, entre otros.

En este mismo orden de ideas, se conforman los Infocentros, los denominados espacios comunitarios de participación, lugar de encuentros ciudadanos cuya finalidad es garantizar la capacitación tecnológica a las comunidades rurales, así como a grupos de atención prioritaria, al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. Con esta herramienta, dará un impulso a las comunidades para que puedan informarse a través de las publicaciones y visualizar su aprendizaje, conocimientos y entorno desde el portal de Infocentro. Del mismo modo, se emplazan los Laboratorios de Informática, un centro para brindar potencialidades metodológicas, a los estudiantes que les permita investigar, generar aprendizajes, para construir y reconstruir el conocimiento, inmerso en un proceso de formación permanente que debe ser principalmente de autoaprendizaje.

Finalmente las Tic en los hogares, vendría a ser otro espacio para la interactividad virtual del adolescente, con mayor acceso a la red, bajo un ambiente estable, de mayor comodidad. En correspondencia con lo descrito, el estudiante (E8) opinó: "asisto a práctica de laboratorio de informática, pero casi siempre es lo mismo", "y voy a jugar casi toda la semana al ciber", "no conozco los Infocentros y las aulas virtuales". Desde esta óptica, es importante

señalar lo relevante de la revolución tecnológica, como se ha difundido en los distintos espacios de la sociedad, facilitando el uso intensivo de las TIC así como el trabajo en red asegurando una educación pertinente, cuyo reto es mantener y elevar la calidad del proceso docente-educativo. Del mismo modo, la estudiante (E13), expresó: "voy tres veces a la semana al Cebit por las prácticas" "y voy a jugar al ciber cuando no tengo internet en casa", "he escuchado de Infocentro y las aulas virtuales pero no las he visitado, no me llaman la atención".

Obviamente, utilizar las tecnologías de información con mayor control requiere de la guía o mentor (docente) para su máximo beneficio. De allí la necesidad en el profesor de ser orientado en su desempeño académico, requiere prepararse para fortalecer su componente cognitivo y práctico en el uso de las TIC que despliegue competencias y estrategias educativas para la trasferencia de un aprendizaje innovador. Del mismo modo, (E18) manifestó: "voy al Cebit para bajar imágenes de rock, las prácticas que allí se hacen algunas me aburren" y "visito de vez en cuando al Ciber cuando tengo dinero…a veces quito prestado porque hay nuevos videojuegos", "nunca he visitado los Infocentros y las aulas virtuales". Conforme a los planteamientos señalados, sin lugar a dudas los entornos virtuales pueden ser grandes aliados para la innovación pedagógica, pueden transformar la educación y cubrir una gama de estrategias tecnológicas con el propósito de elevar la calidad educativa, donde profesores y estudiantes actúen de manera positiva desde diferentes ángulos del mundo cibernético, pero también pueden ser lo contrario sino se hacen los correctivos necesarios para el logro de los objetivos desde el punto de vista pedagógico.

Sobre la base de lo expuesto, los autores Mestre, A., Fonseca, A. y Valdés, M. (2007), describen que los contextos virtuales son "espacios con condiciones ideales para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, experiencias y elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación."(P.8). Por lo anterior, vale decir que, los entornos virtuales van en pro de transformar la manera en que se concibe la educación, conforme a ciertos principios para la adquisición de nuevos conocimientos. Bajo estos indicios, la docente (P.4), señaló: "Por supuesto son pocos los estudiantes que tienen internet en sus hogares", es por ello que "en el Cebit, se trata de utilizar todas las herramientas posibles que nos ofrecen las TIC".

En consecuencia a lo descrito, la docente (P9) señaló: "dentro del Cebit nos permite salir de una clase común y corriente a desarrollar una clase más práctica con más emoción". Conforme a la opinión emitida, se infiere que la evolución tecnológica ha generado cambios en la forma de enseñar, ha transformado el rol del profesor-estudiante y sin duda ha hecho de la educación más interactiva bajo el sostén de nuevas herramientas de

colaboración, permitiendo llevar la educación más allá del aula física y transformando los entornos educativos en lugares apropiados para los nativos digitales.

Para ahondar sobre la temática, los autores Villasana, N., Dorrego, E. (2007), señalan que "los entornos virtuales, contienen recursos de aprendizaje que pueden utilizarse por los estudiantes en cualquier momento", (p.52). Por lo anterior, son espacios web que permiten interactuar en un lugar ameno y fuera del aula de la clase tradicional; desde esta mirada la acción tecnológica facilita la comunicación y el procesamiento de información en diferentes niveles educativos, fortaleciendo los procesos de aprendizaje. Desde esta perspectiva, la docente (P20) opinó: "claro son importantes las prácticas en el laboratorio de informática" porque "nos ha elevado a otro nivel educativo, acá" y "en todos los liceos, que tienen estos espacios virtuales". Conforme a estas aseveraciones, vale destacar que el internet es el medio que permite ofrecer novedades y elementos para accesar al conocimiento sin implicar trasladarse o gastar demasiado en adquirir materiales y ponerlos al alcance de todo el que lo desee.

No obstante, vale destacar que este dinamismo virtual está asociado a un nuevo paradigma, donde convergen las tendencias actuales de la educación, para todos y durante toda la vida, estas teorías y estilos de aprendizajes centran sus procesos en el estudiante, para la construcción de su conocimiento apoyado en sus propias expectativas y necesidades conforme al entorno donde se desarrolla.

Consideraciones finales de los resultados emitidos por los actores sociales

Una vez recorrida la vía donde se conjuga lo exteriorizado por los distintos actores sociales, inmersos en el complejo y maravilloso mundo digital. Se conoció que en sus impresiones expuestas por estos grupos de informantes, específicamente la población de estudiantes, afloraron elementos que ameritan de reflexión, orientación y disciplina y por ende abordados por la triada institución-familia-comunidad. Del mismo modo, es relevante destacar que este grupo de alumnos ya referidos cursan sus estudios de secundaria en liceos públicos, donde parten de varios estratos de la ciudad, así como de algunas zonas aledañas al Municipio Valera, Estado Trujillo, sus hogares en la mayoría, son de bajos recursos, que en cierto modo sería una de las limitantes en el adolescente para la adquisición de algunos recursos tecnológicos, especialmente aquellos móviles en la modalidad de inteligentes, y casi imposible obtener una tablet, computador o portátil.

Ahora bien, en concordancia con lo reseñado en el objetivo general que busca comprender las nuevas realidades educativas que subyace de las vivencias de los jóvenes ante el uso de las tecnologías de información y comunicación para una reflexion en la cibersociedad y a

partir de la contratación de las fuentes se describen algunos de los aspectos hallados en esta población y que llama a la reflexión a pesar de que esta generación de adolescentes haya nacido en plena era digital, denominados ahora "nativos digitales" por algunos intérpretes y con ello hayan surgido cambios en cualesquiera de los contextos, hasta en el comportamiento de la humanidad, es evidente entonces, que entre estos eventos encontrados en relación al contexto educativo a partir del uso del móvil y el ordenador se constató, el florecimiento de nuevos códigos para la comunicación en la red, aceptado en el ámbito tecnológico, pero que difícilmente es transferible al campo educativo.

Sin duda que el impacto de los teléfonos móviles es tal vez más visible que el uso de Internet entre los adolescentes, los cuales se están convirtiendo en los principales usuarios de los distintos servicios que ofrece la telefonía móvil en la actualidad, obviamente esta situación ha originado polémicas en las autoridades escolares sobre el uso de estos aparatos dentro de las instituciones educativas ya que además, resulta un objeto de distracción y pone en riesgo la grafía correcta, conforme a la Real Academia Española (RAE). Aunado a esto se destaca otro elemento característico del móvil, el cual es usado para grabar la clase y tomar fotos al pizarrón con la excusa de evitar escribir, sin darse cuenta que estas acciones van en detrimento de su rendimiento escolar, específicamente en aquellos estudiantes que presentan nudos críticos en la escritura.

Otro aspecto interesante, es la frecuencia del uso de la telefonía durante las clases que se transforma en un distractor, generando poco interés por las actividades desde su ambiente áulico. Del mismo modo, aparece otro evento que amerita un llamado de atención en esta población, es el uso indebido de las Canaimas lo consideran como un dispositivo móvil, disponible para su entretenimiento donde pueden descargar videos, música, entre otros, olvidando el propósito para el cual fueron asignadas.

Con respecto al personal docente arrojó una pedagogía vulnerable en el uso de las TIC, consideradas por Graells (2000:27), como "el conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas estas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información hacia el campo educativo además cuenta con diversos canales de comunicación". En cuanto al personal docente perteneciente a los contextos educativos ya referidos presentan poco dominio de las tecnologías de información, sus estrategias no están acorde con las exigencias del sistema educativo, por lo que requiere mayor preparación en el campo de las Tic. Por otra parte, desde el hogar se constató, la inversión de horas dedicadas al entretenimiento por los

adolescentes, producto del uso desenfrenado de las redes en particular el facebook, telefonía móvil, así como los videos juegos, dejando a un lado la relación de afecto entre la familia y compañeros.

Desde el ámbito comunitario, se describen los centros virtuales entre ellos los Ciber, conocido como un establecimiento que posee una concentración de tecnología avanzada donde se estila un conjunto de ordenadores en red e internet. En este orden de ideas, la contratación de las fuentes arrojó que, muchos de los adolescentes que carecen de internet en el hogar se desplazan hacia estos centros internándose por muchas horas, acción que pudiera limitar su avance académico, pérdida de dinero y salud.

A raíz de estos eventos, es importante que el estudiante sienta el apoyo por parte de sus padres en el hogar y en la institución por el profesor. De esta manera, se intentaría crear responsabilidad en el adolescente para el uso de las herramientas digitales, hacerle comprender lo extraordinario y valioso de este recurso, y hasta donde se puede llegar con la magia de la tecnología. Además, resulta interesante que no solo se trata de aprender ciertas funciones a conveniencia sino de explorar un mundo fantástico jamás imaginado en siglos anteriores.

CIBERSOCIEDAD: NUEVAS REALIDADES EDUCATIVAS

La apertura de la globalización, conjuntamente con el avance y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), sin duda alguna han establecido la necesidad de caracterizar al conocimiento como una nueva exigencia en el desarrollo organizacional de las instituciones.

La educación ha sido tal vez una de las áreas institucionales de la sociedad criticada por su conservatismo de los sistemas educativos, donde se ha manifestado con menos amplitud a las tecnologías de información, su alto grado de tradicionalismo, ahora se le exige que lidere el cambio y se avoque a la innovación para la formación de estas nuevas generaciones. Ahora bien, este conjunto de técnicas y dispositivos avanzados en el ámbito educativo promueve una forma diferente de concebir la enseñanza y el aprendizaje, considerándose una alternativa más versátil y efectiva.

Obviamente, de acuerdo a la postura del autor referido, los docentes desde su contexto educativo tienen el reto de asumir con responsabilidad los desafíos de los medios virtuales, y para ello se requiere de preparación constante, buscar nuevos métodos de información, técnicas de enseñanza, entre otros. Desde esta concepción las TIC se convierten en una herramienta audiovisual para el estudiante, de fácil acceso para la captación de datos; es decir, con estímulo visual y sonoro, de manera casi automática en particular, es por ello, que internet es una red de fácil

uso que transformó las pautas para la interacción social.

En este mismo orden de ideas, se destaca la población adolescente, su inserción al mundo virtual tan frecuente para interactuar en la web se ha incrementado por su fácil acceso a sus vidas, navegando en las redes sociales como Facebook, Twitter, blogs, y otros que desde la cultura del ocio y el entretenimiento no aportan suficiente información y conocimiento.

Atendiendo estas afirmaciones, se presenta a continuación las pericias digitales colaborativas, y la ilustración digital que vislumbran un panorama de mayor dominio para una exitosa facilitación de los aprendizajes como son:

El Simposio electrónico, tiene como objetivo actuar en profundidad y mediante el trabajo colaborativo online, uno o varios temas de la materia que se imparte. Esta pericia tecnológica incentiva el auto aprendizaje, así como el aprender a aprender en los alumnos, estimulándolos en la búsqueda y valoración de sus propias fuentes del saber para la integración de nuevos conocimientos con los previos.

La Video conferencia o foro se utiliza como una discusión guiada dentro de un espacio de relación entre la comunidad de usuarios del aula. Resulta una buena herramienta para el fomento del pensamiento crítico, puesto que obliga a la exposición de ideas razonadas y a la valoración de las aportaciones de los otros miembros del grupo.

La Weblogs es una página web que permite al docente-estudiante, desarrollar distintos niveles de redacción y análisis. Permite la cohesión grupal y la interacción de los involucrados, facilitando la actualización de los contenidos. Entre tanto, la Webquest significa explorar mediante la web, es otra pericia relevante porque incentiva el aprendizaje por descubrimiento en los estudiantes.

El debate virtual es otra pericia importante para la interacción de equipos. Su objetivo consiste en discutir sobre un tema relacionado con la materia para el dominio de nuevos conocimientos a través del diálogo y la puesta en común de las propias ideas y opiniones.

Finalmente se destaca el chat considerado como una herramienta interesante, cuyo objetivo es promover la interacción y el aprendizaje cooperativo.

Ahora bien, respecto al recurso tecnológico llámese computador, laptop-móvil conectados en red con internet se consideran un potencial para ser adaptado al programa de enseñanza conforme a las características del sujeto facilitando con ello la autonomía del estudiante es decidir el ritmo de aprendizaje, secuencia y momento de estudio, obviando la rigidez de horarios y espacios para la enseñanza.

Ahora bien, en consonancia con estos eventos se pretende fusionar aquellos entes sociales que guardan relación con la formación del adolescente, por tanto se propone la siguiente triada denominada contextos multimedia formativos

como un todo cohesionado, bajo un mismo criterio, donde el elemento comunidad se remplaza por la cibersociedad. El procedimiento consiste en enlazar un grupo de ideas entre los agentes sociales familia-escuela y cibersociedad que conforman los contextos multimedia formativos centrado en el adolescente o nativo digital como elemento relevante en este proceso para dar paso al florecimiento de una simbiosis.

A raíz de estos hechos y en consonancia con la triada, se pretende indagar el potencial del nativo digital que medianamente puede ser fortalecido a través de la trasferencia de pericias digitales colaborativas, puesta en práctica por estos espacios de reflexión donde se facilite la resolución de problemas y la consecución de metas, donde se promueva la sincronización docente-alumno, brindando mayor estabilidad posible dentro de un ambiente comunicativo, bajo parámetros de confianza y apoyo de sus adultos.

Desde el contexto familiar, los progenitores deben partir de una postura reflexiva, y cónsona con la realidad, para hacerle comprender al adolescente a través de la operatividad de diferentes acciones, la importancia que amerita esta herramienta para el desarrollo de su aprendizaje.

A partir del contexto institucional este procura desarrollar una política informativa y formativa sobre las TIC dirigida a toda la comunidad educativa (docente, familia, estudiantes, y otros agentes sociales), así como garantizar que la enseñanza de estas tecnologías digitales sea transversal a todas las materias, del mismo modo, propiciar la interacción para la formación de padres y docentes para un correcto alineamiento que les permita actuar como agentes de prevención primaria, de manera que se logre llegar a todo el tejido social, sin dejar a un lado, la implementación de programas educativos que conjugan información, habilidades y herramientas prácticas de actuación, para los adolescentes e igualmente para los progenitores.

Desde la cibersociedad se busca conformar una interrelación entre todos los agentes implicados (centros públicos, autoridades educativas, docentes, padres-representantes y otros, a fin de fomentar cauces permanentes de comunicación y foros periódicos de encuentro entre los diversos agentes, que permitan impulsar la sensibilización y educación en los distintos escenarios virtuales Cebit, Laboratorios de Informática y Ciber entre otros, para el fomento de un entorno tecnológico seguro para los estudiantes. Asimismo, dentro de este contexto brindar asesoramiento a los centros públicos en materia de seguridad, información y confianza, así como el apoyo a la elaboración, seguimiento y evaluación de políticas públicas en este ámbito.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acosta, R. (2010) La educación del ser humano: Un reto permanente. Caracas Venezuela. Primera Edición.

Albert, M. (2007). La Investigación Educativa. Claves Teóricas. España: Mc Graw Hill

Bustamante, E. (2008) Redes Sociales y Comunidades Virtuales en Internet. México-México. Editorial: Alfaomega

CONF.I.A.S. (2011) Patrones de uso, abuso y dependencia a las Tecnologías de Información en menores. Madrid.

Delors, J. (1999). La educación encierra un tesoro. México. Editorial: Correo la UNESCO.

Dentzel, Z. (2013) El impacto de internet en la vida diaria C@mbio: 19 ensayos clave acerca de cómo Internet está cambiando nuestras vidas.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2013). Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. Argentina. Primera edición

Husserl E. (1972) Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Fondo de Cultura Económica. México.

Lacoste, J. (2010) Nuevas tecnologías:¿amigas o enemigas?. Editorial Dianova.

Martínez, M. (2014), Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México. Editorial Trillas.

Moreno, J. (2001) El Tercer Milenio y los Nuevos Desafíos de la Educación. Venezuela. Editorial: Texto, C.A.

Paniagua H. (2013) Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación. Centro de Salud "Dávila". Santander.

Pérez, V. y Rodríguez, J. (2008) La adolescencia, sus vulnerabilidades y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. España.

Rodríguez, Ó. (2005) "La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales" Revista de Investigación en Gestión de la Innovación y Tecnología.

Silva, E. (2005) Investigación Acción Metodología Transformadora. Maracaibo-Venezuela. Ediciones Astro Data S.A.

UNESCO (2008) Estándares de Competencias en TIC para Docentes.