## COMPETENCIAS TIC ESTRATEGIA DIDACTICA ESENCIAL EN LA PERICIA EDUCATIVA DEL DOCENTE A DISTANCIA

**Autora: Mercedes Soraida Penta Ojeda**


### RESUMEN

La intencionalidad del presente ensayo es analizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como estrategia didáctica esencial en la pericia educativa del docente a distancia. Para esta representación se parte de fuentes de datos obtenidas de documentos que aportan constructos teóricos que, a partir de su razonamiento y siguiendo un esquema lógico de trabajo, nos introducirán en un escenario de cambios donde el docente de la modalidad a distancia está llamado a plantearse la manera de perfeccionar, fortalecer y ejercer una interacción recíproca con sus estudiantes, de modo que el proceso de enseñanza aprendizaje se alcance a través de la anuencia entre el facilitador y el estudiante, desde donde las competencias TIC se conformen en herramientas esenciales, desde el punto de vista tecnológico, pedagógico, comunicacional de investigación y gestión, posibilitando la obtención y transmisión de información y cognición de forma integral entre los usuarios de las redes informáticas. Se concluyó que en la modalidad de educación a distancia, las competencias docentes están estrechamente vinculadas con la utilización de las TIC, reflejadas en las capacidades de selección y uso oportuno, consiente y eficiente de múltiples herramientas tecnológicas, enfatizando los fundamentos que la rigen, la manera de combinarlas y su utilización en el contexto educativo, aplicando criterios de eficiencia y eficacia, lo que se reflejará en las instituciones educativas, a partir de la formación, capacidades y actitudes de sus docentes.


Palabras clave: Competencias TIC, Estrategia didáctica, Educación a distancia

## ICT COMPETENCES ESSENTIAL EDUCATIONAL STRATEGY IN THE EDUCATIONAL EXPERT OF THE DISTANCE TEACHER


### ABSTRACT

The intentionality of this essay is to analyze Information and Communication Technologies (ICT) as an essential didactic strategy in the educational expertise of

distance teachers. For this representation, we start from data sources obtained from documents that provide theoretical constructs that, based on their reasoning and following a logical work scheme, will introduce us to a scenario of changes where the teacher of the distance modality is called to consider the way to improve, strengthen and exercise reciprocal interaction with their students, so that the teaching-learning process is achieved through the consent between the facilitator and the student, from where the ICT competences become essential tools from the technological, pedagogical, communicational research and management point of view, making it possible to obtain and transmit information and cognition in a comprehensive way among users of computer networks. It was concluded that in the distance education modality, teaching competences are closely linked to the use of ICT, reflected in the capacities for selection and timely, conscious and efficient use of multiple technological tools, emphasizing the fundamentals that govern it, the way of combining them and their use in the educational context, applying criteria of efficiency and effectiveness, which will be reflected in educational institutions, based on the training, capacities and attitudes of their teachers.

Key words: ICT competences, Didactic strategy, Distance education

Introducción

Es sustancial aludir que la modalidad de educación a distancia ha influenciado de manera fundamental en la sociedad, debido primordialmente a la ampliación significativa de su cobertura, como consecuencia derivada de las nuevas formas de comunicación tecnológica, las cuales se han convertido para esta modalidad de estudio, en una herramienta esencial en la actualidad. En este contexto, la sociedad actual vive una época de cambios acelerados lo cual ha colocado a las organizaciones educativas en una posición reflexiva para analizar si la formación académica que ofrecen a través de sus planes de estudio, responde a las exigencias derivadas de dichos cambios.

Es así como, la educación a distancia, desempeña un doble papel, por una parte, debe llevar a cabo su reforma interna en función de la introducción y el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), así como proyectar y catalizar la introducción de las mismas en la sociedad en su conjunto; en este ámbito será la de ayudar a que los responsables de la educación a distancia, tengan las competencias comunicativas para hacerse cargo de los problemas, buscar y encontrar información y tomar sus propias decisiones después de haber discernido lo que más conviene al bien común; siendo su rol clave para hacer accesible las bases de datos, enseñar a usarlas y hacerlas amistosas, apetecibles a través de toda acción como institución.

Desde esta perspectiva, la modalidad de educación a distancia, exige una renovación constante de las prácticas y medios del transmisión del saber, por lo que el docente de esta modalidad de estudio, debe valerse de una serie de herramientas tecnológicas actualizadas que le permitan encontrar y adoptar estrategias didácticas a través de las TIC, que han sido creadas para la educación y la comunicación, y que a su vez, le otorga las competencias necesarias para interactuar, transportar y difundir el conocimiento a los lugares más recónditos del planeta, y ofrecer al estudiante herramientas que lo hagan capaz de responsabilizarse plenamente de su ritmo de aprendizaje.

Es así como, el propósito de este ensayo es analizar las competencias TIC como estrategia didáctica esencial en la pericia educativa del docente a distancia. En esta monografía se muestra la indagación, organización e interpretación de información producto de la revisión de documentos que, analizados de forma organizada, posibilitaron la construcción del discurso argumentativo de los hallazgos.

ANALISIS ARGUMENTATIVO

Uno de los principios fundamentales de la educación a distancia es ampliar las oportunidades educativas sin limitaciones; sustentadas en la filosofía de la educación, por cuanto existe relación entre los elementos constitutivos del proceso enseñanza

aprendizaje; tales como finalidades, métodos, contenidos y recursos educativos. La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje, sin limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes; implica nuevos roles para los alumnos y para los docentes, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos.

Dentro de la perspectiva de la educación a distancia que se viene planteando, la tecnología y, dentro de ella el uso de las tecnologías de la información y comunicación, se apoyan en los pilares del enfoque holistico, la psicología cognitiva, interactiva y constructiva; así mismo, para el aprendizaje y la enseñanza la comprensión inteligente hace uso de una sociología de la comunicación social, que intenta superar abordajes convencionales mediante estrategias didácticas que van a la par con el constructivismo que según Fainholc (2001), deben estar dirigidas a:

- Reforzar los encuadres participativos, interactivos y de confrontación adaptado a las necesidades específicas de los usuarios para proyectos y materiales educativos.

- Apelar a la reconstrucción de los contenidos, a revisarlos y a modificarlos por el protagonismo de cada persona que aprende, preferiblemente colaborativamente en grupo, cercano o remoto.

- Provocar la vinculación teórico-práctica y práctico-teórica por investigación acción (búsqueda, confrontación y recreación) de procesos y productos, para alcanzar programas de crecimiento humano consistentes y coherentes.

- Estructurar situaciones pedagógicas y de producción de material didáctico donde se favorezca las relaciones y la búsqueda que el estudiante debe aprender consciente y contextualmente, tanto en situaciones individualizadas y sociales de aprendizaje.

- Llegar a conocer, adaptar, combinar, recrear y criticar los medios tecnológicos y las tecnologías de la información y comunicación, sin deslumbrarse en su consumo indiscriminado, sino estableciendo planes de incorporación y actuación evaluados en términos de necesidades propias.

En palabras de Valdez (2000), estrategias didácticas que puedan incorpora la tecnologías de la información y comunicación a un proceso renovado y renovador de la enseñanza aprendizaje, donde se empleen en beneficio del desarrollo de competencias que permitan formar individuos para un aprendizaje a lo largo de toda la vida, se utilicen en beneficio de la atención a las individualidades, sus necesidades, conocimientos previos, motivaciones que den un carácter significativo del aprendizaje, como proceso activo de construcción de conocimientos, así

como desarrollar capacidades y sentimientos que generen una actitud responsable hacia sí y hacia los demás.

En este orden de ideas, las técnicas didácticas, que como el aprendizaje orientado a proyectos, el método de caso, el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje colaborativo (cooperativo), permiten al estudiante adquirir conceptos que, aplicados a nuevas situaciones; a conseguir información de diversas fuentes y recursos; ofrecen la oportunidad de conectarse a su entorno y enfrentarse a situaciones complejas que lo lleven a investigar, a compartir resultados con sus compañeros y a asumir responsabilidades que lo involucren a un proceso activo de trabajo.

Para Martín (1997), la integración de las tecnologías de la información y comunicación como estrategia didáctica, tendrían como objeto influir en la forma como los individuos seleccionan, adquieren, retienen, organizan e integran nuevos conocimientos, estando la elección del procedimiento de enseñanza no basada en la perspectiva adoptada, constructivista en este caso, sino guiada por las necesidades del alumno en cada situación; es decir, de acuerdo a lo expresado por Luque y col., (1999), centrando la enseñanza en el alumno, subordinando las secuencias de contenidos y las metodologías didácticas a los principios de individualización y funcionabilidad del aprendizaje.

La definición o el término de "competencia" ha sido estudiado y analizado desde diversos puntos de vistas con mucho interés, pasando por las teorías del desarrollo cognitivo hasta llegar a las teorías de la comunicación y, sin lugar a dudas, por los planteamientos que emergen de la pedagogía fundamentados en los principios orientadores del desarrollo de los procesos educativos en los estudiantes.

El concepto de competencia es muy variado y diverso, muchos son los autores que la definen como "saber hacer en un contexto", reflejando esta definición el requerimiento de un conocimiento teórico y práctico o la mezcla de ambos. Es así como Gutiérrez (2011), define las competencias como las capacidades complejas que poseen distintos grados de integración de situaciones dadas en el ámbito de la vida del ser humano, desde el punto de vista personal y social.

Para Smith (2005), desde el punto de vista de la Educación a Distancia, las competencias TIC en docentes, son distinguidas como una mezcla de múltiples conocimientos, aptitudes, habilidades y valores desdobladas en el entorno de la realización de una teoría, otorgándole una visión holística e integradora, puesto que el docente a distancia debe saber constituir todos los medios y direccionarlos hacia la resolución efectiva y eficiente de las complejidades que se presentan dentro del contexto en el que se sitúa su realidad.

En el ámbito de las competencias docentes Aretio (2001), la define a partir de un cambio de paradigma en las prácticas educativas del docente, el cual debe valerse de fundamentos teóricos sólidos, por lo cual, es de suma importancia el diseño de modelos pedagógicos que realcen el sentido o las diferentes acciones y recursos metodológicos en la enseñanza aprendizaje. En la educación a distancia, son muchas las competencias que debe poseer el docente, ya que estos son los que llevan el auténtico liderazgo de la acción pedagógica y educativa; por lo que establece que existen capacidades esenciales en los docentes de educación a distancia y que tienen que ver con:

1. Competencias que están relacionadas con el uso de las TIC, las cuales, otorgan al docente la capacidad de selección y utilización de forma pertinente, responsable y eficiente de una variedad de herramientas tecnológicas distinguiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y su utilización en el contexto educativo.

2. Competencias relacionadas con el proceso de comunicación, las cuales son definidas como la capacidad de expresión que debe poseer el docente para expresar, establecer contacto y relacionarse virtual y audiovisualmente con sus alumnos, utilizando, diversos medios de forma síncrona (persona-persona) y asíncrona (persona-grupo).

3. Un aspecto esencial, y más que esencial imprescindible, son las competencias pedagógicas, siendo esta la capacidad que posee el docente para utilizar las TIC como estrategia didáctica que fortalezca los procesos de enseñanza aprendizaje.

4. En cuanto a la forma de cómo se realiza la administración de la educación, existe una capacidad definida como competencias de gestión, siendo la forma manifiesta con la que el docente utiliza las TIC, en el marco de la actividad de planeación, organización, administración y evaluación de los procesos educativos a nivel práctico, pedagógico e institucional.

5. Dentro de las capacidades de un docente universitario, está la constante actualización en el marco del área del conocimiento en la cual se desenvuelve, por lo tanto, las competencias investigativas serían la capacidad que estos poseen en la utilización de las TC en la planificación, organización, administración y evaluación como estrategia para el desarrollo institucional.

Como se observa hasta ahora, para muchos autores las capacidades y, por ende, las competencias de los docentes de educación a distancia están relacionadas con la eficacia y eficiencia de las instituciones educativas y que dependen considerablemente de la formación, capacidades y actitudes de sus docentes; siendo las tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación y que son responsables

de la modificación o adecuación de la forma como se lleva a cabo el proceso enseñanza aprendizaje por una parte, y por la otra, el papel del docente, aspectos estos que se reflejan en la calidad de la educación.

Son diversos los términos o definiciones otorgados a las TIC, consideradas por muchos como el conjunto de técnicas a partir de las cuales se tiene acceso y almacena información, así como, redes de comunicación. Giner y Gil (2004), las definen como la agrupación heterogénea de tecnologías y herramientas al alcance de la población general. En la actualidad las TIC tienen una marcada influencia en el ámbito de la formación profesional, científica y educativa en cualquier parte del mundo.

Para la UNESCO (2008), las TIC constituyen una herramienta teórico conceptual, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y prestan información de la forma más variada. Definidas como el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Es así, como muchos autores coinciden que el uso de las TIC permite jugar diferentes papeles en la práctica de la enseñanza y el aprendizaje, en la formación profesional, sobre todo, en aquellos que tienen que ver con el desarrollo de habilidades como el cálculo, análisis, interpretación, entre otros.

En función de lo antes expuesto, Martínez (2006), sostiene que el uso de las TIC permite generar y exhibir materiales que estimulan a los estudiantes, lo que permite alcanzar un mayor grado de comprensión, de acuerdo a lo expresado por Piaget (1968):

En las sociedades complejas y diferenciadas, internacionales y globales, reales o virtuales, en la llamada Sociedad del Conocimiento de elevados niveles, de desigualdades y fragmentación la ciudadanía es entendida como el derecho que tienen las personas a la participación de bienes y servicios culturales, educativos, científicos, tecnológicos. (p.132).

El impacto que tienen las tecnologías en la educación y más específicamente en la educación a distancia, afirma Aretio (2001), se debe al impulso para desarrollar tecnologías cada vez más sofisticadas y aplicadas a la educación; la expansión y previsiones de desarrollo de la enseñanza y aprendizaje a través de la red; la expansión de ésta con el fin de que la educación basada en ella pueda hacerse accesible a la mayoría de la población mediante las conexiones, el aumento en su velocidad, la banda ancha, la fibra óptica, entre otras; así como la competencia entre proveedores de Internet, aunado a la elaboración de potentes guías didácticas virtuales e interactivas que dan el acceso a información seleccionada y clasificada.

Es así como resulta ineludible y esencial para el docente a distancia las TIC como estrategia didáctica, ya que esta característica se convierte en condicionante de la acción docente,

que no deja de ser compleja por la multitud de agentes que intervienen en todas las fases del proceso y que están referidos al diseño de los cursos hasta la evaluación de los aprendizajes de los alumnos.

REFLEXIONES FINALES

Es relevante enfatizar las potencialidades que poseen las TIC en la modalidad de educación a distancia, donde la docencia no es directa, haciéndose necesario la utilización de recursos técnicos sofisticados que posibiliten la comunicación bidireccional, en donde el docente pasa a tener el rol de tutor. Este tipo de docencia se enfoca en motivar y potenciar el aprendizaje independiente y autónomo de un adulto, para lo cual, es imprescindible un proceso tecnológico, referido a la planificación previa, mucho más depurado que en las instituciones educativas de modalidad presencial.

El empleo de las TIC le facilita a la educación a distancia, acercarse masivamente a las personas de manera individual y sencilla, es así, como con el uso efectivo y eficiente de las TIC triunfa tanto el alumno como el docente y por ende la sociedad. Las TIC se han convertido en la herramienta donde se apoya la cognición y el incremento del potencial humano y sus capacidades, lo que influye considerablemente en el trabajo colaborativo logrando ser usadas de muchas formas, como apoyo en el desarrollo de actividades en el aula de clase, en la gestión y organización de la educación a partir de la elaboración de planes de estudio y como elemento esencial de la educación a distancia.

De forma tal, que la educación a distancia en la actualidad enfrenta muchos retos estructurados desde un nivel macro, meso y micro, y es precisamente allí, en este último donde se enfoca al docente, ya que en este nivel lo más importante son sus capacidades o competencias reflejadas en el requerimiento de un conocimiento teórico y práctico o la mezcla de ambos. El docente de educación a distancia es el responsable de enseñar, de conducir el auténtico liderazgo de esta modalidad de estudio, ya que en el reposa la acción pedagógica y la acción educativa.

Ahora bien, en la modalidad de educación a distancia, las competencias docentes están estrechamente vinculadas con la utilización de las TIC, reflejada en la capacidad de selección y uso oportuno, consiente y eficiente de múltiples herramientas tecnológicas enfatizando los fundamentos que la rigen, la manera de combinarlas y su utilización en el contexto educativo. La competencia comunicacional, que le otorga la capacidad de expresarse y relacionarse virtual y audiovisualmente de manera síncrona y asíncrona.

Por ello, un aspecto muy importante para el docente de educación a distancia, está referido a las competencias pedagógicas, siendo la capacidad que posee para hacer uso de las TIC como estrategia didáctica en

función de fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje; que en relación con las competencias para la gestión le otorgan la capacidad de utilizar las TIC de manera efectiva en el marco de la planificación, organización, administración y evaluación de los procesos educativos a nivel práctico, pedagógico e institucional.

Las competencias docentes, son de vital importancia para el desarrollo e implementación de la educación a distancia, a partir del uso efectivo y eficiente de los recursos tecnológicos que permiten el diálogo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera, un control y conocimientos adecuados durante el uso de materiales educativos multimedia, garantizan que el docente sea capaz de generar sus propios materiales basados en modelos pedagógicos específicos y sea capaz de enfrentarse a nuevas situaciones y nuevos escenarios de aprendizaje para resolver con éxito su futura práctica docente.

Por su parte, el nivel de habilidades y conocimientos del docente sobre materiales didácticos en la educación a distancia, minimiza el nivel de complejidad del proceso educativo, para García (ob. cit.), además de las competencias del docente del educación a distancia, es necesario considerar otro aspecto no menos importante, y es el relacionado con el "compromiso de investigar e innovar", siendo una de las obligaciones que tiene el docente universitario. Este compromiso es adquirido ante la sociedad, la institución y con cada uno de los estudiantes que están en manos del docente.

Ese compromiso al cual se alude, se encuentra relacionado con la formación requerida para el desempeño de tan vital profesión. Se puede inferir que, esos compromisos derivan en conocimiento, competencias, actitudes, asignaciones, entre muchos otros patrones o normas dirigidas al accionar de un buen docente, que no son distintos a los mostrados por los docentes de la enseñanza convencional, pero que requieren de la formación para la adquisición de competencias relativas a la apropiada integración de las TIC en un mundo digital.

El docente especialista en educación a distancia, desde el punto de vista científico de conocer bien y dominar todo aquello que se ha de enseñar. Para García (ob. cit.), se trata de la competencia científica sobre la signatura o campo disciplinar. Por lo tanto, es responsabilidad del docente asumir el rigor académico de tal manera que pueda mantener estándares profesionales que permitan generar y validad el conocimiento.

En consecuencia, en la educación a distancia, para el docente es imprescindible hacer uso de estrategias que le permitan mitigar y reemplazar su ausencia física a partir de una comunicación de calidad, que en pocas palabras sería, enseñar a distancia, de acuerdo con los recursos tecnológicos disponibles pro parte de él

y de sus alumnos, para lo cual debe contar una serie de competencias que le faciliten el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje efectivo y eficiente.

En este sentido, García (ob. cit.) establece una serie de competencias que deben estar presente en todo docente que incursione en la educación a distancia, entre las que destaca la competencia metodológica que supone el conocimiento de las diferentes vías para el aprendizaje, saber planificar y diseñar la correspondiente guía y la materia, conocer estrategias de desarrollo curricular, diagnosticar alumnos y grupos y poder evaluar logros.

Otra competencia es la capacidad comunicacional, establecida como la capacidad necesaria en todo docente para relacionarse y tratar al que aprende, propiciando procesos multidireccionales de comunicación de forma correcta, lo que implica la recepción, interpretación, producción y transmisión de mensajes a través de los canales y medios diferentes y de manera contextualizada a la situación de enseñanza-aprendizaje, siendo capaz de ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas con alumnos a nivel individual y grupal.

Y todo ello teniendo claro su función como tutor, siendo la competencia que le permite establecimiento de las relaciones y la comunicación interpersonal contenida en dos funciones, la atención individual que potencie intereses y necesidades y el abordaje de dificultades.

Finalmente la revisión documental indica que las competencias investigativas, referidas a la capacidad que posee el docente a distancia para utilizar las TIC como estrategia para el desarrollo institucional, aplicando criterios de eficiencia y eficacia, lo que se reflejara en las instituciones educativas, a partir de la formación, capacidades y actitudes de sus docentes.

REFERENCIAS

Fainholc, B. (2001). La Tecnología Educativa Apropiada y Crítica. Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías. Año IV N° 23. [Documento en Línea] Disponible en: www.contexto-educativo.com.ars/. [Consulta, 2019 diciembre 18]

Garcia, A. (1994). Educación a Distancia Hoy. España: UNED.

Garcia, A.(2001). La Educación a Distancia, de la Teoría a la Práctica. Barcelona, Ariel.

Giner, F. y Gil, M. A. (2004). Los Sistemas de Educación a Distancia Virtual. España: ESIC.

Gutierrez, A. (2011). La Formación del Profesorado en la Sociedad de la Información. España: Editorial Gedisa.

Hernández, P. (1997). Construyendo el Constructivismo: Criterios para su Fundamentación y Aplicación Instruccional. En: Rodrigo, J. (1997) (comp.). La Construcción del Conocimiento Escolar (1997) Barcelona: Paidos.

Martín, M. (1997). Planeación, Administración y Evaluación de la Educación. México: Trillas.

Luque, A. y col. (1997). Concepciones Constructivistas y Práctica Escolar. En: Rodrigo, J. (1997) (comp.). La construcción del Conocimiento Escolar. Barcelona, España: Paidos.

Smith, Theodore, C. (2005). Fifty-One Competencies for Online Instruction, the journal of Educators Online. [Documento en Línea] Disponible en: http://www.thejeo.com/ted%20Smith%20Fina1.pdf. [Consulta, 2017 julio 20].

UNESCO. (2008). Conferencia Internacional de Educación. Cuadragésima sexta reunión. Ginebra, 29 de junio 2008.

Valdez, M. (2000). Retos de las NTI y las Comunicaciones al Diseño Curricular y la Práctica Docente Actual. Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías. N°. 7. [Documento en Línea] Disponible en: www.contexto-educativo.com.ars/. [Consulta, 2020 enero 17].