ECOLOGIA DE LAS EMOCIONES EN EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA ESCOLAR DEL CEIS "GUILLERMO DE LEÓN" DEL MUNICIPIO DABAJURO ESTADO FALCÓN.

Autora: Marelis del Rosario Mosquera Amesty

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito Promover la Ecología de las emociones para el mejoramiento del clima escolar en el Centro de Educación Inicial Simoncito "Guillermo de León" del Municipio Dabajuro Estado Falcón. El sustento teórico está enmarcado Mayer y Salovey (1990), Soler y Conangla (2002), Rodríguez (2004), Sánchez (2003). El estudio se enmarcó bajo el enfoque del paradigma socio crítico, de la investigación cualitativa. Dentro de la línea de Investigación, Clima Escolar y la Modalidad de Investigación acción participativa transformadora. Para la recolección de datos que se utilizó en la presente investigación es la observación y la entrevista. Para la obtención de la información fueron: cuestionario. Los cuales permitieron elaborar un diagnóstico que permitió diseñar un plan de acción con el propósito de transformar la situación descrita bajo las bases de la investigación acción participativa, teniendo como resultado una mayor interacción entre el personal. Además, en el ecosistema laboral se reflejó un poco de debilidad pero luego de las charlas y formaciones se fortalecimiento en las relaciones interpersonales a través de la reconciliación favorecida por las distintas actividades que se fueron realizando, los participantes mostraron habilidades propias como la aceptación positiva la autenticidad o congruencia, Las actividades fueron un estímulo externo que ayudaron tanto a mantener el interés, como el entusiasmo, la colaboración y la participación y por ende un mejor clima escolar. Por lo que recomienda que mensualmente en las instituciones educativas existas formaciones e intercambio entre todo el colectivo asimismo, solicitar ayuda a los profesionales competente en la materia

Palabras Claves: Ecología – Emociones - Clima – Escolar

Abstract:

The purpose of this research was to promote the Ecology of emotions for the improvement of the school climate in the Simoncito "Guillermo de León" Initial Education Center of the Dabajuro Municipality, Falcón State. The theoretical support is framed Mayer and Salovey (1990), Soler and Conangla (2002), Rodríguez (2004), Sánchez (2003). The study was framed under the socio-critical paradigm approach, of qualitative research. Within the line of Research, School Climate and the Transformative

Participatory Action Research Modality. For the data collection that was used in the present investigation is the observation and the interview. To obtain the information were: questionnaire. Which allowed to elaborate a diagnosis that allowed to design an action plan with the purpose of transforming the situation described under the bases of participatory action research, resulting in a greater interaction between the staff. In addition, a little weakness was reflected in the labor ecosystem, but after the talks and training, interpersonal relationships were strengthened through reconciliation favored by the different activities that were carried out, the participants showed their own skills such as positive acceptance of authenticity or congruence, The activities were an external stimulus that helped maintain interest, enthusiasm, collaboration and participation and therefore a better school climate. For this reason, it is recommended that there be monthly training and exchanges between the entire group in educational institutions, as well as request help from competent professionals in the field.

Keywords: Ecology - Emotions - Climate – School

Contenido

Los seres humanos somos responsables ciento por ciento de lo que sucede en nuestras vidas, dado que podemos elegir de manera consciente como sentirnos frente a las situaciones de la vida. Es cierto, tal vez no se podrán cambiar los hechos, pero sí tenemos el poder de elegir como relacionarnos con aquella circunstancia. Todo el tiempo estamos tomando decisiones por acción u omisión.

La humanidad ha estado condicionada por millones de años y en ese condicionamiento hemos aprendido a buscar la aprobación afuera, cuando la aprobación más importante habita dentro de ti. Poca consciencia se tiene del poder de la "mente subconsciente" (parte de la mente que se encarga de las actividades vitales del cuerpo, como la respiración, los latidos del corazón y entre otras, así mismo es la que graba todas las experiencias de un ser humano desde lo cero hasta los siete años y también lo de otras vidas. Es igual al genio de la lámpara de Aladino).

Así que para practicar la ecología de las emociones es prioritario hacer consciencia de que nos han grabado con programas, condicionamientos y creencias limitantes heredadas. Por lo que es clave darnos cuenta para poder desaprender; Asimismo, es un estilo de vida en donde se requiere por elección propia despertar e ir hacia la búsqueda del auto-descubrimiento del yo Sagrado.

Una de las preocupaciones constantes que tiene un director, rector o administrador de una institución educativa es el alcance de las metas propuestas al inicio de cada año lectivo, por lo que constantemente se buscan estrategias que sean viables para lograr los objetivos formulados. Quienes dirigen una institución tratan de lograr que los procesos educativos tengan resultados significativos, que permitan tener estudiantes capaces de desenvolverse en cualquier ámbito que le corresponda actuar, sin embargo, en este caso, es necesaria la actualización y capacitación del cuerpo docente, porque se cree que, al estar mejor preparados, pueden ofrecer un proceso educativo de mejor calidad.

Asimismo, podemos decantarnos por llenar nuestro ecosistema de abonos o vitaminas emocionales, los cuales nos ayudarán a crecer, proporcionándonos nutrientes y energía emocional. Llamaremos abonos a los agradecimientos, caricias, sonrisas, abrazos y la ternura. Por el contrario, también podemos ensuciar nuestro medio con basuras emocionales; estos son residuos mal gestionados que contaminan el medio en forma de agresiones verbales o conductas destructivas: quejas, rencor, resentimiento, mal humor, desengaño, desánimo, rumores, juicios negativos, furia, rabia, menosprecio, cinismo, etc. Tienen un impacto negativo en nosotros mismos y en nuestras relaciones personales. Nuestras emociones pueden cambiar. Por eso, optar por usar solamente emociones biodegradables

parece una idea muy sensata. Si las retenemos y no las gestionamos como corresponde, pueden llegar a envenenarnos.

Es importante reciclar para así transformar sentimientos mediante una gestión emocionalmente ecológica que da la oportunidad de evolucionar y de descubrir nuevas posibilidades desde nuestro interior. Todos contamos con una cartografía emocional, un mapa mental del mundo que utilizamos como guía en la vida diaria. Esta información nos señala zonas de peligro y de exploración, así como rutas adecuadas. Nos indica dónde encontrar nuestras conservas emocionales, es decir, aquellas situaciones agradables cuyo recuerdo podemos evocar cuando llegan los malos tiempos. Nos dice también cuáles son las mejores tierras para cultivar afectos delicados, por lo general en peligro de extinción, tales como el amor, serenidad, ternura o la compasión.

En nuestro mapa puede haber zonas desérticas, llamamos así a aquellos momentos emocionales en el que uno se siente en tierra yerma, solo y sin recursos. Cuando estamos en un desierto, pasamos por un estado de insensibilidad y de dificultad para sentir o expresar, pero es bueno recordar, que hay selvas, cascadas y bosques más allá del desierto, y que en el camino hacia estas zonas verdes, podemos tropezarnos en el momento menos pensado con un gran oasis. El combustible que nos ayuda a vivir es nuestra energía emocional, formada por la auto- motivación, la alegría, el amor, la curiosidad, el deseo, entre otros. Debemos intentar usarla de la mejor manera posible.

Pero, tener un talento humano preparado no implica que es el único factor que se debe considerar para que una organización sea eficaz, hay un ramillete de variables que intervienen tales como el clima escolar, la infraestructura, los recursos de la escuela, trabajo en equipo, liderazgo, entre otros.

En el entorno educativo se considera bastante fundamental que exista un buen clima escolar en el aula, definiéndolo como el conjunto de procesos que efectúan docentes y estudiantes dentro y fuera del aula y que delimitan un modelo de relación humana en la misma; en opinión de Quisphe y Pérez (2013) "es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula".

En el estudio de la UNESCO en su estudio en el análisis del Clima Escolar: Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y El Caribe, se establece que el clima escolar suele ser reflejo de la capacidad instalada en las instituciones educativas, y supone que para que exista un clima escolar positivo es necesaria la "colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato

respetuoso entre los niños y aprecio por los otros"

En opinión de Herrera y Rico(2014), el clima escolar involucra, la percepción que los estudiantes tienen sobre su contexto escolar, y las percepciones de los profesores con respecto a su entorno laboral. Es decir que el clima escolar implica los procesos de interacción que se suscitan entre los actores de la institución educativa, donde se presenta un intercambio de "estímulos, de respuestas, de compartir las diferencias o consentir las mismas de acuerdo a su nivel social y estado psicológico" . Son diversos los factores que deben intervenir para lograr un clima escolar brinde la oportunidad de formar personas para una sociedad auténticamente humana, que comprenda la importancia y la necesidad de ser partícipe del logro de un clima escolar adecuado.

El clima escolar hace referencia a una serie de atributos de orden psicosociales que viene determinado por agentes de tipo estructural, personal o funcional de una institución escolar que combinados entre sí proporcionan un estilo propio que influye bien sea positiva o negativamente en los diversos asuntos que se efectúan en la institución escolar.

En este sentido, son las personas las que le otorgan un significado personal a dichas características psicosociales del centro educativo, que a su vez no son otra cosa sino el contexto en el cual se establecen las relaciones interpersonales; es decir, lo que define al clima escolar es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones que existen entre ellos y que se establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro y el contexto o marco) en el cual estas interacciones se dan.

Para alcanzar el bienestar de quienes habitan de manera cotidiana la escuela y generar las condiciones apropiadas para el desarrollo humano y de los aprendizajes, es necesario el establecimiento y sostenimiento de climas emocionales positivos para lograr entornos seguros, amigables y prácticas de enseñanza que contemplen el trabajo individual, grupal y comunitario.

De manera complementaria, la educación emocional apunta al desarrollo de capacidades emocionales en los niños. Se trata de un proceso sistemático y permanente fundamental a la hora de pensar procesos de mejora profunda y sostenida, dado que "pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con el objeto de capacitarlo para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social". Produce, además, un fuerte impacto en el clima del aula y en las relaciones interpersonales en la escuela, al favorecer la comprensión de la interacción de los pensamientos, emociones y acciones y su relación con el contexto.

Muchos autores afirman la relación entre el clima escolar y su influencia con los procesos de enseñanza – aprendizaje, destacándose la premisa de que el ambiente del aula tiene un impacto directo en la motivación y la capacidad para aprender, es decir, que enseñar en un ambiente positivo da como resultado que el aprendizaje sea eficaz. En los momentos actuales la investigación de los procesos y factores que influyen o intervienen en el aprendizaje son trascendentales para lograr la eficacia de los procesos educativos.

Los problemas de rendimiento escolar no siempre tienen sus raíces en cuestiones relacionadas con el proceso de enseñanza, sino que tienen influencia de aspectos y factores contextuales y organizativos. El currículo no está formado solamente por los contenidos que se imparten en el aula de clases sino también por todas las aportaciones culturales que la institución entrega a sus estudiantes, contenido actitudinal, la calidad de los procedimientos utilizados y el entorno.

Para lograr un clima escolar efectivo se debe contar con docentes y directivos encaminados al desarrollo de estrategias que garanticen el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza – aprendizaje, en donde las prácticas pedagógicas se orienten en la estimulación del proceso de aprendizaje de las estudiantes basándose siempre en el desarrollo de las habilidades y capacidades y por ende lograr un aprendizaje significativo. Todo esto cimentado en una estructura caracterizada por un buen clima, estabilidad laboral, procesos de comunicación efectivos, altos niveles de compromiso y participación.

El clima social escolar es "el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos". Son muchos los estudios realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos que hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Por otra parte, varios autores señalan una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes.

Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los

compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

Por lo antes expuesto, se hace referencia al CEIS "Guillermo de León", el cual unos de los problemas que más se pudo observar es un clima escolar desfavorable entre los docentes, lo que ha motivado a que existan entre ellos rivalidades, competencias, entre otros.

Es por ello, que este proyecto de investigación se realizaron reuniones con el colectivo institucional allí se pudo evidenciar el distanciamientos que existen entre los docentes, asimismo, los grupos que se realizan en todos los momentos de reunión, compartir, entre otros; luego realice una encuesta donde solicite que me contestaran unas preguntas y luego de analizada, también pude evidenciar lo que ellos expresaban como fue: no hay compañerismo, el ambiente no está acorde a la enseñanza de los niños y niñas.

El Objetivo General de esta investigación es: Promover la Ecología de las emociones para el mejoramiento del clima escolar del colectivo del CEIS "Guillermo de León" del Municipio Dabajuro Estado Falcón. Asimismo, los objetivos específicos están centrados en: * Identificar las competencias emocionales relacionadas con la ecología emocional del colectivo del CEIS "Guillermo de León" del Municipio Dabajuro Estado Falcón. * Describir el clima escolar del CEIS "Guillermo de León" del Municipio Dabajuro Estado Falcón. * Aplicar estrategias dirigidas a desarrollar competencias emocionales en el colectivo para el mejoramiento del clima escolar del CEIS "Guillermo de León" del Municipio Dabajuro del Estado Falcón

Las actividades comprendidas dentro del plan de acción estuvieron orientadas a Transformar la ecología de las emociones del colectivo en el mejoramiento del clima escolar, y que cada uno asuma la responsabilidad que se deriva de nuestra libertad y así educamos nuestra parte afectiva. Entendiendo que aunque no somos responsables de lo que sentimos sí que lo somos de las conductas que de nuestras emociones se derivan.

Aprendiendo que nuestras emociones y sentimientos son datos valiosos que nos informan sobre nosotros mismos, nuestras relaciones con los demás y nuestro proyecto de vida. Por otra parte a dar nombre a lo que sentimos, a traducir bien el mensaje que cada emoción y sentimiento lleva incorporado y, a partir de ahí, a gestionar esta emoción de tal forma que nuestra conducta tienda a construir y a crear en lugar de ir la violencia y a la destrucción.

Además, un fortalecimiento en las relaciones interpersonales a través de la reconciliación favorecida por las distintas actividades que se fueron realizando. Las actividades propias del modelo de ecología emocional fueron un estímulo externo que ayudaron tanto a mantener el interés, como el entusiasmo, la colaboración y la participación del grupo y alcanzar los objetivos de cada sesión

La fundamentación teórica cobra importancia en una investigación pedagógica puesto que esta es la columna vertebral de todo proceso investigativo ya que es aquí donde se desglosan todas las teorías que apoyan dicha investigación es por esto que para dar fundamentos que apoyen esta investigación, se hizo necesario la búsqueda de teorías que nos ayudarán en el desarrollo de la misma, con el objetivo principal de estudiar los diferentes aportes conceptuales que nos brindan distintos autores teniendo en cuenta las dos variables que competen en nuestra investigación pedagógica.

Cabe notar que la creación del concepto e investigación se dio a principios de los años noventa, los autores John Mayer y Peter Salovey (1990) continuaron con una tendencia por la significación de inteligencia emocional. Estos investigadores, sin dejar de un lado la importancia de los aspectos cognitivos, reconocieron "el valor fundamental de ciertos componentes denominados «no cognitivos»", es decir, resaltando factores afectivos, emocionales, personales y sociales que definen nuestras habilidades de convivir con las demás personas y de tener éxito en la vida.

Indagando sobre el concepto de inteligencia emocional, entendiéndose como la capacidad de identificar, entender y manejar las emociones en cada uno de los ámbitos de la vida. Es vital resaltar la importancia de poseer una inteligencia emocional en la vida, puesto que, esta ayuda a fortalecer las relaciones, realizando así una buena gestión de las emociones, lo que nos evitaría conflictos con los padres. Además "la inteligencia emocional permite conocerse a fondo, aceptando así las fortalezas y debilidades, evitando así rechazar o negar aquello que hace parte de cada persona. Proporcionando de esta forma aprender, crecer y permitiendo cambiar aspectos de cada uno que no les gusten o que se desarrollaran indirectamente con experiencias" (Goleman,1996).

El concepto de ecología emocional ha sido creado por Jaume Soler y Mercè Conangla en el año 2002 y dado a conocer a partir del 2003 a raíz de la publicación de su libro "Ecología Emocional" La propuesta de la ecología emocional es promover un modelo humano más autodependiente, amoroso, creativo y pacífico, que se reflejará en la mejora del equilibrio, serenidad y armonía personal y a su vez, en el campo de la gestión escolar, entendiendo ésta como un conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en-con-para la comunidad educativa. SEP (2003).

Soler y Conangla (2002), definen la Ecología Emocional (EE) como: el arte de gestionar nuestras emociones de tal forma que su energía se dirija a nuestra mejora personal, al aumento de la

calidad de nuestras relaciones personales y al mayor y mejor cuidado de nuestro mundo . Los beneficios de trabajar las competencias emocionales, especialmente desde el ámbito de la ecología emocional, supone la mejora de tres niveles:

- Respecto a uno mismo. La mejora del conocimiento de uno mismo, la traducción correcta de la información emocional y su incorporación en el mapa de situación en el momento de tomar decisiones; un buen equilibrio personal y mayor coherencia en el eje mente-emoción-acción.

- Respecto a nuestra relación con los demás. Relaciones más honestas, coherentes y profundas, mejor calidad de comunicación y capacidad de crear vínculos basados en la libertad y no en la dependencia.

- Respecto a nosotros en relación al mundo. Conciencia de la interdependencia de los sistemas vitales que habitamos la tierra, acciones creativas de mejora del mundo, mayor respecto al entorno.

Dado que la ecología emocional nace con voluntad de aplicarse, y trata con contenidos emocionales delicados y sensibles, es preciso que beba de unas fuentes éticas que garanticen la máxima seriedad y respeto a las personas. Estos son los principios que la nutren:

- 1. Principio de unicidad
- 2. Principio de realidad
- 3. Principio de libertad
- 4. Principio de responsabilidad
- 5. Principio de respeto
- 6. Principio de prevención
- 7. Principio de sostenibilidad
- 8. Principio de crecimiento paralelo
- 9. Principio de coherencia

10. Principio de acción

11. Principio de conservación

Con respecto al Clima Escolar, el término clima, referido a las instituciones escolares, ha sido utilizado en la literatura especializada de diversas maneras; pero es Cere (1993), el que utiliza una definición general que recoge, en cierta forma, todas las definiciones existentes al señalar que:

"Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos"

Numerosos autores han propuesto diferentes clasificaciones para tipificar el clima escolar y del aula; sin embargo, todos los autores coinciden en que tanto el clima escolar como el de aula se desarrollan entre

dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica.

El otro extremo, sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.

El clima está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías:

1. el medio ambiente,

2. los comportamientos y actitudes personales,

3. los aspectos organizativos y de funcionamiento

4. la dinámica interna que se da en el aula.

Asimismo en IV bandera, una lucha por la calidad educativa plantea: promover un clima escolar garantizado por la convivencia, la seguridad la comunicación, la participación, el trabajo cooperativo y la solidaridad, con el propósito de fortalecer la acción pedagógica de los centros educativos. El Clima de trabajo o clima laboral corresponde al medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de los profesores y otros trabajadores del centro educativo.

Se asocia con la manera de trabajar y de relacionarse de los docentes, con sus pares, la institución educativa, el quehacer docente y su quehacer y los recursos educativos. El Clima Laboral como grado de satisfacción y percepción de bienestar con el trabajo y la organización, afecta fuertemente el desempeño docente y, por ende, repercute en su trabajo con los estudiantes (Arón y Milicic, 1999; Vail, 2005; Fondo de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF], 2005; Rodríguez, 2004).

Uno de los principales efectos positivos que mejoran la calidad educativa es precisamente la existencia de un Clima Laboral adecuado. Profesores motivados y con sensación de bienestar con su trabajo y sus relaciones laborales manifestarán, con mayor probabilidad, preocupación e intención de ayudar a todos sus alumnos a que logren los objetivos de aprendizaje, y así contribuirán a su vez a un clima favorecedor para los aprendizajes. Un Clima Laboral favorecedor del desarrollo de la comunidad docente se caracteriza por un ambiente distendido, de confianza y de aceptación de las ideas divergentes,

de la evaluación y de la crítica (Raczynski & Muñoz, 2005).

Para la investigación se tomó el paradigma socio-crítico, el cual tiene su fundamento principal en la teoría crítica. Ésta se inicia con la creación, en los años veinte, del Instituto de Investigaciones Sociales afiliado a la Universidad de Frankfort y con la agrupación de pensadores alemanes como Max Horkheimer y Fredrich Pollock, entre otros. Los mismos estaban interesados en entender las formas de dominación que acompañaban los cambios del capitalismo, lo que quiere decir que los estudios iniciales tuvieron como objetivo la economía capitalista y la historia del movimiento obrero.

De acuerdo con Arnal (1992), el paradigma socio-crítico adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa, sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios y de la investigación participante. Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales y dar respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros.

El paradigma socio-crítico se apoya en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo. Considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos y pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano. Esto se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. Además utiliza la autorreflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo. A tal efecto se propone la crítica ideológica y la aplicación de procedimientos del psicoanálisis que posibilitan la comprensión de la situación de cada individuo, descubriendo sus intereses a través de la crítica. De esta forma el conocimiento se desarrolla mediante un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica

El tipo de Investigación que se selecciono fue la investigación cualitativa o metodología cualitativa, la cual es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se base en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, hermenéutica, la interacción social, empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes.

Esta requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. A diferencia de la investigación cuantitativa, la investigación cualitativa busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo se tomó una decisión, en contraste con la

investigación cuantitativa la cual busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo. La investigación cualitativa se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clases, entre otros.

En cuanto a la Investigación acción participativa es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas. Como enfoque se refiere a una orientación teórica (filosofía, marco teórico) en torno a cómo investigar. Como metodología hace referencia a procedimientos específicos para llevar adelante una investigación - estudio científico diferente a la investigación tradicional; es una manera concreta de llevar adelante los pasos de la investigación científica de acuerdo con su enfoque.

La investigación y la ciencia deben estar al servicio de la colectividad; busca ayudarle a resolver sus problemas y necesidades y ayudar a planificar su vida. La IAP se realiza con una óptica desde dentro y desde abajo: desde dentro de la comunidad estudiada; desde abajo pues lleva a la participación incluso a quienes no han podido a estudiar (los más pobres).

Los problemas a investigar son definidos, analizados y resueltos por los propios afectados. La participación no es una posibilidad que se da a la comunidad en general, sino hacer realidad el derecho de todos a ser sujetos de historia, o sea sujetos de los procesos específicos que cada grupo va llevando adelante. La meta es que la comunidad vaya siendo la autogestora del proceso, apropiándose de él, y teniendo un control operativo (saber hacer), lógico (entender) y crítico (juzgar) de él.

En esta construcción teórica, se enfatizó en la capacidad para entender la relación entre los saberes y la experiencia de los directivos docentes, con una actitud posibilitadora de cambios y visionaria ante los desafíos de la gestión de las organizaciones educativas en el mundo actual.

En cuanto a los científico para los directivos, la gestión en sus instituciones comprende los diversos procesos encaminados a facilitar la coordinación de una organización, constituyéndose en un conjunto de acciones orientadas a la consecución de objetivos y propósitos de la entidad, los cuales se materializan a través de sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI) y se hacen operativos ejerciendo las tareas directivas dentro y fuera de la organización por parte un equipo que los oriente y las controle para lograr el éxito pedagógico y convivencial.

Finalizadas todas las actividades se puede decir, que existen muchas estrategias para lograr un clima escolar, y lo principal es la comunicación, la cual permite que el nuevo rol del directivo no debe ser el de mero transmisor de conocimientos sino el de conductor de un grupo, una persona que sabe sacar lo mejor de cada

colectivo, que resuelve asertivamente los conflictos, que no permite que haya personal desmotivados o descolgados, que utiliza metodologías adaptadas a las características, que logra un grupo clase respetuoso y donde tiene mucho más protagonismo. Los conocimientos se pueden encontrar en numerosos lugares pero favorecer determinadas actitudes solo lo pueden hacer este tipo de personas.

Es por ello, que se debe tomar en cuenta las emociones, ya que son la esencia de la vida. Cuando tenemos tiempo libre procuramos realizar actividades que activen en nosotros emociones que nos satisfagan. Sin emociones seríamos como máquinas. Estas son reacciones del organismo que producen experiencias personales percibidas de forma inmaterial, lo cual dificulta su conocimiento en una cultura caracterizada por la materialización de las experiencias. Por ejemplo, la forma de expresar amor muchas veces es materializándolo con un regalo. Necesitamos ver y tocar las cosas para comprenderlas mejor.

Esta investigación ha tenido buenos resultados, se pudieran aplicar los instrumentos para saber más sobre el tema, el colectivo están mejorando en cuanto al manejo de sus emociones, se preocupan más por su estado emocional, no dejando que este les afecte en sus actividades cotidianas y en su escuela; sino todo lo contrario garantizan que los beneficie tanto en su vida personal y social.

Es agradable saber que este tema sobre la inteligencia emocional, abarca muchos aspectos positivos en la vida del ser humano, porque sabiendo manejarla adecuadamente se puede obtener muchas cosas buenas, no solo en lo cognitivo y social, sino también en la salud, porque estar emocionalmente sano se va a reflejar en el estado físico y mental de la persona, por ello este tema es muy importante, actualmente hasta en los nuevos programas educativos hacen énfasis en ello, con respecto a las habilidades socio-emociones.

Este tipo de investigación se puede realizar en otros ámbitos, no solo en lo educativo, también se puede trabajar en algunas empresas para mejorar conflictos entre el personal, solo se puede adecuar la propuesta estratégica al contexto donde se va a llevar a cabo, porque en varias instancias se carece de la inteligencia emocional, para resolver diversos problemas, por lo tanto, se pudiera llevar a cabo este tipo de actividades para mejorar dichas situaciones.

Bibliografía

Arnal, J. (1992). Investigación educativa. Fundamentos y metodología.

Barcelona, España: Labor.

Cere. (1993): Evaluar el contexto educativo. Documento de Estudio. Vitoria:

Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco. España

Goleman (1996). Teoría de inteligencia emocional, La mente es maravillosa.

Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento

fundamental de la convivencia en la escuela. Escenarios, 12(2), 7-1

Mayer y Salovey (2001). La inteligencia emocional según Mayer y Salovey,

Rafael Bisquerra.

http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales/concienciaemocional.html

Ministerio del Poder Popular para la Educación. 2004. La educación

bolivariana políticas, programas y acciones: cumpliendo las metas del milenio. Parte II. Noviembre, Caracas - Venezuela

Quispe, Gloria, Nilda Pérez, y Marcelo Pérez. (2013).Clima escolar aulico: un

Estudio desde las tutorías. Artículo, Argentina: Universidad Nacional de Jujuy.

Raczynski & Muñoz (2005). Efectividad Escolar y Cambio Educativo en

Contextos de Pobreza en Chile. December 2005 Publisher: Ministerio de Educación, Chile

Soler y Conangla (2002). Ecología emocional para el nuevo milenio.

Soler y Conangla (2002). La ecologia emocional. RBA bolsillo







