EVALUACION EN VIRTUALIDAD
Caso: Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" – Núcleo Coro.

Autora: Jeycir Pineda Rojas

Resumen

La influencia de la tecnología en los modos de aprender genera nuevos desafíos para la evaluación de aprendizajes. Por la pandemia se han puesto en práctica nuevas formas de evaluar y varios son los instrumentos que contribuyen a mejorar este proceso. El uso de las Tic`s en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez en este momento crucial, hace necesario revisar las teorías y prácticas de la evaluación por parte de los facilitadores y como esto afecta o no el desempeño de los participantes, para verificar su pertinencia y confiabilidad, o la necesidad de generar nuevos enfoques, como la evaluación en ambientes virtuales, con características diferentes a la evaluación tradicional (Naidu, 2003: 191). Una evaluación apropiada, proporciona retroalimentación a los participantes, facilitadores. El presente estudio se fundamenta bajo el paradigma socio-crítico, con un claro carácter auto reflexivo; el estudio se pliega a un enfoque cualitativo, siguiendo el método de Sistematización de Experiencias. Se estableció un contacto directo con los facilitadores y así conocer las inquietudes, elaborar un plan estratégico para fortalecer la problemática manifestada por los facilitadores. El diseño es abierto, dinámico, participativo, donde los actores significantes interactúan entre ellos, reflexionando críticamente sobre las acciones a seguir para transformar la realidad.

Palabras claves: evaluación, virtualidad, Tic`s, estrategias, retroalimentación

Adstract

The influence of technology on ways of learning generates new challenges for the evaluation of learning. Due to the pandemic, new ways of evaluating have been put into practice and there are several instruments that contribute to improving this process. The use of ICTs in the Simón Rodríguez National Experimental University at this crucial moment makes it necessary to review the theories and practices of evaluation by the facilitators and how this affects or not the performance of the participants, to verify its relevance and reliability, or the need to generate new approaches, such as evaluation in virtual environments, with different characteristics from traditional evaluation (Naidu, 2003: 191). An appropriate evaluation provides feedback to the participants, facilitators. The present study is based on the socio-critical paradigm, with a clear self-reflective character; The study follows a qualitative approach, following the Systematization of Experiences method. A direct contact was established with the facilitators and thus know the concerns, elaborate a strategic plan to strengthen the problems expressed by the facilitators. The design is open, dynamic, participatory, where significant actors

interact with each other, critically reflecting on the actions to be followed to transform reality.

Keywords: evaluation, virtuality, Tic`s, strategies, feedback

Introducción

La cuestión de la evaluación relacionada al uso de tecnología de la información y la comunicación (Tic) en tiempos de la emergencia sanitaria del Covid-19, no se refiere sólo a transferir modelos de evaluación tradicionales a entornos virtuales o analizar si es necesario generar nuevas concepciones relacionadas con los propósitos y formas de evaluación. Lo que interesa son los fundamentos que sustentan una evaluación auténtica en los entornos virtuales, qué oportunidades de aprendizaje y evaluación se pueden crear mediante tecnología de la información y comunicación, o en qué aspectos se enriquecen o empobrecen actuaciones tanto de los profesores como de los estudiantes.

La influencia de la tecnología en los modos de aprender genera nuevos desafíos para la evaluación de aprendizajes. Por la pandemia se han puesto en práctica nuevas formas de evaluar y varios son los instrumentos que contribuyen a mejorar este proceso. Existe una gran variedad de recursos e instrumentos de evaluación de aprendizajes en entornos virtuales: pruebas objetivas, proyectos, rúbricas, creación de mapas conceptuales, foros, portfolios, wikis, etc.

De allí la importancia de interesarse por las estrategias e instrumentos de evaluación de aprendizajes centradas en el estudiante mediante el uso de las Tic`s.

El uso de las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez en este momento crucial por el que atraviesa la sociedad en general, hace necesario revisar las teorías y prácticas de la evaluación del aprendizaje por parte de los facilitadores y cómo esto afecta o no el desempeño de los estudiantes, para verificar su pertinencia y confiabilidad, o la necesidad de generar nuevos enfoques, como la evaluación en ambientes virtuales, con características diferentes a la evaluación tradicional (Naidu, 2003: 191).

Por otra parte, los continuos desarrollos de estrategias de enseñanza apoyadas con computadoras digitales, proceso conocido como e-learning, permiten considerar como un escenario altamente probable que en un futuro no muy lejano, la evaluación del aprendizaje será una de las principales actividades docentes en la educación superior (James, McInnis y Devlin, 2002:178). Y este momento de la historia le otorga un rol protagónico al facilitador, mucho más amplio y complejo que el que había jugado durante los últimos tiempos.

La evaluación educativa pretende determinar qué tan bien están aprendiendo los estudiantes y es parte integral de la búsqueda de una mejor educación, a través de un adecuado aprovechamiento de los recursos tecnológicos modernos.

Una evaluación apropiada, proporciona retroalimentación a los estudiantes, educadores, directivos académicos y público en general sobre la efectividad de los servicios educativos. De donde es factible afirmar que sus propósitos básicamente son tres: apoyar el aprendizaje, medir el desempeño y valorar programas educativos.

En este momento se requiere de manera urgente, dar respuesta a los procesos de formación y evaluación, los cuales deben ser congruentes con la concepción del proceso de aprendizaje planteado por la universidad. De ahí la importancia de interesarse por los procesos pedagógicos y de incluir la

evaluación en los cambios metodológicos asociados al uso de estrategias centradas en el alumno mediante tecnología de la información y la comunicación.

Para el facilitador planificar y sostener una evaluación alternativa a la que no estaba acostumbrado, implica considerar nuevos procedimientos y técnicas que pueden ser usados dentro del contexto de la enseñanza e incorporados a las actividades "cotidianas". Y para el participante es un total desafío seguir el ritmo, comprender el objetivo real de la evaluación y mantenerse motivado a continuar. En otras palabras, ambos pueden verse envueltos en una actividad muy compleja; lo que traería un problema difícil de atender si las partes no se adecuan a la realidad y al contexto.

Con la presente investigación me propongo promover estrategias de evaluación virtual en el marco del "Plan Universidad en Casa" entre los facilitadores de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez- Núcleo Coro. Del anterior propósito general emergen algunos propósitos más específicos que parte de un diagnóstico de la realidad, identificar las estrategias que en ese momento son empleadas por los facilitadores de la UNESR, la planificación de estrategias para transformar esa realidad y finalizamos con la progreso del proceso evaluativo luego de aplicar un plan de accion diseñado para tal fin. El complicado escenario por la que atraviesa la educación en las actuales circunstancias frente a la emergencia sanitaria, justifica efectuar algunas reflexiones, la exploración de conceptos y la explicitación de la realidad del proceso evaluativo en el contexto pedagógico.

A fin de alcanzar los propósitos de la investigación, se plantea utilizar una metodología basa en la sistematización de experiencias, que se desarrolló con la puesta en ejecución del Plan de Acción esbozado por la investigadora.

El presente trabajo se estructura de la manera siguiente:

El momento I, describe y analiza la realidad de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, núcleo Coro y se focaliza el nudo crítico del que se desprende la investigación. En el momento II se describe el contexto ideal, planteando los propósitos y justificando el acto investigativo. Seguidamente, en el momento III se exponen los aspectos fundamentales referidos a la apropiación, transformación y generación de conocimientos, con base en las perspectivas teóricas, ontológicas, epistemológicas y metodológicas que identifican el paradigma socio crítico. Con respecto al momento IV se detalla el plan de acción, el tiempo de la experiencia y se describen las actividades realizadas, analizando los resultados mediante el cotejo de actividades cumplidas y resultados esperados de las acciones transformadoras. Finalmente en el momento V se establece la acción transformadora - analítica de la experiencia de sistematización.

Descripción del Escenario

El Núcleo Coro de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, fue creado en la capital del estado Falcón, el 16 de junio de 1978, y se le denominó Centro Regional de Estudios Universitarios Supervisados (CREUS-CORO), instituida para satisfacer necesidades sociales y educativas de la población adulta.

A partir de 1992, la UNESR Coro vive un proceso de democratización y

participación, encaminado a la transformación de las estructuras operativas y adecuación de la institución a las exigencias de los nuevos tiempos. En 1993 se implantan los concursos de credenciales y pruebas de oposición, además de la creación de bienestar estudiantil, institucionalización de los Centros de Estudiantes, ampliación de la oferta académica, desarrollo de la investigación, inicio de nuevas carreras, cambios en los planes de estudios, programas de extensión, planes de desarrollo profesoral y se reflexiona sobre la filosofía, valores y misión de la universidad.

En los Actuales momentos se ofrecen Tres Carreras: Licenciatura Administración Mención Recursos Materiales y Financieros, Educación Integral y Educación Inicial, así como un PNF en Agroecología. Se cuenta con una matrícula de 427 participantes en las diferentes carreras. De igual manera la atención a la formación académica y profesional se ha hecho extensiva, desde el año 2014, a estudios de postgrado a través de la Subdirección de Educación Avanzada, asistiendo a 76 participantes en la especialización en Gerencia de Talento Humano y 69 participantes en Gerencia de los Procesos Educativos. Todo ello con el propósito de dar respuesta a las necesidades de las instituciones públicas y privadas de la región falconiana. En la nueva geopolítica universitaria, la UNESR, Coro apertura en el 2019 la maestría en Ciencias Administrativas mención Gerencia del Talento Humano y la maestría en Ciencias de la Educación, atendiendo una población de 84 participantes.

La Universidad Simón Rodríguez en su compromiso social con el pueblo y todas las comunidades, donde el sentimiento Robinsoniano ha contribuido con su desarrollo, la interacción comunitaria, la cultura y el deporte han sido realzados bajo el carácter humanista y de inclusión, en el cual la meta trazada ha sido, sin lugar a dudas, facilitar la felicidad plena de todas y todos los involucrados en las actividades, apegados a nuestras raíces y preservando nuestro entorno, nuestro pueblo, nuestra gente, nuestra patria Venezuela.

Visión: Hacer de la Universidad Simón Rodríguez una institución global, de vocación, integracionista y latinoamericana, abierta al cambio, flexible, innovadora, andragógico y de excelencia, que promueva y practique la libertad de pensamiento y acción, fomente la participación y la profundización de los valores éticos democráticos; que permanezcan en la búsqueda constante del desarrollo sostenido y armonioso de la sociedad, y del individuo y esté profundamente comprometida con el desarrollo de la Comunidad.

Misión: La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez tiene como misión fundamental la búsqueda, generación, aplicación y difusión del conocimiento y el afianzamiento de los valores transcendentales del hombre y la sociedad.

Focalización del Problema

A raíz de la emergencia sanitaria por la Pandemia de COVID-19 y el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio, establecido por Decreto Presidencial de la República Bolivariana de Venezuela de fecha: Abril 2020, y respetando las recomendaciones del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior a través del "Plan Universidad en Casa", se acordó suspender las clases presenciales y se propuso encuentros académicos para mantener el vínculo pedagógico en el

marco de procesos de enseñanzas y de aprendizajes en las carreras de grado, utilizando medios alternativos y dispositivos virtuales adecuados y pertinentes, considerando el calendario académico aprobado por el Consejo Superior.

Los docentes de la UNESR, destinan con dedicación y esmero su tiempo laboral a la programación de actividades y materiales para la enseñanza en sus disciplinas y sobre todo para movilizar el interés de sus participantes considerando que desde la formación y experiencia docente, se cuenta con diferentes dominios en relación al manejo de la virtualidad, lo cual implica un proceso de información/formación agregados signados, por las urgencias de las necesidades educativas emergentes.

Los otros actores son los/las estudiantes, quienes desde sus condiciones y posibilidades, revelan claramente las desigualdades en el acceso y dominio de las tecnologías, lo cual les demanda, a un buen número de ellos, una dedicación inusual y la construcción de hábitos de estudios diferentes que requieren habilidades no conocidas por toda la población.

Esta compleja situación por la que atraviesa la formación académica y sus actores en las actuales circunstancias, amerita algunas reflexiones, la revisión de conceptualizaciones y la explicitación de planteamientos contextualizados, como aportes para la clarificación de algunos conceptos claves que pueden ayudar a elaborar propuestas y tomar decisiones pedagógicas en el contexto de la virtualidad. He aquí el objetivo de esta investigación, que tiene la intención de contribuir en este sentido, ubicándose en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en contexto, pero haciendo foco en uno de sus componentes principales: la evaluación. Esta aparece como una cuestión inherente a lo expuesto anteriormente y en muchos casos se ubica en el centro de las preocupaciones pedagógicas.

Muchas son las dudas, las incertezas y las preguntas que emergen ante la evaluación. La evaluación del proceso de aprendizaje siempre ha sido un proceso complejo sobre todo, porque tiene una influencia muy relevante en la calidad del proceso (Gibbs, 1992; McLean, 2018). Si no evaluamos correctamente, el aprendizaje no será de calidad y habremos perdido mucho tiempo y recursos para no conseguir el objetivo principal de dicho aprendizaje (Muldoon, 2012).

Una evaluación funcional para el aprendizaje toma en cuenta decisiones fundamentadas, criterios explícitos de evaluación, una evaluación auténtica y una planeación acertada (Morgan y O' Reilly, 2002 en Dorrego, 2006). Esto permitirá a futuro una evaluación objetiva, precisa y clara.

Como sostienen Anijovich y Cappelletti (2017), la evaluación es una importante oportunidad para que las/los estudiantes puedan tomar conciencia "de lo que saben y cuánto saben" visibilizando sus construcciones cognitivas y las habilidades para recrear sus conocimientos en diferentes situaciones, reconocer cuestiones que necesitan revisar para modificar, completar, profundizar y "poner en uso" lo que aprenden en diferentes contextos además de interesarles, por supuesto, la aprobación, la promoción y la certificación; requisitos indispensables para avanzar formalmente en sus carreras universitarias. La comprensión amplia de la configuración de los procesos de enseñanza y de aprendizaje puede direccionar las intervenciones y las decisiones pedagógicas en la implementación,

valoración y devolución de la evaluación para que ésta constituya un elemento potenciador de la motivación, del entusiasmo y el interés con la disciplina y los aprendizajes.

Lo conveniente desde mi punto de vista, es asumirla explícitamente como procesos autorreflexivos y desde la mirada externa a través de criterios claros e identificables; la valoración que se realice en esos términos contribuirá a la autorregulación de los aprendizajes por parte de los estudiantes y también para la revisión y propuestas de enseñanza como así también de los instrumentos y criterios de evaluación utilizados.

Es a partir de esta situación que pretendo abordar una realidad que de una u otra manera nos afecta a ambos actores del proceso de formación dentro de la UNESR y que requiere ser discutida y analizada para alcanzar los objetivos de la educación superior.

Hasta hace poco nos desenvolvíamos en un escenario educativo, donde se seguía un calendario, una planeación y un ritmo que han llevado tiempo de elaboración y que han sido diseñados tomando en cuenta contenidos, evaluaciones y cargas horarias de una forma de enseñanza bien distinta a la que hoy nos estamos practicando. En este momento, la situación se ha modificado de una manera casi que impensable, la realidad de lo que se vive en las distintas casas de estudios superiores en cuando al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación ha despertado el interés de varios por estudiarla y comprenderla.

Para llevar a cabo este estudio sobre la evaluación de los aprendizajes en tiempos de covid-19, apliqué la técnica de la entrevista para obtener información a través del intercambio de ideas y opiniones de los facilitadores y así conocer con mayor precisión y en base a sus realidades el problema planteado. Además, se utilizó la observación directa que me ayudó a apreciar el comportamiento de los facilitadores, busque la apreciación de los actores significantes en cuanto al grado de conocimiento, aplicación y la efectividad de los procesos evaluativos aplicados por estos a los participantes de las diversas carreras de la UNESR – Núcleo Coro, en el marco de la crisis sanitaria generada por la pandemia. El tiempo empleado para recoger la información, fue de casi un mes, específicamente en el mes de Abril del 2021. Para facilitar y motivar la participación de los facilitadores del núcleo Coro, les explique de forma general en qué se fundamentaba la entrevista, el objetivo de la misma, los propósitos de la investigación, y en qué consistían las preguntas. La entrevista fue efectuada a varios profesionales en las áreas de Administración y Educación, que conforman el equipo de facilitadores del núcleo. Fueron doce (12) preguntas redactadas con la mayor claridad posible, para que todos los participantes pudieran contestar, cuyo objetivo era obtener información sobre la aplicación de la evaluación en tiempos de Covid-19.

En la revisión de los resultados se evidencia que la mayoría de los entrevistados coinciden que la evaluación de los aprendizajes es un proceso sistemático de acopio de información que permite al evaluador emitir un juicio de valor sobre las adquisiciones o aprendizajes que alcanzan sus estudiantes como resultado de su participación en las actividades de enseñanza-aprendizaje. Para los facilitadores de las distintas carreras la incorporación de las nuevas tecnologías en las prácticas educativas instala nuevas preocupaciones en

cuanto al proceso de aprendizaje y de evaluación; se observa la aplicación de muy pocas estrategias que motiven al participante a desarrollar aprendizajes significativos, así como la selección de indicadores de evaluación desvinculados de los contenidos. En cuanto a las técnicas y recursos utilizados, en su mayoría, no son los más apropiados para obtener una evaluación con criterio de validez, confiabilidad y que promueva la retroalimentación en el participante.

En consecuencia, considerando lo evidenciado en el contexto real y el resultado de los análisis realizados planteo el siguiente propósito general: Promover estrategias de evaluación virtual en el marco del "Plan Universidad en Casa" entre los facilitadores de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez- Núcleo Coro.

Y algunos propósitos específicos:

Diagnosticar los niveles conocimiento de los facilitadores de UNESR-Núcleo Coro, sobre la evaluación en virtualidad.

Identificar propuestas de evaluación mediadas por tecnologías de la información y la comunicación.

Planificar estrategias formativas dirigidas a los facilitadores relacionada con la evaluación en virtualidad.

Evaluar los avances de los facilitadores en la aplicación de herramientas y estrategias de evaluación en la virtualidad.

Esta compleja situación por la que atraviesa la educación en todos sus niveles y sus actores en las actuales circunstancias, amerita algunas reflexiones, la revisión de conceptualizaciones y la explicitación de planteamientos contextualizados, como aportes para la clarificación de algunos conceptos clave que pueden ayudar a elaborar propuestas y tomar decisiones pedagógicas en el contexto de la virtualidad. He aquí el propósito amplio de esta investigación que tiene la intención de contribuir en este sentido, ubicándose en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en contexto, pero haciendo foco en uno de sus componentes principales: la evaluación.

Teóricamente, esta investigación se realizó con el propósito de Promover estrategias de evaluación virtual en el marco del "Plan Universidad en Casa" entre los facilitadores de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez-Núcleo Coro y así contribuir con el conocimiento existente sobre la aplicación del proceso de evaluación de los aprendizajes que ponen en práctica los facilitadores de UNESR – Núcleo Coro en tiempos de la pandemia por el virus SARCo V2, en el marco de cuyos resultados podrán sistematizarse en una propuesta para ser incorporada como conocimiento para los profesionales de la docencia universitaria, ya que se estaría demostrando que la aplicación adecuada de los procesos, estrategias, técnicas y recursos de evaluación en la virtualidad permite desarrollar de modo eficaz la evaluación de los logros de los estudiantes.

Desde el punto de vista de la practicidad, esta investigación se ejecutó porque existe la necesidad conocer a ciencia cierta el conocimiento que tienen los facilitadores sobre la evaluación en el marco de los entornos virtuales, su habilidad para manejarse en los entornos virtuales, la aplicación adecuada de las herramientas validadas para las técnicas de valoración de los aprendizajes.

En torno a la perspectiva social, las nociones que brindará el estudio a los profesionales de la docencia

universitaria de esta u otra institución, contribuirá ampliamente a mejorar la práctica educativa en esta situación excepcional, y a prepararnos para nuevos retos, porque luego de esta realidad la educación en el país ni en el mundo será la misma.

Metodológicamente, durante el estudio de investigación se aplican estrategias que buscan revertir el problema, implicando acciones que transformarán la práctica evaluativa del facilitador UNESR, así como también servirá como referente práctico para próximos trabajos de investigación de esta universidad o de otras instituciones de educación superior.

Sustentos ontológicos, epistemológicos, metodológicos y teóricos

Según Gruber (1993:114), una ontología compone "una especificación explícita, formal de una conceptualización compartida". Según lo citado, la ontología son representaciones de estructuras funcionales, que contienen elementos que se relacionan entre sí, para llevar a cabo determinados propósitos o para cumplir con ciertos objetivos, en un entorno habitual. Es decir, aparte del ámbito en que se desarrollen, la base para una ontología es la conceptualización junto con una terminología para referirse a las entidades de un dominio particular

Esta investigación establece el concepto de evaluación de los aprendizajes, basado en el Reglamento General de la UNESR, en su Capítulo IV artículo 74, que reza es de carácter integral, progresivo, flexible, participativo y científico, además expresa que tiene como fin proporcionar evidencias válidas y confiables que permitan verificar el rendimiento de los participantes y coadyuvar en proceso educativo que se desarrolla en la universidad. Para la evaluación el facilitador toma en cuenta todos los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Siendo la evaluación un proceso participativo, en ella se promueve la auto-evaluación, la coevaluación y la evaluación multidireccional, tomando como referencia las estrategias de estudio acordadas entre el facilitador y el participante, así como las técnicas de aprendizaje.

Para Ceberino y Watzlawich (1998:22) "El término de epistemología deriva del griego episteme que significa conocimiento, es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, y validez del mismo".

Se puede decir que la epistemología, en el sentido tradicional prescriptivo, reflexiona sobre la forma de cómo se rige y evoluciona el conocimiento científico, se basa en la reflexión crítica de los fundamentos, principios y demás aspectos que soportan la idea generada en una disciplina donde se expresan teorías que permiten el desarrollo de la humanidad. En referencia a lo anterior, la manera de cómo se generó el conocimiento en la búsqueda del saber relacionada con la manera que el facilitador llevó a cabo el proceso evaluativo de sus participantes en un contexto virtual, mi enfoque fue sustentado a través de una relación dialógica y dialéctica, donde prevalece la intersubjetividad entre los actores significantes y la investigadora, con la finalidad de indagar hasta obtener información necesaria de todo lo que deseaba conocer sobre el tema, de este modo como investigadora interactué con el personal docente (facilitadores) hasta alcanzar tener buenos puntos de las inquietudes que

allí se presentaban sobre el tema en cuestión.

Con relación al sustento metodológico Balestrini (2006: 125), expresa:

Es el conjunto de procedimientos lógicos, tecno operacionales implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizados.

El fin principal del marco metodológico es precisar, a través de un lenguaje claro los métodos, técnicas, estrategias, procedimientos e instrumentos utilizados por el investigador para lograr los objetivos. En el presente estudio se describe cada uno de estos elementos que permitieron el logro de los propósitos establecidos en el mismo.

Respecto a lo teórico es necesario, indicar con una definición clara de evaluación de los aprendizajes.

Una de las concepciones que ha marcado más la práctica educativa hasta estos últimos tiempos es la que expresa que la evaluación del aprendizaje tiene una doble función social y pedagógica (Sangrà et altri, 2004) que condiciona las concepciones y la práctica evaluativa del profesorado. Socialmente, la evaluación se concibe como el mecanismo que permite acreditar en un contexto y nivel determinados la capacitación de los estudiantes en uno o más ámbitos científicos y/o profesionales; pedagógicamente, la evaluación es una estrategia, a la vez que una herramienta, para promover el aprendizaje, ya que permite a profesor y estudiante tomar decisiones orientadas a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje, en el momento que lo necesitan, a partir de la información que precisan en relación al grado de consecución de los objetivos de aprendizaje inicialmente planteados.

Es importante recalcar que la información que se deriva del proceso de evaluación de los estudiantes, se debería tener en cuenta para, a su vez, analizar cuestiones relativas al proceso de enseñanza, tales como si los objetivos de aprendizaje propuestos son adecuados, suficientes, insuficientes o excesivos; si las actividades propuestas realmente promueven aprendizaje y facilitan que el estudiante demuestre lo que aprende y en qué grado; si el retorno que se da al estudiante es significativo y adecuado para promover mejoras; si el planteamiento evaluativo, en general es motivador o bien crea angustia y frustración entre el estudiantado. En definitiva, el análisis de la evaluación permite al profesor ser consciente de cuáles son sus prácticas evaluativas más valiosas, así como aquellas otras que debería reorientar para mejorar y optimizar la dinámica y los resultados de aprendizaje.

Ahora bien, desde una perspectiva posmoderna y en el marco de un mundo incierto, complejo y diverso, no existe ningún procedimiento de evaluación que pueda ser completamente global, indiscutiblemente exacto, o absolutamente revelador de la verdad o la esencia de los logros y el aprendizaje de cada participante.

Las nuevas tecnologías ofrecen ricas posibilidades para una nueva clase de evaluación caracterizada por la transparencia, debate, intercambio y discusión de los actores involucrados.

La evaluación virtual aporta, entonces, características diferenciadoras de la evaluación presencial. Aun así, dependerá del contexto curricular en el que se inserte, como acontece con

cualquier propuesta didáctica más allá de una modalidad u otra. La relación entre todos los elementos de la programación didáctica en su conjunto, incorporando la modalidad virtual a la hora de evaluar, es un objetivo pendiente dentro del área de la investigación educativa.

En consecuencia para hacer una verdadera valoración de la evaluación virtual es necesario conocer algunas características que tienen algunas prácticas evaluadoras que han sido calificadas como buenas por algunos autores.

-Coherente y proporcionada: El planteamiento evaluativo debe guardar una relación estrecha y sustantiva con los objetivos de la asignatura, los contenidos que se trabajan en ella y la metodología que se utiliza.

-Planificada y explicita: La evaluación debe formar parte de la planificación de la asignatura desde el inicio de ésta, y no sólo para el participante, sino también para el facilitador. De tal manera que ambas partes sean conscientes de lo que deberán ir haciendo en relación a la evaluación, y de lo que irán recibiendo de ésta.n el momento de diseñar la asignatura, de pensarla.

-Formativa: Una de las grandes potencialidades de la evaluación como proceso de mejora, es que se convierte en un instrumento, a partir de los retornos que hace el facilitador al participante en cada actividad para aprender.

-Continua: De hecho, su gran valor radica en la capacidad que le da al estudiante de ser consciente en todo momento de cómo va su proceso de aprendizaje, de qué debería mejorar y cuáles son sus puntos fuertes.

-Motivadora: Estimular al participante a través de la evaluación, en lugar de angustiarlo, es una de las estrategias que, en evaluación en entornos virtuales, tiene más éxito a la hora de mantener una alta motivación, y por tanto, un bajo índice de abandono.

En otro orden de ideas, existe una variedad de recursos e instrumentos que pueden ser aplicados para llevar a cabo el proceso de evaluación de los aprendizajes, de los cuales comparto algunos de los más conocidos que pueden ser aplicados en los entornos virtuales: portafolio, diario de reflexión, mapa conceptual, cuestionarios interactivos, foros de debate, videos, producciones escritas, Blogger, Classroom, Moodle, Educa Play; entre otros menos conocidos.

En los entornos virtuales la tecnología resulta de utilidad porque permite que la evaluación se realice durante todo el proceso y sea verdaderamente continua, permitiendo devoluciones rápidas individuales y grupales. Según Anijovich se puede afirmar que aquellos estudiantes que reciben retroalimentación en forma sistemática desarrollan una conciencia metacognitiva más profunda y se van haciendo cargo de la autorregulación de su aprendizaje, lo que les permite constituirse, progresivamente, en aprendices autónomos (2010, p. 145).

Al planificar instancias de retroalimentación, aparece una serie de decisiones que es necesario tomar para lograr que las devoluciones contribuyan al aprendizaje de los participantes ¿Qué tipo de retroalimentación brindar? ¿Cómo brindarla? ¿Cuándo ofrecerla ?

En este sentido, brindar valoraciones, devoluciones y orientaciones no debe constituirse en un fin en sí mismo, sino que debe estar acompañado de oportunidades de mejora para el participante, posibilidades de revisión, de reelaboración y de entrega. En otras

palabras, la retroalimentación se torna en significativa cuando el participante puede usarla para fortalecer su aprendizaje.

Asociados a la retroalimentación, es interesante recordar los procesos de metacognición (ligada además a la comunicación de los criterios de evaluación) y autoevaluación de los participantes.

En la medida en que los participantes se apropian de lo que se espera de ellos en la evaluación, pueden reflexionar sobre si alcanzaron o no las metas deseadas, y de esta manera, autorregular su aprendizaje. En el mismo sentido, al brindar retroalimentación sobre su desempeño, los facilitadores pueden favorecer que los participantes repiensen y reorienten sus propias estrategias de aprendizaje. Las prácticas de autoevaluación también son herramientas clave para favorecer la conciencia metacognitiva en los participantes.

Finalmente, favorecer las situaciones donde el participante deba concurrir, interrelacionarse con los compañeros y con el facilitador, donde demuestre su interés hacia el conocimiento, sus métodos de trabajo y estudio, sus modos de interpretación de las asignaciones y los productos que obtienen, es una manera de poner en sus manos herramientas conceptuales de trabajo que les permiten la asunción del papel de aprendices autónomos, reflexivos y eficaces.

Metodología

El presente estudio se fundamenta bajo el paradigma socio-crítico, con un claro carácter auto reflexivo; se considera que el conocimiento se construye siempre por las necesidades de los grupos, se plantea en su desarrollo metodológico con competencias y habilidades para liderar y construir equipos de trabajo que laboren en torno a una mirada compartida de su tarea, mediante una práctica comunicativa para el entendimiento, que les permita construir los espacios-problemas en espacios-solución.

El estudio se pliega a un enfoque cualitativo, siguiendo el método de Sistematización de Experiencias. Según Oscar Jara (1994:17)

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de sus ordenamiento y reconstrucción descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo.

Siendo la sistematización un proceso de reflexión, que pretende organizar lo que han sido los procesos de un proyecto, se buscó con esa dinámica definir las dimensiones que pueden explicar el curso que tomó el presente trabajo de investigación. De acuerdo con lo citado, se estableció un contacto directo con el personal docente de la UNESR – Núcleo Coro y así pude evidenciar y conocer las inquietudes por las que atravesaban en el momento. Esto me permitió elaborar un plan estratégico para fortalecer la problemática manifestada por los facilitadores en relación a los procesos evaluativos en el marco de la pandemia. El diseño en este estudio, para el enfoque que lo orienta, es abierto, dinámico, participativo, donde los actores significantes interactúan entre ellos, llegando a acuerdos con la investigadora y reflexionando críticamente acerca de las acciones a seguir para mejorar o transformar la realidad estudiada. Para lo cual se tomó como colectivo de investigación a veinte (20) facilitadores que

componen la estructura docente de la universidad.

Los mismos ofrecieron toda la colaboración posible, tenían como fin aportar ideas para mejorar o transformar la situación problemática evidenciada. Para ello, se mostraron comprometidos y participativos en cada una de las actividades trazadas en busca de soluciones productivas para el beneficio de mejorar el proceso evaluativo, todos estaban activos a una solución de la problemática y se estableció un propósito en común el cual se orientó a desarrollar estrategias para mejorar el proceso de evaluación de los participantes bajo la modalidad virtual. También conté con la contribución de las distintas Coordinaciones: Subdirección de Avanzada, Académico y Administración, así como de algunos participantes de pregrado, los cuales aportaron sus opiniones en relación al tema y la relevancia del mismo, información que fue de gran valor para la investigación.

En el marco de búsqueda de alcanzar los propósitos de la IAP la investigadora se plantea un plan de acción que tuvo como objeto describir las estrategias a seguir para orientar a los facilitadores de la UNESR-Núcleo Coro, sobre las distintas estrategias de evaluación de los aprendizajes aplicados en virtualidad.

Para (James, McInnis y Devlin, 2002:89)

La evaluación de los entornos virtuales implica un proceso de carácter sistémico que obliga al docente a revisar el modelo pedagógico que sustenta su actividad formativa. Se precisa seleccionar estrategias y herramientas operativas que permitan constatar la evolución y el progreso real alcanzado por los estudiantes.

Sin embargo, con la construcción del plan pretende dar lineamientos de acción requeridos, para satisfacer las necesidades determinadas dentro del cuerpo de facilitadores de la UNESR-Núcleo Coro. Con la elaboración de esta propuesta se quiere encontrar éxito en el proceso evaluativo de los aprendizajes dentro del contexto de la pandemia y así promover la oportunidad de mejorar el accionar de todos los involucrados en el desarrollo de ese proceso. Además, merece la pena resaltar que la ejecución de una evaluación pensada y analizada en pro y por el desarrollo del aprendizaje de los participantes dentro de la UNESR favorecerá la identificación del nivel de conocimientos logrado durante el proceso formativo y la observación del comportamiento, en situaciones controladas, para confrontarlos con el desempeño esperado.

El plan de actividades ejecutadas fue integrado por encuentros presenciales y virtuales entre el personal docente (facilitadores) y Coordinadores, quienes participaron en las actividades, motivados e interesados en asistir a los encuentros para fortalecer el equipo de facilitadores de la UNESR. El contenido del Webinar y el Foro Chat fue seleccionado de acuerdo a las necesidades generadas en el estudio de interpretación de los resultados.

En esta misma esta etapa de la investigación, a través de la interpretación de las diferentes fuentes, se organizó y seleccionó la información para considerar y reflexionar lo vivido archivando lo relevante y desechando lo innecesario desde el inicio cuando se acceso al campo, reduciendo la información con la que se trabajó posteriormente, y dar sentido a lo observado y registrado generando las categorías, claro está considerando su constante revisión y transformación para alcanzar la precisión requerida y contrastar con las fuentes

documentales lo que sucede en el contexto universitario. En cuanto a la credibilidad de la Información obtenida en la investigación, la triangulación fue la estrategia de validación de datos utilizada, por ser más empleada y más conocida por los investigadores sociales. Por otra parte, sobre los métodos, los resultados y la opinión de los implicados, se realizó con el objeto de saber si hay acuerdos entre ellos, especialmente en lo que se refiere a los resultados que muestra el informe final. Siendo así, Valencia (2000), destaca que la principal meta de la triangulación es controlar el sesgo personal de los investigadores y cubrir las deficiencias intrínsecas de un investigador singular o una teoría única, o un mismo método de estudio y así incrementar la validez de los resultados.

Reflexiones

A partir de los aportes de los docentes y del análisis documental y bibliográfico que se desarrolló en esta investigación surgen algunas consideraciones:

- Evaluar es un proceso que implica recabar información, a través de instrumentos, analizar esa información y emitir un juicio sobre ella, tomando decisiones de acuerdo con el juicio emitido.
- La evaluación virtual requiere que el evaluador desde una perspectiva integral, focalice aspectos como la organización, la estructura, las estrategias y habilidades.
- Planificar y mantener una evaluación en el marco de la virtualidad implica reflexionar nuevos procedimientos y técnicas que pueden ser usados dentro del contexto de la enseñanza e incorporados a las actividades cotidianas.
- A raíz de la investigación realizada es posible aseverar que, a pesar de los esfuerzos que se realizan a través de las formaciones dirigidas a los docentes por MPPPES, existen algunos vacíos sobre cómo implementar procesos de evaluación que favorezcan el aprendizaje centrado en el estudiante y en cómo favorecer el aprendizaje a través de la evaluación.
- Los docentes que fueron participes de la investigación aportaron su cumulo de experiencias y dudas, y le otorgaron importancia a los mecanismos e instrumentos que ofertan plataformas virtuales para diseñar e implementar estrategias de evaluación.
- La evaluación es más que la consideración de los instrumentos y las evidencias. La comunicación, la interacción y la retroalimentación son las protagonistas; los instrumentos pueden ser facilitadores de estos procesos. (Barbera; 2006).

Del presente estudio investigativo y del análisis de distintos documentos surgen siguientes recomendaciones:

Es necesario seguir planteando instancias de formación y capacitación que centren la mirada en la especificidad de los entornos virtuales de formación y que hagan hincapié, en la necesidad de mantener coherencia entre las propuestas de enseñanza y la evaluación de aprendizaje porque son parte de un mismo proceso didáctico.

El evaluador deberá asumir la retroalimentación como un acto crucial dentro del proceso de evaluación, para ello, es necesario que todos los involucrados tengan claro los aprendizajes propuestos y los criterios de evaluación para que los participantes puedan generar evidencias de y para ese aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

Ahumada Acevedo, Pedro. (2001). La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo, Ediciones universitarias de Valparaíso, de la Universidad católica de Valparaíso, Chile. En: http://www.euv.cl/archivos_pdf/evaluacion.pdf (Recuperado el 31 de marzo del 2016).

Alves, Elizabeth. (2004). Hacia una reconstrucción paradigmática de la evaluación cualitativa en la educación inicial Sapiens, diciembre, año/vol. 5, número 002. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Barrera, Marcos. (2008). Modelos epistémicos en investigación y educación. 5ta ed. Sypal-Quirón. Caracas. Venezuela.

Barrera, Marcos. (2013). "Desarrollo de teorías. Investigación y plataformas teóricas". Abstracción. En: http://marfibamo.blogspot.com/2013/12/desarrollo-de-teorias-investigacion-y.html

Bentham, Jeremias. (sf) Utilitarismo Clásico. http://www.philosophica.info/voces/utilitarismo/Utilitarismo.html#toc0

Castillo Arredondo, Santiago. (2002). Compromisos de la Evaluación Educativa. Pearson Educación S.A. Madrid. España.

De Camilloni, Alicia R., Celman, Susana, Litwin, Edith y De maté, Carmen P. (1998). La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo, (1ra. Edición). Argentina: Editorial Paidós SAICF.

De Zubiría Samper, Julián y González Castanon, Miguel Ángel. (1995). Tratado de pedagogía conceptual, estrategias metodologías y criterio de evaluación (3ra. Edición). Colombia: Editorial Vega impresores.

Escorcia, Julie. (2008) ¿Qué es la evaluación educativa?. Lumen, Instituto en estudios en educación- IESE, Colombia, (7ª. Edición). Universidad del Norte. En: http://admision.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/7/articulos/evaluacion_educativa.pdf (Recuperado el 31 de marzo del 2016).

Mateo, Juan. (2000) La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas. Cuadernos de educación 33. ICE Horsori. Barcelona. España.

Rodríguez de Mayo, Rubén. (2003). Naturaleza política de la evaluación curricular: Los fundamentos políticos del enfoque democrático de Barry MacDonald. En: http://www.um.es/docencia/nicolas/menu/docencia/educsocial/conteyact/tema1/otros_trabajos/evaluacion_democratica.pdf

Rosales, Carlos. (1990). Evaluar es reflexionar sobre la enseñanza. Narcea Ediciones. Madrid.

Santos Guerra, Miguel Ángel. (1998). Evaluar es comprender. Editorial Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires – Argentina.