EDUCACIÓN INCLUYENTE EN EL QUEHACER DOCENTE DE LA EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE SANTA MARTA

Autor: Pablo Álvarez Rodríguez

RESUMEN

La investigación está titulada Educación incluyente en el quehacer docente de la Educación secundaria en las instituciones educativas del Distrito de Santa Marta, cuyo propósito fue generar un modelo pedagógico de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). La investigación se fundamenta en el paradigma cualitativo, bajo el enfoque sociocritico empleados específicamente en la investigación acción, considerando vivencias y experiencias de todos los involucrados, se empleó como técnica la observación directa, el instrumento aplicado fue la entrevista. Los resultados obtenidos fueron: la educación inclusiva representa el conjunto de herramientas utilizadas por el docente, las cuales le ayudan a solventar situaciones educativas especiales; de esta manera el estudiante lograr superar obstáculos académicos con el apoyo escolar.

Descriptores: educación – inclusión- estrategias

INTRODUCCIÓN

La educación colombiana plantea desde hace varios años la educación inclusiva. A raíz de exigencias internacionales y la posibilidad de mejorar la educación del país, teniendo en cuenta la educación y la sociedad como una pareja indisoluble; donde es imposible estudiarlas por separado, todo lo contrario, se nutre mutuamente. Por ende, se deslumbra el ingreso de estudiantes de una diversidad inmensa, con diferentes necesidades y capacidades; desde ese momento se fusiona la educación "normal" y la educación "especial"; dando paso a la llamada educación incluyente.

El presente trabajo realiza una mirada a las políticas educativas e institucionales que se encaminan a la educación inclusiva, los cambios y aportes desde la gestión de la institución, para lograr un currículo flexible, adaptado a las necesidades de los estudiantes, en la capacitación de las docentes que viven este proceso, con el fin de evidenciar la equidad y la calidad educativa, siendo la búsqueda incansable del país.

Para lograr esta mirada se lleva a cabo un proceso investigativo, que permite al docente ser investigador con un enfoque cualitativo, en lo referente a la recolección de la información y para el análisis de la información. Dicho proceso se fortalece con los aportes del docente el cual se encuentra inmerso en el proceso y que dan evidencias de los avances desde la pragmática de una educación para todos y la anhelada Educación Incluyente.

Percepción inicial del investigador

La educación representa una plataforma importante para el desarrollo cultural, social, tecnológico, entre otros, al mismo tiempo simboliza una alternativa viable para la búsqueda del conocimiento. Por ello, la misma como mecanismo de movilidad social al lado del avance científico, constituye un elemento substancial en la formación de los individuos para la adquisición de un oficio en el cual puedan desempeñarse durante el transcurso de su vida. En ese sentido, a nivel mundial se le asigna a la misma un papel relevante para el avance de la sociedad, crecimiento continuo de la familia y la consolidación de valores morales, basados en normas estatuidas por las instituciones de orden político.

Atendiendo a estas consideraciones, el proceso educativo ha de marchar eficientemente con todos sus actores, quienes a nivel institucional representan los hechos concretos en el quehacer académico, en este sentido, la educación incluyente como instrumento de desarrollo, empoderamiento y equidad social, debe ser significativa y auténtica, donde todos estén sincronizados en sus roles; bajo la responsabilidad de cada uno, por su contribución a los mecanismos que hacen efectiva la participación; la cual debe darse en el ámbito escolar y extra-escolar, en los aspectos administrativos y en los relacionados al aprendizaje, a nivel local, nacional y global Torres (2020).

Al respecto, Alfiz (2016), señala que "la educación inclusiva en las decisiones y acciones de la educación no es un lujo o una opción, es condición indispensable para sostener, desarrollar y transformar la educación en las direcciones deseadas" (p.102). Es decir, representa un derecho, por cuanto, el ciudadano necesita la información, transparencia de la gestión pública, esto genera expectativas y provoca en las personas cambios de actitud; por ello, la inclusiva, ha sido tema demandante y aceptado, de modo general, en la mayoría de países en el mundo.

De esta manera y tomando en consideración lo antes expuesto, comienzan a suscitarse cambios surgiendo así la versión de reforma en Latinoamérica, particularmente la del Banco Mundial (2014), donde se incluye la descentralización, autonomía escolar, participación, cogestión comunitaria y consulta social. Estas políticas tuvieron distintos grados de interpretación, ejecución, desarrollo y éxito en programas de los diferentes países, y en muchos casos, la toma de decisión para estas medidas fue realizada de forma apresurada y parcial; produciendo desajustes y resistencias, no sólo por parte de los docentes sino de la comunidad escolar en general, de un amplio espectro de organizaciones sociales y opinión pública.

A pesar, de las políticas existentes de participación, se observa en casi todas las organizaciones educativas, un escaso logro en relación con la educación incluyente, por cuanto muchas veces la escuela como ente rector no promueve estrategias motivacionales para la participación de la comunidad escolar, debido en la mayoría de los casos, el personal que labora en esa institución no conoce la comunidad con la cual interactuar, motivado a la comunicación por parte del directivo o docente es inefectiva, al

parecer en la organizaciones educativas el personal directivo no cumpliera con esta función vital como es la orientación de quienes están a su cargo.

Se explica entonces, esta situación trae como consecuencia que la familia y la comunidad no se integren en su totalidad, generando desinterés por parte de los docentes a participar en las diferentes acciones a realizarse, impidiendo así la ejecución óptima a los requerimientos exigidos para el logro de las metas y los objetivos propuestos, provocando una cultura prevaleciente en algunas instituciones donde sus miembros trabajan de forma aislada, porque no se discuten los problemas del centro escolar y comunitarios, por la falta de información y capacitación.

Siendo las cosas así, resulta claro que la evaluación del proceso y ejecución de la educación incluyente no se efectúa de forma eficiente. La argumentación anterior encuentra refuerzo en lo planteado por González (2015), quien destaca la educación inclusiva en Colombia, no le han dado la verdadera importancia por la comunicación inefectiva entre la escuela y la comunidad, quienes trabajan independientemente, ante la ausencia de una planificación para la integración de la ciudadanía, por ello los docentes muchas veces se sienten desmotivados o poco preparados.

Esta circunstancia trae como consecuencia, un proceso de desgaste en el funcionamiento organizacional, por cuanto los factores intervinientes en la educación incluyente no son tomados en consideración bien sea por desconocimiento o por desinterés, esto significa que no hay la mayor implicación, es decir, la participación activa, o el compromiso de todos los miembros de la comunidad escolar, perdiendo la Institución educativa interés en convocar a todos los actores involucrados.

Sobre la base de los aspectos señalados y en atención a la problemática descrita, esta situación se observa en las I.E.D. del sector educativo del Distrito de Santa Marta de la siguiente manera: existe un desconocimiento mutuo entre escuela y comunidad acerca de la problemática existente en ambos, por cuanto se evidencia la poca consideración que existe en este tipo de programación para realizar una planificación donde todos participen.

En muchas oportunidades, la misma es realizada solo para justificar la actuación de la escuela, siguiendo

criterios y reglas emanados del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), con la intención que si el plantel es supervisado no sea juzgado de forma negativa, porque de ser así el establecimiento educativo debe soportar la debida sanción, y esta recae sobre el Rector de la Institución Educativa Distrital Técnica de Minca.

En tal sentido, el diagnostico de necesidades, tanto de la institución como de la comunidad, pareciera no formar parte de las funciones a desarrollar por el personal directivo o docente, e incluso de servicios generales, por la poca dedicación a la planificación impide diagnosticar las verdaderas necesidades. Como realizar un inventario de recursos, describir aspectos de la enseñanza - aprendizaje evidenciando condiciones y dificultades en niños y jóvenes de la comunidad. Asimismo, se evidencia el personal directivo, de los centros escolares del Distrito de Santa Marta no actúa como orientador, competencia imprescindible en un buen líder, a fin de generar entusiasmo a su personal o la energía necesaria que los motive a integrarse con la comunidad y concientizarse con los problemas.

De tal forma que, puedan conocer la problemática que los rodea fuera de su escuela como también a conocer con cuales fortalezas pueden contar. Cabe destacar en diferentes oportunidades el rector de la institución educativa, se muestra apático ante la problemática de la comunidad por diversos factores como la consignación de recaudos administrativos a entregar para cumplir con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), actividad muy agotadora, aunado a un exagerado desgaste de tiempo tratando de solucionar problemas internos, lo cual le trae como consecuencia sus verdaderas funciones especialmente las de orientador, planificador, controlador, evaluador no puede ejercerla de forma adecuada por no tener suficiente tiempo.

Igualmente, se hace palpable la poca o nula comunicación de los docentes con padres y representantes, quienes solo son convocados cuando el educando está en problemas o presenta bajo rendimiento académico, y son informados de algunas actividades, acontecimientos, necesidades y eventos de la institución, evidentemente, el directivo o docente al no estar capacitados sobre la planificación de los proyectos de educación inclusiva, para la ciudadanía (ECD), no están en condiciones de ofrecer charlas educativas a los involucrados de

cómo participar en las actividades escolares, lógicamente éstos no pueden sentirse comprometidos con los asuntos de la escuela, por lo que se hace difícil lograr la integración de estas escuelas hacia la comunidad.

Por otro lado, las necesidades especiales que en la rama educativa son evidentes y merecen especial atención desde el plano físico, cognitivo y por influencias del contexto; para el Libro Azul la Inclusión (2018), la define como aquella "condición de algunos estudiantes que presentan una necesidad educativa especial (NEE), que se presenta en las escuelas con frecuencia, y que se encuentra en medio de una grave situación de incertidumbre" (p.89); dicha incertidumbre se genera por los vacíos existentes en la normatividad y ausencia de políticas públicas consistentes.

En este sentido, cuando se ha determinado un estudiante tiene una necesidad educativa especial, se hace imprescindible generar un proceso de intervención educativa, es decir la generación de herramientas pedagógicas y didácticas que permitan optimizar los procesos de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes, a todos estos procesos de intervención educativa especializada se les conoce como procesos de flexibilización curricular.

De tal manera, la realidad antes descrita; termina por afectar los derechos de los estudiantes con esta condición, ya que sin reconocimiento ni políticas públicas claras, están expuestos a la indiferencia y a la ausencia de los apoyos requeridos para sus procesos escolares, cabe agregar, en algunos países de Iberoamérica como España, Argentina y Chile, han representado un importante liderazgo en cuanto a educación incluyente, los estudiantes con alguna condición, al ameritar inclusión, ya han sido reconocidos; y además se han destinado importantes esfuerzos desde al ámbito académico y normativo para proveer ajustes razonables en el ámbito escolar.

La condición de discapacidad en cualquiera de sus niveles, es una condición estructural de los procesos de aprendizaje, y tiene una connotación permanente; por lo tanto, sin lugar a dudas, requiere ajustes razonables: flexibilización curricular en las asignaturas que se requiera (generalmente es muy necesaria en áreas que implican mayor exigencia a nivel del pensamiento formal y abstracto: matemáticas, inglés, física, química, calculo, filosofía, entre otras) La

detección temprana de la condición de discapacidad en los niños y las niñas, permite una intervención oportuna en cuanto a sus procesos de lectura y escritura, por cuanto requieren juicioso seguimiento en este aspecto. La no detección e intervención temprana puede derivar en dificultades graves y generalizadas en procesos de lectura, escritura y aprendizaje.

En una visión amplia de la inclusión, al ser reconocidos como estudiantes con necesidades educativas especiales, con los ajustes necesarios en sus procesos de aprendizaje, evaluación y promoción. Es de vital importancia la detección oportuna, el reconocimiento y la intervención pertinente para la garantía de derechos; de allí que, los estudiantes con algún tipo de discapacidad, reciben este resultado porque precisamente son remitidos a valoración por presentar dificultades constantes en muchas áreas, presentando alto riesgo de fracaso y deserción escolar; por ello al ser reconocida la condición estos riesgos se disminuyen considerablemente.

Por lo antes mencionado, se puede indicar que según la experiencia del investigador como docente en la Institución Educativa Distrital Técnica de Minca, la educación incluyente en el caso de la necesidad especial educativa, es mínima, debido a lo vivido y percibido en compañeros de labores en el área de la docencia, dentro de la institución objeto de estudio no ha leído ni visto, un documento donde esté plasmada la normativa o de algún lineamiento que parta de las políticas públicas ya existentes en el país, donde se oriente a los docentes con respecto al cómo, cuándo y porqué de la inclusión educativa en estudiantes con alguna condición de discapacidad.

Igualmente, son muy pocos los docentes que conozcan algún tipo de discapacidad intelectual y muchos de los estudiantes de la institución las padecen, esto ocurre básicamente por la poca formación e información con respecto a estas necesidades especiales educativas, y por tal se desconocen las dinámicas para incluirlos educativamente.

Asimismo, no existe una evaluación, técnica o herramienta por la cual se detecte temprana, oportuna y correctamente la condición de necesidad educativa especial (NEE) en los niños y las niñas, esto es de vital importancia para el reconocimiento e intervención pertinente para garantizar los derechos de los estudiantes que experimentan algún tipo de condición especial; lo cual puede

derivar en dificultades graves y generalizadas en procesos de lectura y escritura, así como también de aprendizaje, asimismo las áreas del pensamiento formal y abstracto: matemáticas, inglés, física, química, cálculo, filosofía, entre otras.

Igualmente, la institución carece de herramientas pedagógicas y didácticas que permitan optimizar los procesos de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes con algún tipo de necesidad educativa especial, por ende, los estudiantes y los docentes, están expuestos a la indiferencia y a la ausencia de los apoyos que puedan requerir para sus procesos escolares.

De esta manera y tomando en consideración lo inicialmente expuesto, es válido expresar que los actores educativos deben estar formado, informados, capacitados en educación inclusiva con estudiantes con necesidades educativas especiales, de igual manera, las instituciones deben estar preparadas y a la vez deben contar con técnicas y herramientas para detectar tempranamente algún tipo de necesidad de este tipo, así como también de tener entre su planta de docentes expertos en este tipo de discapacidad que muchas veces pasa desapercibidas en todos los niveles educativos y más en el nivel básico de primaria colombiano.

Propósito General

Generar un modelo pedagógico de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

Propósitos Específicos

Describir los factores que caracterizan a los estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE) del nivel básico.

Reconocer los fundamentos de la educación incluyente que deben ser aplicados en estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE).

Establecer lineamientos en torno a la puesta en práctica de los procesos de educación inclusiva

Jerarquización de los problemas

Los sujetos plantearon sus necesidades a través de una lluvia de ideas. Posterior a ello, se explicó el trabajo de investigación se haría por medio de una intervención, con lo cual se buscaría solución a la problemática considerada por ellos la de mayor prioridad. Por tal motivo, para la selección del problema de manera idónea se empleó una matriz donde se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

Tabla 1 Jerarquización de los problemas

Nº	Problemas	Criterios				Total
		A. Frecuencia gravedad	B. Interés en solucionar	C. Posibilidad de modificar	D. Ubicación temporal	
1	Falta de personal en el área administrativa	2	1	2	2	7
2	Mejorar condiciones de pintura	2	2	1	1	6
3	Falta de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).	2	2	2	2	8
4	Poca integración escuela-familia-comunidad	2	1	2	1	6

Fuente: Investigador (2020)

Caracterización: Descripción de actores

Son cuarenta y cinco (45) los informantes escogidos como muestra intencionada, entre docentes y estudiantes, se aplicó un guion de encuestas y la observación directa para recolectar información; de esta manera los sujetos estarán trabajando en dar solución a la problemática detectada, por medio del plan de acción diseñado, ejecutarán actividades conjuntas para transformar el escenario encontrado.

Tabla 2 Matriz de referencia de la investigación

PROPOSITO GENERAL	Generar un modelo pedagógico de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).			
PROPOSITOS ESPECIFICOS	**PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**	**ENFOQUE EPISTEMOLOGICO**	**DECISIONES DE MUESTRA O ACTORES DE LA INVESTIGACIÓN**	**RECOLECCION DATA**
Describir los factores que caracterizan a los estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE) del nivel básico.	¿Qué características mayoritariamente poseen los estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE), del nivel básico?	La investigación será desarrollada por medio del paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, y con un marco de referencia de teoría fundamentada. En lo práctico, el método utilizado para el estudio es inductivo-deductivo, que inicia a partir de la observación individual por parte del investigador, esta investigación nacida de la relación e interacción que el investigador posee, pues se encuentra inmerso dentro del proceso educativo, por lo tanto dentro del estudio se observa tanto como investigador, tanto como sujeto objeto de estudio, todo ello con el fin de dar respuesta generar un modelo pedagógico de inclusión y a ofrecer elementos para	Padres de familia	En esta recolección de información se utilizó la observación participante, en la que el investigador está inmerso en la comunidad o grupos que desea investigar,. Se usará la revisión documental de Finol y Nava (2015), con el propósito de apoyar lo registrado mediante la observación en fuentes bibliográficas y documentales. Esta técnica permite el ordenamiento de categoría, conceptos y elementos de interés que permiten teorizar acerca de la problemática en general y sistematizar la experiencia, al recoger de fuentes documentales primarias y secundarias, las diversas teorías, corrientes y modalidades que le sustenta y analizar los documentos que muestran los fenómenos en estudios. Se realizaran entrevistas semi estructuradas a realizar de manera virtual se usará el opina tico este instrumento se entiende como el arte de formular preguntas y de saber escuchar sus respuestas Este instrumento es un proceso de comunicación en el transcurso del cual entrevistador y entrevistado pueden influirse mutuamente de manera consciente o inconsciente. Matriz de doble entrada
Reconocer los fundamentos de la educación incluyente que deben ser aplicados en estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE).	¿Cuáles son los fundamentos de la educación incluyente que pueden ser aplicados en estudiantes con condición de necesidad educativa especial (NEE)?		Docentes de la IED Minca	
Establecer lineamientos en torno a la puesta en práctica de los procesos de educación inclusiva.	¿Es posible generar acciones o estrategias para una comunicación efectiva entre la escuela y la comunidad, y así generar una verdadera ejecución de la educación incluyente? ¿Se encuentran los actores educativos formados, informados y capacitados para reconocer las necesidades educativas especiales? ¿Qué acciones son posibles de establecer para generar y fortalecer habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales?		Líderes y gestores de la educación	

Fuente: Autor (2020)

MARCO REFERENCIAL

Paradigma de investigación

Al iniciar una investigación se debe tener claro cuál será el paradigma que permitirá establecer juicios acerca de la realidad de estudio. Según Kuhn, (1982 p.276), los paradigmas "constituyen un enrejado de creencias teóricas y metodológicas entrelazadas, que permiten la selección, evaluación y crítica de temas, problemas y métodos, y establece una red de compromisos entre los miembros de una comunidad científica".

Por su parte, Martínez, (2004), se refiere a los paradigmas como

"diferentes sistemas de reglas del juego científico". Estos constituyen la lógica que subyace a la actividad investigativa y proporcionan la "explicación de los sistemas de explicación", y para comprenderlos mejor es necesario conocer el contexto paradigmático al cual pertenece. En la época actual, como en las pasadas, prevalecen determinados paradigmas que buscan dar respuestas a interrogantes y de los cuales nadie puede escapar, ni siquiera aquellos que los ignoren, los nieguen o los combaten.

Igualmente, el estudio se ubica en el paradigma crítico-reflexivo, en el mismo se exploran los hechos dados para cambiar la realidad encontrada, donde los referentes temporales y espaciales se dan por el momento social e histórico del estudio, estas situaciones dan pie al momento de la acción por parte del equipo de investigadores, estos encuentros establecen relaciones de los sujetos con el fenómeno observado.

El investigador toma partido en la realización de la investigación haciendo valer su concepción ideológica a fin de generar transformaciones en sus resultados, dicha postura ideológica es vista como un grupo de creencias, las cuales permiten tener un criterio ante la vida; ante esta situación, quien investiga busca romper ataduras ocultas para transformar la realidad de las personas que participan con él. Asimismo, toma partido en la realización de la investigación haciendo valer su concepción ideológica a fin de generar transformaciones en sus resultados, dicha postura ideológica es vista como un grupo de creencias, las cuales permiten tener un criterio ante la vida; ante esta situación, quien investiga busca romper ataduras ocultas para transformar la realidad de las personas que participan con él.

Teorías que sustentan la acción

Pizarro (2016), quien realizó una investigación titulada "Gestión gerencial para la educación inclusiva en el centro de educación La Enseñanza", realizado para obtener el título de maestría en Gerencia Educativa en la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. En este sentido, la investigación escoge el Centro de Educación "La Enseñanza" en Palmar de Varela, municipio del departamento del Atlántico (Colombia) para analizar la gestión gerencial para la educación inclusiva en el ambiente escolar. La investigación es de tipo cualitativo y el método es fenomenológico-hermenéutico. Son cuarenta y cinco

(45) los informantes escogidos como muestra representativa, entre docentes y estudiantes, y se aplicó un guion de encuestas y la observación directa para recolectar información.

Los resultados obtenidos revelan que los sistemas educativos se han definido desde ideales de normalidad, lo que ha implicado la exclusión de todo aquello que no se ajusta a dicho ideal, por demás inexistente, lo cual va acompañado de vulneración de derechos que no se reconoce como tal, en tanto la sociedad ha tendido a normalizar unas formas privilegiadas, lo que contribuye con su acción a la reproducción de la inequidad. Es necesario, por tanto, construir un sistema educativo que responda al reto de educar en medio de la diversidad, lo que se convierte en un desafío importante que debe avanzar hacia la elaboración de un cuerpo conceptual, político y normativo que lo apoye y, que requiere en la práctica, generar condiciones efectivas para transformar con decisión el sistema educativo.

Resulta de relevancia para este trabajo, considerar la importancia de la participación en la toma de decisiones correspondientes al desarrollo de planificaciones adaptadas a las necesidades de la institución. El aporte radica, en el desarrollo de labores en equipo, las cuales permiten a los empleados estar más a gusto con sus responsabilidades, además de la posibilidad de participar y ser consultados motiva a la creatividad, lo cual genera resultados de productividad alta, gran calidad de desempeño y sentido de pertenencia con la institución escolar.

De igual manera, el estudio presentado por Marín (2015), titulado "Relación entre Clima Organizacional y Educación inclusiva Educativa en escuelas rurales", a fin de obtener el título de maestría en Administración de la Educación Básica en la Universidad Experimental "Rafael María Baralt"; estableciéndose como propósito principal medir el grado de relación entre ambas categorías.

Al respecto se utilizaron como bases teóricas para ambas categorías de la investigación categorías y aspectos de autores como Chiavenato (2014), Robbins (2015), Lagomarsino (2014), Gil'Adi (2014), entre otros las cuales hacen referencia a situaciones que pueden debilitar el clima organizacional por una mala ejecución de la educación inclusiva educativa.

El tipo de estudio fue correlacional, con un diseño no experimental, llevado a cabo en varias escuelas ubicadas en las poblaciones del Municipio Miranda del Estado Zulia. Ahora bien, el Clima Organizacional se estudió a través del cuestionario elaborado por Allen y Meyer, mientras que para Educación inclusiva Educativa se aplicó un instrumento realizado por LitwinStringer. Para la aplicación de los mismos, se tomó una muestra de cincuenta (50) docentes de una población de doscientos cincuenta (250).

En referencia a los resultados de dicha investigación, indicaron que las escuelas del Municipio Miranda en estudio poseen un clima organizacional de 4,41 donde el tipo de clima predominante fue el afectivo, con 4,68, sin embargo, tanto el clima normativo con una media de 4,10 como el continuo con una de 4,46 se ubicaron en un nivel medio de significación, respectivamente.

En cuanto a la educación inclusiva educativa desempeñada por los docentes, puede decirse que se sentían satisfechos respecto al apoyo brindado por el director, particularmente pues han sido dimensiones con una alta aceptación. Esto podría explicarse, porque al ser instituciones educativas de carácter rural y con pocas poblaciones, existen más posibilidades de interrelacionarse, compartir, conocerse y ofrecerse apoyos tanto pares como superiores. Al relacionar las categorías de clima organizacional y educación inclusiva educativa según el coeficiente de correlación de Pearson, se encontró una relación media de 0,598, con un nivel de significancia del 100%.

En relación a los aportes que esta investigación puede presentar para la investigación propia, resulta de interés la importancia de la consolidación de valores y afectos de los docentes hacia la escuela. Una de las evidencias más llamativas y de pertinencia para esta investigación, se enfoca en el desarrollo de planes por parte de los directivos, como estrategia que fortalecen los afectos entre los docentes, comprometiéndolos no solo con sus responsabilidades sino con las labores en equipo.

En este orden de ideas, Belloso (2012), presentó una investigación titulada: "Inclusión como compromiso ético en instituciones de educación superior de estudiantes con discapacidad", el cual fue un trabajo de investigación realizado en la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. El objetivo de la investigación fue desarrollar lineamientos estratégicos que

permitan incrementar la inclusión de estudiantes con discapacidad en instituciones de educación superior.

Teóricamente, se analizaron los siguientes autores: Belloso (2008), Guédez (2007), Guédez (2006), Aramayo (2005) y Booth y Ainscow (2002), entre otros. En este orden de ideas, se evidenció que, en el primer decenio del siglo XXI, la sociedad en su conjunto, ha tenido grandes cambios. Las instituciones de educación superior no escapan a este cambio. En este orden de ideas, Aramayo (2005) indica que las instituciones de educación superior son el escenario más propicio para sembrar estas ideas. De cambio y de innovación. Ahora se presume, que no están dadas las condiciones, para la inclusión de personas con discapacidad, dentro de las instituciones de educación superior del Municipio Maracaibo.

En este sentido, por las pocas o nulas políticas inclusivas, por la ausencia de Prácticas Inclusivas, por la no aplicación de cultura inclusiva. Así como carencia de un sistema de valores inclusivos. De no desarrollar todas estas características, dentro y fuera de las instituciones de educación universitaria, pronto dejarán de estudiar a nivel superior las personas con discapacidad además esto traería como consecuencia, volver a las antiguas y ya superadas prácticas excluyentes. Donde el compromiso ético de las autoridades de educación superior permitirá que se desarrollen las diferentes políticas y prácticas de inclusión en las universidades.

Se considera pertinente la investigación puesto que permitió establecer un estudio sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en las instituciones de educación superior en el Municipio Maracaibo. En el mismo orden de ideas, y desde el aspecto social, otorga recomendaciones viables desde un punto de vista ético para la inclusión de personas con discapacidad en las instituciones de educación superior.

En cuanto a los aportes pertinentes para esta investigación, se observó que si bien en ocasiones la implementación de programas o normativas pueden causar nerviosismo y rechazo por parte de los docentes (generalmente por desconocimiento), esto puede atacarse con un buen plan de información que responda todas las dudas al respecto.

Modelos teóricos sobre el tema

Fundamentos de la Educación Inclusiva

La educación inclusiva es una variable que se visualiza en los actuales momentos del proceso educativo como determinante de la calidad educativa, puesto que cuando es adecuada y organizada en forma coherente se obtiene resultados de alta calidad, de allí que requiere de la conjugación de capacidades y habilidades del personal directivo para diseñar una síntesis armónica, detallada en un plan, sumando, calidad y racionalidad que beneficie a la institución y eleve la productividad.

Ahora bien, de acuerdo con Ivancevich, Lorenzi y Skinner (2014, p. 199) "la educación inclusiva es el proceso mediante el cual los gerentes analizan sus entornos interno y externo, se formulan preguntas fundamentales sobre la razón de ser de su organización y expresan su finalidad, sus metas y sus objetivos". Este criterio destaca que la acción fundamental de la educación inclusiva función administrativa y gerencial se refiere a un conjunto de actividades definitorias de los objetivos determinantes.

De lo antes expuesto, se infiere que la educación inclusiva engloba una serie de acciones a partir de las cuales los gerentes buscan orientar el cambio en la organización, identificando relaciones entre los diversos elementos involucrados y ensamblando las diferentes partes del plan, en función de establecer enlaces entre la realidad del presente y la proyectada a futuro; para ello, la educación inclusiva requiere ser concebida con características de sistemática y proactiva, bajo las exigencias de prioridades claras y flexibles. Por otra parte, al abordar la estrategia se vislumbra el interés por obtener resultados óptimos desde la perspectiva de la eficacia de la organización.

En este orden de ideas, Münch (2012), define la educación inclusiva como los lineamientos generales de la planeación de las instituciones, cuyo propósito es determinar el rumbo de la organización escolar, así como la obtención, uso y disposición de los medios necesarios para alcanzar la misión y visión organizacional. De acuerdo a lo antes planteado, la educación inclusiva abarca la ejecución de un proceso reflexivo orientado a clarificar las líneas de acción para la gerencia educativa, con el fin de garantizar y encaminar adecuadamente los esfuerzos de acuerdo al logro de los objetivos previstos.

En este sentido, planificar escolarmente a los docentes y directivos de las instituciones de educación básica, ya que si poseen pleno conocimiento de las demandas y requerimientos tanto del contexto interno como externo de la institución educativa, para orientar sobre esta base la selección de estrategias de abordaje. Cabe destacar el valor que la educación inclusiva aporta a la supervisión educativa, por cuanto sitúa cada acción ejecutada en el camino preciso para alcanzar los propósitos planteados.

Es decir, la educación inclusiva permite integrar el fundamento de los comportamientos que operativizan su razón de ser, procurando una gestión de armonía a través del manejo de las potencialidades presentes en el quehacer individual y colectivo. Atendiendo a estas consideraciones, se asume la educación inclusiva como filosofía de gestión que caracteriza las acciones en cada función educativa, cuya determinación se presenta como un hecho trascendental que provee a la organización escolar de una concepción clara, así como de los mecanismos pertinentes al proceso.

En este contexto, Perozo (2014, p. 89), expresa "la educación inclusiva de la enseñanza es una actividad permanente, correspondiendo al docente establecer los ajustes entre las diferentes partes y funciones para evitar la duplicidad de esfuerzos y lograr el máximo rendimiento escolar"; en este sentido, se perfila como una función primordial del docente y director, que planifica, quien debe establecer relaciones con los participantes, para determinar las limitaciones.

En este contexto Moyer (2014, p.88), señala que, "la educación inclusiva es el proceso mediante el cual se prevé lograr situaciones objetivos". En el mismo orden, Sandy (2014, p. 90) define la educación inclusiva como "un ordenamiento racional de los recursos que persiguen los objetivos e implica la formulación y ejecución en síntesis armónicas". La educación inclusiva entendida de esta manera es la base para ejecución de las acciones, puesto que se transforma en un guía que requiere de la coordinación y comunicación de sus elementos para lograr los objetivos establecidos.

En consecuencia, las definiciones antes descritas asignan referencia a la educación inclusiva como una vía o camino, donde se inserte la coordinación, que permite vincular las acciones, recursos, tiempo para llevar una situación inicial a una deseada. En este sentido, el personal directivo como principales

autoridades de la escuela han de planificar siguiendo responsabilidades y teniendo presente la coordinación que vincula cada uno de los elementos para el logro eficiente de lo planteado, de esta manera, se diseña un plan, el cual se convierte en un método que guía el cambio planificado hasta obtener buenos resultados, los cuales ameritan del control para reorientar o realimentar dicho proceso.

Para planificar, la guía o norma para realizar con eficiencia la misión de unidad se recomienda los pasos siguientes: examen del objetivo, finalidad o misión que debe realizarse, determinar qué hacer para lograr el objetivo, finalidad o misión, escoger la acción más eficaz y factible. En la forma más sencilla la educación inclusiva puede expresarse como quién, cuándo y qué clase de trabajo se hará. No obstante, esto implicará muchos aspectos de la actividad afectada, por ejemplo: prioridad y secuencia de labores, tiempo necesario, conocimientos necesarios y otros factores.

Cuando mejor programado sea el trabajo, tanto menor esfuerzo reclama en total. También, agrega que en la programación a largo plazo debe utilizarse aproximaciones. En la programación a corto plazo se impone la necesidad de ser muy específico. En realidad, el programa a corto plazo puede ser la parte inmediata de un programa a largo plazo, cristalizando en acción específica. De acuerdo con lo antes expresado, la educación inclusiva es un proceso fundamental de labor del director gestor, apoyada en la participación y en la realización de actividades coherentes con los objetivos, a través de un proceso evaluativo y basado en el control de los directivos para lograr resultados satisfactorios.

PLANIFICACION DE LA INVESTIGACION

Modelo de investigación

La investigación se abordó a través de criterios cualitativos, como su nombre lo indica, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno y busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad; se trata de descubrir tantas cualidades como sea posible en un todo integrado y de identificar la naturaleza profunda de las realidades, sus sistemas de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

En este sentido, se abordó por medio de la investigación acción, considerado un proceso complejo, por medio de la autorreflexión y la reflexión compartida. Al respecto, Kemmis y Mctaggart (1998) aportan una serie de pautas a tener en cuenta en la formación de grupos de acción: organización, plantear objetivos moderados, disponer situaciones de discusión y apoyo, registro de los progresos, informar de los logros a otras personas, trabajar responsablemente para atraer mayor participación en el grupo de trabajo, ser tolerante con la opinión o aporte de los demás, perseverar en la recogida de datos.

De igual manera, si es necesario buscar la forma de legitimar el trabajo (implicar, a asesores externos), procurar cambiar a través de proyectos de investigación tanto prácticas como ideas y contextos educativos, teniendo presente siempre la diferencia entre educación y escolarización. Para ello, en el presente estudio se utiliza el modelo la Investigación Acción, el cual se organiza a través de una espiral de ciclos, usando en cada ciclo las fases generales de planificación, acción y reflexión:



Gráfico N° 1 **Ciclo Básico de la Investigación Acción Primera Fase**

Consiste en determinar la temática a investigar, no se trata de identificar problemas teóricos de interés para los investigadores sino de problemas cotidianos vividos como tales, que puedan ser resueltos a través de soluciones prácticas, como en la presente investigación donde propone un modelo pedagógico de inclusión para desarrollar habilidades cognitivas en estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), en la Institución Educativa Distrital Técnica de Minca.

Segunda Fase

Es la de reflexión inicial o diagnostica. En ella se debe abordar sobre el origen y evolución de la situación problemática, cuál es la posición de las personas implicadas en la investigación ante ese problema (conocimiento y experiencias previas, actitudes e intereses), cuales son los aspectos más conflictivos (y en que contextos o grupos se manifiestan), que formas

adoptan tales conflictos (discursos, prácticas, relaciones organizativas), cuales son las formas de contestación y resistencia, y qué correspondencia o falta de ella existe entre la teoría y la práctica.

Tercera Fase

En esta fase se desarrolla la de Planificación, donde el plan general a elaborar requiere ser flexible, para que pueda incorporar aspectos no previstos en el transcurso de la investigación, los cuales se van planteando en la medida de buscar alternativas de solución a la problemática detectada. Será modesto, realista, teniendo en cuenta riesgos y obstáculos previsibles, en el mismo se debe:

1) Describir la preocupación temática, 2) Presentar la estructura y las normas de funcionamiento del grupo de investigación, 3) Delimitar los objetivos, atendiendo los cambios que se pretenden conseguir en las ideas, acciones y las relaciones sociales, 4) Presentar lo más desarrollado posible, un plan de acción, 5) Describir cómo se relacionar el grupo de investigación con otras personas implicadas o interesadas en los cambios esperados, 6) Describir el control de los cambios generados.

Cuarta Fase

Corresponde a la Acción – Observación; la puesta en práctica del plan de actividades para dar solución al problema encontrado, en esta etapa se requiere meditación, control, fundamentación e información crítica no solo del problema, también de los sujetos y alternativas de solución. Se recomienda mantener la observación, donde se registre el proceso de la acción, las circunstancias en las cuales se realiza y sus efectos; tanto los planificados como los imprevistos.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

En esta etapa de la investigación, partiendo de visualizar la comunicación como una estrategia importante a lo largo del proceso, se considera pertinente utilizar las técnicas que más se ajustan a la investigación que entre otras se encuentran: observación participante, entrevistas no estructuradas, e Instrumentos tales como: grabaciones de audio y de videos, notas de campo, fotografías; todo está para la recolección y análisis de documentos y producciones.

Técnicas para el Análisis e Interpretación de la Información

Por ser una investigación cualitativa se aplicará la triangulación de la información, según Santana y Gutiérrez (2000), citados por Santillán, A y Zachman, P. 2008. "Permite reinterpretar la situación en estudio, a la luz de las evidencias provenientes de todas las fuentes empleadas en la investigación. Constituye una técnica de validación que consiste en "Cruzar". Cualitativamente hablando, la información recabada. Su propósito está dirigido a ofrecer la credibilidad

Desarrollar un Taller de fundamentos de la educación	-Invitar a los docentes de la Escuela Distrital Técnica Minca al	.-Tarjetas de invitación. .- Taller: Duración 8 horas		Personal Escuela Distrital Técnica Minca. El investigador

Plan de Acción

Objetivo	Actividad	Estrategia	Lugar	Responsable
Conceptualizar educación inclusiva	Desarrollar un Taller sobre educación inclusiva: concepto, algunas estrategias para aplicarlas	Taller de 8 horas	Educativa Distrital Técnica de Minca	Personal Escuela Distrital Técnica Minca. El investigador
Construir el perfil de un docente inclusivo	Buscar información en diferentes bibliografía y confrontarlos con la realidad	Revisión bibliográfica, comparaciones de experiencias	Educativa Distrital Técnica de Minca	Personal Escuela Distrital Técnica Minca. El investigador
Identificar factores que identifican estudiantes con necesidades educativas especiales	Elaboración de un manual contentivo de factores que identifican las (NEE)	Manual	Educativa Distrital Técnica de Minca	Personal Escuela Distrital Técnica Minca. El investigador

de los hallazgos".

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfiz, G. (2015). Educación inclusiva y gestion pública. D.F. México: Edebe.

Alfiz, I. (1997). El proyecto educativo institucional: propuestas para un diseño colectivo (Ilustrada ed.). Buenos Aires: Aique.

Ander-Egg, E. (2014). Debates y propuestas sobre la problemática educativa. Editorial Rojo y Negro. México

Banco Mundial. (2014). Informa anual sobre reformas, descentralización y autonomia en Lationamérica. New York: BM.

Bazán (2014). Dirección y gestión educativa. Colección Medellín, Esumer, 1ª edición. Colombia

Belloso, L. (2012). Inclusión como compromiso ético en instituciones de educación superior de estudiantes con discapacidad. Venezuela: Universidad Privada D.r Rafael Belloso Chacín.

Briggs, L. (1978). La Planificación de la Instrucción. México: Editorial Trillas.

Carrillo, S. M., Forgiony, J. O., Riveera, D., Bonilla, N., Montanchez, M., & Alarcon, M. (2018). Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva docente. Revista Espacios, 39(17), 15a-15a.

Castillo, C. (2015). La educación inclusiva y lineamientos prospectivos de la formación docente: una visión de futuro. Revista Actualidades

Investigativas en Educación, 15(2), 1-33.

Chiavenato (2014) Administración de Recursos Humanos. Santa Fe de Bogotá. Mc Graw Hill.

Dabdub-Moreira, M., & Pineda-Cordero, A. (2015). La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria. Revista Costarricense de Psicología, 34(1), 41-55.

Damm Muñoz, X. (2014). Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de Niños/as con Necesidades Educativas Especiales al aula común. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 25-35.

De la Oliva, D., Tobón , S., Pérez, A. K., & Romero, J. (2015). El Proceso de Inclusión Social desde la Socio formación: Análisis de Concepciones sobre Discapacidad y Necesidades Educativas Especiales. Revista Paradigma, XXXVI(2), 49-73.

Elliot, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación-acción. Ediciones Morata. Madrid.

Flórez, Y. (2016). Educación inclusiva en torno a la discapacidad: encuentros y desencuentros entre marco político y práctica escolar. Bogotá D.C.: Tesis Maestría - Universidad Pedagógica Nacional.

González, A. (2015). Educación inclusiva e incluyente. Bogotá: Luces.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. 3ª Edición. Mac. Graw-Hill Interamericana Editores. Chile.

Ivancevich (2014) Administración de los Recursos Humanos. (9ª edición).

James (2014) Gestión de calidad en las organizaciones. México: Trillas.

Kemmis y Mctaggart (1998). Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes.

Koont y Weihrich (2014) Administración. Una Perspectiva Global. México: McGraw Hill.

Kuhn, T. (1982). La Estructura de las Revoluciones Científicas. México: Fondo de Cultura Económica.

Lorenzi y Skinner (2014). Gestión: Calidad y competitividad. McGraw-Hill Interamericana. Madrid

Marín, J. (2015). Relación entre Clima Organizacional y Educación inclusiva Educativa en escuelas rurales. Venezuela: Tesis Maestría - Universidad Experimental "Rafael María Baralt".

Martínez, Miguel (2004). La Investigación Cualitativa Etnográfica. Manual Teórico. Editorial Tillas. México.

Moyer. (2014). The Management Process. New York: Editorial Mc Graw Hill.

Münch, L., & Galicia, E. (2012). Administración de Instituciones Educativas. México: Trillas 2da Edición.

Ortíz, Miguella. (2015). Las Escuelas del Mañana: Integración Escolar. Editorial Losada. Buenos Aires. Tercera Edición.

Paz, María (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Universidad de Barcelona. McGraw-Hill/Interamericana de España.

Perozo, L. (2014). Gerencia y Grupos de Participación en las Instituciones Educativas. Caracas: Material Multigrafiado -Universidad Central de Venezuela.

Pizarro, A. (2016). Gestión gerencial para la educacion inclusiva en el Centro de Educación La Enseñanza. Venezuela: Tesis Maestria - Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín.

Robbins, S. (2004) Comportamiento Organizacional. Mexico: Prentice, Hall. Hispanamericana. S.A

Sànchez. (2000). Manual de Educaciòn Bàsica. Caracas: Sedupel.

Santillán, A y Zachman, P. (2008). Desventuras de la Evaluación en Etnomatemática. Revista Latinoamericana de Etnomatemática, perspectivas socioculturales de la educación matemática. Vol. 1 Núm. 1

Semprún, C. (2014). Actitud del profesorado frente al cambio de la calidad de gestión. Maestría en Docencia para la Educación Superior. Universidad Experimental Rafael María Baralt. Cabimas/Edo. Zulia.

Silva, Edgar (2005). Investigación Acción Metodológica Transformadora. Universidad Experimental Rafael María Baralt. Ediciones Astro Data S.A. Maracaibo.

Smith. (2015). Guìa para supervisores. Colombia: Editorial Legis.

Torres Sarmiento, R. Y., & Zúñiga Nieves, L. Y. (2018). Modelo de gestión para la educación inclusiva. Mosquera, Cundinamarca: Tesis Maestría - Universidad Libre.

Torres, R. M. (2020). OAS.ORG. Obtenido de Participación Ciudadana y Educación Una Mirada Amplia y 20 Experiencias en América Latina: http://www.oas.org/udse/documentos/socicivil.html

Universidad Santo Tomas - Secretaria de Educación Distrital. (2018). El libro azul para la inclusión. Bogotá: S7I