PLAN ESTRATRÈGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LOS CONSEJO DE PARTICIPACIÓN DELOS CIRCUITO EDUCATIVO QUE FAVOREZCAN UN BUEN CLIMA ESCOLAR

Autora: **Viky Josefina Quero Reyes**

RESUMEN

La gestión escolar juega un papel importante, (Molins, 1998) la define como el proceso que lleva implícito la direccionalidad, funcionamiento y desarrollo de un sistema. Esta investigación tomó como campo y objeto de estudio, al colectivo de las instituciones del circuito educativo Nº 5, ya que se diagnosticó incumplimiento de sus funciones ocasionando debilidad en la gestión educativa. El propósito, fortalecer la gestión educativa a través del consejo de participación del circuito educativo favoreciendo un buen clima escolar. Se toma de referencia los consejos de participación del circuito, propuesto en la Circular 3013, como herramienta de apoyo entre instituciones. Es una investigación que se sustenta en la Teoría de Campo de Kurt Lewin, citado por Oliva (2015), quien señala que cuando se quiere comprender el comportamiento humano, debe tomarse en cuenta todas las variables que están incidiendo en su espacio vital. Metodológicamente se apoya en el paradigma sociocrítico, las personas involucradas deben autorreflexiónar, apropiarse del conocimiento interno para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo; de tipo cualitativa; bajo el método de investigación acción, participativa, critica y transformadora (Becerra y Moya, 2010) la definen como alternativa para el desarrollo de la práctica educativa, que comprenda e intérprete realidades, pero que se atreva a ir hacia procesos de transformación de esa realidad. La línea de investigación dirección, evaluación y supervisión educativa. Se logró un aporte significativo y transformador a la gestión educativa, permitiendo la autorreflexión y la toma de decisiones en beneficio de un buen clima escolar.

Palabras Claves: Gestión Educativa, Circuitos Educativos, Clima Escolar.

STRATEGICPLANFORTHESTRENGTHENINGOFEDUCATIONALMANAGEMENTINTHEPARTICIPATIONCOUNCILOFTHEEDUCATIONALCIRCUITTHATFAVORSAGOODSCHOOLCLIMATE

ABSTRACT

School management plays an important role, (Molins, 1998) defines it as the process that implies the directionality, operation and development of a system. This research took as the field and object of study, the group of institutions of the educational circuit No. 5, since noncompliance with their functions was diagnosed, causing weakness in educational management. The purpose is to strengthen educational management through the participation council of the educational circuit, favoring a good school climate. Reference is made to the participation councils of the circuit, proposed in Circular 3013, as a tool for mutual support between institutions. It is an investigation that is based on Kurt Lewin's Field Theory, cited by Oliva (2015), who points out that when you want to understand human behavior, all the variables that are affecting your living space must be taken into account. Methodologically, it is based on the socio-critical paradigm, the people involved must self-reflect, appropriate internal knowledge so that each person becomes aware of the role that corresponds to them within the group; qualitative type; under the action, participatory, critical and transformative research method (Becerra and Moya, 2010) they define it as an alternative for the development of educational practice, which understands and interprets realities, but dares to go towards processes of transformation of that reality . The line of research direction, evaluation and educational supervision. A significant and transformative contribution to educational management was achieved, allowing self-reflection and decision-making for the benefit of a good school climate.

Keywords: Educational Management, Educational Circuits, School Climate.

Introducción

Los profundos cambios en la educación venezolana, en cuanto a ley de educación, programas de estudios, misiones educativas y estructuras organizativas, aunado a los grandes avances tecnológicos, son motivaciones que obligan en el campo profesional de la docencia a conocer y estar actualizados en lo referente a las prácticas educativas, normativas legales, procesos formativos, estructuras organizativas que permiten el abordaje de las diferentes problemáticas que se encuentran en el campo educativo. Es por ello que los responsables institucionales deben manejar de la mejor manera estos conocimientos al igual que su personal para garantizar una buena gestión escolar y una convivencia eficaz.

Se asume el proceso de gestión educativa como la búsqueda de soluciones a diferentes situaciones que puedan acontecer en las instituciones educativa, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el año 2016, establece a través de la Circular 3013, la conformación de los Circuitos Educativos, los cuales define como la unidad básica de coordinación y supervisión del sistema educativo bolivariano. Uno los objetivos de los circuitos educativos es que las escuelas que la conforman (8 o 12 escuelas), se vean fortalecidas en el logro de objetivos comunes, ya que las mismas están ubicadas dentro un espacio geográfico, donde se tiene afinidad cultural, deportiva, historia local y comunitaria, entre otros aspectos.

Los circuitos educativos forman parte de un proceso de transformación educativa, busca el protagonismo colectivo, el trabajo en conjunto entre comunidades educativas, personal de la institución que consoliden las políticas de una buena gestión escolar de igual forma, organizar experiencias educativas que ayuden de forma conjunta a reflexionar sobre la praxis educativa.

Se hace referencia a los circuitos educativos, debido a que es allí, en el Circuito Educativo Nº 5, ubicado en la parroquia Pueblo Cumarebo, del Municipio Zamora, Estado Falcón, donde se lleva a cabo esta investigación y donde se pudo constatar la problemática presentada, se pretende realizar un abordaje en conjunto con el personal directivo de cada una de las institituciones educativas que lo conforman.

La situación evidenciada y que fue manifestada a través de conversatorios por los docentes con función directiva, es que algunos integrantes del colectivo docente, administrativo y obrero, es poco compromiso en las funciones de cada uno de los colectivos (docentes, secretarias, obreros, cocineras) esta situación genera inconvenientes con el resto del personal de escuela, además de la preocupación al personal directivo y equipo técnico, quienes tienen que sobrellevar de la mejor manera esta problemática que

repercute en la gestión y el clima escolar de la institución.

Dentro de este contexto, esta investigación tiene como objetivo, fortalecer la gestión educativa a través del consejo de participación del circuito educativo que propicie un clima escolar de convivencia, armonía y paz en las Instituciones Educativas del Circuito Educativo N° 5 del municipio Zamora, estado Falcón.

Se hace énfasis en el clima escolar, porque es una referencia a la forma en que son vividas las relaciones entre los distintos sectores educativos en la escuela, está vinculada con el conocimiento de cultura escolar, entendida como el sistema de creencias y condiciones que configuran y justifican las formas de actuar en los centros educativos, tanto en las aulas, como en la escuela y la comunidad.

Por lo anteriormente mencionado, esta investigación toma como referencia las aportaciones de Kurt Lewin, en su Teoría de Campo (1936) citado por Oliva M (2015), quien compara el comportamiento humano con un campo, donde acontece una gran variedad de hechos coexistentes, y donde, el cambio que pueda darse en una parte de ese campo, incide en su totalidad. También hace hincapié, que cada persona tiene una forma particular de percibir esos acontecimientos. En este sentido, el colectivo de las instituciones del circuito educativo N° 5, manifestó estar pasando por muchas situaciones, familiares, económicas, de transporte, entre otras, que los afectaba emocionalmente y que estaban incidiendo en su desempeño dentro de la institución. Lewis (ob. cit), también afirma que las personas y su entorno nunca deben verse como dos realidades separadas, ya que en la práctica siempre están interactuando. De igual forma señala, que para comprender el por qué del comportamiento humano, debe tenerse en cuenta lo que pueda estar pasando en el espacio vital de cada uno de esos individuos.

En la actualidad se presentan muchas situaciones familiares, consecuencia de la situación que atraviesa el país que afecta a nuestros estudiantes, docentes y resto del personal. El ausentismo escolar, familias disfuncionales, padres que han emigrado a otros países, situación económica, ponen en riesgo la consolidación de la educación de calidad que se planteó en la consulta por la calidad educativa en el 2014.

Es un gran reto para quienes hoy dirigen las escuelas, asumir el compromiso de trabajar de forma conjunta con todas las organizaciones educativas y sociales (Organización Bolivariana de Estudiantes, Consejo Educativo, Movimiento Bolivariano de Familia, Consejo Comunal, Consejo Nacional de Protección del Niño, Niña y Adolescente, entre otros) a fin de establecer estrategias pertinentes que ayuden a minimizar esos factores que están ocasionando daños en nuestras instituciones. Hay que abocarse a lo humano atendiendo a las emociones,

canalizando y orientando a resolución de problemas y no al aumento de la angustia.

Encuentros donde se den charlas motivacionales, se hagan momentos recreativos, trabajo socio productivos que mantengan la mente ocupada, el trabajo cooperativo y la solidaridad. El buen clima escolar se alimenta de energía positiva, del emprendimiento, de mente sana, y sobre todo de amor por lo que se hace y ese es el ejemplo que como docentes debemos dar a nuestros estudiantes

Con el desarrollo de esta investigación se aspira que el personal directivo, docente, administrativo, obrero, cocineras de la patria, representantes y estudiantes transformen su visión hacia la escuela y se apropien de conocimientos, en relación a los diferentes procesos y normativas administrativas que debemos cumplir, para garantizar una buena gestión educativa y por ende un clima escolar favorable para todos.

Situación problemática

La educación venezolana en la actualidad, busca mejorar los procesos que en ella se desarrollan, a fin de lograr la calidad educativa que espera la sociedad. Por consiguiente, uno de los actores importantes es el personal directivo; ya que ellos mediante su gestión pueden generar cambios y mejoras, que contribuyan a crear compromiso, integración e identidad de todo el personal hacia la organización educativa, que permita la participación y cooperación entre la comunidad y la escuela; ello supone en primer lugar, el sentido de pertenecía de todo colectivo hacia la institución, para poder proyectar esa calidad educativa hacia la comunidad.

Pero lo contrariose evidenció en el colectivo institucional de las instituciones del circuito educativo Nº 5, que no hay ese sentido de pertinencia, ese compromiso con su escuela. Si bien es cierto, que el personal directivo tiene la misión de dirigir la institución a la consecución de esa calidad educativa, evidentemente, que si no tiene el apoyo y el compromiso de su colectivo, la gestión escolar se ve afectada. Por este motivo, nace la inquietud de realizar esta investigación, con el fin de indagar cuáles son esas causas que están ocasionando tanta apatía en el personal y de qué manera se puede contribuir, para cambiar esta realidad que se evidencia en las instituciones del Circuito Educativo Nº 5. La misión es lograr una transformación en la actitud de ese personal y que esto permita una mejor proyección de las instituciones y la obtención de nuevos aprendizajes.

En efecto, se busca dar cumplimiento a los fines de la educación venezolana, especialmente los que se encuentran vinculados a la socialización, creación y transformación cultural y la integración personal que apunten a la promoción del desarrollo humano. Para tal fin, es preciso que estén involucrados: el directivo, el docente, el estudiante, la familia y la comunidad, ya que éstos

van a propiciar las condiciones necesarias para la gestión escolar.

Es relevante mencionar que las Instituciones que pertenecen a este Circuito Educativo, están ubicadas enLa Parroquia Pueblo Cumarebo del municipio Zamora, cuenta con 11 caseríos: Cumarebito, Cruz del Padre, Santa Rita, Curumiana, Taika, Quebrada de Agua, San Vicente, San Nicolás, San Miguel, San Francisco, Turupia, El Calvario, Che Guevara, Pueblo Arriba, Soropo y Santo Domingo. Todas ellas ubicadas en la zona sur del Municipio Zamora y las vías accesos a estas comunidades están en situación crítica al igual que el transporte.

.A continuación se describen las Instituciones Educativas, algunas de sus fortalezas, amenazas y debilidades las cuales es importante conocerlas porque también influyen en el proceso de gestión educativa.

La Unidad Educativa Nacional Hercilia Henríquez de Eizaga, es una Institución Educativa de dependencia Nacional. Su fundación data del año 1951. Esta institución está ubicada en la comunidad de Pueblo Cumarebo. Atiende los niveles de educación inicial, primaria y media general. Su infraestructura está en buen estado, goza del servicio básico de agua y luz.

La Unidad Educativa Nacional San Nicolás, es una Institución Educativa de dependencia Nacional, fundada en el año 1948. Actualmente atiende los tres niveles del sistema educativo inicial, primaria y media general. Tiene una infraestructura en condiciones precaria construida sobre un terreno irregular que representa un peligro para los estudiantes y el personal, es de resaltar que los baños tampoco están aptos para ser usados .Esta comunidad tampoco cuenta con servicio de transporte, quienes prestan el servicio son personas de las comunidad que improvisan en movilizar personas hasta Puerto Cumarebo, pero los carros están en muy malas condiciones lo que representa un peligro para el usuario.

La Unidad Educativa Instituto Agropecuario "Fe y Alegría" de Santa Rita de Cumarebo, está ubicado en el caserío Santa Rita Parroquia Pueblo Cumarebo, esta institución inicia sus actividades un 11 de Noviembre de 1966, atiende desde el 1° Grado de Educación Básica hasta el 6° año de educación media técnica, egresando como Técnicos Medios en las menciones de Fitotecnia y Zootecnia.Sus vías de comunicación y transporte son de difícil acceso y esta aproximadamente a 7 Km de la Carretera Nacional Morón- Coro.

LaEscuela de Educación Primaria "San Vicente" está ubicada en la Comunidad de San Vicente, Parroquia Pueblo Cumarebo, Municipio Zamora. Fue fundado en el año 1969. Es de hacer notar que esta comunidad, carece de cloacas, telefonía por cable y aseo urbano. A nivel educativo están cercanos a ella la UE San Nicolás, lo cual garantiza la continuidad de los estudios a nivel de Secundaria.

La Escuela Primaria Bolivariana Cumarebito está ubicada en la población de Cumarebito, parroquia Pueblo Cumarebo. Cabe destacar que en cuanto a su estructura y organización social esta comunidad es netamente rural, y está ubicada en la clase social baja, ya que su actividad económica está representada por la agricultura o siembra de conucos, cría de aves de corral, ganado bovino y jornaleros, otros se dedican al trabajo fuera de la comunidad y comercialización independiente.

La Escuela Primaria San Francisco, está ubicada en el caserío San Francisco, Parroquia Pueblo Cumarebo del municipio Zamora. Abarca desde 1° nivel de educación inicial hasta el 6° grado de Educación Primaria. Los y las estudiantes atendidos en esta institución son oriundos de los caseríos Turupia y San Francisco. Económicamente son de bajos recursos, ya que la mayoría de padres de familia son jornaleros.

Esta descripción de la cartografía social, es necesaria mencionar en esta investigación para tener una referencia del contexto socio comunitario .Además es una información para que las instituciones educativas conozcan todas las fortalezas que hay en su entorno.

La situación problemática que se pretende abordar con esta investigación son las faltas administrativas del personal docente, administrativo, obrero y cocineras de la patria, que hacen vida en las instituciones. Los directores manifestaban que pareciera el personal no estuviera comprometido con el proceso educativo de su Institución, pues existe reiterado ausentismo laboral, personal con exigencias de cambio de actividad laboral, sin presentar informe médico que lo justifique, personal pidiendo traslado ya que vive lejos de la escuela, personal en situación de reposo que no presenta soporte médico para justificar su inasistencia, personal que llega retardado a su jornada laboral debido a la falta de transporte, personal con abandono de cargo que se han ido fuera del país y no hizo su renuncia correspondiente, personal que no cumple con las funciones asignadas, por otra parte hace falta personal en las instituciones para cubrir asignaturas como (física, inglés, química y matemáticas) así como también, docentes para asumir matriculas en los niveles de primaria e inicial, entre otras situaciones.

Todo lo antes expuesto trae consecuencias negativas en la gestión institucional, afectando de forma directa aspectos como el pedagógico, lo administrativo, lo social y comunicacional. El personal directivo hace su mejor esfuerzo para sobrellevar esta situación, pero el abordaje de las mismas no ha dado los resultados positivos al respecto, por lo antes expuesto, el problema que se evidencia es debilidad en la gestión eeducativa, poniendo en riesgo la atención pedagógica de los estudiantes.

Es de resaltar que una buena gestión escolar se origina de las acciones

permanentes del docente con función directiva, quien además debe poseer la habilidad para comunicarse, planificar, orientar, organizar, dirigir y evaluar la labor educativa. Es importante señalar, el valor que tiene en este proceso, el que cada uno de esos actores educativos conozca cuál es su responsabilidad y corresponsabilidad dentro de esta transformación educativa que actualmente exige el país. Es decir, el conocimiento de las normativas legales, las políticas educativas implementadas por el gobierno y el proyecto integral comunitario que son pilares fundamentales en el funcionamiento de una Institución. Graffe, J. (2011).

De lo anteriormente dicho, surgen las siguientes interrogantes:

¿Los Consejos de Participación del Circuito Educativo, como herramientas de apoyo mutuo, cooperación, y solidaridad permitirá fortalecer la gestión escolar en las Instituciones Educativas del Circuito Educativo Nº 5?

¿Cuáles serán las opiniones de los diferentes colectivos de las instituciones del circuito 5, en relación a la situación problemática?

¿Qué acciones pueden ser planificadas para mejoras la gestión educativa y tener un buen clima escolar?

¿De qué manera se podrán ejecutar las acciones para fortalecer la gestión educativa, a través de la participación del colectivo institucional del circuito educativo Nº 5, en los consejos de participación del circuito?

¿El diseño y puesta en práctica de una propuesta pedagógica, fomentará la participación, comunicación, del colectivo institucional y fortalecerá la gestión educativa de las instituciones educativas pertenecientes al circuito educativo Nº 5?

Se busca orientar la investigación como reto de nuevos entendimientos, que promueva diferentes formas de participación democratiza. De igual forma se toma los circuitos educativos como referentes social y cultural, que permitan a sus instituciones de forma conjunta abordar situaciones comunes.

Es por ello que se considera necesario llevar a cabo esta investigación, partiendo de los siguientes propósitos:

- Fortalecer la gestión educativa a través del Consejo de Participación del Circuito Educativo que promuevan un clima escolar de armonía y paz en las Instituciones Educativas del Circuito Educativo N 5.

- Conocer y clasificar la información aportada por el colectivo institucional del Circuito Educativo Nº 5, en relación a cómo mejorar la gestión educativa.

- Planificar acciones pedagógicas, de integración y motivacionales en los consejos de participación del circuito, que permitan propiciar la comunicación, el entendimiento, compromiso y el sentido de pertenecía

en los colectivos de las instituciones del circuito educativo Nº 5.

- Ejecutar en los consejos de participación del circuito, la propuesta de acciones planificadas, dirigida fomentar la participación, comunicación, formación pedagógica del colectivo institucional del circuito educativo Nº 5.

- Valorar el impacto de las acciones realizadas y el uso de los consejos de participación del circuito como herramienta de apoyo mutuo entre las instituciones para el fortalecimiento de la gestión educativa y el buen clima escolar.

- Sistematizar las experiencias de la investigación, resaltando los cambios generados y aprendizajes obtenidos para el fortalecimiento de la gestión educativa y la importancia de los consejos de participación del circuito educativo para el logro de tal fin.

Para la consecución de estos propósitos, se llevaran a cabo acciones de formación pedagógicas y axiológicas, socializaciones, reflexiones, charlas de convivencia, conversatorios con todo el colectivo, las cuales se sustentan en la Ley Orgánica de Educación 2009, en su art. 38 que hace referencia a la formación permanente como un proceso integral continuo que actualiza y mejora el nivel de conocimientos y desempeño de todos lo que hacen vida en una institución educativa y la misma deberá garantizar el fortalecimiento de una sociedad crítica, reflexiva y participativa en el desarrollo y transformación social que exige el país.

Fundamentos teóricos

Con la finalidad de dar soporte teórico a este estudio, se realizó una revisión de referentes teóricos, prácticos y jurídicos, relacionados con la gestión educativa, supervisión educativa, convivencia escolar y teorías los cuales sirvieron de apoyo en el desarrollo y cumplimiento de los propósitos de esta investigación. En primer lugar se hará mención a los referentes prácticos, a esas investigaciones realizadas por otras personas y que tienen elementos significativos y relevantes para este estudio.

Carmona (2015) realizó su trabajo de maestría para la Universidad de Carabobo con el propósito de proponer un plan de acción para fortalecer la Gestión Escolar de directivos y docentes de la U. E. Instituto "San Valentín" municipio Valencia del estado Carabobo. La investigación se llevó a cabo bajo la modalidad de proyecto factible, apoyada en una investigación de campo y documental que se desarrolló en tres fases; I Diagnosticar, II Determinar y III Diseño de la propuesta para satisfacer las necesidades de la Institución. La población se conformó por veintiséis (26) informantes.

Los resultados del diagnóstico evidenciaron debilidades en la organización del personal, la falta de atención y participación del docente, la carencia de liderazgo ejercido, entre otras que afectan el correcto devenir

de quienes hacen vida en la institución, y por ende al proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se hace viable la aplicación de la propuesta de un plan de acción para fortalecer la Gestión Escolar de directivos y docentes de la institución. El trabajo anteriormente mencionado tiene relación con la presente investigación, ya que está referida al fortalecimiento de la gestión escolar para lograr una mejor calidad educativa y así cumplir con la demanda que exige la sociedad. El plan de acción aplicado servirá como guía para la elaboración de algunas estrategias pertinentes y que se adecuen al contexto donde se llevara a cabo el presente estudio.

Así mismo, Sandoval (2014) presenta un artículo de investigación para la Universidad Católica Silva Henríquez. de Chile, con el objetivo de analizar la gestión escolar y su relación con la convivencia y el clima escolar. Se aborda la escuela como un espacio de socialización teniendo como materia prima de análisis el conjunto de interacciones sociales que se dan en su interior. La hipótesis de base que sustenta el presente trabajo es que en la medida que la convivencia escolar se verifique en un clima de respeto, paz y tolerancia, sustentada en estos valores, la gestión escolar será más eficiente, redundando en mejores aprendizajes, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de la educación.

El referido artículo se tomó en consideración ya que aporta información sobre el tema abordado y por su relación directa con el trabajo en estudio acerca del fortalecimiento de la gestión escolar que favorezcan un clima de convivencia, armonía y paz. La importancia de esta línea de investigación para garantizar una plena convivencia que se transforme en conocimientos, en crecimiento personal y acciones positivas de aprendizajes y reflexión.

De acuerdo a los diferentes trabajos de investigación presentados anteriormente, se deduce que el fortalecimiento de la gestión escolar a partir de la aplicación de los procedimientos administrativos que favorezcan un clima escolar adecuado, está enmarcado en el buen manejo por parte de los actores que hacen vida en la institución para mejorar el proceso educativo y así lograr una educación de calidad.

Cabe considerar por otra parte, que la teoría que sustenta esta investigación es la Teoría del Campo de Kurt Lewin (1936) citado por Oliva M (2015) en su teoría topológica de la personalidad, utilizó un modelo matemático para explicar el campo psicológico de la persona y empleó el concepto de campo, extraído de la física, para analizar y comprender la conducta humana.

Kurt (ob.cip) señala, que los individuos existen en un campo psicológico de fuerza que determinan su comportamiento, él le da el nombre de "espacio vital" esta denotación, está referido a la forma como cada persona percibe el mundo, sus metas, esperanzas, miedos, pero que además

existen otros elementos como las condiciones ambientales, físicas, , sociales, que actúan limitando ese espacio vital. La percepción social (manera particular como el individuo interpreta las acciones, las intenciones de los otros individuos y las situaciones de la vida) encauzan el comportamiento. La conducta es para Kurt Lewin el resultado de los procesos que se dan en la vida de los grupos. Asimismo un liderazgo autoritario, democrático o laissez-faire, determina el desempeño del grupo.

Lo anterior expuesto, se considera de importancia ya través de diferentes técnicas y estrategias, poder indagar sobre las posibles causas que estén influyendo en la conducta del colectivo de las instituciones educativas del Circuito Educativo Nº 5. Esta teoría permite entender y comprender al personal y buscar las mejores alternativas para poder ayudarlos a esos cambios necesarios para ellos y para el bienestar de las escuelas.

Otro aspecto que se considera de importancia, y que también es señalado por Lewis (op.cit) es el aprendizaje para poder cambiar nuestras estructuras cognitivas y emocionales, por consiguientes las estrategias que se pondrán en práctica, están dirigidas al aprendizaje en cuanto al conocimiento, se hace necesaria la formación en aspectos relacionados a las normativas de funcionamiento, organizativas y legales que se rigen en el sistema educativo venezolano. De igual forma, actividades relacionadas a promover la motivación de los colectivos, a valorarlos, a entenderlos, a compartir experiencias que nos lleven a la reflexión.

En otro orden de ideas, se hará referencia a la temática principal por la que se inicia esta investigación, gestión educativa, también llamada gestión escolar, la cual es considerada como la aplicación de los conocimientos y el manejo de las actividades que se pueden realizar para alcanzar los objetivos de la institución. Asimismo, es importante destacar lo expresado por Vera (2008), la gestión escolar se refiere al trabajo del docente, a las herramientas para desarrollar eficazmente su labor dentro y fuera del aula, fomentando de esta manera su papel de líder dentro del contexto en el cual se desenvuelve, al promover la reflexión sobre la práctica pedagógica, Por ello, se debe procurar que el personal docente y el directivo tengan una apreciación y conocimiento fundamental de la política, filosofía objetivos y metas de la educación; así como velar por el efectivo cumplimiento de sus roles de mediador, orientador, promotor social, investigador y director. Por su parte Graffe, J. (2002), define como el "Proceso para dirigir el funcionamiento y desarrollo de la institución, dar direccionalidad al servicio educativo basado en normativas legales, generales, técnicas, el currículum, las políticas educativas y los planes educativos". Pág. 34.

Venezuela está inmersa en un constante reto de transformación

educativa y es vital hacer cambios significativos en aquellos elementos que conducen la organización escolar en la obtención exitosa de los objetivos, metas y propósitos, con el menor costo y tiempo posible. Para lograrlo, es fundamental que el equipo directivo logre fortalecer a las personas claves comprometidas con la visión, misión y estrategias de su institución. Si parte de la premisa de que todo cambio se genera de adentro hacia fuera en cada persona y en la urgente necesidad de disfrutar de un espacio de trabajo abierto, participativo, donde se generen ideas creativas, surge la necesidad de valorar el aprendizaje, de la mejora y el desarrollo como un proceso cíclico sostenible en el tiempo, en los que la autogestión organizacional y hacen posible el camino hacia la excelencia.

En tal sentido, es un compromiso de los directivos la aplicación de herramientas gerenciales innovadoras para promover la participación activa y efectiva de todos los actores que integran el proceso educativo. El director debe ser competente en los ámbitos de gestión, liderazgo, mediación formación y calidad, con la finalidad de lograr la excelencia académica de la institución. Dentro de estos ámbitos debe ejecutar competencias tales como autogestión, liderazgo, participación, compromisos, comunicación, trabajo en equipo, y otros. El director eficiente comparte las responsabilidades con su entorno escolar, lo que resulta difícil para aquellos que tratan de controlar todo. Aquel dialoga, consensa y fomenta las relaciones con los grupos, a los cuales aúna en equipo alrededor de proyectos educativos

El proceso de gestión educativa lleva implícito procesos como planificar, organizar, direccionar, controlar y seguimiento. Graffe, G. J. (2000) hace mención a cada uno y que a continuación se describen:

La Planificación, se refiere al qué y cómo hacer para que la escuela sea un centro de excelencia pedagógica. Se parte de un diagnostico, se fijan objetivos, las acciones, los recursos. El director involucra en este proceso a su equipo de trabajo.

La Organización, implica el diseño de la estructura formal para el desarrollo de la gestión de la escuela, facilitando la integración y coordinación de las actividades, programas y proyectos, también involucran la división del trabajo y de funciones, a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad y un esquema de las relaciones entre sus actores y con su entorno.

La Dirección, asociada con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional por parte del directivo, que integre las potencialidades de los diferentes sujetos, a partir del compromiso de todos con el proyecto educativo.

El Control y Seguimiento de la Gestión, permite asegurar la ejecución del plan de acción, de acuerdo al esquema de responsabilidades y distribución del

trabajo que se diseñó, para lograr los objetivos y metas asignados a los diferentes actores del centro educativo, permite la flexibilidad de introducir ajustes a la planificación y a la asignación de recursos.

Otro punto relevante en este estudio, es la convivencia escolar, la convicción de las autoridades educativas es que si la convivencia escolar es adecuada esto redundará en una mejora de los aprendizajes. Por ello, Cornejo y Redondo (2001) se refieren a ella como define la convivencia escolar como el entendimiento armónico de los miembros de la comunidad educativa, supone una relación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que favorece el desarrollo integral de los estudiantes.

Metodología

Metodológicamente, esta investigación está basada en el paradigma socio - crítico; el cual, según Arnal (1992: p.145) "la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica, ni solo interpretativa; sus contribuciones se originan, de los estudios comunitarios y de la investigación participante."

Este paradigma utiliza como eje central que las personas involucradas hagan una auto reflexión, se apropien del conocimiento interno para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo. En esta investigación, la calidad educativa se ve afectada por una falta de compromiso educativo, muchos factores propician la debilidad de la gestión educativa en las instituciones del circuito educativo Nº 5. Por lo que elementos como el conocer y comprender la realidad, la formación, el diálogo, la construcción de conocimientos, los valores, la integración entre otros son necesarios para transformar esta realidad problemática.

Por otra parte,el estudio se orientó en una investigación de tipo cualitativa, Sandín (2003) en (Chacón Corso, 2007) señala que:

La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos. (p.123)

En este caso particular, se tomó como referencia o lugar de encuentros, el consejo de participación del circuito educativo, ya que permite a los involucrados en este proceso de investigación expresar sus ideas, opiniones y relatos referidos a la problemática presentada y de forma conjunta establecer los acuerdos, compromisos y acciones para abordar la situación.

Taylor y Bogdan (1992) citado por (Chacón Corso, 2007) hacen mención

a una serie de atributos de la investigación cualitativa, como la flexibilidad del diseño, es inductiva, holística, los investigadores experimentan la realidad tal y como la perciben los participantes en el estudio, todas las opiniones y puntos de vistas son valiosos y considerados, permite aprender de las personas y aproximarse a sus realidades, afectos y sentimientos. En resumidas palabras, este tipo de investigación es la apropiada para llevar a cabo este estudio ya que los participantes se sentirán en familia, sin presión, ni incomodidad, podrán expresarse de forma cotidiana exponiendo sus ideas tal cual la sientan, expresando sus necesidades, haciendo sugerencias sin el miedo a que le hagan algún llamado de atención, aportar soluciones que quizás sean importantes para la transformación a la que se quiere llegar. Lo primordial es la motivación, el compromiso y las ganas de transformar y transformarnos, en apropiarnos del conocimiento que nos lleve a la autorreflexión.

El método de la investigación utilizado, es investigación acción, participativa, critica y transformadora, para ello se hará referencia al estudio realizado por (Becerra y Moya, 2010) quienes la definen como una alternativa para el desarrollo de la práctica educativa, que comprenda e interprete realidades pero que se atreva a ir más allá, que trascienda la necesaria comprensión de la realidad para avanzar hacia procesos de transformación de esa realidad.

De esta manera, la IAPT como supuesto metodológico seleccionado para este trabajo, se considera porque es un proceso colaborativo y participativo en el que las personas participan como sujetos activos de su propia historia, investigan las problemáticas que las aquejan, convirtiéndolas en guías para la acción y haciendo suyo de forma participativa el acto educativo para la transformación de la realidad.

Para el desarrollo de esta investigación, se conto con información aportada por los mismos agentes que hacen vida en las instituciones educativas, que en este contexto reciben el nombre de informantes claves.

Los informantes clave según Arias (2006) son todas aquellas personas que cuentan con un conocimiento sobre el problema del estudio a realizar Por ello la problemática puede ser relatada por el colectivo institucional quienes poseen una visión reflexiva y vivencial sobre el tema a investigar en el presente trabajo

En este trabajo de investigación particularmente, los informantes claves han sido los directores y equipo técnico de las instituciones educativas del circuito educativo N5; quienes evidenciaron la problemática existente en dicho ambiente, como lo es el incumplimiento de las funciones del personal y la debida orientación y aplicación de normativas institucionales, legales y ministeriales.

En cuanto a las técnicas de recolección de datos, para hacer efectiva la información se aplicó la observación

participante, para Hernández, Fernández y Baptista (2006)

Se encuentra en un extremo del espectro de participación y consta de un observador, quien se convierte en miembro de la comunidad o de la población que se estudia. El investigador participa en actividades de la comunidad, observa la manera en que las personas se comportan e interactúan entre sí y con organizaciones externas. (p.239)

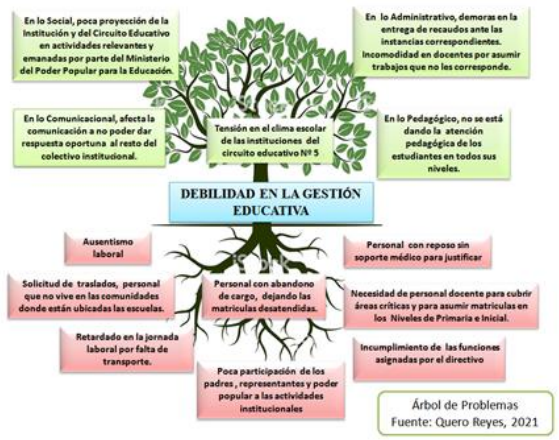
Mediante este procedimiento se evidenció el ausentismo de mucho personal a su jornada de trabajo así como el incumplimiento de sus funciones. No obstante, fue necesario realizar la entrevista a grupos focalizados puntualizada por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como una técnica que facilita recabar información sobre lo que las personas piensan, sienten, y perciben, esta fase indagatoria proporciona profundidad a los datos cuantitativos, siendo una óptima fuente de información cualitativa del tema a trabajar. Los informantes claves dieron a conocer el origen del problema.

Las informaciones, recogidas con la técnica de la observación han sido a través de un cuaderno de notas y medios electrónicos. Al respecto González (2013) son instrumentos cualitativos "el cuaderno de notas, frases, entrevistas, el grabador y la cámara fotográfica" (p.89). Cada uno de estos instrumentos serán empleados al momento de ejecutar el plan de acción para dejar las anotaciones que luego han de ser revisadas para la transcripción de los datos compilados en informaciones textuales descritas directamente por los informantes pertenecientes al Circuito. Cabe señalar, la importancia del registrar cada una de las acciones, entrevistas, encuentros y opiniones que vayan surgiendo durante la investigación, esto serán los insumos que van a permitir socializar y dar aportes significativos para ir minimizando la debilidad detectada. Otro aspecto significativo de este estudio, es que será de los mismos colectivos, equipo directivo, supervisora, estudiantes, padres y representantes que saldrán las diferentes propuestas de soluciones.

Para el análisis de la información, fue empleada la técnica conocida como árbol del problema, según Hernández y Garnica (2015: p. 40) "consiste en desarrollar ideas creativas para identificar las posibles causas del conflicto, generando de forma organizada un modelo que explique las razones y consecuencias del problema".Esta herramienta nos permite mapear o diagramar el problema, haciendo más fácil su comprensión y abordaje, para ello se realizó un listado de las posibles causas y efectos del problema. Las raíces representan las causas, el en el tronco está reflejado el problema y en las ramas las evidencia las consecuencias generadas del mismo.

A continuación se presenta como quedó diagramada la situación

planteada.(Ver Gáfico1).Fuente: Resultados del diagnostico participativo 2021.



Conclusiones y consideraciones finales

Para mejorar e impulsar una educación de calidad, es importante que las personas encargadas de la gestión escolar y la supervisión educativa, establezcan acciones siempre dirigidas al fortalecimiento de los valores, al conocimiento, a la rectificación, a la formación constante, a la participación espontanea, al respeto, a la convivencia sana y en paz y al logro de metas comunes.

Por lo antes mencionado, se quiere dar solución a la problemática evidenciada en las instituciones educativas pertenecientes al Circuito Educativo Nº 5, ubicadas en el municipio Zamora, estado Falcón. Para ello, surgió como título de la propuesta: Los Consejos de Participación del Circuito Educativo, un encuentro para la autorreflexión y el aprendizaje, la finalidad de la misma, es que a través de los consejos de participación del circuito, el colectivo institucional pueda llegar a reflexionar sobre su actuación, la responsabilidad en su labor diaria, las consecuencias que estas acciones generan en los demás, la importancia de cumplir con las normativas legales e institucionales, como personal dependiente del Ministerio del Poder Popular para la Educación. De igual forma, se quiere que el personal se sienta en familia, se sienta escuchado, acompañado por los directivos y supervisores, en búsqueda de las mejores soluciones para todos y sobre que permitan fortalecer la gestión escolar y mejorar el buen clima escolar, necesarios para la tranquilidad, la armonía y la paz.

Como propósito general de esta propuesta se planteó: Promover en los colectivos institucionales del circuito educativo Nº 5, la autorreflexión, cooperación, valoración y formación sobre el papel fundamental que cada ellos tiene, para lograr una buena gestión educativa y un buen clima escolar.

Como propósitos específicos se llevaron a cabo los siguientes:

Incentivar la participación del colectivo institucional en los consejos de participación del circuito para el abordaje de la situación evidenciada.

Sensibilizar a los colectivos de las instituciones educativas del circuito educativo Nº 5, sobre la importancia de

contar con una buena gestión educativa y un buen clima escolar.

Promover en los colectivos institucionales del circuito educativo Nº 5, actividades de formación pedagógicas enfocadas en normativas legales, procedimientos administrativos, canales regulares de comunicación, normativas institucionales, entre otros.

Reflexionar sobre nuestra labor desempeñada en las instituciones educativas y cómo esta afecta a otros colectivos.

Sistematizar los logros, aprendizajes, soluciones y aportes generados a partir del desarrollo de la presente propuesta.

Cabe señalar que el enfoque que sustenta esta propuesta, es la Pedagogía de la Esperanza de Pablo Freire (1992), fundamentada en la idea de que la educación lleva a superar las prácticas discriminatorias e invisibilizadoras. De esta manera, conduce a la liberación del ser humano, este enfoque indica que se debe promover el diálogo constantemente para así lograr un aprendizaje crítico y creativo. Es mediante el diálogo que, según Freire, se produce la creación y la transformación del conocimiento y la construcción de la realidad social de cada uno de los participantes, lo que, a su vez, permite la transformación social.

Esta propuesta también se apoya en la teoría de la acción comunicativa propuesta por Habermas (1987), la cual se basa en el empleo del lenguaje orientado al entendimiento. El referido autor trata de explicar que el acto comunicativo es un aspecto primordial entre los seres humanos y particularmente en los colectivos de una institución educativa, porque es precisamente allí donde los seres humanos discuten entre ellos, sobre normas y reglas para entenderse, interactuar, integrarse y mantener buenas relaciones.

La propuesta ejecutada con los colectivos instituciones , causó impacto positivo, puesto que al principio de la investigación, se describió a un personal apático, sin sentido de pertenencia, carente de información sobre las normativas legales y procedimientos administrativos, pocos participativos de las actividades y reuniones de la institución. Luego de accionar las diferentes estrategias planteadas en el plan de acción, esta visión se transformó y permitió la toma de conciencia, la puesta en práctica de valores esenciales para el funcionamiento de las escuelas.

Esta socialización de experiencias fue un aprendizaje muy gratificante ya que se pudo lograr los propósitos planteados al inicio del trabajo de investigación, resultando primordial que los actores involucrados reflexionaran sobre su desempeño dentro de la Institución Educativa, ahora con mayor conocimiento, valores como el sentido de pertinencia, el respeto la empatía, el amor, la responsabilidad, entre otros, son fundamentales para establecer unas

buenas relaciones interpersonales que traducen en un buen clima escolar.

Cabe considerar por otra parte, que las actividades ejecutadas se desarrollaron en un ambiente de armonía con participación espontanea de los colectivos de las diferentes instituciones, también se dio la importancia a lo establecido en la Circular 3013, a darle la utilidad que corresponde a los Consejos de Participación del Circuito Educativo, como espacios destinados para realizar ese compartir de experiencias de reflexionar de apoyo mutuo entre las instituciones educativas más cercanas.

Es importante resaltar que desde el punto de vista pedagógico, la gestión educativa asumida por el equipo directivo a través de esta propuesta, promueve el aprendizaje del colectivo institucional, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje, que queda establecida para próximas formaciones, lo cual permite reconocer los espacios educativos y comunitarios como espacios formativos de interacción continua.

De igual forma, la relevancia en cuanto a favorecer el clima escolar, una vez orientado al personal sobre sus funciones y el malestar que causa ciertos comportamiento o faltas administrativas al resto de los colectivo, se evidenció un cambio, un respeto mutuo, el cumplimiento de las funciones, la notificación a tiempo al personal directivo de cualquier inasistencia o incidencia dentro de la institución. Uno de los componentes más importantes en esta investigación es la comunicación, un elemento básico para relacionarse y para el logro de metas comunes, también ayuda al personal de una institución a trabajar coordinadamente lo cual se relaciona al trabajo en equipo para obtener mejores resultados, el comunicarse eficazmente con demás ayuda a entendernos y tener empatía por el prójimo, también es un mecanismo que nos permite buscar mejores soluciones a nuestros conflictos y a seguir de manera efectiva los canales regulares de comunicación.

Uno de los logros de este trabajo mancomunado entre, directivos, poder popular, docentes, obreros, cocineras, estudiantes, padres, representantes, secretarias, supervisora y red Intercircuital Zamora., fue que se gestionó los traslados del personal que estaban residenciadas en otras comunidades lejanas a la institución, se logro la incorporación de nuevo personal perteneciente a las diferentes comunidades. Esto representa un avance significativo y minimiza los problemas de atención pedagógica al estudiantado. De la misma forma, también se logró a través de enlaces con la alcaldía de Zamora, Zona Educativa Falcón, Poder Popular, directivos de la UEN Hercilia de Eizaga y Supervisora del Circuito 5, mejoras para la buseta de esta institución educativa.

Como recomendación final, se invita a los directores y demás colectivos a no decaer, a no desanimarse cuando las cosas no salgan como las esperadas, es

importante no perder la esperanza y los sueños. Se deben planificar encuentros que permitan el fortalecimiento de la autoestima, para el reconocimiento por aquellos pequeños logros y grandes avances, se debe dar reconocimiento al personal, a los estudiantes, a los padres a la comunidad por ese apoyo constante con la escuela. Es durante todo el año escolar que se deben planificar estas acciones, para mantener viva la participación y la corresponsabilidad hacia la educación institucional y comunitaria.

Referencias bibliográficas

Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. (5ª ed.) Caracas. Editorial Espíteme, Venezuela.

Arnal (1992) paradigma socio-crítico. 2da edición. Editorial McGraw-Hill. Madrid.

Becerra y Moya (2010). La Investigación Acción Participativa y Transformadora.

Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?

Carmona M. (2015) Gerencia Educativa y Desempeño Docente: Un Binomio de Acción para la Calidad Educativa en la UEI "San Valentín" municipio Valencia estado Carabobo. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Educación.

Cornejo, R; Redondo, J. (2001). El Clima Escolar percibido por los alumnos de Enseñanza Media. Una Investigación en algunos Liceos de la Región. Metropolitana. Ultima. Década. Fecha consulta enero 2021. ISSN 0717-4691Disponible en: https://www.redalic.org/articulo.oa?id= 19501501

Chacón Corzo María Auxiliadora La Enseñanza Reflexiva En La Formación De LosEstudiantes De Pasantías De La Carrera De Educación Básica Integral. ISBN: 97884690-7775-7 / DL: T.1356-2007.

Freire P. (1992) Pedagogía de la Esperanza. Un reencuentro con la Pedagogía del Oprimido. Siglo XXI editores Argentina, S.A. Buenos Aires, Argentina.

Flores H. (2016) Aplicabilidad de los Procedimientos Administrativos en las Instituciones Educativas desde una aproximación Epistémica. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Educación.

Graffe, G. J. (2000). Gestión de Instituciones Educativas.Mimeo. Caracas: Escuela de Educación, FHE – UCV.

González, Y. (2013) Abordaje a la metodología cualitativa y la investigación para la transformación social. Ediciones Dabosan.

Habermas, J. (1987). Teoría de la acción comunicativa. Disponible en: html.rincondelvago.com/teoría -de -la – acción- comunicativa -de- habermas.html.

Hernández S, Fernández C y Baptista L (2006) Metodología de Investigación. McGraw – Hill. México.

Hernández N; Garnica J. Árbol de Problemas del Análisis al Diseño y Desarrollo de Productos Conciencia Tecnológica, núm. 50, julio-diciembre, 2015, pp. 38-46 Instituto Tecnológico de Aguascalientes Aguas calientes, México.

Ley Orgánica de Educación (2009). Ediciones la Pirámides. Caracas.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2016) Resolución 3013.

Molins, M. (1998). Teoría de la Planificación. Caracas: CEP – FHE – UCV.

Oliva M. ARJÉ. Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 9 N° 17 . Julio

Diciembre 2015/ pp.48-64. ISSN Versión electrónica 2443-4442 , ISSN

Versión impresa 1856-9153 Aportaciones teóricas de Kurt Lewin al

Aprendizaje y la Investigación socio-educativa.

Sandoval, M. (2014) Convivencia y Clima Escolar. Claves de la Gestión del

Conocimiento. Ultima década, 22(41),153-178.

Vera, J. (2008) Funciones Gerenciales del Director de las Escuelas

Bolivarianas. / www.revistanegotium.org.ve. 11(4)70-103.