PREVENCIÓN INTEGRAL COMUNITARIA COMO ESTRATEGIA DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA LA REDUCCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

AUTOR:

GUADAMA, JORGE

RESUMEN

La violencia de género, entendida como una violación grave de los derechos humanos que afecta la seguridad ciudadana, necesita un enfoque más allá de la respuesta punitiva tradicional, por ello, la investigación abordó la prevención integral comunitaria para reducir la violencia de género en Coro, Falcón. Este estudio empleó la Investigación Acción Participativa (IAP), dentro de la tradición cualitativa y el paradigma post positivista con un nivel integrativo, siguiendo las ideas de Silva. La IAP busca tanto comprender el problema como generar un cambio social significativo a través de la participación activa de la comunidad. Se obtuvo la data a partir de cinco informantes clave: un líder comunitario, una representante de una organización de mujeres, un funcionario policial experimentado en atención a víctimas, una trabajadora social/psicóloga local y un joven líder. Las entrevistas en profundidad y la observación participante facilitaron un ambiente de confianza. Los hallazgos reflejan un conocimiento general sobre la violencia de género, pero los canales de denuncia formales suelen verse como ineficaces, fomentando la dependencia de redes de apoyo informales. Indudablemente, la estigmatización de las víctimas es un impedimento para buscar ayuda. Estos resultados fueron la base para co-construir cinco estrategias de prevención con la comunidad, haciendo de esta investigación un motor para el cambio social.

Palabras Claves: Prevención, estrategias, violencia.

ABSTRACT

This research addresses comprehensive community prevention to reduce gender-based violence in Coro, Falcón. We understand gender-based violence as a severe human rights violation that impacts citizen security, thus requiring an approach beyond traditional punitive responses. This study employs Participatory Action Research (PAR), within the qualitative tradition and the socio-critical paradigm at an integrative level, following Silva's ideas. PAR aims to both understand the problem and generate significant social change through active

community participation. Data was obtained from five key informants: a community leader, a representative from a women's organization, an experienced police officer in victim assistance, a local social worker/psychologist, and a youth leader. In-depth interviews and participant observation fostered a trusting environment. Formal reporting channels are often perceived as ineffective, leading to a greater reliance on informal support networks. Undoubtedly, the stigmatization of victims hinders their search for help. Additionally, there's a perceived need for greater inter-institutional coordination for comprehensive responses. These results will serve as a basis for co-constructing prevention strategies with the community, making this research a driver for social change.

Keywords: Prevention, strategies, security, violence.

INTRODUCCIÓN

Históricamente, los roles de género han sido un factor determinante en la configuración de la violencia, estableciendo divisiones sociales que perpetúan privilegios y el patriarcado. Esta problemática afecta a un amplio espectro de la población, incluyendo a hombres, niños y miembros de la comunidad de sexo diverso. Sin embargo, los datos de la Organización Mundial de la Salud (2021) evidencian que una de cada tres mujeres a nivel global experimenta violencia en su vida, una cifra que se agrava por factores inter seccionales como la etnia o la condición económica. La violencia contra la mujer no es un asunto privado; es un problema público con graves consecuencias sociales y económicas, que atenta directamente contra los derechos humanos.

En tal sentido, la violencia, un fenómeno inherente a la historia de la humanidad, se manifiesta de múltiples formas, trascendiendo la agresión física para abarcar dimensiones económicas, psicológicas, intelectuales, sociales y políticas. En este amplio espectro, la violencia de género emerge como una de sus expresiones más dañinas, dirigida contra individuos o grupos motivada por su género y su representación social. Tal como lo describe el Centro de Derechos Humanos de la Universidad Metropolitana (2022), su propósito fundamental es anular el ejercicio y reconocimiento de los derechos humanos y libertades de las personas, impactando profundamente en todas las esferas de la sociedad.

En este sentido, la investigación se desarrolla en la urbanización Corazón de Chávez, en Mauroa estado Falcón, sector que presenta características socio-económicas y culturales propias, que influencian la dinámica de la convivencia y, por ende, la manifestación de problemáticas como la violencia de género; dicho esto, se realiza la inserción comunitaria, proceso sistemático y progresivo que permite al investigador integrarse al contexto social de la comunidad e implica establecer relaciones de respeto mutuo con sus habitantes para comprender a fondo sus realidades, necesidades y dinámicas internas, facilitando así un diagnóstico participativo.

Como parte de la inserción, se realizó un acercamiento a los grupos organizados representado por el Consejo Comunal Corazón de Chávez, quienes a través de sus voceros comunitarios suministraron la información requerida en cuanto a factores demográficos, organizacionales, sociales, económicos y culturales de la Urbanización Corazón de Chávez e indicaron las incidencias en violencia de género. Por ello, la presente

investigación aborda la prevención integral comunitaria como estrategia de seguridad ciudadana para la reducción de la violencia de género, se reconoce que esta problemática grave requiere un enfoque que va más allá de la respuesta punitiva tradicional, buscando soluciones que involucren activamente a la comunidad.

Es de señalar que “la violencia se origina a partir del descontrol de alguna necesidad, esto claramente expuesto en la famosa pirámide, donde se muestran las necesidades biológicas de los humanos y partiendo de ellas se pueden analizar las conductas de los individuos” (Rivas, S. 2006). Es decir que la conducta humana va ligada estrechamente con la satisfacción de las necesidades, tal como los confirma el informe presentado por el Observatorio Venezolano de Violencia en el año 2021, cuando indica que Venezuela cierra el año 2021 con un estimado de al menos 11.081 personas fallecidas por causas violentas, lo cual se corresponde con una tasa de 40,9 muertes por cada cien mil habitantes.

La violencia de género se dirige generalmente contra la pareja en sus diferentes formas de violencia: verbal, psicológica, sexual, física; se presentan cada vez con mayor frecuencia conductas violentas altamente preocupantes. Por otra parte, en la sociedad existe un silencio cómplice que le da mayor vigor a la conducta delictiva, que los niños y adolescente en desarrollo, pueden percatarse y podría atraerlo a conductas violentas o daños psicológicos ante la falta de valores morales, ciudadanos, culturales y educativos. Debido a la educación inadecuada que la familia brinda a cada uno de sus miembros; por esa razón se sugiere tener la participación activa y recíproca de las autoridades y la familia como pilar fundamental de la sociedad para transformar esa realidad y poder combatir uno de los fenómenos sociales que tanto daño a hecho a las comunidades.

De esta incidencia delictiva, se observa el incremento paulatino de las estadísticas de violencia de genero a nivel mundial y según Bayley (2004), se debe a que: "una de las características centrales de la práctica policial latinoamericana es que ésta se ha centrado más en las necesidades y demandas del gobierno, que en aquellas provenientes del público en general" (s/n). De allí lo importante que es la integración de los funcionarios policiales a las colectividades, que permita garantizar la seguridad y la convivencia ciudadana, a través de actividades que produzcan seguridad, generadas por instituciones preventivas.

Ahora bien, extrapolando los elementos e indicadores de violencia citados se puede deducir que en el

Estado Falcón específicamente en el Municipio Mauroa, en la Urbanización Corazón de Chávez, es necesario promover la prevención integral comunitaria como estrategia de seguridad ciudadana para la reducción de Violencia de Género de los ciudadanos y ciudadanas que hacen vida en el sector mencionado ya que se ha evidenciado la alta ocurrencia de violencia de género y violación de derechos de los habitantes que integran la mencionada urbanización, situación identificada por los principales líderes comunitarios y que manifiestan este hecho en las entrevistas no estructuradas realizadas.

Una de las principales acciones a implementar es comprender el problema, centrando el conjunto de actuaciones que se realizan en el ámbito de la violencia de género desde todas las perspectivas posibles, la formación y educación en materia de género y en el adecuado tratamiento, acompañamiento y compresión tanto del fenómeno de violencia como de la situación de la víctima gestionando un convenio con las Instituciones Gubernamentales en materia de violencia de género.

En entrevista con la encargada de la Coordinación de Violencia de Género (POLIFALCÖN), de 2021, proporciona una visión esencial desde la perspectiva policial, puesto que manifiestan un incremento en las denuncias a la par de una alta tasa de desistimiento. Si bien un mayor número de denuncias podría indicar una creciente conciencia, el alto índice de desistimiento subraya que la respuesta inicial por sí sola es insuficiente. Esto resalta la necesidad de un acompañamiento continuo a las víctimas y de estrategias que refuercen su empoderamiento y seguridad. La recomendación de crear campañas de sensibilización y capacitar a los funcionarios policiales en el manejo adecuado de los casos, así como promover la denuncia temprana, valida la importancia de la coordinación interinstitucional que se plantea.

Entonces el problema focalizado en el mencionado sector además de ser un problema recurrente es un problema público, social y cultural en el cual es urgente la necesidad de establecer políticas públicas de atención integral con la finalidad de minimizar la ocurrencia del mismo; por ello se planteó el objetivo de promover la prevención integral comunitaria como estrategia de seguridad ciudadana para la reducción de violencia de género en la Urbanización Corazón de Chávez en el municipio Mauroa del estado Falcón.

ASPECTOS TEÓRICOS

Antecedentes de la investigación

Actualmente por la alta ocurrencia de hechos delictivos se han realizado muchas investigaciones de método cualitativo y cuantitativo en torno a estrategias de seguridad y de violencia de género, con la finalidad de dar una explicación científica de los fenómenos presentes que inciden en ellas, para esta investigación que se encuentra en desarrollo se han tomado antecedentes internacionales y nacionales ligados con las variables de estudio. Entre ellos se citan:

A nivel internacional, Angulo (2023) presento estudio de investigación titulado “Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana y su impacto en la reducción de actos delictivos del Distrito La Esperanza en los años 2021 – 2022” en la Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú. Específicamente en la escuela de postgrado. Investigación realizada para obtener el título académico de maestro en Gestión Pública. La investigación tuvo como propósito principal establecer medidas, acciones y parámetros que sean el centro de atención para prevenir y combatir los actos delincuenciales, con el fin de llegar a organizar, elaborar y ejecutar un conjunto de estrategias encabezadas por los comités con el objetivo de priorizar una convivencia armónica de las personas.

La metodología que se empleó tuvo un enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue aplicado, además el diseño no experimental con corte transaccional, asimismo aplicando el método hipotético deductivo. Los instrumentos que se emplearon la recolección de datos fueron dos cuestionarios, una para cada variable de estudio. En los principales resultados de la investigación se tienen que, el 31.33% de los ciudadanos percibe que “nunca” se cumplen las estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana en el distrito de La Esperanza; el 59.53% de los ciudadanos indica que el nivel de percepción es que “casi nunca” se cumple la reducción de actos delictivos en el distrito, a su vez existe una relación significativa entre las estrategias de prevención y la reducción de actos delictivos en el distrito de La Esperanza, con un valor de 54.338 con un nivel de significancia de P valor 0.00; infiriendo que el bajo cumplimiento de las estrategias de prevención se relaciona con la no reducción de los actos delictivos.

Este antecedente dejó evidencia que para reducir la ocurrencia de delitos se deben establecer estrategias en materia de seguridad ciudadana a fin de evitar la violencia y que es necesaria una intervención rápida en las comunidades para concienciar a sus habitantes en general. Esta investigación representa bases teóricas a los estudios que se realizan como estrategias de seguridad con soporte académico y

social que permitirá constatar que si se logran resultados o beneficios cuando el problema se ataca y se buscan soluciones viables.

Como estudio nacional, Villalonga (2021), realizó un estudio, para la Universidad de Carabobo, Venezuela, en la facultad de sociología, titulado "Teorías de la violencia de pareja: Análisis de la literatura y recomendaciones para la evaluación y la intervención", como trabajo de grado para optar al título de Magister en Sociología Comunitaria, el cual tuvo como propósito realizar una revisión crítica de las principales teorías sobre la Violencia de Pareja. Fue un estudio cualitativo, basado en un diseño documental.

Las teorías identificadas fueron organizadas cualitativamente con base en la identificación de tendencias generales en la literatura teórica y empírica sobre el tema, de esta forma se logró realizar una revisión descriptiva que permitió analizar en conjunto las teorías revisadas. Entre los resultados obtenidos, una alta prevalencia de violencia interpersonal surge en el interior de las relaciones de pareja, escenario que se presenta constantemente en el ambiente psicoterapéutico, por lo que es de gran importancia la consolidación de intervenciones pertinentes y eficaces.

En lo que respecta a investigación regional, Loiz Eny, (2022), presentó un trabajo de investigación cualitativo, para optar al título de Magister en Seguridad Ciudadana, mención Servicio Policial, en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, núcleo Falcón, el propósito fue comprender la equidad de género en la función policial dentro del Cuerpo de Policía del estado Falcón, mediante una investigación fenomenológica, basada en la segunda línea de investigación UNES: Convivencia Solidaria, Cultura de Paz y Prevención del Delito.

Luego del análisis fenomenológico, Loiz, expresaba que la exclusión es una forma de discriminación que se vive en el ámbito político, social y cultural y a pesar de los avances normativos en torno a la igualdad de género se mantiene la visión de la mujer como un grupo vulnerable dentro de la institución policial; con esta premisa destaca que la actitud irreverente hacia la equidad de género, genera impactos nocivos en la función policial del género femenino. Destaca que el estudio ofrece una revisión sistematizada de la literatura reciente sobre violencia contra la mujer, analizando los antecedentes teóricos y la información recopilada en los últimos años por lo que aportará a la investigación los antecedentes históricos sobre la violencia contra la mujer que sustentan este estudio.

Teorías que sustentan la investigación.

La investigación se sustenta en diversas teorías que permiten comprender la complejidad de la violencia de género y la efectividad de la prevención integral comunitaria:

Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1979): Esta teoría postula que el desarrollo humano es un proceso que se da en la interacción con múltiples sistemas ambientales interconectados. En el contexto de la violencia de género, la teoría ecológica permite analizar cómo los factores individuales (actitudes, creencias), relacionales (dinámicas de pareja, familiares), comunitarios (normas sociales, redes de apoyo) y societal (leyes, políticas, cultura) interactúan para influir en la ocurrencia y perpetuación de la violencia. La prevención integral comunitaria opera en estos diferentes niveles, buscando transformar los entornos y empoderar a los individuos.

La prevención integral comunitaria

La prevención integral comunitaria es un enfoque estratégico que busca abordar las problemáticas sociales, como la violencia de género, no de forma aislada, sino a través de la intervención coordinada en diversos niveles y con la participación activa de la comunidad. De acuerdo a Camarotti, et. al. (2018), se entiende como un proceso holístico que promueve el bienestar y la seguridad, al tiempo que empodera a los individuos y grupos para ser agentes de cambio en su propio entorno.

Cabe resaltar que la prevención integral comunitaria se distingue por su naturaleza multifactorial y multinivel. No se limita a la intervención tras la ocurrencia de un evento violento, sino que se anticipa a este, actuando sobre las causas subyacentes y los factores de riesgo. Implica un compromiso con la promoción de entornos seguros, la educación en valores de equidad, el fortalecimiento del tejido social y la activación de redes de apoyo.

Este enfoque se fundamenta en la premisa de que los problemas sociales complejos, como la violencia de género, tienen raíces en diversas esferas de la vida de las personas y la comunidad. Por ello, las estrategias de prevención deben ser también integrales, abarcando desde el ámbito individual y relacional hasta el comunitario y societal. Su propósito es generar capacidades en los habitantes para identificar, prevenir y responder a la violencia, fomentando la corresponsabilidad y la participación ciudadana activa en la construcción de su propia seguridad e incluso el bienestar.

La Prevención Integral Comunitaria en la Reducción de la Violencia de Género

Aplicada a la violencia de género, la prevención integral comunitaria busca desmantelar las estructuras

patriarcales y las desigualdades de poder que subyacen a esta problemática (Camarotti, et. al., 2018),. Esto implica:

- Educación y sensibilización: Campañas que promuevan la equidad de género, cuestionen los roles tradicionales y deslegitimen la violencia en todas sus formas.

- Fortalecimiento de redes de apoyo: Creación y consolidación de grupos de autoayuda, redes vecinales y comunitarias que brinden apoyo emocional, información y acompañamiento a las víctimas.

- Promoción de la denuncia: Informar sobre los mecanismos de denuncia y generar confianza en las instituciones encargadas de la justicia y la protección.

- Formación de actores clave: Formar a líderes comunitarios, funcionarios policiales, personal de salud y docentes en la identificación temprana de casos y el abordaje adecuado de las víctimas.

- Creación de espacios seguros: Impulsar la habilitación de lugares donde las mujeres y otros grupos vulnerables puedan sentirse protegidos y acceder a recursos.

De acuerdo a lo antes señalado, puede apreciarse que la prevención integral comunitaria es una estrategia dinámica y adaptable que, al involucrar a toda la comunidad, busca transformar las condiciones que permiten la violencia de género, construyendo entornos más seguros, justos y equitativos.

METODO, TECNICAS E INSTRUMENTOS

Episteme de la investigación

La investigación se adscribe a la episteme crítico-experiencial. Esta perspectiva epistemológica, a diferencia de las visiones positivistas, no busca una verdad universal y objetiva, sino que reconoce la construcción social del conocimiento a partir de la experiencia y la interacción. Para Paulo Freire (1970), uno de los máximos exponentes de esta episteme, el conocimiento se construye en un proceso dialógico y reflexivo, donde la teoría y la práctica se interrelacionan constantemente.

La episteme crítico-experiencial valora el conocimiento derivado de la praxis, la reflexión crítica sobre la realidad y la transformación social como fines últimos de la investigación. En este enfoque, los participantes no son meros objetos de estudio, sino sujetos activos en la construcción de su propio conocimiento y en la solución de sus problemas. Se busca develar las estructuras de opresión y empoderar a los actores sociales para que sean agentes de cambio.

El enfoque de esta investigación es socio-crítico. Este enfoque, en consonancia con la episteme crítico-experiencial, busco la transformación de la realidad social a través de la reflexión crítica y la acción participativa. Se caracteriza por ser emancipatorio, ya que persigue la liberación de los individuos y grupos de las estructuras que los oprimen. No se limita a describir o explicar la realidad, sino que se compromete con su cambio, promoviendo la participación activa de los sujetos involucrados en la identificación de problemas, el diseño de soluciones y la evaluación de los resultados.

Para los efectos de la presente investigación, se seleccionó el enfoque cualitativo, por cuanto permite conocer a profundidad el problema, los factores que lo originan y los pasos a seguir para la minimización de la problemática planteada, para Hernández, Fernández y Baptista (2010), "su alcance final consiste en comprender un fenómeno social complejo, observando los acontecimientos desde la perspectiva de las personas que están siendo estudiadas" (p. 78). De esta manera, se buscó obtener un conocimiento más preciso de la verdadera realidad, partiendo de la observación de los habitantes que hacen vida dentro de la comunidad.

En correspondencia con el paradigma post- positivista con un episteme crítico experiencial que se asumió el enfoque metodológico, la Investigación se orienta bajo la Investigación Acción Participativa, IAP, de acuerdo con el investigador y metodólogo Silva (2010:75) Es decir que con la participación de sus miembros, la IAP es una investigación que pasa a ser, a través de este proceso, sujeto activo y protagonista de un proyecto de desarrollo y transformación de su entorno e inclusive realidad más inmediato. Para efectos, de este estudio se considera la metodología de la Investigación Acción Participativa, desde la concepción de Fals Borda (1987), es decir, más que una investigación es un proceso de transformación social, donde se busca promover la prevención integral comunitaria como estrategia de seguridad ciudadana para la reducción de la violencia de género en la Urbanización Corazón de Chávez en el municipio Mauroa, del estado Falcón.

Al respecto, Fals Borda (1987) indica que: “El conocimiento se construye con el pueblo, no para el pueblo” (p. 10), es decir, reconoce que las personas que viven una realidad son las que mejor la comprenden su problemática por lo que se promueve un diálogo de saberes, para que la comunidad "sistematice su sentir y pensar" sobre su propia realidad. Por ello, se enfatiza el objetivo general promover, porque la IAP no se limita a la recolección de datos, sino que busca promover en las comunidades

una toma de conciencia sobre las causas estructurales de sus problemas. “La IAP es una metodología para que la gente tome conciencia de su situación y de las fuerzas que la determinan” (Fals Borda, 1985, p. 57). Se trata de desvelar las relaciones de poder, las injusticias y las opresiones que a menudo se naturalizan.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Así pues, fueron cinco (5) informantes claves entrevistados, (02) víctimas de Violencia de Género, (01) funcionaria Policial con conocimiento en seguridad ciudadana y violencia de género, (01) representante de la organización comunitaria con conocimiento en seguridad ciudadana y/o prevención de violencia y (01) especialista en Violencia de Género o trabajadora a social. Con conocimiento y experiencia en el campo e implicaciones legales, psicológicas y sociales de la violencia.

En tal sentido, las víctimas (Sra. María y Sra. Laura) expresan la necesidad de mayor empatía y sensibilización por parte de la policía, sintiéndose juzgadas o no tomadas en serio. La Oficial Rodríguez reconoce las "brechas en la capacitación" y la "desconfianza histórica", validando la percepción de la comunidad (Sr. Carlos) sobre la necesidad de que la policía se "acerque más".

Si bien la Sra. María no lo menciona directamente, la Sra. Laura y la Dra. Ana convergen fuertemente en la necesidad de involucrar a los hombres en la prevención, educándolos para eliminar patrones machistas y que sean "agentes de cambio". Las divergencias o complementariedades son principalmente de énfasis o de perspectiva, más que de contradicción: La Oficial Rodríguez se centra más en los desafíos operativos y la "retractación de denuncias", mientras que las víctimas profundizan en las razones subyacentes a esa retractación (miedo, dependencia, vergüenza). El Sr. Carlos resalta la necesidad de abordar la seguridad de manera más general en la comunidad, pero reconoce la invisibilidad específica de la violencia de género.

Tanto la Sra. María como la Sra. Laura detallan cómo la violencia inicia con el control y el abuso psicológico antes de escalar. Esto contrasta con la percepción comunitaria (Sr. Carlos) que la ve como un "problema de puertas adentro" o solo como agresión física, y con la Oficial Rodríguez, que se centra en la denuncia de agresiones físicas. La Dra. Ana valida esta complejidad al hablar del "trauma psicológico" y los "patrones machistas".

Todas las víctimas (Sra. María y Sra. Laura) y el líder comunitario (Sr. Carlos) coinciden en que el miedo a

represalias, la vergüenza y el desconocimiento son barreras importantes para la denuncia. La Oficial Rodríguez confirma la "retractación de denuncias" como un desafío importante, y la Dra. Ana lo contextualiza en el trauma y la revictimización.

Propuesta Transformadora

A partir de la riqueza de los relatos detallados y la solidez de las categorías emergentes, se consolidan las siguientes acciones estratégicas, en consonancia con la Investigación Acción Participativa (IAP), el enfoque socio-crítico y la episteme crítico-experiencial, buscando la emancipación y el empoderamiento colectivo; por tanto se genera la propuesta transformadora: Prevención integral comunitaria como estrategia de seguridad ciudadana para la reducción de la violencia de género

Descripción de la propuesta

La prevención integral comunitaria de la violencia de género, está enmarcada como una estrategia de seguridad ciudadana, que requiere un abordaje multifacético que involucre tanto a las instituciones como a la sociedad civil. Se conjugaron las categorías orientadoras, abordadas desde las diferentes aristas del fenómeno y las posibles vías de intervención que generaron los siguientes objetivos de las acciones preventivas:

1. Diseñar programas educativos comunitarios sobre violencia de género.

2. Fortalecer el tejido social a través de redes de apoyo y comunicación comunitaria

3. Desarrollar programas de sensibilización para funcionarios policiales.

4. Promover la co-responsabilidad masculina y nuevas masculinidades.

5. Establecer comités comunitarios multidisciplinarios para la prevención integral.

Sistematización de Experiencias

Las acciones transformadoras aplicadas en la urbanización Corazón de Chávez, en relación a la prevención de la violencia de género, desde esta Investigación Acción Participativa (IAP), ha permitido una inmersión profunda en la compleja realidad de la violencia de género en el municipio Mauroa del estado Falcón, desde la perspectiva de sus actores clave. Los relatos de víctimas, la mirada institucional, el sentir comunitario y la visión experta, triangulados y analizados bajo el enfoque de Rojas y Goucha (2004), revelan que la prevención integral de la violencia de género no es solo una

necesidad, sino una urgencia que demanda una acción conjunta y transformadora.

Al respecto, se realizaron los talleres interactivos y foros de discusión en la casa comunal, porque los informantes claves indicaron la necesidad y como logro, esta acción empodera a las mujeres con conocimiento, un pilar de la teoría del empoderamiento, además busca romper la "Normalización y Estigma Social" al hablar abiertamente del tema.

En relación a los grupos de apoyo mutuo para mujeres en la comunidad, y la dinamización de grupos de WhatsApp específicos para alertas, sirvió para difundir información útil y recursos de apoyo; las mujeres se sienten acompañadas y protegidas, validando la teoría del capital social e incluso del empoderamiento.

De igual forma, para la formación para los funcionarios policiales, en la Coordinación de Violencia de Género, se incluyeron técnicas de comunicación no verbal y simulacros de situaciones reales como logro se promueve la "Proximidad y Accesibilidad Policial" a través de la participación de los funcionarios en actividades comunitarias regulares y se pudo mejorar la eficacia de la respuesta institucional y reducir la "revictimización".

Asimismo, las campañas de sensibilización se involucró activamente a los hombres en la solución, no solo como observadores, sino como promotores de una cultura de respeto y equidad. Se constituyó un Comité Comunitario de Prevención de Violencia de Género, que se encargara de continuar con la sensibilización y transformación de Mentalidades hacia el respeto y la creación de un sistema de apoyo y protección sostenido.

En lo personal, como investigador, durante el proceso de intervención fueron muchas las perspectivas tenia al momento de interactuar con los distintos comportamientos tanto de las personas víctimas de violencia como de su entorno familiar. En este sentido, como investigador, tuve que autoformarme para afrontar el bagaje de situaciones positivas y negativas en torno al tema y como abordar cada particularidad y pensamientos en relación a la violencia de género.

En cuanto al equipo con el que se trabajó, se logró una fusión para lograr el cambio en la conducta de la comunidad, sobre esta problemática. Fueron ellos quienes propusieron el abordaje y participaron activamente en las estrategias de prevención, es decir se logró la integración comunitaria, por cuanto se iban denotando constructos significativos en cuanto lo que se observaba y lo que hacían los voceros y los funcionarios policiales.

Conclusiones

La Violencia de Género es un Fenómeno Oculto y Normalizado, evidentemente existe una persistente invisibilidad y normalización de la violencia de género en la comunidad, especialmente la psicológica y el control, que son minimizados como "problemas de pareja". La cultura del silencio, la vergüenza y el miedo a represalias actúan como barreras importantes que impiden a las víctimas buscar ayuda y a la comunidad intervenir. Esta privatización del problema perpetúa el ciclo de violencia y obstaculiza su abordaje efectivo.

Del diagnóstico sobre la manifestación de la violencia de género en la Urb. “Corazón de Chávez” del municipio Mauroa Estado Falcón, se evidenció que las víctimas enfrentan importantes barreras en el acceso a la justicia y al apoyo, incluyendo el desconocimiento de sus derechos y procesos de denuncia, la percepción de falta de empatía o juicio por parte de las autoridades, y la ausencia de espacios seguros y accesibles para apoyo psicológico y legal continuo. La dependencia económica y emocional también son factores que dificultan la salida del ciclo de violencia y contribuyen a la retractación de denuncias.

Por ello, en el proceso de planificación de estrategias de prevención para la reducción de violencia de género en la Urb. “Corazón de Chávez” del municipio Mauroa Estado Falcón, se consideró la necesidad de transformación en la respuesta institucional, pues, la institución policial, si bien busca atender la violencia de género, presenta brechas importantes en la capacitación, particularmente en el abordaje psicológico del trauma y el desarrollo de la empatía.

Existe una percepción de desconfianza histórica entre la policía y la comunidad, lo que dificulta la denuncia y la colaboración efectiva en la prevención, esto indico que se realizara una proximidad policía comunidad para ejecutar las estrategias de prevención integral para la reducción de la violencia de género en la Urb. “Corazón de Chávez” del municipio Mauroa Estado Falcón.

De la experiencia sobre las estrategias de prevención integral para la reducción de la violencia de género en la Urbanización Corazón de Chávez del municipio Mauroa Estado Falcón, se constató que el potencial transformador de la comunidad es subutilizado; la comunidad posee un potencial latente como agente de cambio y protección, evidenciado por el rol importante del apoyo social informal (vecino, familiar).

Sin embargo, este potencial se ve limitado por la falta de información constante y cercana, metodologías participativas adaptadas y una movilización efectiva hacia la

prevención específica de la violencia de género. La indiferencia o el miedo a intervenir son obstáculos a superar.

Existe una brecha en la conciencia masculina sobre la magnitud y las diversas formas de violencia. Sin la participación activa y educada de los hombres en la deconstrucción de estos patrones y la promoción de nuevas masculinidades, el cambio cultural necesario para erradicar la violencia será incompleto.

Cabe resaltar que la implementación de las recomendaciones amerita un compromiso sostenido de todos los actores, una asignación de recursos adecuada y la voluntad política para apoyar un cambio cultural profundo. Solo a través de la acción conjunta, el diálogo pacífico y el empoderamiento de la comunidad se podrán avanzar hacia un comunidad segura y libre de violencia de género.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angulo (2023 “Estrategias de prevención contra la inseguridad ciudadana y su impacto en la reducción de actos delictivos del Distrito La Esperanza en los años 2021 – 2022”. Facultad de Postgrado. Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Perú.

Bayley (2004). Modelos de actividad policial. Un análisis comparativo internacional. Editorial Prometeo S.A. Disponible en: http://rniu.buap.mx/infoRNIU/may11/1/ libro_prometeo_modelosactividadpolicial.pdf

Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of human development: Experiments by nature and design. Harvard University Press. https://khoerulanwarbk.files.wordpress.com /2021/08/urie_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developbokos-z1.pdf [Consulta 2025, junio 2.]

Camarotti, A. C., Wald, G., Capriati, A., & Kornblit, A. L. (2018). Modelo integral comunitario para prevenir y abordar problemáticas de salud adolescente. Salud Colectiva, 14(3), 545-562. doi:10.18294/sc.2018.1768.

Fals Borda, O. (1987). La investigación-acción participativa: Aspectos conceptuales y metodológicos. CINEP. Siglo XXI Editores Colombia.

Habermas, J. (1987). Teoría de la acción comunicativa (Vol. 1: Racionalidad de la acción y racionalización social). Taurus.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L, (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill Interamericana. Caracas, Venezuela.

Loiz Eny, (2022). Equidad de Género en la Función Policial. Trabajo de Grado. Postgrado en Seguridad Ciudadana, mención Servicio Policial. Universidad Nacional Experimental de la Seguridad. Caracas, Venezuela

Organización Mundial de la Salud. (OMS). (2021). Impulso a la Salud Comunitaria a través de la Formación en las 7 Transformaciones en Diversos Estados de Venezuela. Recuperado de https://mpps.gob.ve/impulso-a-la-salud-comunitaria-a-traves-de-la-formacion-en-las-7-transformaciones-en-diversos-estados-de-venezuela/ [Consulta 2025, junio 2].

Observatorio Venezolano de Violencia (OVV). (2021). Informe anual, Disponible en: https://observatoriodeviolencia.org.ve/

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Informe sobre desarrollo humano 2022. (Mundialización con rostro humano). Washington: Ed. PNUD, 2025.

Rivas, S. (2006). La Voz y las Disfonias Disfuncionales. Prevención y Tratamiento, Colección Psicología. Ediciones Pirámide S.A. Mexica.

Rojas, F y Goucha M. (2006). Seguridad humana, prevención de conflictos de Paz. Ediciones UNESCO. Santiago de Chile.

Silva, E. E. (2010). Investigación Acción: Metodología Transformadora (2da ed., corregida y ampliada). Fondo Editorial UNERMB. Maracaibo, Venezuela.

Villalonga (2015) Plan de capacitación para el personal del servicio de Policía Comunal del cuerpo de Policía del Estado Carabobo. Trabajo de Grado Presentado ante la Dirección de Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo para Optar al Título de Especialización en Gerencia de Recursos Humanos. Disponible en: http://googlesearchprogramasdecapacitacionenvenezuelapolicles /2019 pdf/tesis/0943.pdf [consulta 2025, mayo 14].