EL TEAM BUILDING COMO HERRAMIENTA PARA FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS ORGANIZACIONES

AUTORA:
REYES HERNÁNDEZ ISVELIMAR DOLORES

Resumen

El Team Building constituye un método que engloba un conjunto de actividades en equipo extra curriculares que se realizan de preferencia en un lugar diferente al habitual de trabajo, se centra en los roles individuales equilibrándolo dentro del equipo para luego explotar sus competencias. Esta herramienta es considerada un método que se utiliza para que exista la integración y unión entre los integrantes del mismo, lo que pudiera dar pie a superar cualquier tipo de problemática, poniendo en práctica las competencias y habilidades de cada uno de sus miembros, que son posibles a través de estrategias que mejoren el clima organizacional. el trabajo en equipo permite a los miembros del grupo alcanzar los objetivos, metas mucho más amplia y ambiciosa que si trabajen de manera individual y aislada. Para que un equipo de trabajo funcione adecuadamente todos los miembros del grupo deben comprometerse con los objetivos para estar alineados en la forma apropiada de proceder acorde a los valores que los caracterizan. La mayor ventaja del trabajo en equipo es que permite el crecimiento individual de los miembros del grupo y el progreso de habilidades que de manera individual es muy difícil desarrollar.

Palabras clave: Team building, organización, Clima organizacional

Abstract

Team Building is a method that encompasses a set of extracurricular team activities that are preferably carried out in a different place than the usual work place, focusing on individual roles, balancing them within the team and then exploiting their competencies. This tool is considered a method that is used to ensure integration and union between its members, which could lead to overcoming any type of problem, putting into practice the competencies and skills of each of its members, which are possible through strategies that improve the organizational climate. Teamwork allows group members to achieve objectives, much broader and more ambitious goals than if they worked individually and in isolation. For a work team to function properly, all members of the group must commit to the objectives to be aligned in the appropriate way to proceed according to the values that characterize them. The greatest advantage of teamwork is that it allows the individual growth of the group members and the progress of skills that are very difficult to develop individually.

Keywords: Team building, organization, Organizational climate

1.- INTRODUCCIÓN

El Team Building es un "método para ayudar al grupo a aumentar la eficacia, satisfacer las necesidades de sus miembros y aumentar las condiciones de trabajo" (Carrón.1998). Es decir; la incorporación de actividades que permitan abordar el funcionamiento de cada organización para la integración entre los colaboradores, superando así cualquier tipo de problemática, poniendo en práctica las competencias y habilidades de cada uno de sus miembros, que han de ser posibles a través de estrategias que mejoran la comunicación, las relaciones humanas y por ende el clima laboral para los procesos en común que encierran las organizaciones.

En pocas palabras, es necesario pensar en diversas técnicas que permitan abordar el funcionamiento de cada organización para optimizar los procesos que ello encierra; dentro de estas técnicas está el Team Building, que según autor ya citado, es considerado un método que se utiliza para que exista la integración y unión entre los integrantes del mismo, lo que pudiera dar pie a superar cualquier tipo de problemática, poniendo en práctica las competencias y habilidades de cada uno de sus miembros, que son posibles a través de estrategias que fomenten la comunicación efectiva que mejora el clima laboral.

2.- TEAM BUILDING

De acuerdo con su etimología, Team (equipo) y Building (construcción), significa construcción de equipos, como se mencionó anteriormente, es un método que se utiliza para que exista una integración y cooperación entre los integrantes del mismo, superando así cualquier tipo de conflicto, poniendo en práctica las competencias y habilidades de cada uno de sus miembros logrando así un buen trabajo. Abad (2016) citado por Frangein (2023).

De allí el Team Building nace entonces para conformar equipos de trabajo, sustentado por el autor antes citado en conjunto de actividades que busca formar equipos de alto desempeño y mejorar las relaciones interpersonales dentro de un grupo. Ahora bien, en consideración a este aporte

establecido se promueve la formación de grupo netamente comprometido, eficaz e identificado con la filosofía de la organización, y esto es posible a través de métodos que al ser aprovechados trasciende en resultado palpables y suman en positivo.

Por su parte, Abad (2016) citado por Frangein (2023) señala que el Team Building "Es un método que se utiliza para que exista una integración y cooperación entre los integrantes del mismo, superando así cualquier tipo de conflicto, poniendo en práctica las competencias y habilidades de cada uno de sus miembros". Luego de estos planteamientos y apoyados en estas premisas se puntualiza con mayor énfasis la definición para Team Building, un método que ayuda al grupo a aumentar su eficacia, satisfacer sus necesidades en los miembros y aumentar las condiciones favorables de trabajo del colectivo que movido por un interés rompe lo cotidiano para crear equipos de trabajo sólidos y productivos, con soluciones a los problemas de equipo y para practicar la comunicación efectiva.

En este sentido, para la dirección de un equipo lo más importantes que hay que tener en cuenta es la unión de sus colaboradores, pero a veces parece algo tan obvio que suele olvidarse. En relación a lo expuesto por autores; con el Team Building se genera un ambiente laboral agradable, incrementa la motivación y ayuda a crear sentimiento de equipo, fortaleciendo al mismo tiempo la comunicación. De acuerdo con el orden de ideas, cae destacar que; son múltiples los beneficios que se aportan con estrategias para el fortalecimiento de la comunicación y el trabajo en equipo.

3.- HERRAMIENTAS DEL TEAM BUILDING

Desde el planteamiento inicial, para ayudar al fortalecimiento del clima laboral de los miembros que conforman equipos de trabajo. Por tanto; se toman en consideración las herramientas del Team Building citadas por Cooler (2003), las cuales se mencionan a continuación:

- **Resolución de Problemas:** aquellas actividades ideadas para incidir en los mecanismos de pensamiento estratégico y la búsqueda colectiva de soluciones. Algunas de las estrategias que se utilizan

para dar respuesta a la resolución de problemas son los rompecabezas o descifrar un código secreto, o físicas como por ejemplo construir torres altas de espaguetis.

- **Competiciones:** otra de las herramientas es la competición, pero una competición sana, en la que los equipos pueden competir contra el tiempo o contra otros equipos. Suele darse en espacios al aire libre como el remo o el paintball. Lo más importante en este tipo de actividades es la reflexión posterior sobre qué se ha hecho bien y mal, que el simple hecho de competir para ganar.
- **Construir confianza:** corresponde aquellas actividades en las que se fomenta la confianza en los integrantes del equipo, el pensar y actuar con libertad en una determinada situación y pensamientos. Para ampliar la confianza, un ejemplo clave puede ser la escalada deportiva, en la que la persona que sube tiene que confiar en la que le sujeta la cuerda.
- **Simulacro:** son aquellas actividades complejas que requieren de cierto grado de coordinación. Imaginarse en situación de emergencia en medio del desierto, montar tiendas de campaña con los ojos vendados, llevar objetos de un lugar a otro con los ojos vendados siguiendo instrucciones de un líder, son solo algunos ejemplos.
- **Actividades reales:** el autor citado expresa que se pueden conseguir beneficios del team building realizando actividades reales como por ejemplo hacer tareas asistenciales con personas necesitadas. Actividades como ésta refuerzan los vínculos y el orgullo de pertenencia del trabajo en equipo.
- **Formación de equipos:** lo que identifica a los equipos de alto desempeño son que cada integrante, realiza tareas interdependientes, es decir, la labor de un miembro va enlazada con la de otro y el éxito sólo se logra al reunir todos estos esfuerzos y conseguir los resultados deseados, siendo posible con la concepción del trabajo en equipo y de los valores que deben presidir para el trabajo colectivo.

En otro orden de ideas, para el éxito de la organización es esencial definir lo que se entiende por valores del trabajo en equipo. Se considera entonces lo citado por el autor "Los valores son convicciones, creencias o ideas de los seres humanos que determinan su manera de ser y orientan su conducta" Durán, (2018, p.9). Ahora bien, una vez comprendido el concepto, es necesaria la definición del listado de valores como equipo. Entre los valores que existen y que son propios de cada persona en función de cómo entiende el mundo, define aquellos que considera son fundamentales para que el trabajo en equipo se desarrolle de manera adecuada.



Imagen 1. **Valores del Trabajo en Equipo**.

Fuente: Durán, (2018).

3.- VALORES DEL TRABAJO EN EQUIPO

Partiendo de la información antes expuesta, a continuación de definen los valores según lo planteado Durán, (2018):

- **Confianza:** el pegamento que mantendrá unidos los lazos como conjunto y que puede provocar la ruptura si llegamos a perderla. Es decir, sin confianza no hay comunicación sana ni debates productivos, ni pueden surgir sinergias positivas.
- **Compromiso:** es la labor que estamos desarrollando y el objetivo que pretendemos alcanzar, exaltando que sin compromiso se descuidan las obligaciones y se pierde la atención al debate. En este sentido, se refiere al cumplir cabalmente con las funciones, procedimientos como parte de los lineamientos de la organización.
- **Respeto:** es la esencia de cualquier equipo es permitir escuchar opiniones de los integrantes en el desempeño colectivo bajo actuaciones individuales.
- **Compañerismo:** será la clave en muchos de los momentos en los que nos necesitamos unos a otros. De este modo, el compañerismo será un acto de generosidad y de aporte al conjunto podemos

superar situación compleja sin mayores consecuencias.

- **Humildad:** es un valor que resalta, entendiendo que uno de los mayores enemigos del equipo es el ego, este puede llegar a destruir un equipo sino se gestiona adecuadamente. Y no solo hacemos referencia al ego individual, sino también al que se puede desarrollar de manera grupal. El ego y la humildad no cansan en una sola relación, por lo que en el trabajo en equipo tampoco encuentra su sitio.
- **Ilusión:** es otro de los valores del trabajo en equipo, es la voluntad que está a lo largo de nuestro día a día en el cambio hacia el objetivo es posible descubrir momentos o alta de debilidad o alta de seguridad en lo que se realiza y el esfuerzo al máximo de posibilidades para llegar aún más lejos.
- **Esfuerzo:** en los equipos de trabajo que están alineados con la cultura del esfuerzo suelen obtenerse mejores resultados que aquellos que no lo hacen. Esforzamos implica seguir trabajando en nuestras metas cuando otros descanses.
- **Constancia:** es la capacidad de no perder los ánimos y ser perseverante en los trabajos dentro del equipo nos hará avanzar y alcanzar las metas, por muchas dificultades que se encuentren en el camino, es decir que ser constantes nos ayudara a superar esos baches y a entender que granito somos capaces de construir una montaña.

De las explicaciones señaladas, definitivamente, el trabajo en equipo permite a los miembros del grupo alcanzar los objetivos y metas mucho más amplia y ambiciosa que si trabajen de manera individual y aislada. Para que un equipo de trabajo funcione adecuadamente todos los miembros del grupo deben comprometerse con los objetivos para estar alineados en la forma apropiada de proceder acorde a los valores que los caracterizan. La mayor ventaja del trabajo en equipo es que permite el crecimiento individual de los miembros del grupo y el progreso de habilidades que de manera individual es muy difícil desarrollar.

4.- BENEFICIOS DEL TEAM BUILDING PARA EL CLIMA LABORAL

Esta herramienta poderosa no es más que una simple combinación de habilidades que cada colaborador posee. Este impulsa la colaboración, la creatividad y el logro colectivo, mezclando ideas y perspectivas de diversas personas hacia un objetivo común. Cada persona aporta su experiencia para el éxito del grupo o equipo de trabajo. Es por ello, que el team building aporta beneficios importantes sobre el clima organizacional. Entre ellas se pueden nombrar:

1. **Nuevas perspectivas** - esto enriquece la variedad de enfoques para abordar problemas y desafíos, lo que puede conducir a soluciones más creativas y efectivas.

2. **Apoyo y motivación** - interactuar con el equipo genera un sentido de pertenencia y apoyo mutuo, incentivando al cumplimiento de objetivos.

3. **Desarrollo de habilidades interpersonales** - trabajar en equipo implica comunicación constante y cooperación por lo que se desarrollan habilidades de comunicación, confianza, respeto y empatía.

4. **Compartir la carga de trabajo** - se distribuyen tareas y responsabilidades, lo que ayuda a evitar la sobrecarga individual y mejora la eficiencia.

5. **Aprendizaje** - hay oportunidades para el intercambio de conocimientos y habilidades entre pares, aprendiendo unos de otros y adquiriendo nuevas competencias a través del trabajo colaborativo.

6. **Creatividad** - la interacción de diferentes mentes creativas generan ideas nuevas y originales, innovando en la búsqueda de soluciones.

7. **Crecimiento personal** - la exposición a diferentes roles y proyectos expande las habilidades y la experiencia de las personas, lo que les beneficia tanto a nivel individual como a la organización en su conjunto.

8. **Mayor productividad** - las personas del equipo tienen

habilidades especializadas que permiten completar tareas específicas de manera más eficiente, acelerando la velocidad de ejecución y mejorando la calidad del trabajo.

9. **Toma de riesgos** - al trabajar con tus pares, se construye la colaboración en base a la confianza y se toman decisiones que a veces pueden ser más riesgosas. ¡La unión hace la fuerza!

10. **Resolución de problemas** - abordar los problemas que se presentan desde múltiples ángulos, generan soluciones más sólidas y efectivas. La colaboración fomenta el debate constructivo e identifica nuevas alternativas frente a los desafíos.

Los beneficios nombrados anteriormente muestran cómo el trabajar en equipo puede tener un impacto positivo en el **clima laboral**, la motivación y productividad general de la organización. El trabajo en equipo fomenta un ambiente de apoyo y colaboración, incentivando además el sentido de pertenencia de las personas, ya que comparten responsabilidades y pasan mayor tiempo interactuando juntas, dedicadas a cumplir los objetivos. Con esto, el equipo se conoce y respeta cada una de las distintas ideas y personalidades. Esta dinámica también facilita el desarrollo profesional continuo, ya que el aprendizaje entre pares y la exposición a diferentes roles y puntos de vista estimulan la adquisición de nuevas habilidades y competencias.

5.- CONCLUSIONES

Implementar estrategias y actividades basadas en el team building es una estrategia potente para fortalecer el clima organizacional, convirtiendo un grupo de individuos en un verdadero equipo cohesionado.

Las experiencias con el team building no solo han fomentado un ambiente de trabajo colaborativo, sino que han reducido la tasa de rotación de empleados, mejora la moral laboral e impulsa la creatividad, haciendo que cada colaborador se sienta parte de la organización. Es por ello que se recomienda diseñar programas de team building alineados con los objetivos estratégicos de la empresa y fomentar un ambiente inclusivo donde cada voz sea valorada, transformando así a sus equipos en verdaderos motores de innovación.