LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL MARCO TECNOLÓGICO EN VENEZUELA

AUTORA:

GUERRERO CHIRINO MARIANGEL ANDREINA

RESÚMEN

Este artículo investiga el papel de la tecnología en la seguridad ciudadana en Venezuela, enfocándose en los tipos y descripciones de tecnologías utilizadas en las políticas de prevención y sanción del delito. El artículo destaca la importancia de la tecnología en la mejora de la seguridad ciudadana a través de las nuevas tecnologías y su relación con las políticas públicas de control social. Enfatiza la necesidad de una justicia transitiva que se adapte a los avances tecnológicos y enfatiza el papel de la tecnología en la formulación y desarrollo de políticas públicas relacionadas con la inseguridad y la justicia al igual de la descripción de algunas de ellas. El estudio se base en el método hermenéutico de análisis de contenido documental, centrándose en la dilución en artículos e informes de investigación. Se aplicó el método inductivo, basado en el análisis del texto, para determinar las bases conceptuales del documento y desarrollar postulados fundamentales para una mejor comprensión de la teoría y la práctica. A continuación se realizó la revisión documental destacando los datos y aspectos más relevantes.

.**PALABRAS CLAVE:** Seguridad ciudadana, tecnología, Políticas públicas.

ABSTRACT

This article investigates the role of technology in citizen security in Venezuela, focusing on the types and descriptions of technologies used in crime prevention and punishment policies. The article highlights the importance of technology in improving citizen security through new technologies and their relationship with public policies for social control. It emphasizes the need for a transitive justice that adapts to technological advancements and emphasizes the role of technology in formulating and developing public policies related to insecurity and justice. The research uses a hermenetic analysis of documental content and an inductive method to determine the conceptual bases of fundamental documents for better understanding of the theory.

KEYWORDS: Citizen Security, technology, public policies.

INTRODUCCION

Este articulo nace del interés por investigar la relevancia de la tecnología en la seguridad ciudadana, sus tipos y en cómo se describen las tecnologías empleadas actualmente dentro de las políticas de prevención y punición del delito por parte del Estado. En Venezuela, la tecnología ha jugado un papel cada vez más importante en el ámbito de la seguridad ciudadana. A lo largo de los años, el gobierno y diferentes organismos de seguridad han implementado diversas herramientas tecnológicas con el objetivo de combatir la delincuencia y garantizar la protección de los ciudadanos. Algunas de las tecnologías utilizadas en Venezuela en materia de seguridad ciudadana incluyen: Sistemas de video vigilancia, sistemas de reconocimiento facial, aplicaciones móviles de seguridad, sistemas de geolocalización. A pesar de los avances en tecnología en materia de seguridad ciudadana en Venezuela, aún existen desafíos en este ámbito, como la falta de inversión en infraestructura y la debilidad de las instituciones encargadas de garantizar la seguridad de la población. Además se tiene como objetivo discutir la importancia de la tecnología en la mejora de la seguridad ciudadana a través del uso de nuevas tecnologías y su relación con las políticas públicas utilizadas por muchos estados para el control social. Destaca la necesidad de una justicia transitiva que debe adaptarse a los nuevos avances tecnológicos. El artículo enfatiza que la tecnología es un elemento crucial en la formulación y desarrollo de políticas públicas relacionadas con la inseguridad y la justicia, y destaca los principales marcos teóricos de la criminología basados en la tecnología para la prevención y sanción del delito.

Cabe a destacar que esta investigación se llevó cabo con el método hermenéutico de análisis de contenido documental, centrándose en la dilución en artículos e informes de investigación. Se aplicó el método inductivo, basado en el análisis del texto, para determinar las bases conceptuales de documentos fundamentales para una mejor comprensión de la teoría.

DESARROLLO

La seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de interés público, destinada a asegurar su convivencia y desarrollo pacífico, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes. También puede entenderse como el conjunto de acciones democráticas en pro de la seguridad de los habitantes y de sus bienes, y ajustadas al derecho de cada país. Por lo tanto la seguridad ciudadana siempre ha estado enmarcado en leyes y reglamentos para el bienestar social, de hecho a lo largo del tiempo estos políticas ha pasado por varias transformaciones a lo largo de la sociedad han alterado la naturaleza del delito, llevando a reformulación de conceptos de seguridad y cambiando la vida de los ciudadanos. Las instituciones también han cambiado su enfoque ante las cuestiones penales. Hoy en día, la participación ciudadana y la implicación comunitaria son cruciales en la formulación de políticas de seguridad. Esto incluye adjudicar nuevas formas de abordar el problema y entender la seguridad. Los avances en las tecnologías de la comunicación y la información se han aplicado para resolver

problemas y demandas de seguridad en las poblaciones, garantizando prevención, paz y mejor calidad de vida a sus habitantes. Por lo tanto a través de la historia las políticas públicas han avanzado con la tecnología. Según (Alvarado, 2018):

> "A medida que la tecnología continúa avanzando, el futuro de la prevención del delito se vislumbra cada vez más prometedor. La integración de diversas soluciones tecnológicas y la colaboración entre sectores público y privado son fundamentales para abordar los desafíos cambiantes del crimen. La adaptabilidad y la innovación constante son clave para mantener un entorno seguro y resistente ante las complejidades del mundo moderno. El papel de la tecnología en la prevención del delito es innegable. Desde sistemas de vigilancia inteligente hasta análisis predictivo y aplicaciones de denuncia ciudadana, la tecnología ofrece herramientas poderosas para fortalecer la seguridad pública."

El avance del conocimiento científico desde los inicios de la ciencia se basa en gran medida en el auge de la tecnología, que aumenta las posibilidades de observación, experimentación y captura

de información. Sin embargo, la implementación de estas tecnologías para la prevención del delito presenta desafíos éticos y preocupaciones sobre la privacidad. Garantizar que estas tecnologías funcionen dentro de límites éticos y legales es crucial para prevenir posibles abusos y mantener la confianza de la sociedad. La tecnología juega un papel fundamental en la seguridad ciudadana, ya que a través de su aplicación se pueden desarrollar herramientas y sistemas que ayuden a prevenir, detectar y combatir eficazmente la delincuencia y proteger a los ciudadanos.

Según (Lechn, 2016): "Muchos de estos dispositivos, fueron creados en primera instancia con fines militares. Luego se fueron acondicionando a la sociedad civil con un objetivo comercial. Mattelart explicó que la Agencia de Seguridad Nacional (NSA) del gobierno de Estados Unidos, fue la creadora de lo que hoy conocemos como Internet." La evolución de la tecnología en la seguridad ciudadana ha experimentado avances significativos en las últimas décadas. Algunas de las tecnologías más relevantes en este campo incluyen:

Sistemas de videovigilancia: La instalación de cámaras de seguridad en espacios públicos ha permitido monitorear activamente diferentes áreas y detectar situaciones de peligro de forma rápida. Además son una herramienta cada vez más

utilizada en todo el mundo como medida de seguridad ciudadana. Estos sistemas ayudan a prevenir crímenes y actos delictivos, así como para facilitar la identificación de infractores en caso de que ocurran incidentes.

Sistemas de reconocimiento facial: Esta tecnología permite identificar a personas en tiempo real a través de imágenes faciales, facilitando la identificación de individuos peligrosos o involucrados en actividades delictivas, tambien utiliza algoritmos para comparar las imágenes capturadas por cámaras de videovigilancia con bases de datos de rostros previamente almacenados, con el objetivo de identificar a individuos buscados por las autoridades o prevenir la comisión de delitos.

Sistemas de geolocalización: La utilización de dispositivos GPS y sistemas de georreferenciación ha permitido mejorar la respuesta de las autoridades ante emergencias y situaciones de riesgo, así como optimizar la distribución de recursos.

Aplicaciones móviles de seguridad: La creación de aplicaciones móviles que permiten a los ciudadanos reportar emergencias, enviar alertas a las autoridades y acceder a servicios de asistencia en tiempo real ha contribuido a fortalecer la seguridad ciudadana. Es una herramienta importante para fomentar la participación ciudadana, estas aplicaciones ofrecen diversas funcionalidades que pueden contribuir a incrementar la seguridad de los ciudadanos, tales como: botón de emergencia que permiten a los usuarios alertar

a las autoridades o a contactos de emergencia con tan solo presionar un botón en caso de encontrarse en una situación de peligro o necesitar asistencia inmediata. Reporte de incidente, facilitan la denuncia de incidentes delictivos, accidentes de tránsito u otros eventos sospechosos a las autoridades competentes, a través de mensajes, fotos o videos enviados desde la aplicación. Localización en tiempo real donde algunas aplicaciones permiten compartir la ubicación exacta del usuario con familiares o amigos, lo cual puede ser útil en situaciones de emergencia o para enviar ayuda rápidamente.

Drones de vigilancia: El uso de drones equipados con cámaras de alta resolución ha facilitado la vigilancia aérea de áreas extensas y de difícil acceso, permitiendo identificar situaciones de riesgo y prevenir posibles delitos. Además se ha integrado cada vez más en la seguridad ciudadana, ya que pueden ser utilizados para diversos fines, como la vigilancia de zonas de difícil acceso, la detección de actividades sospechosas o la monitorización de multitudes en eventos masivos, detectar actos delictivos en tiempo real y brindar apoyo a las fuerzas de seguridad en operativos especiales. Además, los drones podrían ser utilizados para la realización de labores de búsqueda y rescate en casos de emergencias, monitorear la evolución de situaciones de riesgo y proporcionar información en tiempo real a las autoridades de seguridad. Según García J., (2022) "A partir de este análisis surge primero el uso de los drones, debido a que teníamos hechos que se estaban desarrollando en las zonas montañosas. El helicóptero es muy útil, pero el dron permite un posicionamiento más bajo y además tiene como ventaja ser más versátil, sigiloso y no se expone la vida del

funcionario que está operando el dispositivo". Sin embargo, es importante tener en cuenta que el uso de drones en seguridad ciudadana también conlleva ciertas implicaciones éticas y legales, por lo que es fundamental establecer protocolos claros para garantizar su uso adecuado y respetuoso de los derechos humanos de los ciudadanos.

Las lentes de realidad virtual: Han demostrado ser una herramienta efectiva para la formación en diversos campos, incluyendo la seguridad ciudadana. A través de experiencias de simulaciones interactivas, las lentes de RV pueden proporcionar a los agentes de seguridad y a la comunidad en general entrenamientos realistas y prácticos que contribuyen a mejorar la conciencia situacional, la toma de decisiones y las habilidades de respuesta en situaciones de emergencia o peligro. Algunas formas en las que las lentes de RV pueden ser utilizadas para la formación en seguridad ciudadana incluyen:

- Entrenamiento en escenarios realistas: Las simulaciones en RV pueden recrear situaciones de crisis, como robos, incendios, desastres naturales o ataques terroristas, permitiendo a los participantes practicar y mejorar sus respuestas en un entorno controlado y seguro.
- Educación sobre procedimientos de seguridad: A través de experiencias interactivas en RV, se pueden enseñar y reforzar los protocolos de seguridad, tales como evacuación de edificios, primeros auxilios, manejo de situaciones de rehenes,

entre otros, de manera más efectiva y memorable.

- Sensibilización y empatía: Mediante la creación de narrativas inmersivas, las lentes de RV pueden ayudar a los usuarios a comprender mejor las situaciones de vulnerabilidad y riesgo a las que están expuestas ciertas comunidades, promoviendo la empatía y la solidaridad en temas de seguridad ciudadana.
- Evaluación y retroalimentación: Las simulaciones en RV permiten evaluar el desempeño de los participantes en tiempo real, identificar áreas de mejora y ofrecer retroalimentación personalizada para fortalecer las habilidades de seguridad y respuesta.

Es importante destacar que, si bien las lentes de RV pueden ser una herramienta valiosa para la formación en seguridad ciudadana, su implementación exitosa requiere un diseño cuidadoso de los escenarios, la incorporación de feedback adecuado y la integración con otros métodos de enseñanza y entrenamiento. Además, es fundamental garantizar la accesibilidad de esta tecnología a los diferentes actores involucrados en la seguridad ciudadana, incluyendo a los cuerpos policiales, personal de emergencias, autoridades locales y la comunidad en general.

> "Las nuevas amenazas a la seguridad, relacionadas con la criminalidad en un contexto de desarrollo tecnológico, exigen adaptaciones e innovaciones en

> cuanto a las políticas públicas que permitan enfrentarlas que estén acordes a las nuevas dinámicas sociales, donde las relaciones son más complejas y densas y a su vez, considerar el contexto político administrativo." (Prince & Jolías, 2011)

Siguiendo este orden de ideas la tecnología ha influido significativamente en el desarrollo de la sociedad, particularmente en el ámbito de la seguridad. En Venezuela, el gobierno estableció la Gran Misión Cuadrantes de Paz es un programa implementado con el objetivo de mejorar la seguridad ciudadana a través de la implementación de un sistema de patrullaje y vigilancia en diferentes sectores del país. Este programa utiliza tecnología como medio para fortalecer la seguridad ciudadana, a través de la instalación de cámaras de vigilancia, sistemas de comunicación para reducir la violencia y la criminalidad. Para cumplir con esta política se organizan organismos policiales y de prevención, específicamente en el vértice 11, que establece el uso de la tecnología y la investigación científica para la seguridad ciudadana. Además, la Gran Misión Cuadrantes de Paz también ha incorporado el uso de aplicaciones móviles para que los ciudadanos puedan reportar emergencias, denunciar delitos y tener acceso a información de interés sobre seguridad. Estas herramientas tecnológicas han permitido una mayor coordinación entre las fuerzas de seguridad, facilitando la respuesta rápida a situaciones de emergencia y la prevención del delito, permitiendo una mayor eficiencia en la prevención y combate del delito.

En conclusión, la tecnología ha desempeñado un papel fundamental en la evolución de la seguridad ciudadana, proporcionando herramientas y soluciones innovadoras para prevenir y combatir la delincuencia, así como para proteger la integridad de los ciudadanos. Estos medios tecnológicos son una herramienta útil para reforzar la seguridad ciudadana, siempre y cuando se implementen con responsabilidad, transparencia y respeto a la privacidad de las personas. Es fundamental que su uso esté regulado por normativas adecuadas y supervisado para evitar posibles abusos o violaciones de derechos y así fortalecer la prevención del delito, mejorar la respuesta policial y promover la participación ciudadana en la construcción de entornos más seguros. En un contexto marcado por altos índices de criminalidad y una situación socioeconómica compleja, la tecnología se presenta como una herramienta versátil y accesible que puede contribuir significativamente a la seguridad de los ciudadanos en Venezuela. Además, las aplicaciones móviles y plataformas digitales de reporte de emergencias y denuncias brindan a los ciudadanos mecanismos ágiles y seguros para comunicarse con las autoridades, solicitar ayuda en tiempo real y compartir información relevante sobre incidentes de seguridad, fomentando una mayor colaboración entre la comunidad y las fuerzas del orden.

Si bien la tecnología ofrece numerosas ventajas en el ámbito de la seguridad ciudadana en Venezuela, es importante destacar que su implementación efectiva requiere de una estrategia integral que considere aspectos como la capacitación de personal, la protección de la

privacidad y datos personales, la inversión en infraestructura tecnológica y la participación activa de la sociedad civil en la formulación de políticas y programas de seguridad basados en evidencia y buenas prácticas. Por lo tanto es relevante tecnología desempeña un rol fundamental en la promoción de la seguridad ciudadana en Venezuela al proporcionar herramientas y soluciones innovadoras que fortalecen la prevención del delito, la respuesta a emergencias y la participación ciudadana, contribuyendo así a la construcción de comunidades más seguras, resilientes y cohesionadas en un entorno caracterizado por desafíos complejos y cambiantes.

REFERENCIAS

Alvarado N. (2018). Tecnología contra el crimen: Entusiasmo con cautela y criterio. Obtenido de: https://blogs.iadb.org/

Cañedo R. (2001). Ciencia y tecnología en la sociedad. Perspectiva histórico-conceptual. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352001000100005

Galileo, (2023). El Papel de la Tecnología en la Prevención del Delito: Algunas aplicaciones más notables. Obtenido de: https://www.galileo.edu/ies/historias-de-exito/el-papel-de-la-tecnologia-en-la-prevencion-del-delito-algunas-aplicaciones-mas-notables/

LECHN M. (2016). TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA SEGURIDAD CIUDADANA: DESAFÍOS PARA LA JUSTICIA TRANSICIONAL ANTE NUEVOS MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL.

PRENSA GOBERNACIÓN DE MIRANDA, (2016). POLICÍA DE MIRANDA ES REFERENCIA EN TECNOLOGÍA DE SEGURIDAD. OBTENIDO DE: HTTP://WWW.MIRANDA.GOB.VE/INDEX.PHP/POLICIA-DE-MIRANDA-ES-REFERENCIA-EN-TECNOLOGIA-DE-SEGURIDAD/