ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL CARLOS MARTÍNEZ BUENO. CORO FALCÓN

AUTORA: RODRÍGUEZ ROXANA

RESUMEN

En la actualidad el tema del acoso escolar está presente en la mayoría de los países del mundo por ser un fenómeno social que arremete contra cualquier estudiante, sin distinción de clase social, etnia, religión y edades definida por Olwes (1998) como forma utilizada por un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiante, sin capacidad para defenderse, afectándose física y emocionalmente. Tuvo como propósito implementar estrategias orientadoras para la prevención del acoso escolar en estudiantes de la Unidad Educativa Nacional Carlos Martínez Bueno, en la ciudad de Coro. De tal manera, que la relevancia se orientó hacia la prevención del acoso escolar enmarcado en la segundad línea de investigación UNES: Convivencia Solidaria Cultura de Paz y Prevención del Delito donde se estipula el estudio del contexto social para garantizar la seguridad ciudadana en este caso en el ámbito educativo. Finalmente en lo metodológico, se realizó en la modalidad de acción participación, donde se seleccionaron 5 informantes clave, y se realizó una estrategias orientadores para la prevención con el acompañamiento del equipo de acción, esto permitió la transformación con la participación activa de los mismos estudiantes y docentes de la Unidad Educativa "Carlos Martínez Bueno", en torno a la violencia escolar.

Palabras Claves: Abuso, Escolar, Prevención

ABSTRACT

Currently, the issue of bullying is present in most countries of the world because it is a social phenomenon that attacks any student, without distinction of social class, ethnicity, religion and age, defined by Olwes (1998) as a way used by a student to be harassed or victimized when he or she is repeatedly exposed to negative actions by one or more students, unable to defend themselves, affecting themselves physically and emotionally. Its purpose was to implement guiding strategies for the prevention of bullying in students of the Carlos Martinez Bueno National Educational Unit, in the city of Coro. In such a way, the relevance was oriented towards the prevention of bullying framed in the second line of research UNES: Solidarity Coexistence, Culture of Peace and Crime Prevention, where the study of the social context is stipulated to guarantee citizen security, in this case in the educational field. Finally, in the methodological aspect, it was carried out in the modality of participation action, where 5 key informants were selected, and a guiding strategy for prevention was carried out with the accompaniment of the action team, this allowed the transformation with the active participation of the same students and teachers of the "Carlos Martínez Bueno" Educational Unit, around school violence.

Keywords: abuse, school, prevention

INTRODUCCIÓN

Hoy día, el acoso escolar, se considera un fenómeno social que arremete contra cualquier estudiante, sin distinción de clase social, etnia, religión ni edades, considerándose un tipo de violencia, que puede provocar daño emocional y físico en la victima o en un grupo de víctimas ya que, aunque parezca exagerado, algunas acciones juveniles que comienzan como simples juegos entre muchachos, terminan en un centro hospitalario o en el cementerio.

Esta situación se presenta, en la Unidad Educativa Carlos Martínez Bueno, Coro estado Falcón, seleccionada como escenario de investigación por ser una comunidad, tomando en cuenta definición de Montero (2004:31), como "una situación particular que tiene la potencialidad de promover un trabajo investigativo o de indagación" (p.111). Es importante describir el escenario del abordaje de la investigación, tomando en cuenta sus datos históricos e institucionales para tener una visión en torno a la problemática en seguridad ciudadana, por ende, se describen a continuación los siguientes aspectos inherentes a la comunidad.

En esta institución educativa, se evidencian hechos de inseguridad en los espacios educativos producto de múltiples factores, como: peleas, discusiones entre compañeros de clases, insultos con palabras obscenas entre otras, razón por la cual, la selección del tema de investigación en seguridad en el ámbito educativo, teniendo como título de investigación Estrategias orientadoras para prevenir el abuso escolar en estudiantes del 5to y 6to grado de la Unidad Educativa Nacional "Carlos Martínez Bueno", Coro.

Escenario de acción:

La institución Carlos Martínez Bueno, atiende los tres niveles del subsistema de educación Básica, con una matrícula general de 1386 estudiantes distribuidos en educación inicial, educación básica y educación media general. Considerándose, para efectos del trabajo de investigación, sobre el abuso escolar se aborda los Grados 5º y 6º de la UEN Carlos Martínez Bueno, quienes poseen una matrícula general de 1386 estudiantes, con edades

comprendidas 9 y 12 años de edad.

Según la docente Carolina Jiménez, la comunidad Santa María, es pequeña y sus habitantes mantienen una convivencia aceptable; sin embargo los estudiantes de la escuela pertenecen a diferentes sectores de la comunidad como Urb. Velita IV, Urb. Santa María, Urb. Santa Paula, Urb. Monseñor Iturriza, Sector Ezequiel Zamora, Sector La Urbina, otras comunidades aledañas donde se evidencian conflictos intrafamiliares y vecinales, además de ser sectores vulnerables tanto económicamente como en la atención primaria.

En este sentido, se realizó con un primer acercamiento con vecinos y voceros del consejo comunal, posteriormente se incorporaron docentes y representantes de la institución, quienes posteriormente realizaron el acercamiento con la coordinación de básica, con la intención de plantear la línea del trabajo y el propósito del mismo, socializamos la importancia de la seguridad en los espacios educativos, desde el principio se mostró muy interesada en el tema, el cual nos refirió que fueran abordado los grados del 5to y 6to, el encuentro fue fructífero, recibimos permiso y apoyo para realizar el presente estudio

Asimismo, hubo un recorrido por los espacios educativos cumpliendo con la fase de observación para poder conocer los docentes que laboran, al portero y la obrera de la institución como personas fundamental en la investigación. Para continuar con el diagnostico comunitario a la institución con la finalidad de abordar al personal obrero que labora y realizar algunas preguntas utilizando la técnica de preguntas semi-estructurada para conocer un poco sobre las conductas de los estudiantes en el horario del receso, ya que ellos como participantes observadores directo de su entorno laboral conocen a cabalidad a los estudiantes de los diferentes grados y el comportamiento que suelen presentar.

Durante las visitas, recorridos y entrevista en la unidad educativa Carlos Martínez Bueno se pudo constatar que existen algunos focos identificados de inseguridad caracterizado por : peleas, discusiones entre compañeros de clases, insultos con palabras obscenas entre otras, además de ellos la matrícula escolar según

datos de la coordinación algunos estudiantes, pertenecen a FundaBarrios, la Urbina, Ezequiel Zamora, y los que pertenecen a las comunidades aledañas como Santa María, Velita IV, Santa Paula y los 480 .Por consiguiente, existen elementos característicos de cada contexto social donde se desarrolla y desenvuelve el educando que lo identifica en su contexto socio-cultural.

De igual manera, se realizó un abordaje a la comunidad de Santa María" B" donde se encuentra la escuela "Carlos Martínez Bueno" para obtener información sobre la seguridad del sector, algunos comerciantes se quejan de las peleas estudiantiles, especialmente en horas de la salida, por tanto solicitan sean atendidos y orientados en torno a los conflictos y el abuso escolar, por su parte los líderes de calle manifestaron que existe inseguridad ya que recientemente sean presentado robo en algunas casas del sector por falta de vigilancia policial, y personas ajenas a la comunidad merodeando en horarios específicos.

El diagnostico observado en la Unidad Educativa "Carlos Martínez Bueno", en la ciudad de Coro, evidencia que existe problemas de inseguridad en el espacio educativo producto del acoso escolar entre algunos estudiantes, dentro del aula de clase y en los horarios del recreo, además de peleas a la hora de la salida, situación que pone en riesgo a la comunidad ya que en algunos casos lanzas piedras sin tener en cuenta a quien le puede caer causando alguna daño tanto físico como a una vivienda, en atención a esa situación por naturaleza propia de la investigación se prioriza como problema la inseguridad presente en el abuso escolar.

Idea impulsora

En la actualidad el tema del acoso escolar está presente en la mayoría de los países del mundo, siendo reconocido por organismos internacionales como un fenómeno de salud pública, que afecta a los más vulnerables en las instituciones educativas tanto pública como privadas que supone que deben de garantizar la seguridad de los educando, fenómeno social que arremete contra cualquier estudiante, sin distinción de clase social, etnia, religión y edades.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS 2022) presenta en su informe sobre la prevención de

la violencia en sus diferentes formas que el abuso escolar o bullying es una forma de intimidación física, psicológica o sexual contra una persona, en edad escolar, reiterada en el tiempo, que puede provocar daño, temor o tristeza en la victima o en un grupo de víctimas. En el mismo contexto la UNICEF (2018) en su reporte destaco que alrededor del mundo más de 150 millones de niños y adolescente declaran haber experimentado violencia entre pares en las escuelas y en sus inmediaciones. Siendo este un fenómeno que hay que erradicar desde la familia y fortalecer en principios y valores en las escuelas como sitio de formación.

Cabe destacar, que en Venezuela, en referente al acoso escolar, ha ido en aumento. según el Observatorio Venezolano de Violencia (2021), razón por la cual el estado venezolano ha examinado las diferentes formas de violencia que se generan en las instituciones educativas, en las cuales no son solo los tipos de violencia sino, que ahora va más allá debido al avance de las tecnologías como las redes sociales, que permiten la libertad y facilidad de utilizar estas herramientas para exponer y divulgar el abuso escolar teniendo como consecuencias irreparables y graves para la víctima.

De igual manera, el estado Falcón no escapa a esta realidad, donde algunas escuelas presentan en su quehacer cotidiano el problema del acoso escolar, siendo definido por Silva (2010) como forma utilizada por "un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiante, sin capacidad para defenderse" (p.341) el acoso escolar afecta el proceso de aprendizaje del estudiante, limitando sus capacidades, habilidades y destrezas cognitivas con su entorno social aunado a las implicaciones en materia de seguridad ciudadana, ya que la violencia, por el acoso escolar, además de afectar física y emocionalmente a los jóvenes estudiantes, se permea hacia las adyacencias de la institución.

Esta situación se presenta, a nivel local en el municipio Miranda en el sector Santa María, en la Unidad Educativa Carlos Martínez Bueno, donde se evidencian hechos de inseguridad en los espacios educativos producto de multiplex factores, como por ejemplo algunos estudiantes ha

sido dejado al cuido por abuelos, tías, tíos, razón por la cual hay fragmentación del núcleo familiar, perdida de principios y valores en el seno del hogar, además la situación país que contribuye a los males de la sociedad.

A consecuencia, se producen constantemente focos identificados de inseguridad como: peleas, discusiones entre compañeros de clases, insultos con palabras obscenas entre otras, además de ellos la matrícula escolar según datos de la coordinación algunos estudiantes, pertenecen a FundaBarrios, la Urbina, Ezequiel Zamora, donde se presentas problemas intra familiares, consumo de drogas y otros factores que inciden en la violencia generada en la escuela mencionada.

Destaca la magnitud del problema que a la hora de la salida se generan peleas estudiantiles, situación que pone en riesgo a la comunidad ya que en algunos casos lanzas piedras sin tener en cuenta a quien le puede caer causando alguna daño tanto físico como a una vivienda, en atención a esa situación por naturaleza propia de la investigación se prioriza como problema la inseguridad presente en el abuso escolar, problemática que debe ser abordada para su prevención mediante una orientación juvenil oportuna y evitar mayores consecuencias.

Considerando que la orientación desde el contexto educativo es un proceso de acompañamiento a toda la comunidad escolar que incluye estudiante, maestros y representantes, en todos los aspectos del desarrollo (personal, académico, profesional, social, emocional, moral, etc.). se proponen la aplicación de estrategias orientadoras mediante una intervención continuada a lo largo de la escolarización y cooperativamente entre todos los actores sociales para la prevención del abuso y la violencia escolar.

Experiencias Previas

A nivel internacional Mirian Ordoñez, (2021) realizo para la Universidad Nacional de la Plata (Chile), un trabajo doctoral titulado "El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo". Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias: el cual tuvo como objetivo general, analizar las experiencias subjetivas de victimización que presentan los

niños y adolescentes frente a situaciones de acoso escolar y cyberbullying, en función de la perspectiva estudiantil, familiar y docente. Con una metodología de investigación cualitativa con alcance exploratorio-descriptivo a nivel de estudio de caso, en el cual los resultaron arrojaron la presencia de acoso escolar en un 42.8%, con la implicación en una modalidad de acoso escolar tradicional, por cyberbullying o incluso en ambas modalidades, relacionan la etiología del acoso escolar con características diversas de la víctima y la ausencia de un grupo de apoyo y soporte, en tanto que en el agresor la ligan a una necesidad de catarsis emocional por problemas personales y familiares y a un mal manejo de poder en un afán de autoafirmación y validación constante; la tipología es verbal, física y relacional.

El trabajo citado anteriormente se relaciona con el proyecto de estudio ya que tratan el mismo problema basado en el acoso escolar, que puede ser identificado de diversas maneras, como violencia, acoso, abuso o bullying escolar, pero todas estas manifestaciones de violencia es reflejo de una conducta de un individuo hacia otro,

Por otro lado, Sanna, Giselle (2019) para la Universidad Siglo 21 de Argentina, elaboro un trabajo titulado "El bullying: la responsabilidad civil de los padres y de los establecimientos educativos" tuvo como objetivo general analizar cuál es la naturaleza y alcance de la responsabilidad civil, de padres y establecimiento educativos en relación con el acoso y la violencia escolar. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva con un enfoque cualitativo, el cual arrojo como resultado, que los avances en la República Argentina respecto a la regulación de la materia, han dado como resultado un compendio de normas que amparan de manera expresa la responsabilidad civil por los daños ocasionados en aquellos eventos ocurridos en los establecimientos educativos.

Cabe destacar, que los aportes del trabajo de la autora Sanna Giselle, nos permitió obtener conocimiento acerca de la situación de abuso escolar que involucra a la familia y a la escuela y a una sociedad cuyos problemas traen consecuencias en el desarrollo de las víctimas, es por esta razón la relevancia que tiene con nuestro proyecto de

investigación que también presenta el abuso escolar en la Unidad Educativa "Carlos Martínez Bueno" de la ciudad de Coro.

A nivel nacional, Shirle Ortiz (2021) realizo un trabajo doctoral en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador titulado "El bullying escolar. Líneas teoréticas y axiológicas de acción": Caso: "Colegio Municipal Aeropuerto" ubicado en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. Tuvo como objetivo generar líneas teoréticas axiológicas de acción a partir de la comprensión de las evidencias de bullying escolar en el colegio Municipal Aeropuerto en la ciudad de Cúcuta Norte de Santander, Colombia. El estudio se desarrolló considerando el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, siguiendo el método fenomenológico. Teniendo como resultado que existen evidencias connotadas de bullying expresadas en agresiones físicas, psicológicas, verbales, e incluso, con la llegada de la pandemia, se ha presentado el ciberacoso y el ciberbullying, generando, como consecuencia, el rechazo de la educación virtual.

Este trabajo de investigación se relaciona con el tema de estudio, en cuanto al abuso escolar, pero es importante el aspecto axiológico que toca la autora en su investigación ya que este asume los valores presentes en los agresores hacia su víctima, permite a través de este estudio el comportamiento conductual que es considerado uno de los más complejos en el ser humano, en este sentido el acoso escolar está identificado por patrones establecidos en algunos tipos de conducta.

A nivel local, Gutiérrez Víctor (2021), realizó un trabajo de grado para la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad, en el estado Falcón titulado estrategias Comunicacionales para la disminución de la violencia dirigido a la comunidad 480 años de Coro, estado Falcón. Estuvo sustentado en el paradigma cualitativo, con un enfoque Socio Crítico, se aplicó en el Urbanismo 480 años de Coro ya que el diagnóstico develó conflictos por violencia en la comunidad, en este sentido, la comunidad presentaba agresiones verbales y físicas entre los vecinos Por ello, el propósito fue proponer un plan de estrategias comunicacionales

para la disminución de la violencia en la comunidad 480 años de Coro.

Según el autor, los informantes expresaron que no sabían cómo resolver los conflictos y cómo enfrentarlos; las técnicas e instrumentos de recolección de información utilizadas fueron la observación participante, el registro documental, el diario de campo y la entrevista aplicada a 5 informantes claves siempre con el apoyo de dos integrantes del Consejo Comunal, así como los habitantes de la comunidad. La información obtenida se analizó mediante la categorización, para luego crear la triangulación la cual fundamenta este estudio, desarrollado en el marco de la segunda línea matriz de Investigación UNES: Convivencia Ciudadana y Cultura Preventiva que como resultado permitió a la comunidad obtener mecanismo de comunicación, orientación y atención a las personas víctimas de la violencia y canalizar mejor la convivencia hacia una cultura de paz.

En este sentido, el estudio antes mencionado se relaciona con la presente investigación ya que contribuye a explicar la importancia de su desarrollo al establecer la difusión de acciones que constituyen un acto de violencia y tributa a la disminución de esos hechos, asimismo, guarda relación con el presente estudio por cuanto buscan la divulgación y promoción de medidas de orientación e información sobre la legislación como las implicaciones legales y disciplinarias para los victimarios, en este caso del acoso escolar.

Teorías que sustentan la Investigación

Teoría psicosocial de Bandura 1987

Bandura destaca que hay una combinación de factores sociales y psicológicos que influyen en la conducta. Considera que los factores externos son tan importantes como los internos y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje. En este sentido es importante mencionar que las conductas que los individuos adquieren por experiencia directa: con efectos positivos y negativos que producen las acciones a través de reforzamiento diferencial, llega finalmente un momento en que se seleccionan las formas de

respuesta en base al éxito que han tenido y se descartan las respuestas ineficaces. Las consecuencias de las respuestas tienen varias funciones, en primer lugar, proporcionan información y en segundo lugar tiene una función motivadora (Bandura, 1987).

La otra forma de adquirir un comportamiento es por medio de modelos: Los humanos aprenden la mayor parte de su conducta a través de la observación, por medio de modelado: al observar a los demás, nos hacemos idea de cómo se efectúa las conductas nuevas y posteriormente, esta información nos sirve como guía. Cuando se expone a un modelo, las personas que lo observan adquieren, principalmente representaciones simbólicas de las actividades efectuadas por el modelo (Bandura, 1987).

Teoría del riesgo y el cambio cultural de Mario Sandoval 2006 (La violencia escolar desde la teoría del riesgo y el cambio)

El riesgo como eje interpretativo de la sociedad contemporánea y de las nuevas formas de vida social de las última décadas, aparece en el ámbito de la teoría sociológica como resultado de la deliberación acerca de los límites que habría alcanzado el modelo histórico de la modernidad, fundado en la sociedad industrial y que Giddens (1990: 15) define como aquellos modos de vida u organización social que surgieron en Europa desde alrededor del siglo XVII en adelante y cuya influencia, posteriormente, los ha convertido en más o menos mundiales.

Desde la perspectiva sociológica, los diferentes grupos sociales elaboran variadas concepciones sobre la gravedad y aceptabilidad de distintas situaciones de riesgo, así como también acerca de las respuestas precedentes ante cada una de estas condiciones. Dichos patrones se rigen por los procedimientos acostumbrados de socialización y de factores económicos, políticos y culturales y no tanto del cálculo de probabilidades, en consecuencia es posible afirmar que habrá una diferenciación entre la percepción del riego y el riesgo objetivo, lo cual preocupante en el caso de la violencia en establecimientos escolares, dado que muchas veces un acto de violencia tiene su origen en un juego brusco donde no se midió el

riesgo de la acción gatillante. (cf Farrás, Bosch y Torrente 2001: 2).

Los riesgos emergen entonces como derivaciones de procedimientos socioculturales que sirven a determinadas funciones sociales y políticas, siendo objeto de estudio el origen y sus consecuencias sociales, su uso simbólico, la forma en que se adjudican culpas y responsabilidades, el papel de los expertos y del conocimiento en su gestión, su reparto desigual, los conflictos asociados o su relación con los procesos de modernización y globalización.

Recalcar la dimensión social y cultural del riesgo evita caer en etnocentrismos que nos llevan a tildar de arriesgadas conductas y actitudes de personas que no comparten el conocimiento o la estructura de valores y símbolos asociados a un determinado riesgo, al respecto el caso de la violencia intra-escolar es particularmente interesante pues está asociado, consciente o inconscientemente al juego de la vida y la muerte. Aunque parezca exagerada la afirmación anterior, es sabido que algunas acciones juveniles que comienzan como simples juegos entre muchachos, terminan en un centro hospitalario o en el cementerio.

Categorías de análisis.

Estrategias Orientadoras. En forma generalizada la palabra "estrategia" proviene del vocablo griego "estratego" que significa general. Sus orígenes se revelan en el campo militar, transfiriéndose con gran acierto a la esfera económica y, a su vez, ha encontrado propiedad en las diferentes esferas de la sociedad. Siendo en el siglo 20 aproximadamente cuando el concepto actualizado se utiliza en las organizaciones de sociales, empresariales, educativas, entre otras. De allí que K. J. Halten: (1987) define estrategia como:

Un proceso a través del cual se formulan objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Entremezclando el análisis interno para el uso correcto de recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar.

Tomando en consideración lo expuesto por el autor, se puede acotar que una estrategia ayuda a seguir un orden y asignar los recursos necesarios con el fin de lograr el cumplimiento de una situación viable y original, así como anticipar los posibles cambios y las acciones imprevistas.

En relación a las estrategias orientadoras, se conciben como un proceso de ayuda y acompañamiento a todo el alumnado, profesorado y familias, en todos los aspectos del desarrollo de forma integral (Alvarez y Bisquerra, 2012). Esto se lleva a la práctica mediante una intervención continuada a lo largo de la escolarización y cooperativamente entre todos los agentes implicados (profesorado, tutores, orientadores, familias, etc.).

La estrategias orientadoras, realizada en una comunidad educativa, requiere conocer la dinámica escolar, según De Miguel (2020,109) exige al orientador el dominio de técnicas que le permitan diagnosticar el clima educativo del centro, la calidad de la enseñanza que se imparte, las principales áreas o fuentes del conflicto, el tipo de interacción profesor-alumno que se establece, los criterios de actuación pedagógica, la organización de las actividades de ocio, etc., con el fin de obtener la información necesaria para comprender el marco pedagógico donde se desarrolla su trabajo y contribuir a su perfeccionamiento.

Acoso escolar: Según Olweus (1983) lo define como una conducta de persecución tanto física como psicológica que realiza un estudiante sobre otro al que selecciona como víctima repetida de sus ataques.

Tipos de acoso escolar. Según las investigaciones realizadas por algunos teóricos existen 6 tipos

- Físico, conducta dirigirías contra el cuerpo; patadas, golpes, empujones y conductas indirectas dirigidas contra la propiedad: robar, ensuciar, entre otras formas de agresiones
- Verbal conducta como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros.
- Social conducta de aislamiento al estudiante del grupo; marginación e ignorancia.
- Psicológica. afecta la autoestima, creando inseguridad y miedo.

- Ciberbullying, acto agresivo intencionado llevado a cabo de manera repetida y constante a lo largo del tiempo, mediante el uso de formas de contacto electrónico (Whatsapp ,Yotube, Isntagram entre otros) por pate de un grupo o de individuo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente

- Danting Violence, acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional, es considerado como la antesala de la violencia de género.

Cabe destacar que el acoso escolar se ha convertido en un problema de preocupación creciente, definida como aquel comportamiento violento en centros de enseñanza primaria o secundaria que causan daños físicos y psicológicos a otros alumnos o profesores y/o dificultan el ejercicio de la docencia y el funcionamiento de las clases. Este tipo de violencia expresa conductas como manifestaciones de burlas, lenguaje obsceno, peleas, actos de vandalismo y que implican destrucción o daño de elementos de la institución.

Paradigma de la investigación.

La investigación sobre el acoso escolar en la UEN Carlos Martínez Bueno, en Coro, se enmarca en un paradigma cualitativo, porque usa métodos cualitativos al respecto Martínez (2006), comprende un estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es: una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado, etc.; aunque también se podría estudiar una cualidad específica, siempre que se tengan en cuenta los nexos y relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia.

Al mantener una interacción entre la comunidad escolar y el equipo investigador se puede lograr una propuesta transformadora para una posible solución desde el mismo entorno. Para los efectos de la presente investigación se seleccionó el método cualitativo, por cuanto permite conocer a profundidad el problema, los factores que originan el mismo y los pasos a seguir para la minimización de la problemática planteada, esta a su vez permite

tener un conocimiento más preciso de la verdadera realidad ya que se parte de la observación y la activación de la comunidad que hace vida dentro de la escuela.

Enfoque de la Investigación.

En el caso específico de este estudio el enfoque asumido para esta investigación es el socio crítico y según Popkewitz (1998) posee algunos principios fundamentales tales como: conocer y comprender la realidad como praxis; unir teoría y práctica integrando conocimiento, acción y valores; orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano y proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas y responsables.

Modalidad de la investigación.

En el aspecto metodológico se pretende indicar el procedimiento a seguir en la búsqueda y presentación de los hallazgos de su investigación. En este estudio, la modalidad de investigación es la investigación acción participativa (IAP), mediante un abordaje social German Kurt Lewis (1993) la denomino Investigación Acción con ciclos reflexivos. La finalidad principal de la IAP es transformar la realidad con el propósito de la acción que se logra con la participación activa de los mismos estudiantes y docentes del 5to grado y 6to grado de la Unidad Educativa "Carlos Martínez Bueno" para resolver el problema sujeto de estudio de esta investigación.

Tal como lo señala Martínez (2009) los sujetos investigados son auténticos, creativos, investigadores, participando activamente en el proceso de transformación de la realidad a estudiar. La IAP propicia la unificación del conocimiento y la acción ya que interpretan y transformen la realidad objeto del estudio por medio de las acciones propuesta por los investigadores identificados por los propios actores sociales e informantes clave cuyo propósito es crear cambios y transformación en la sociedad.

Técnicas de Recolección de Datos.

Las técnicas de recolección de datos informativos, Según Strauss y Corbis (2002) exponen que son el conjunto de mecanismos, medios

y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos, esta debe realizarse en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos e implica dos fases o etapas: la inmersión inicial en el campo y la recolección de los datos para el análisis (Bandura, 2007). En este sentido, la técnica que se utilizó para abordar la información requerida para el presente estudio es la observación participante y la entrevista en Profundidad.

Observación Participante, con referencia a Bandura (2007) señala que se trata de una técnica de recolección de datos que tiene como finalidad indagar y describir ambientes en profundidad, en situaciones sociales y mantener un rol activo, pendiente de los detalles, situaciones, sucesos, eventos e interacciones. Por su parte, Taylor y Bogdan (2000) explican que en la observación será necesario tener en cuenta dos aspectos esenciales que pueden influir en el resultado obtenido tras la misma, es el ocultamiento y la intervención.

Al efecto la observación participante se usó durante toda la investigación. En el momento de acercamiento y sensibilización, en la fase diagnostica, en la planificación y ejecución de las acciones y sobre todo en la evaluación reflexiva de las acciones para su reorientación. El instrumento utilizado para esta técnica es el diario de campo y Según Strauss y Corbis (2002) el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Este se considera como un instrumento vital para registrar la información de todas las actividades y acciones realizadas en el contexto de estudio.

Entrevista en Profundidad:

Otra técnica que se utilizo es la entrevista arte de realizar preguntas y escuchar respuestas. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales y experiencias del entrevistador. Es una técnica eficiente para adquirir conocimientos sobre la vida social mediante relatos verbales.

En la investigación se utilizó una entrevista semi estructurada que se caracteriza en recoger la información, buscando la interacción entre el investigador y los participantes; el propósito del entrevistador es plantear los temas que desea abordar; también,

durante el transcurso de la misma el investigador puede expresar sus opinión e incluso desviarse algunas veces del guion inicial cuando existan temas precisos que explorar. Estos instrumentos permitieron obtener información relevante para la ejecución de la investigación.

Técnicas para el análisis de la Información

El para el análisis de información se recopiló y transcribió la información recogida durante las visitas a la institución educativa, que a su vez contienen elementos esenciales para comprender la realidad percibida en la escuela. La Torre (2007) define el análisis de la información como "una búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida; implica trabajar los datos, organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, descubrir que es importante para la investigación y qué aporta" (p. 43), lo que constituye un proceso sistemático y reflexivo.

Por tal motivo, la información aportada por los informantes clave se analiza mediante la categorización y para así establecer categorías y la relación existente entre ellas para posteriormente, realizar la triangulación y generar alternativas de solución para el diseño y ejecución de estrategias orientadoras para la prevención del acoso escolar en la UEN Carlos Martínez Bueno, Coro.

Categorización de la información:

La categorización es una técnica que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí en una idea de clase o serie. Según Martínez (2006) la categorización es "la acción de conceptualizar o codificar, mediante un término o expresión que sea claro e inequívoco, el contenido o idea central de cada unidad temática" (p.75), se deduce que cuando se categoriza se logra dividir los análisis aplicados en categorías y sub-categorías que servirán de apoyo al investigador.

Triangulación de la información:

La Triangulación constituye una de las técnicas más empleadas para el procesamiento de los datos en las investigaciones cualitativas, por cuanto contribuye a una relativa credibilidad de los hechos; lo que se trata de delimitar el significado de a partir de su recurrencia mediante tres opiniones

diferentes, usándose el grupo docente, los vecinos del sector y autores revisados.

Según Taylor y Bogdan (1990), consideran que la triangulación está concebida como un modo de proteger las tendencias del investigador, al confrontar y someter a control recíproco los relatos de los diferentes informantes involucrados en la investigación. Elliot (1986), señala que al comparar diversas apreciaciones deberá observarse dónde difieren, están de acuerdo o en desacuerdo. A tal efecto se realizaron con las categorías: Acoso Escolar, Estrategias Orientadoras:

En relación a las estrategias orientadoras, se conciben como un proceso de ayuda y acompañamiento a todo el alumnado, profesorado y familias (Alvarez y Bisquerra, 2012). Esto se lleva a la práctica mediante una intervención continua y cooperativa además de conocer la dinámica escolar (De Miguel; 2020), la calidad de la enseñanza y, las principales áreas o fuentes del conflicto, el tipo de interacción profesor-alumno entre otros.

Las estrategias orientadoras son planes de intervención ante el acoso escolar en esta institución, conllevan a un plan de acción que orienten a los estudiantes y sus familiares, en acompañamiento con la policía comunal por las situaciones conflictivas que se generan en la escuela y sus alrededores. El conocer la ley mediante el Consejo Comunal nos puede ayudar para el resguardo de los negocios ante la violencia estudiantil.

El acoso en el entorno escolar designa todas las formas de violencia que se manifiestan en la escuela y alrededor de esta. Preocupa porque ha aumentado las conductas de asedio, falta de respeto y maltrato físico o verbal que un estudiante recibe reiteradamente por parte de uno u otros compañeros, con el objetivo de intimidarlo, excluirlo o, incluso, atentar contra su dignidad. El acoso escolar es un problema que trascendió de la escuela a la comunidad. Ahora es un problema de seguridad ciudadana.

El hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares es un acto de violencia que se genera en el ámbito educativo y afecta tanto emocional como físicamente al joven estudiante (Olweus, 1983). Es un acoso

sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas, quienes no saben qué hacer enfrentan riesgos por abuso de poder y matoneo hasta tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

PROPUESTA TRANSFORMADORA:

ESTRATEGIAS ORIENTADORAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO ESCOLAR

La propuesta transformadora se titula: Estrategias orientadoras para la prevención del abuso escolar está dirigida a los estudiantes del 5º y 6º grado de la Unidad Educativa Nacional "Carlos Martínez Bueno", en la ciudad de Coro, estado Falcón.

La problemática del acoso escolar, cada vez toma mayor auge en la sociedad ya que la violencia se inscribe en un juego de poder que produce desigualdades y, la escuela debe ser una institución garante del conocimiento, la socialización y la sana convivencia donde se debe inculcar valores como la tolerancia y el respeto mutuo, entre los niños, niñas y adolescentes. Por ello la propuesta tiene los siguientes objetivos:

- Desarrollar las aptitudes para la vida de los niños.
- Enseñar a los niños comportamientos seguros y a protegerse de los abusos.
- Cuestionar y transformar las normas sociales, culturales y de género que justifican la violencia, y promover las relaciones de igualdad.
- Comunicar los principales factores de riesgo de la violencia (alcohol, drogas y malos resultados académicos).
- Presentación de la Ley Pacifica de Convivencia Escolar 2022

Justificación de la Propuesta

La presente ley tiene por objeto promover la convivencia pacífica escolar para prevenir y proteger ante cualquier forma de acoso escolar contra los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en el territorio nacional, así como brindarles protección integral a las victimas directa e indirectas de estas situaciones con la finalidad

de garantizar su integridad personal y el libre desarrollo de la personalidad, bajo el principio de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la sociedad.

Sistematización de las experiencias para la Transformación

La UEN Carlos Martínez Bueno, en Coro, es una institución escolar que presentaba situaciones de violencia y acoso escolar por parte de los estudiantes hacia otros estudiantes y hacia el personal de la institución que escapaba de las manos del personal docente quienes tenían la negativa de la situación y no tenían el compromiso de proporcionar un clima de paz ante la problemática. Entonces, en virtud de las quejas de los vecinos por las implicaciones del comportamiento de los estudiantes que se extendía a la comunidad se decidió abordarlo desde este trabajo socio-integrador, mediante la Investigación Acción Participativa.

Dado que la IAP es una investigación cualitativa que requiere la dialéctica constante con la comunidad y la interrelación para transformar la realidad desde la teoría crítica se procedió a abordar las cuatro etapas de la investigación: Diagnostico, planificación, ejecución y evaluación.

Momento I: Diagnóstico

En función del diagnóstica de las condiciones de la Unidad Educativa Nacional Carlos Martínez Bueno, en Coro, estado Falcón, se realizaron visitas, recorridos y entrevistas que permitieron registrar información de sobre la situación problema en Seguridad Ciudadana, identificándose entre otros el acoso escolar que afectaba no solo a la institución educativa sino a la comunidad.

Se realizó la reunión con directivos de la institución y posteriormente con miembros del consejo comunal y autores sociales que permitieron valorar los problemas de seguridad en la UEN Carlos Martínez Bueno, en Coro. Es así como en una asamblea general, se presentó un informe sobre lo visualizado y el resultado de entrevistas en donde se identificaba el acoso escolar, como problema prioritario.

Momento II: Planificación

En cuanto al II Momento de la IAP, se propuso el diseño de un plan estratégico que permita orientar a los estudiantes de educación

básica sobre la prevención del acoso escolar. Para ello, se realizaron reuniones con el personal de la institución educativa, docentes y obreros y conversatorio con miembros del consejo comunal y representantes. Fueron ellos, la comunidad, mediante un diálogo abierto, quienes realizaron sugerencias sobre las acciones que se pueden implementar en la escuela y se comprometieron a gestionar las actividades. En esta etapa fue necesaria una revisión documental sobre las estrategias orientadoras, las cuales son medidas de intervención ante el acoso escolar.

Momento III: Ejecución

Para la ejecución de las estrategias orientadoras en la Unidad Educativa "Carlos Martínez Bueno" Coro, fue una acción vinculada con el personal docente, obrero y administrativo de la misma entre las estrategias orientadoras ante el acoso escolar se realizaron:

- Conversatorio Sobre el acoso escolar y sus consecuencias.
- Charla sobre el manejo de Valores
- Conversatorio educativo: ¿Qué hacer ante una situación de acoso escolar?
- -Folletos informativos. Ley de Convivencia Pacífica

Momento IV: Evaluación

Para la evaluación de las experiencias de la Investigación Acción Participativa, nos basamos en el diálogo con los actores sociales y su apreciación sobre las actividades realizadas en la Unidad Educativa "Carlos Martínez Bueno", en Coro y los vecinos de la comunidad, quienes en todo momento fueron receptivos con el equipo investigador tanto al momento de realizar el diagnóstico participativo, consignando la información requerida, brindando el apoyo y asesoría necesaria para las actividades a ejecutar y durante la aplicación de las mismas.

La evaluación de las actividades, se realizaban posterior a su ejecución, donde se les preguntaba a los niños y niñas de la escuela su opinión y si estaban de acuerdo con el acoso escolar. La evaluación arrojó que el trabajo debe realizarse de forma integral, con el apoyo de todos los

integrantes de comunidad educativa y no dejarlo en manos de una sola persona o docente, asimismo es necesaria la motivación constante y realización de las acciones por parte de la dirección del plantel.

Análisis crítico de reflexión-acción

Los objetivos de la propuesta transformadora ante el acoso escolar de la Unidad Educativa Nacional "Carlos Martínez Bueno" en Coro, se cumplieron a cabalidad, siempre en conjunto con los órganos de seguridad ciudadana del Estado.

Luego de aplicada la estrategia orientadora, con el apoyo del personal docente, ante el acoso escolar, algunos, consideraban que no realizaban algo perjudicial e incluso tenían las expresiones y actitudes de violencia como algo cotidiano e incluso desconocían las sanciones y consecuencias de sus actos.

También, se logró como agregado fue la integración de la estrategia a las actividades escolares ya que las maestras de 4° y 5° grado reforzaban en sus aulas de clases asignando evaluaciones o tareas escolares a los niños e incluso se realizaron exposiciones y carteleras de una campaña informativa sobre no al Acoso Escolar.

Finalmente, la presente investigación contribuye a mejorar la seguridad en las instituciones educativas con el apoyo del funcionario policial, transformando de esta manera la manera que tiene la comunidad de mirar al funcionario policial de acuerdo a las viejas estructuras implantadas en un determinado tiempo, con ello se elevan las competencias de los funcionarios policiales en la resolución de conflictos, y garantizar la seguridad ciudadana como garante de los derechos humanos y de una sociedad libre de violencia.

REFLEXIONES FINALES

La situación escolar de los niños y niñas en la UEN Carlos Martínez Bueno, Coro estado Falcón, al momento del abordaje comunitario presentaba un contexto conflictivo. Alrededor de la UEN Carlos Martínez Bueno, existe un Preescolar, varias bodega, un minimarket, carnicería, panadería, taller de herrería, casa de costura, panadería, frutería, venta de comida rápida, una línea de

carrito y transporte público, además de una licorería donde sus propietarios se quejan de las peleas estudiantiles, especialmente en horas de la salida, por tanto solicitaban la atención y orientación en torno a los conflictos y el abuso escolar.

El diagnostico observado en la Unidad Educativa "Carlos Martínez Bueno", en la ciudad de Coro, evidencia que existe problemas de inseguridad en el espacio educativo producto del abuso escolar entre algunos estudiantes, dentro del aula de clase y en los horarios del recreo, además de peleas a la hora de la salida, situación que pone en riesgo a la comunidad ya que en algunos casos lanzas piedras sin tener en cuenta a quien le puede caer causando alguna daño tanto físico como a una vivienda, en atención a esa situación por naturaleza propia de la investigación se prioriza como problema la inseguridad presente en el abuso escolar.

Luego del diagnóstico, en conjunto con el equipo de acción se especificaron las estrategias idóneas para la prevención del abuso escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa "Carlos Martínez Bueno", Coro estado Falcón, acordando que la orientación por parte de los funcionarios policiales era la más apropiada para los niños y padres de familia. Entre estas estrategias estaban como intervención educativa, la información sobre el abuso y el acoso escolar, conversatorios educativos sobre qué hacer ante una situación de acoso escolar y como prevenir el abuso escolar. Aunado a esto se realizó la entrega de folletos informativos y un plan dile no al acoso escolar.

Luego de la evaluación se generaron las siguientes reflexiones;

El orientador debe mantener una mente abierta y no emitir prejuicios que permitan juzgar la situación conflictiva, aunque debe valorar los hechos no se debe tener una postura unilateral.

La mayor parte de las veces, la actuación orientadora consiste en facilitar información para ello se debe tener en cuenta el contexto y características de los estudiantes. En la orientación se debe prestar al sujeto una ayuda que le facilite un mejor conocimiento y comprensión de su persona y lo que le rodea. Facilitar información es una de las tareas más importantes de la labor de un orientador escolar y,

sin embargo, en numerosas ocasiones no se realiza o no se efectúa con todo el rigor que cabe esperar

Se les debe comunicar a los padres, profesores y alumnos sobre las características específicas de los sujetos y su proceso académico, para que la intervención sea en conjunta y crear una relación interpersonal positiva que permita un intercambio eficaz para ambos, por o general los estudiantes que son atendidos y escuchados, cambiaron su conducta agresiva hacia una conducta de sana convivencia.

Finalmente, la presente investigación contribuye a mejorar la seguridad en las instituciones educativas con el apoyo del funcionario policial, transformando de esta manera la manera que tiene la comunidad de mirar al funcionario policial de acuerdo a las viejas estructuras implantadas en un determinado tiempo, con ello se elevan las competencias de los funcionarios policiales en la resolución de conflictos, y garantizar la seguridad ciudadana como garante de los derechos humanos y de una sociedad libre de violencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez, Manuel y Bisquerra, Rafael (2012). Orientación Educativa: áreas, estrategias y recursos. Editorial Wolter Kluwer. ISBN: 978-84 disponible en: https://www.Redage. org/publicaciones/html.

Bandura, Albert. (1987). Teoría del aprendizaje social. Editorial Espasa Universitaria, pp. 32¬45 Valladolid, España

_____ (2007). La Investigación Educativa. Claves Teóricas. España: Mc Graw Hill. Mexico.

De Miguel, Mario (2020). Técnicas de Orientación educativa. Disponible en https//ww w.educacionyfp.gob.es/re2700613 060-pdf.pdf

Denzin, N y Lincoln, Y (2005). La disciplina y la práctica de la investigación cualitativa. 3ra edición, Inc. Company. Chicago.

Gutiérrez, Víctor. (2021). Estrategias Comunicacionales para la disminución de la violencia dirigido a la comunidad 480 años de Coro, estado Falcón. Trabajo de Grado para la Universidad Nacional Experimental

de la Seguridad. Cefo Falcón. Coro, Venezuela

Lewin, K. (1993). "La investigación-acción y los problemas de las minorías". En AA.VV., La investigación-acción participativa. Inicio y desarrollo, Biblioteca de Educación de Adultos, Nº 6, Edición. Popular, Madrid.

Martínez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. Editorial Cielo. Maracay. Venezuela.

_____ (2009). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas

Montero, Maritza. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina Disponible en: http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/montero--psicologia-c.

Olweus, Dan, 2007, Bullying prevention program, Teacher guide, Oslo: Hazelden.

Ordoñez, Ordoñez (2021). El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescenciashttps://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2160/te.2160.pdf

Popkewitz, T (1998). Sociología política de la reforma educativa: Poder / conocimiento en la enseñanza, la formación del profesorado y la investigación. Maestros College Press. Nueva York.

Sandoval, Mario. (2006) La violencia escolar desde la teoría del riesgo y el cambio cultural. En publicación: Investigaciones CEJU . CEJU. Centro de Estudios en Juventud UCSH: . Septiembre2006. [Documento en línea, consultado 26/06/2023] http://biblioteca.clacso.edu.ar/Chile/ceju/20120913022818/violencia.pdf

Sanna, Giselle (2019) "El bullying: la responsabilidad civil de los padres y de los establecimientos educativos documento en línea https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/18103/SANNA%20ELIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortiz, Shirle (2021) El bullying escolar. Líneas teoréticas y axiológicas de acción Caso: "Colegio Municipal Aeropuerto" ubicado en la Ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. Documento en línea https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/338

Silva, Emiro. (2010). Investigación Acción, Metodología Transformadora. Fondo editorial Universidad Rafael María Baralt. Santa Rita. Maracaibo. Venezuela.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002) Bases de la investigación cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia.2002.

Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. México: Paidós.