TIC'S PARA LA GESTIÓN PÚBLICA, COMO BASE DE UN NUEVO MODELO DE DESARROLLO

AUTOR:

MARCO ANTONIO OSTEICOECHEA LOPEZ

RESUMEN

La Gestión Pública, ha tenido sus variantes según sea el Modelo de desarrollo adoptado por los gobiernos habiendo tomado como base las teorías económicas y políticas que lo sustentan desde el capitalismo clásico, el keynesismo, el neoliberalismo, el socialismo y también modelos contrapuestos como el monroísmo y el bolivarianismo en el caso latinoamericano; asumiendo también, cierta consideración sobre los procesos históricos, así como el proceso de desarrollo tecnológico, los cuales igualmente, tienen una influencia en los procesos de desarrollo. Cada etapa histórica, tiene su propio modelo de desarrollo, donde la tecnología ha tenido una influencia importante en estos modelos, ahora bien, en este tiempo son las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) el instrumento en boga para optimizar los procesos en gestión pública en Venezuela, empezó como una acción informal y poco coordinada, pasando a ser una herramienta trasversal del ejercicio de la aplicación de políticas publicas asociadas a ciertos servicios públicos y la gestión social de atención a ciertas demandas de la población; como el gobierno actual, siendo un producto político originado en la lucha histórica de los pueblos en Venezuela, ha venido fortaleciendo los mecanismos para el uso de las TIC's, como parte integral de los proceso aplicación de las políticas publicas sociales y de servicios, generando un mayor uso de la sociedad en su utilización, donde tal vez se pueda avanzar mucho más en otras áreas de la gestión pública, haciendo que la acción de gobierno sea más cercana y accesible a todos los ciudadanos y ciudadanas.

PALABRAS CLAVES: TIC's, Gestión Pública, Políticas Publica, Modelos de Desarrollo.

ABSTRACT

Public Management has had its variants depending on the development model adopted by governments, having been based on the economic and political theories that support it from classical capitalism, Kenesyanism, neoliberalism, socialism and also opposing models such as Monroism. and Bolivarianism in the Latin American case; also, assuming a certain consideration of historical processes, as well as the technological development process, which also have an influence on development processes. Each historical stage has its own development model, where technology has had an important influence on these models, however, at this time Information and Communication Technologies (ICT) are the instrument in vogue to optimize management processes. public in Venezuela, began as an informal and poorly coordinated action, becoming a transversal tool for the exercise of the application of public policies associated with certain public services and the social management of attention to certain demands of the population; how the current government, being a political product originated in the historical struggle of the people in Venezuela, has been strengthening the mechanisms for the use of ICTs, as an integral part of the application process of social and service public policies, generating a greater use of society in its use, where perhaps much more progress can be made in other areas of public management, making government action closer and more accessible to all citizens.

KEYWORDS: ICT's, Public Management, Public Politics, Development Models.

INTRODUCCCIÓN:

La Gestión y control de las políticas públicas son procesos que muchas veces son poco considerado en la evaluación de la gestión pública de los gobiernos, donde solo se enfoca en las realización de actividades, sin considerar los resultados o la medición de satisfacción de la población por la ejecución de la gestión pública; en el modelo de desarrollo planteado por el Gobierno de la Revolución Bolivariana de Venezuela, se requiere ser efectivo y eficaces en la aplicación de las Gestión Pública, para poder saldar la deuda social con el pueblo venezolano, que es la premisa establecida por el gobierno para el desarrollo de diversas políticas públicas, y poder lograr los avances necesarios en la construcción del socialismo y poder establecer un nuevo modelo de estado planteado, el cual han llamado el estado comunal.

En el presente ensayo científico buscamos mediante una investigación documental, interpretar como los modelos de desarrollo se basan entre otras cosas en el uso de la tecnología y en el caso venezolano de estos tiempos, ha venido trabajando en la construcción de un sistema basado en el uso de las TIC's para la Gestión Pública asociada a algunos servicios públicos y demandas sociales, a través de una plataforma llamada 1x10 del buen gobierno, asociado a una aplicación que funciona en sistema operativo Android llamada Venapp. Por medio de plataforma la ciudadanía puede accesar a un centro de recepción de denuncias, reclamos o solicitudes de servicios como. Iluminación de espacios públicos, reparación de sistemas de baja y alta tensión. Reparación de espacios públicos, solicitud de ayudas para casos de salud como tratamientos, exámenes, operaciones, ayudas técnicas, entre otros.

Para diciembre de 2023, el Puesto de Comando del 1x10 del buen gobierno tenía en el municipio Carirubana asignado 3668 casos y había podido direccionar para su atención y solución 1762, de los cuales 995 eran solicitudes de casos sociales de salud y 767 eran de servicios (fuente; Puesto de comando del 1x10 del Buen Gobierno del Municipio Carirubana). Por lo que se realiza en este análisis desde un enfoque interpretativo, del proceso venezolano del uso de las TIC's en la Gestión Pública desde la experiencia de la coordinación de la sala situacional del 1x10 del buen Gobierno en el Municipio Carirubana.

I PARTE: Bases Teóricas.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las TIC's son las tecnologías de la información y la comunicación, que se refieren al conjunto de herramientas, dispositivos, aplicaciones y medios que permiten el acceso, la producción, el procesamiento, el almacenamiento y la transmisión de información en diferentes formatos, como texto, sonido, imagen, etc. Las TIC's tienen un gran impacto en la sociedad, la economía, la educación, la cultura y el desarrollo humano.

Según diferentes autores, las TIC's se pueden definir de diversas formas, dependiendo del enfoque, el contexto y el propósito de su uso. Algunas definiciones de las TIC según autores del año 2020 son las siguientes:

Comenzamos con un concepto muy básico y elemental de Las Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC's, relacionada con la administración pública, diciendo, que consiste en la adopción de diversas vías tecnológicas a través de las cuales se conecta e interactúa con los ciudadanos e instituciones de la administración pública (Criado y Ramilo, 2001).

Para Graells (2020), las TIC's son un conjunto de avances tecnológicos, posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las TIC's es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información.

Para Thompson y Strickland (2020), las TIC's se basan en el uso de dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización .

Para Tello (2020), las TIC´s están relacionadas al conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural.

Por otro lado, para Cabero "En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la

microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas". (Cabero, 1998: 198).

Gestión Pública.

Gestión El término gestión está todavía revestido de una cierta divinidad en muchas regiones del mundo y en diversas disciplinas profesionales. En efecto, "no falta quien se esquive con sobresalto y quien aconseje cordura al oír la palabra "gestión". No falta tampoco quien, conociendo el efecto exorcizador del término, esgrima la gestión, las mejoras en la gestión, como solución inespecífica a problemas que no se saben resolver: la gestión como el residual inexplicable dentro de una solución. (Rubio 1995).

Al igual que ocurre con el término economía, gestión refiere, según el contexto, tanto una práctica (gestión con minúscula) como un conjunto de disciplinas (Gestión con mayúscula). En tanto que práctica la gestión se define de diversas maneras:

1. Creación y mantenimiento de un medio laboral donde los individuos, trabajando en grupos, puedan realizar misiones y objetivos específicos (según un texto tipo, que no modelo, de Monogement: el de Koontz en 1990).

2. Conseguir que las cosas se hagan a través de las personas (The Gower Handbook on Management, 1988, pág. 12).

3. Coordinar y motivar a las personas de una organización para conseguir unos objetivos (Milgrom y Roberts, 1992, pág. 25).

El estudio de la Gestión Pública, de acuerdo a Cabrero (1997), aparece como propuesta emergente para replantear una disciplina administrativa cada día más influenciada por diversas corrientes de estudio y por diferentes disciplinas de otras ciencias sociales. El reto que se fue configurando se encuadra en las grandes dificultades de operación procedentes de los grandes aparatos gubernamentales, cada día más expandidos. Asimismo, el costo que representaba su operación y mantenimiento y la forma de funcionamiento de estas estructuras eran un tema recurrente entre los críticos de la disciplina clásica; la sociedad cuestionaba su tamaño y la escasa eficacia de las acciones emprendidas por los diferentes gobiernos en turno.

Dicho concepto de Gestión consiste en una nueva gerencia de las cosas

del Estado, hasta hace poco dominado por la entronización de la concepción burocrática. Su dominio entraña un reexamen de las tareas y las responsabilidades de las organizaciones y los individuos; la racionalidad del trabajo administrativo para eliminar las estructuras redundantes y los puestos inútiles, y la superación de los niveles operativos para elevarse hasta los cargos superiores.

En la Gestión pública el administrador se convierte en un gestionador (gestionaire) de programas, cuya función es el contacto con el público (Guerrero 2001).

La Gestión pública entones, consiste en una gestión multidisciplinaria, como las relaciones industriales o el urbanismo. Su carácter es el conocimiento científico y su tendencia hacia la acción. Además, sin desdeñar el conocimiento, gestión pública se encamina hacia el saber-hacer, porque su propósito es mejorar las habilidades de gestión de los administradores (Guerrero 2001).

Por lo cual la gestión publica requiere de la participación ciudadana constantemente para su desarrollo, relacionando permanentemente a los entes públicos ejecutantes con los las comunidades a ser beneficiadas, tanto en gestiones colectivas como individuales, para poder ser mas efectivos y eficaces en su ejecución.

El Desarrollo y Sus Rostros, Teorías, Enfoques y Modelos.

La idea del Desarrollo es algo complejo, de hecho, unificar criterios para conceptualizar el desarrollo no es nada fácil, por los múltiples enfoques y dinámicas asociadas al concepto, según la cosmovisión individual y colectiva de los pensadores. Por otro lado, existen múltiples arias asociadas al tema que generan mayor complejidad al tema.

Pero aun en la diversidad algunos pensadores han logrado estructurar algunas visiones que logran dar con aspectos básicos comunes entre ellos, o por lo menos donde hay cierta convergencia y acuerdos.

Para ir la construcción de un modelo de desarrollo se deben establecer un conjunto de lineamientos surgidos a partir de consensos y acuerdos que buscan lograr el desarrollo de una unidad territorial determinada, y que involucra no sólo el ámbito económico, sino también los ámbitos social, político y cultural. Pero muy especialmente el científico y tecnológico. (Martín Macías, 2015)

"Modelo: Arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo. En las obras de ingenio y en las acciones morales, ejemplar que por su perfección se debe seguir e imitar. Representación en pequeño de alguna cosa. Esquema teórico, generalmente en forma matemática, de un sistema o de una realidad compleja, como la evolución económica de un país, que se elabora para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento."

"Desarrollo: Acción y efecto de desarrollar o desarrollarse (Dicho de una comunidad humana: Progresar, crecer económica, social, cultural o políticamente). Evolución progresiva de una economía hacia mejores niveles de vida." (Diccionario de la lengua española 2015)

Los modelos de desarrollo son arquetipos o puntos referenciales que se originan en la sociedad dando una forma de como organiza sus recursos materiales y sus instituciones para buscar el progreso y mecanismos que permitan la satisfacer sus necesidades, articulando con su historia, su cultura, su producción económica, su tradición jurídica, política y sus posibilidades científico y tecnológica serán proporcionalmente directas al nivel de desarrollo que puedan alcanzar, para lograr que todos los actores sociales que intervienen sean sujetos sociales del desarrollo (Briceño y Álvarez 2006).

Por lo general desarrollo es asociado a crecimiento o evolución de una individualidad o colectivo, donde hay un progreso en el estado de bienestar asociado a aspectos sociales,

culturales, políticos, económicos, espirituales y además científico - tecnológico; permitiendo a los seres humanos cubrir sus necesidades en forma satisfactoria, tanto individuales como colectivas, tanto cuantitativamente como cualitativamente.

Pensadores, principalmente economistas en el siglo XVIII y XIX como Adam Smith, Thomas Robert Malthus, Karl Marx o David Ricardo, por nombrar los más famosos, se dedicaron a trazar teorías que permitieran establecer una ruta de navegación para lograr el desarrollo; pero todos los procesos que ellos plantearon en sus teorías van a ser impactados en su aplicación, por la capacidad científico tecnológica de los pueblos que buscaron llevar a la concreción dichas teorías.

En Latinoamérica aunque muchos han opinado sobre el desarrollo, la única propuesta de un modelo de desarrollo fue presentado por Simón Bolívar, donde aunque trato el tema

en diversos documentos y discursos, es el discurso inaugural del Congreso de Angostura de 1819 el que expresa con mayor claridad el modelo de desarrollo necesario para la América Latina, siendo Colombia la punta de lanza para impulsar este modelo, donde la educación y la capacidad creadora, para desarrollar una nueva ciencia y tecnología propia es necesaria, donde el Libertador llego a decir; "…ya la veo comunicando sus preciosos secretos a los sabios que ignoran cuán superior es la suma de las luces a la suma de las riquezas que le ha prodigado la naturaleza. Ya la veo sentada sobre el trono de la libertad, empuñando el cetro de la justicia, coronada por la gloria, mostrar al mundo antiguo la majestad del mundo moderno…" (Bolívar 1819, p 61).

"Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas." (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Artículo 62). "Garantizar la planificación, elaboración, ejecución y seguimiento participativo de las políticas públicas nacionales, regionales y locales, en consonancia con los objetivos del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación." Ley Plan de la Patria 2019 al 2025, objetivo 1.1.4.1.). la CRBV abre la participación ciudadana en la gestión pública y la ley del Plan de la Patria, enfatiza esta premisa constitucional, de allí el Ven App y el 1x10 del buen gobierno tienen sus bases legales para desarrollar sus políticas de gestión.

II PARTE: Metodología.

Según Fidias Arias (2012, p 27), "la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, críticas e interpretación de datos secundarios, es decir los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas".

La metodología utilizada para el presente ensayo es de investigación documental interpretativa.

III PARTE: El Bolivarianismo y otros Modelos de Desarrollo.

Los modelos Desarrollistas implementados en Venezuela y otras naciones de América latina y el mundo, solo acrecentaron las diferencias sociales y de clases, trayendo mayores problemas, todo bajo recetas impuestas por órganos multinacionales cono el Fondo

Monetario Internacional y el Banco Interamericano de Desarrollo, que trajeron como resultado acrecentar la pobreza y abrir la brecha de clases, hasta generar protestas y alzamientos que provocaron la necesidad de una revolución que pusiera fin al desastre promovido por el modelo neoliberal impuesto, con la venia de grupos lacayos, pertenecientes a una clase político y económica heredera de los godos y oligarcas que traicionaron a Bolívar en el siglo XIX. En estos modelos la ciencia y la tecnología aplicada era prestada, o mas bien alquilada, al romper las relaciones de subordinación con la potencia que era dueña de la tecnología, vendría la sequía tecnológica y se detenía total o parcialmente cualquier tipo de desarrollo.

La Implementación sobre todo de un modelo rentista petrolero, con tecnología europea, pero básicamente norteamericana; que llevo a dependencia total a grupos corporativos multinacionales de los imperios llamados occidentales, además de tener una clase empresarial parasitaria en el país, que no producía nada, dependiente de los ingresos petroleros, promovió una economía muy débil, al ser dependiente de un solo rubro de exportación e ingresos, que llevo a que el modelo económico adoptado se basará en lo que alguien denominó una agricultura y otras actividades productivas de puertos, establecidos en función de importaciones, donde, aun las pocas actividades productivas desarrolladas dependían de materias por más y otros insumos de importaciones, haciendo que todas las actividades económicas fueran dependientes de importaciones; si a esto le sumamos el turismo bajo un modelo fordista, que lo hacía poco competitivo y con desarrollismos de sol y playa, sin ningún tipo de plan serio de mercadeo turístico, suman en negativo a la balanza de pago más negativa d la región. Pero todo era parte de la receta neoliberal para poder generar la dependencia y por ende lograr la dominación para poder extraer los recursos naturales de la nación sin ninguna dificultad y a precios irrisorios. Así se presentaron planes de la nación, uno tras otro hasta finales de los años 90' del siglo XX cuando el comandante Hugo Chávez despertó la conciencia del pueblo, logrando obtener el favoritismo mayoritario del pueblo venezolano y ganar las elecciones presidenciales y luego el mismo pueblo aprobó una nueva constitución que refundo la república y dio un cambio diametral de modelo de nación y su visión de desarrollo.

El Modelo Bolivariano se pone en contra peso en la región frente al modelo Monrroista norteamericano basado en la dominación y explotación; donde el Bolivariano propone la autodeterminación de los pueblos y un desarrollo armónico, sustentable, de justicia social, donde las naciones tengan un estado social, de derecho y justicia; donde el ser humano y la protección del ecosistema con su biodiversidad sea mucho más importante que la acumulación de capitales; donde utilicemos los recursos con racionalidad sustentable con modelos sostenibles de producción, donde el trabajo sea visto como un proceso social y no como un instrumento de explotación.

Por otro lado, el Modelo presentado en gobierno venezolano en el plan de la Patria presenta una alternativa real para salvar al planeta de la destrucción a la que nos lleva el modelo neoliberal y el capitalismo.

Restructuración del Capitalismo; Crisis del Fordismo Keynesiano.

El Capitalismo clásico o el modelo clásico capitalista de Smith pregona la no intervención del estado en el mercado, el libre mercado debe ser la base de la economía, donde él se regula por sí mismo con la oferta y la demanda. Pero este modelo desde su nacimiento presentó serias dificultades en su aplicación, porque la base de su modelo no lograba ajustarse y el poco consumo genero un Stock muy alto de productos manufacturados, llevando a la crisis de 1870, donde la necesidad de poder recuperar liquidez en las industrias, empezó una guerra de precios que terminó quebrando a las empresas más débiles que no podían competir en tal batalla.

La llegada del petróleo y la electricidad, sobre todo cuando se desarrolló el sistema de energía eléctrica por generadores de corriente alterna, que permitió la sustitución del carbón, dio paso a una segunda revolución industrial; luego con la propuesta de Ford de poder aumentar en consumo de sus vehículos, lo llevo a construir un modelo donde pudiera vender a menor costo sus automóviles para que los pudieran comprar mayor número de personas, debía ser una producción de mayor número de vehículos, con la misma mano de obra en menor tiempo, por lo que tomando los estudios de Taylor sobre el movimiento humano, para obtener el mayor rendimiento en sus funciones motoras y así maximizar la producción en menor tiempo, creando líneas de producción en serie y de esta forma revolucionar la industria. Además, incluía la posibilidad de dar buenos sueldos

para que por medio de financiamientos los mismos empleados adquirieran los vehículos Ford.

A la par que todo esto sucedía, se dieron tres grandes crisis más del modelo capitalista clásico, con la de posguerra de la primera guerra mundial en 1920, sobre todo en los piases perdedores que fueron sometidos a embargos y endeudamientos, la crisis bursátil de New York en 1930 y la Crisis posguerra de la segunda guerra mundial de 1945. En medio de todo esto surge una propuesta de un economista inglés; Keynes propone para salvar el capitalismo se podía auto regular a sí mismo y era necesario intervenir, "no se puede seguir esperando que pase nada nuevo que permita salir de la crisis sin intervenir con algo nuevo", así lo declaró Keynes y el presidente Franklin Russvelt de los EEUU le tomó la palabra, así que decidieron poner en acción su teoría.

La crisis posguerra y las secuelas de las otras en especial la de 1930 hacia obligante tomar cartas en el asunto, por lo que Russvelt tomando las teorías keineanas lanza el Estado de Bienestar ". Esto no era otra cosa que el mercado debía salir de su esquena clásico de la no intervención del estado, a que este se involucre directamente fomentando y promoviendo empleos, que permitirán un mayor consumo, por ende aumentaran las ofertas y esto traerá mayor producción y así por ende aumentaran las plazas de empleo, generando un ciclo de constante aumento hasta lograr "el empleo pleno"; a esto se le suma algunos elementos asociados a gasto público como subsidios, programas sociales (Educación y salud gratuitas), seguridad social, financiamiento de viviendas y otros bienes y servicios, así como el fomento de nuevas empresas. Todo esto para aumentar el poder adquisitivo y de esta forma aumentar el consumo de bienes y servicios. Esto fue conocido como el "Estado de Bienestar o Estado Benefactor".

Este modelo Keynesiano se ejecutó entre los años 1945 a 1970 sin mayores complicaciones, pero es un modelo económico sencillo, basado en pocas variables de estudio en su aplicación y la crisis energética de 1970 era una de esas variables que no entraban en su ecuación. Esta crisis por el aumento de los precios del barril de petróleo trajo el renacimiento de las ideas clásicas del capitalismo y desde Chicago llegó una nueva propuesta de modelo económico llamada Neoliberalismo de la mano de Milton

Fritman, retomando las ideas clásicas de Smith, Fritman dice que "todo se nivela por la oferta y la demanda, hay que quitarle dinero al mercado para bajar la inflación por lo que hay que bajar al mínimo el gastro público y bajar los sueldos y salarios, generar algo de desempleo, es bueno y promover el endeudamiento para regular las tasas de interés de los mercados financieros. La economía debe estar por el mercado formado por individuos, en especial las grandes empresas, dado que sus capitales son los que forman el mercado de valores y por ende dan forma a la economía, sin ninguna intervención del estado." Por medio de esta propuesta se promueve el individualismo radical. A la par se lanza el nuevo modelo monetarista y Henry Kisinger convence a Richard Nixon de relanzar el dólar bajo un esquema de "confianza por alta demanda", es decir que ya esta moneda no tenga reservas que la respalde, sino que la emisión de monedas se da por la oferta y demanda, es decir, aumentar su demanda para justificar mayor emisión de las mismas, esto se logra cuando Nixon logra que sus principales aliados energéticos logran impulsar desde la OPEP que todo el mercado petrolero trance sus intercambios usando como moneda transable el dólar, siendo el petróleo el producto de mayor demanda de exportación e importación del mundo, haciendo que se generara un efecto dominó en los demás mercados, convirtiendo al dólar en la principal moneda de uso en el mundo. Así en los 70' del siglo XX se lanza al mundo el neoliberalismo.

Para América Latina el modelo fordista Keyniano y el modelo neoliberal, solo generó salir de uno de dominación a otro de mayor dominación y destrucción, porque en ambos prevaleció la doctrina de Monroe, donde Latinoamérica era solo un patio trasero proveedor de materia prima y mano de obra barata para el desarrollo de las corporaciones y multinacionales capitalistas que dominan el mercado mundial, donde algunos pocos latinoamericanos que lograban acceder a ciertos empleos de estas empresas podían disfrutar de "El Estado de Bienestar" y algunos burócratas que servilmente se alineaban con los modelos desarrollistas del capitalismo, implementado en sus naciones la recetas neoliberales impuestas desde entes multinacionales como el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial o el Banco Interamericano de Desarrollo, que lo único que generaba era mayor dominación por parte de estados

poderosos y esclavitud de la ciudadanía ante las multinacionales y corporaciones.

Este modelo neoliberal también entró en crisis en los años 80' teniendo como fechas de gran significación:

1987, Lunes Negro de Hong Kong.

1994 Efecto Tequila en Mexico.

2001 corralito financiero de Argentina.

2008 explosión de la Burbuja inmobiliaria y financiera de EEUU.

Argentina se volvió inmediatamente al Keynesismo, EEUU tomo también algunas posturas keynesistas, más por el desespero que les generó que en medio de la crisis China tomo un impulso que ellos no encontraban como frenar no solo de dominación del mercado mundial, sino también porque estaba avanzando vertiginosamente en la compra de empresas norteamericanas, por lo que para frenar esta situación el estado norteamericano se vio en la necesidad de intervenir en el mercado y financiar a empresas como la General Motors para que no fuera comprada por los chinos (Esta empresa es la principal empresa proveedora de Vehículos aéreos y terrestres para el gobierno de los estados unidos, incluyendo vehículos y equipos de combate). Todos estos modelos de desarrollo del siglo XX se basaron en la industrialización, también llamada revolución industrial y el modelo fordista, pasando de la energía a vapor, por carbón a la de los combustibles fósiles y el inicio de las telecomunicaciones y sistemas computarizados, donde los grupos financieros e industriales fueron los que tenían esta tecnología de procesamiento de datos; dando mayor ventaja a estos, frete a otros grupos económicos. Así las grandes potencias por medio de las corporaciones y empresas multinacionales lograr dominar los distintos mercados y teniendo el dólar una hegemonía total, frete a las otras monedas, es mucho más fácil dominar el mercado.

El Capitalismo está en crisis, en Venezuela en los años 80' dio su explosión con diversas situaciones, como el viernes negro en 1983, las distintas oleadas de protestas que llegaron a un clímax en 1986 y 1987, para luego 1989 dar el gran estallido social que trajo el alzamiento del pueblo y después su brutal masacre y represión. Luego la crisis bancaria de 1994. Pero en ese mismo año salió a la calle recorriendo toda Venezuela una nueva esperanza, esperanza que en 1999 trajo un cambio radical con un nuevo estado fundado con un nuevo

modelo, el Modelo bolivariano, la Revolución Bolivariana se ponía en marcha con una Nueva Constitución, aprobada por el pueblo.

Durante 1999 hasta 2014 el país no ha vivido una época mejor de bienestar social. político y económico, con el 65% o 70% (Fuente: Instituto Nacional de Estadística INE. 2017) de un salario mínimo un venezolano podía cubrir todas sus necesidades básicas. Pero el ejemplo venezolano era muy peligroso para el neoliberalismo y empezó la guerra económica contra Venezuela y en el 2014 comenzaron a impulsar las sanciones, llego el decreto de Obama, luego en el 2016 empezaron los bloqueos con una Asamblea Nacional inconsciente, llena de traidores a la patria que regalaron activos y recursos de la patria a potencias extranjeras, se dieron a la tarea de recorrer el mundo pidiendo sanciones y bloqueos económicos contra nuestra nación. Venezuela en este periodo busca su desarrollo tecnológico y empieza con apoyo de China su carrera espacial y busca con pocos logros desarrollar su propia tecnología, se dan varios intentos fallidos, pero sigue buscando lograr tener una tecnología propia en muchos aspectos de la sociedad; pero todavía no logra concretar muchos avances.

Nueva Restructuración del Capitalismo: Capitalismo Global.

El Marxismo nos lleva hacia ver en El Capital el concepto de enajenación. Este concepto en su objetivo fue la crítica de la ciencia económica, buscando algo más que una crítica de la sociedad burguesa que generó dicha ciencia económica; una mirada al ser humano en sí, que ha sido llevado a abdicar de su calidad de sujeto, de su capacidad de auto dirigir sus acciones y voluntad, para determinar su futuro; su es que tiene el ser humano es su capacidad de construir su propia cosmovisión y determinar la forma de organizarse colectivamente para darle a la sociedad donde vive, es decir, de construir un cosmos. Si logra esto es verdaderamente libre; haciéndolo poseedor de una cualidad que lo va a distinguir de todas las demás formas de vida en el planeta.

Vivimos bajo una crisis global, que continúa minando al mundo, El incremento del desempleo, de la pobreza, las guerras que no es otra cosa que las luchas por el poder político y hegemonía económica de subsistemas del mercado internacional por las crisis

económicas, político y sociales que imperan en el mundo y del hambre gigantesca que producen junto a las policías salvajes de neoliberalismo, son noticias cotidianas en todos los medios de comunicación y hasta en las redes sociales. Y no podemos dejar de mencionar el deterioro ambiental global, que ya no es un misterio oculto, para nada, ya no puede ser ocultado por nadie; el capitalismo del neoliberalismo salvaje, está acabando con el planeta, devorando todo a su paso.

El Capitalismo ha presentado sus recetas por casi 200 años, no pudiendo lograr otra

cosa de crisis, pero por medio de la propaganda ha logrado arreglárselas para presentar de forma fantástica después de cada crisis, imagen de que va arreglarlo todo, pero termina generando otra crisis peor y aumentado los problemas en el mundo.

A raíz de la Crisis neoliberal de 2008, volvieron a algunas prácticas keynesianas, pero sin lograr nada, la crisis global de capitalismo sigue su curso y así como se dio la crisis de las burbujas financieras, está a las puetas una crisis monetaria donde el dólar será su principal protagonista; sin dejar a un lado la crisis energética que esta por sufrir EEUU y algunos de sus aliados, que puede ser el detonante de la explosión de la burbuja monetaria Norteamérica.

Bolivarianismo: Nuevo modelo de Desarrollo.

Venezuela ha llevado la lucha de clases a un plano más avanzado que había sido silenciado de mil maneras. Casi sería necesario agradecer a sus agresores y golpistas la diversidad de canalladas, la velocidad y la abyección invertidas para organizar sus ataques porque eso nos simplifica las tareas, nos ahorra esfuerzos y nos esclarece el camino de la revolución. Hoy es extraordinariamente claro que la Revolución Venezolana nos beneficia a todos (a todos los proletarios que buscamos la unidad) para acortar distancia entre la realidad que nos abruma y la conciencia que necesitamos para actuar correctamente. El pueblo revolucionario de Venezuela se ha propuesto destruir a la burguesía, eso es un gran ejemplo, es una inspiración y es una conquista magnífica. Es preciso que se expanda y se profundice. Voten todos. (Buen Abad, 2012).

El 22 de julio de 1996 después de recorrer las calles de Venezuela por dos años y un poco más, el Comandante Hugo Chávez dio a conocer al país un documento de

enorme importancia política, que marcaba una propuesta para una refundación de la patria; enmarcado en preceptos Bolivarianos, presentados por el Libertador Simón Bolívar en diversos discursos y documentos, que permiten tomar el ideario de este genio americano y plasmarlo en lo que el Comandante Chávez llamó "La Agenda Alternativa Bolivariana", al cual definió, en sus propias palabras, como "un arma para la contraofensiva total" elaborada desde "un enfoque humanístico, integral, holístico y ecológico". (Chávez, 1996, p23).

Con el triunfo de El comandante Hugo Chávez en 1998, se da paso al proceso de

formación más grande que ha vivido Venezuela en más de 200 años. Lo primero es el proceso constituyente de 1999 que dio nacimiento a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que entra plenamente en vigencia en el año 2000,con ello el estado se transforma por completo, pero además la forma de planificar y desarrollar las políticas públicas también; todo empieza a sufrir una metamorfosis convirtiendo un estado pesado neoliberal burgués que aunque se resiste no puede con la fuerza indetenible del poder constituyente del pueblo, que demanda una nueva realidad.

Este proceso de transformación tuvo sus elementos catalizadores que generaron avances importantes, como la creación del Sistema de Misiones y Grandes Misiones; así como los planes de desarrollo del 2001 al 2007, del 2007 al 2012, del 2013 al 2019 y del 2019 al 2025. Donde en forma gradual se presentan las políticas públicas enmarcadas en un proceso de transformación y transición al Socialismo y a un estado comunal.

Una de las bases transversales de la propuesta bolivariana presentada por el gobierno venezolano es el aumento de la participación ciudadana para optimizar la gestión pública, propuesta que han venido desarrollando de diversas formas, ero una de las mas novedosas es el uso de las TIC´s. a pesar de los pocos avances de desarrollo de una tecnología propia en múltiples sectores donde se ha buscado lograr, hoy el gobierno venezolano, apunta a las TIC´s para desarrollar por medio de una aplicación tecnológica como el Ven App mejorar la gestión pública, pudiendo desde allí empezar a consolidar un modelo propio con un desarrollo propio y pertinente para lograr sus objetivos.

IV PARTE: Las TIC's para la Gestión Pública.

Una alternativa de fortalecimiento de gestión pública desde la participación ciudadana mediante el uso de las TIC's.

Para la puesta bolivariana de desarrollo, la participación ciudadana es un eje transversal, porque su propuesta se basa en un modelo de democracia directa, por lo que ha venido desarrollando diversas políticas desde la creación de formas de organización comunal, como consejos comunales, comunas, CLAP, mesas técnicas para servicios públicos, consejos de trabajadores, entre muchas otras formas de organización del poder popular para fomentar su participación en la gestión pública y más recientemente ha relanzado el Congreso de la Nueva Época con la discusión del Nuevo plan de la nación, bajo un método de trabajo de discusiones en todos los sectores sociales del país en conjunto con todas las instituciones y órganos del estado, sistematizando sus propuestas, recogiéndolas en un portal web. En el año 2010 cuando son lanzadas el paquete de leyes del poder popular, también surge la cuenta de la red social twitter @chavezcandanga, que rápidamente se convirtió en una de las cuentas más populares de la red social, pero además permitió un enlace directo del pueblo con el presidente Chávez, llegando a ser una importante herramienta de seguimiento y control de la gestión pública, pero además potenciar el trabajo social del gobierno en muchos aspectos.

Esta cuenta de red social, abrió la posibilidad de utilizar las Redes Sociales como instrumento de la Gestión de las políticas públicas. Lego en diciembre del 2016 el presidente Nicolas Maduro lanza una nueva propuesta mucho más amplia y con mayor alcance, como lo fue el sistema patria, gestionado por medio de un Carnet, llamado el Carnet de la Patria, comenzando el proceso de carnetización en el primer trimestre del año 2017; para controlar y Gestionar las políticas públicas en materia social, que luego fue potenciada por medio del VeQR que es una aplicación para dispositivos Android que permitía escanear el código QR del Carnet de la patria para accesar a bonos de protección social, misiones socialistas de protección a las víctimas de la guerra económica, como por ejemplo; los adultos mayores fueron captados por la misión amor mayor a través del VeQR para ingresar al sistema de pensiones de adultos mayores, así como parto humanizado para

mujeres en proceso de gestación o lactancia, la misión José Gregorio Hernández, Hogares de la Patria entre otras utilizaron esta herramienta para avanzar en su trabajo de alcanzar a los más vulnerables. El éxito del sistema Patria y del VeQR fue muy grande; pero no fue suficiente para poder solventar las necesidades del pueblo venezolano, siendo atacado brutalmente por potencias extranjeras que saquearon los activos venezolanos en el exterior y realizaban un bloqueo criminal contra el pueblo venezolano, por lo que había que ser mucho más estricto con la optimización de los recursos y poder tener una cartografía social real y precisa de todo el tiroriro, calle por calle, manzana por manzana, barrio a barrio. Por lo que surge el Movimiento Somos Venezuela en el año 2017, para fortalecer el trabajo social con sus brigadas sociales en casa calle y comunidad, fortaleciendo el trabajo iniciado con el sistema patria y el VeQR, pero esta vez también incluye la integración de todo el Sistema de Misiones y Grandes Misiones para coordinar y lograr la optimización de los recursos y lograr un mayor alcance y efectividad en los abordajes sociales en las comunidades más populares, teniendo una cartografía social de cada sector.

El Movimiento Somos Venezuela se constituyó en el custodio del Sistema Patria para el proceso de desarrollo de las políticas sociales del gobierno revolucionario. Pero además otros entes fueron asociados como los comités locales de abastecimiento y producción CLAP, empresas de servicios públicos entre otros que gestionan sus políticas públicas por medio del sistema patria.

VeMonerero y la Billetera Móvil fueron dos aplicaciones que también se lazaron al ruedo, pero sin tener mayor efectividad; pero si duda que la aplicación utilizada por más de 20 millones de venezolanos ha tenido un impacto favorable para la gestión control de las políticas públicas en diversas aristas, pero muy especialmente en las políticas y programas sociales. Hoy en día se gestionan subsidios, pago de nóminas, cancelación de servicios públicos, gestión y control de la pandemia por el covid19, pago de bonos de protección, entre otras muchas cosas. Por lo que el sistema patria parece ser que llegó para quedarse.

Otra herramienta tecnológica que ha causado un revuelo muy grande es el VenApp, que fue creado en el 2022, que fue lanzada como una red social para interactuar y colocar contenidos multimedia, pero don el módulo de línea 58 ha generado

una explosión social, dado a que permite en tiempo real denunciar casos en diversas materias donde destacan salud, educación, Servicios públicos (en espacial agua, electricidad y telecomunicaciones).

La aplicación esta enlazada con el sistema patria que a su vez se integra a puestos de comando municipales, Regionales, por instituciones públicas y un puesto de comando central nacional, redireccionando los casos según sea la solicitud, de acuerdo a la competencia y al nivel de complejidad de los mismos.

Este proceso de seguimiento de los casos es denominado 1x10 del Buen gobernó, que permite por medio del VenApp no solo sirve para denunciar, sino también ir llevando el seguimiento del caso hasta lograr su solución.

Hasta ahora en el VenApp y el 1x10 del buen gobierno tiene un nivel de efectividad de 91% de los casos atendidos en el puesto de comando del Municipio Carirubana, y un 32% de casos resueltos semanalmente con respecto a los casos reportados por el VenApp y asignados nacionalmente. (Fuete: Puesto de Comando Municipal del 1x10 del Buen Gobierno en Carirubana. Julio de 2022).

Lo que en los años 80' García Canclini presento como culturas hibridas en la comunicación, se profundizó con la llegada de las RRSS, poder engranar diversas formas y medios de comunicación en medio de un proceso comunicativo, es sin duda mucho más tangible por medio de las RRSS y sobre todo por la posibilidad de generar una retroalimentación en tiempo real (García 1989).

Los medios alternativos de comunicación son instrumentos emancipadores de los pueblos desde hace muchas décadas atrás y a finales del siglo XX fueron canales de presentación de diversas luchas reivindicativas de los diversos movimientos sociales. "La comunicación alternativa es un instrumento de la lucha popular contra el poder, de ahí que una de las diferencias fundamentales entre la teoría de la comunicación alternativa y la teoría de la comunicación dominante deba encontrarse en el área de la teoría del emisor y en las condiciones de producción del significado" (Moragas Spà, 1979).

Lewis (1995), sostiene que la comunicación alternativa, es aquella que propone lo alterno a los medios tradicionales, es decir a los más utilizados. Hay un intento implícito de suplantar a los medios

tradicionales, buscando oponerse a los sistemas de los medios de comunicación de masas y a sus implicaciones sociales. Es claro que el origen popular del movimiento Bolivariano que llevó a El comandante Chávez a la toma del poder político, conociendo el carácter emancipador de la comunicación alternativa para las luchas del pueblo, ha logrado ir instrumentando un plan comunicacional que no solo informe, sino que también se retroalimente de las críticas, denuncias, recomendaciones y sugerencias del pueblo, pero que además promueva la contraloría social en la gestión pública; haciendo muchas veces infectivos a los medios tradicionales en ese sentido.

Ignacio Ramonet nos dice: "Hasta ahora podían distinguirse tres esferas, correspondientes a la cultura, la información y la comunicación. Estas tres esferas eran autónomas y contaban con su propio sistema de desarrollo. A partir de la revolución económica y tecnológica, la esfera de la comunicación tiene tendencia a absorber la información y la cultura. El fenómeno al que asistimos hoy en día es precisamente la absorción de la cultura por la comunicación, debido a que ya no hay sino cultura de masas. Igualmente, ya sólo hay información de masas; y la comunicación se dirige a las masas. Es un primer fenómeno de consecuencias muy importantes, porque la lógica que se impone en los ámbitos de la información y de la cultura es la de la comunicación." (Ramonet, 2011)

Para Ramonet, las Redes sociales y las TIC's han generado una explosión del periodismo, donde cualquiera en cualquier lugar reporta información de sucesos, en la gran mayoría de las veces sin ningún criterio periodístico o investigativo; esto nos lleva un exceso de información poco confiable, por lo que podemos decir que el exceso de información desinforma a la sociedad de este tiempo. Por lo cual, es importante al usar las redes sociales o social media, que existan parámetros adecuados de trasmisión de la información para poder garantizar su veracidad. Por lo cual, es muy interesante el proceso del uso de las RRSS y otros medios alternativos de comunicación del estado, regulando y dándole forma a su uso para evitar la entropía en el proceso comunicacional

La Venezolana Migdalia Pineda de la Universidad del Zulia, hace referencia al tema de la Sociedad de la Información en relación con sus orígenes, evolución histórica,

conceptos, naturaleza, caracterización. También aborda las tendencias de la sociedad de la información en el mundo, en América Latina y en el caso específico de Venezuela, para lo cual recurre a datos y análisis de reglamentos diversos que definen las políticas seguidas por los países de la zona para el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, las telecomunicaciones y los medios masivos, haciendo una revisión de los obstáculos que se le presentan a esta región para el disfrute y acceso a la sociedad de la información por parte de sus ciudadanos (Pineda 2010).

Así mismo, estudia el tema de la posmodernidad como contexto histórico contemporáneo y su vinculación con las tecnologías informáticas y digitales, partiendo de analizar el papel que ha tenido la técnica y los medios masivos en el período de la modernidad occidental, abordando también cómo la posmodernidad representa un período de ruptura con la lógica de la modernidad y cómo las nuevas tecnologías se constituyen en uno de los rasgos fundamentales de las sociedades actuales.

Por otra parte, realiza una revisión de cuáles son las articulaciones entre la posmodernidad como etapa actual y las manifestaciones de la cultura de masas en las sociedades dinámicas de hoy en día, para lo cual se puntualiza en cuáles son las transformaciones que sufren las industrias culturales y los medios en el entorno de la cultura de redes digitales, así como cuáles son las vías de participación cultural que se han abierto en esta era digital, las nuevas modalidades de la cultura masiva y las manifestaciones de las tecnologías de la información y la comunicación en la vida urbana contemporánea.

Así mismo, plantea el tema sobre el papel que juegan las comunicaciones y el Internet en la definición de las políticas culturales en la sociedad de la información e insiste en la necesidad de lograr un equilibrio entre el derecho a la igualdad y el respeto a las diferencias. Según Pineda, en este nuevo milenio y en medio de las grandes paradojas que se presentan entre los intereses de las industrias culturales, de las industrias de las tecnologías digitales y la sociedad civil, se hace necesario mirar con perspectiva de futuro hacia la sociedad del conocimiento y no sólo de la información para vislumbrar nuevas formas de comunicación e información del saber y el conocimiento, a través de las tecnologías de la información y la

comunicación, que harían posible la apropiación social de ellas, la inclusión social de los grupos más desfavorecidos y la participación en la producción de saberes populares.

Si consideramos los estudios de Pineda como ciertos, el proceso cultural postmoderno nos lleva al uso de los medios tecnológicos asociados a las TIC's y las RRSS en especial son instrumentos de transformación en esta nueva época de la humanidad, ignóralos sería un error muy grande, ser picapiedras en la era de los supersónicos, puede llevar al fracaso ignorar las TIC's dentro de la gestión pública en estos tiempos.

V PARTE: CONCLUSIÓN.

El proceso de desarrollo de plataformas tecnológicas para la aplicación, gestión, control de políticas públicas del gobierno que permitan una interacción con la población y retroalimentación directa con los usuarios; permite procesos dinámicos en tiempo real para la medición de la gestión de gobierno, permitiendo realizar reingeniería de procesos para poder ser más efectivo en la aplicación de dichas políticas y poder optimizar el uso de los recursos para poder tener un mayor alcance en su aplicación y lograr saldar la deuda social que tiene el estado con el pueblo venezolano.

Los trabajos presentados por García Canclini, Ignacio Ramonet, Migdalia Pineda y otros teóricos que han realizado investigaciones asociadas a las RSS y las nuevas tecnologías de información y comunicación muestran que el camino emprendido por el gobierno de la República Bolivariana de Venezuela, para hacer de la interacción constante con el pueblo permita un mejoramiento continuo en la gestión pública.

El Capitalismo del siglo XX se basó en el modelo tecnológico Fordista y el monetario financiero de Fritman y Kisinger, de dinero inorgánico; llevando al planeta a una crisis mundial, ecológica, social, política y económica. Así cada modelo de desarrollo tiene una base tecnológica que lo soporta, en del Capitalismo norteamericano antes mencionado era la industrialización den serie, generando una explotación desmedida de los recursos y el modelo financiero inorgánico apoyado con el Keynesismo del aumento constante del consumo, para generar mayor demanda, apoyados tecnológicamente en los medios de comunicación masivos, telecomunicaciones y procesos computarizados dominados por los

sistemas financieros, donde lo importante no es el bienestar de la gente, sino la acumulación de capitales en grandes emporios financieros, corporaciones, multinacionales, entre otros. Pero hoy vemos desarrollarse otro modelo, el bolivariano; que apuesta a la participación ciudadana como base para buscar la equidad y el equilibrio social y para lograr un Desarrollo sustentable; es por ello que busca en las TIC's su principal herramienta tecnológica de optimizar la gestión pública, apuntando a ser transversal en todo su modelo de gestión y desarrollo, ya que les permite promover la participación ciudadana en la gestión pública, conectando directamente a los ciudadanos y la comunidad organizada con la gestión y desarrollo de las políticas públicas. Donde el Ven App y el 1x10 del buen gobierno son su principal herramienta hasta ahora. Falta todavía mucho que recorrer en el uso de las TIC's como instrumento eficaz en la gestión pública, por ejemplo, todavía falta desarrollar módulos o métodos de evaluación de las políticas publicas y la gestión publica en general, porque para saber si en realidad la gestión que se desarrolla está logrando sus objetivos, es necesario medir los niveles de satisfacción y alcance real, tiempo de respuesta, entre otros aspectos; de los que se debe evaluar cada acción dentro del desarrollo de la gestión pública, por lo que el Ven App y el 1X10 del buen gobierno, debe seguir desarrollándose en función de lograr mayor participación y mayor satisfacción en la población por la aplicación de las políticas públicas. Simón Bolívar decía (1819) "El sistema de gobierno más perfecto es aquel que produce mayor suma de felicidad posible, mayor suma de seguridad social y mayor suma de estabilidad política" (Bolívar 2019, p35); por lo que el uso de las TIC's se convierte en una herramienta muy poderosa para medir lo que Bolívar llama la mayor suma de felicidad posible, que está asociada a la seguridad social y va a también generar mayor estabilidad política; cosa que no se puede lograr sin la profundización de la participación ciudadana.

Las TIC's por medio del Ven App y el 1x10 del buen gobierno ha permitido ampliar la participación de la ciudadanía, ya que no es necesario asistir a asambleas de ciudadanos o reuniones de organizaciones comunales para opinar y gestionar algún caso social o de servicio público; esto permitirá que todos los ciudadanos tengan mayor posibilidad de hacer letra viva los artículos 5 y 62 de la CRBV, por lo

que si se profundiza el usos de las TIC's en la gestión pública, será mas vivo cada vez los establecido en la CRBV sobre la soberanía popular y el principio de democracia directa, participativa y protagónica y el cumplimiento del ideal Bolivariano.

Las TIC's ya son vistas como poderosas herramientas para la gerencia, pero ahora también se habla de la Inteligencia Artificial (IA), ya algunos gobiernos de América Latina empiezan hablar de las IA para la gestión de políticas públicas; dado a la dinámica que el gobierno venezolano busca dar a sus instituciones, es probable que pronto se de un avance en Venezuela en ese sentido.

FUENTES DE INFORMACIÓN

ARIAS, FIDEAS (2012). EL PROYECTO DE INVESTIGACION. 6ta Edición, Julio - 2012. Editorial Episteme CA. Venezuela.

BOLIVAR, SIMON (1819). DISCURSO DE ANGOSTURA. Fundación Editorial el Perro y la Rana. Caracas, Venezuela. Edición de 2019.

CABERO JULIO (1998). IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. Grupo Editorial Universitario. Granada.

CABERO, JULIO (2001). TECNOLOGÍA EDUCATIVA. Editorial Paidós Barcelona:

BELLOCH, CONSULELO (2012). LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. Universidad de Valencia.

BRICEÑO, JOSÉ Y ÁLVAREZ RAQUEL (2006). MODELOS DE DESARROLLO Y ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN EN AMÉRICA LATINA: UNA REVISIÓN CRÍTICA. Cuadernos Sobre Relaciones Internacionales, Regionalismo y Desarrollo Vol. 1, no. 1; Enero-Junio. Universidad de Los Andes. Venezuela.

CABRERO, ENRIQUE (2005). LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y SU TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN: ¿SON ARGUMENTOS ANTILIBERALES? JUSTICIA Y EQUIDAD EN EL DEBATE ORGANIZACIONAL PÚBLICO. Revista Gestión y Política Pública. Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. México. vol. XIV, núm. 3, julio-diciembre.

CABRERO, ENRIQUE (2005). ACCIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO LOCAL. México, Fondo de Cultura Económica.

CHAVEZ, HUGO (1996). AGENDA ALTERNATIVA BOLIVARIANA. Ediciones Correo del Orinoco. Venezuela. Edición de 2014.

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA BOLIVARINA DE VENEZUELA. Gaceta Oficial N°5.453 del 24 de marzo de 2000.

DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. 22da Edición. Real Academia Española. Madrid España.

GARCÍA C, NÉSTOR (1997). CULTURAS HIBRIDAS, PODERES OBLÏCUOS. Editorial Grjalbo. Buenos Aires. Argentina. EDUSP, Buenos Aires, Argentina.

GARCÍA C, NÉSTOR (1997). CULTURAS HÍBIRDAS, ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES. Estudios Sobre las Culturas Contemporáneas Volumen III. Universidad de Colima. México.

GARCÍA C, NÉSTOR (2001). CULTURAS HIBRIDAS, ESTRATEGIAS PARA SALIR DE LA MODERNIDAD. Editorial Piadós. Buenos Aires. Argentina.

GRAN ENCICLOPEDIA HISPÁNICA PLANETA. Barsa Planeta Inc. 2006. Barcelona. Cataluña.

LEY DEL PAN DE LA PATRIA 2019 al 2025.

MARTÍN S, MANUEL (1982). TEORIA DE LA COMUNICACIÓN, EPISTEMOLOGÍA Y ANÁLISIS DE LA REFERENCIA. Cuadernos de la Comunicación, Volumen VIII. 2da Edición Revisada y Ampliada. Graficas Valencia SA. Madrid. España.

PINEDA, MIGDALIA (1998). LOS PARADIGMAS DE LA COMUNICACIÓN: NUEVOS ENFOQUES TOERICO METODOLOGICOS. http://dialogosfelafacs.net/wp-content/uploads/2015/59y60/LOS PARADIGMAS DE LA COMUNICACION.pdf.

RAMONET, IGNACIO (2010). EL PERIODISMO DEL NUEVO SIGLO. Le Monde Diplomatique. Francia.

RAMONET, IGNACIO (2011). LA EXPLOCIÓN DEL PERIODISMO. Capital Intelectual SA. 1ra Edición en Argentina.

RAMONET, IGNACIO. LA EXPLOSIÓN DEL PERIODISMO. ENTREVISTA CON RAÚL ZIBECH. https://www.youtube.com/watch?v=uDpo0lafyNA.

RODRÍGUEZ, CLEMENTE(2009). DE MEDIOS ALTERNATIVOS A MEDIOS CIUDADANOS. Boletín Facultad de Comunicación de Antiquia. Colombia.

ROMANO, VICENTE (2014). PODER Y COMUNICACIÓN. Http//: Laberinto.uma.es. http://www.felsemiotica.org/site/wp-content/uploads/2014/10/ramonet_explosion_del_periodismo.pdf.

SALVATIERRA, RAMÓN (2009). LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ANTE LA CONVERGENCIA DIGITAL. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Euskadi.

SALVATIERRA, RAMÓN (2009). PERIODISMO, COMUNICACIÓN DE MASAS, MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y EDICIÓN. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Euskadi.

VELASCO, REINALDO (2016). TEORIAS, MODELOS Y ENFOQUES DEL DESARROLLO. DOCTORADO EN CIENCIAS ESTRATEGICAS. https://poraquipasocompadre.wordpress.com/category/teorias-y-enfoques-del-desarrollo-doctorado-en-ciencias-estrategicas/ .