SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: UN APORTE AL DESARROLLO DE LAS COMUNAS

AUTORES:

INGRY JOSEFINA GONZÁLEZ NARANJO

JULIO CÉSAR BOLÍVAR OJEDA

RESUMEN

Se presenta un estudio sobre sistematización de experiencias (SE) en el proceso de desarrollo de las comunas, específicamente de la comuna "Elida Bustillos", Municipio Miranda, estado Falcón, Venezuela. El objetivo fue sistematizar las experiencias obtenidas en el proceso de desarrollo de su plataforma comunicacional. Se realizó un diagnóstico conducido por el Núcleo Académico de Investigación (NAI) en la "Unidad Básica Integradora Proyecto" de la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), el cual arrojó deficiencias en el área comunicacional de la comuna. Teóricamente se sustenta en Pérez (2008) respecto a la investigación cualitativa, en las ideas de Jara (1994, 2020), Acosta (2005), Berdegué, Ocampo y Escobar (2007), Stevens y col., (2012) y Leonard-Rodríguez (2015) sobre la SE, además de la Ley Orgánica de Comunas (2010), el Documento Rector de la UBV (2003), entre otros. Como resultado del análisis e interpretación de las prácticas, se impulsó un proceso de transformación que inició por la organización del colectivo de investigación, para dar paso a las actividades formativas vinculadas al uso de Tecnologías de Comunicación e Información. En conclusión, se crearon los cimientos para proseguir con los aprendizajes, este primer nivel de teorización sobre la realidad abordada apunta que es necesario seguir mejorando las prácticas mediante nuevos ciclos investigativos.

Palabras Clave: Sistematización de experiencias, Desarrollo de las comunas, Plataforma comunicacional, Núcleo Académico de Investigación UBV.

SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCES: A CONTRIBUTION TO THE DEVELOPMENT OF COMMUNES

ABSTRACT

A study on systematization of experiences (SE) in the development process of the communes is presented, specifically of the commune "Elida Bustillos", Miranda Municipality, Falcón state, Venezuela. The objective was to systematize the experiences obtained in the development process of its communication platform. A diagnosis conducted by the Academic Research Nucleus (NAI) of the "Basic Unit Integrator Project" of the Bolivarian University of Venezuela (UBV) was carried out, which revealed deficiencies in the communication area of the commune. Theoretically, it is based on Pérez (2008) regarding qualitative research, on the ideas of Jara (1994, 2020), Acosta (2005), Berdegué, Ocampo and Escobar (2007), Stevens et al., (2012) and Leonard-Rodríguez (2015) on the SE, in addition to the Organic Law of Communes (2010), the Governing Document of the UBV (2003), among others. As a result of the analysis and interpretation of the practices, a transformation process was promoted that began by the organization of the research group, to give way to training activities related to the use of Communication and Information Technologies. In conclusion, the foundations were created to continue with the learning, this first level of theorizing about the reality addressed points out that it is necessary to continue improving practices through new investigative cycles.

Keywords: Systematization of experiences, Development of the communes, communication platform, UBV Academic Research Center.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Este trabajo se realizó desde el campo de la comunicación social, inspirado en los criterios generales para la ejecución de Proyectos del Programa de Formación de Grado (PFG) Comunicación Social de la Universidad Bolivariana de Venezuela, los cuales sostienen que es un fenómeno complejo y diverso en torno al cual se dan una serie de fenómenos sociales dignos de interés; además, fue concebido como un tejido que condiciona las prácticas socioculturales, la percepción y la construcción de la realidad. Asimismo, se consideró desde la óptica de la comprensión de los procesos comunicacionales y como un campo de conocimiento interdisciplinario enfocado en la resolución de los problemas cotidianamente vividos en la realidad venezolana.

En este contexto, la investigación abordó la deficiencia que existía en el área comunicacional de la Comuna "Elida Bustillos" situada en la ciudad de Santa Ana de Coro, Municipio Miranda del estado Falcón, Venezuela. Este escenario comunitario reseña sus inicios desde el momento en que surge el decreto presidencial número 7620 publicado en gaceta oficial Nª 39.490 de fecha 18 agosto de 2010, en el cual se designa la comisión presidencial para el impulso de las comunas como entidades locales, definidas por la integración de comunidades vecinas que comparten historia, rasgos culturales, usos y costumbres, y que se reconocen en el territorio que ocupan. En ese momento ya se encontraban constituidos los Consejos Comunales en nuestro país, de allí tiene su génesis u origen esta organización comunitaria, desde las diferentes formas de organización de la sociedad, primeramente lo que se conoció como asociaciones de vecinos y luego los consejos comunales.

Fue a partir de entonces cuando un grupo de líderes comunitarios provenientes de diferentes sectores de la urbanización Cruz Verde y otras comunidades aledañas del municipio Miranda, se activaron para conformar esta comuna con el propósito de ejercer el auto-gobierno, cumplir con los derechos y obligaciones como pueblo organizado establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y otras las leyes afines, y de esta manera impulsar el desarrollo de estas comunidades.

Desde ese momento, la comuna empezó con un progresivo desarrollo de proyectos socioproductivos que

la acreditaban como una de las comunas mejor organizadas. Sin embargo, su labor fue poco visibilizada, ya que no contaban con una estructura comunicacional que difundiera los logros de su gestión.

En consecuencia, se persiguió sistematizar las experiencias obtenidas en el proceso de impulso de una plataforma comunicacional, lo cual surgió de un diagnóstico levantado por el Núcleo Académico de Investigación (NAI) conformado por estudiantes y docentes de la "Unidad Básica Integradora Proyecto" en la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), además, esta investigación dejó como aporte el fortalecimiento de la comunicación comunitaria y alternativa en esta organización.

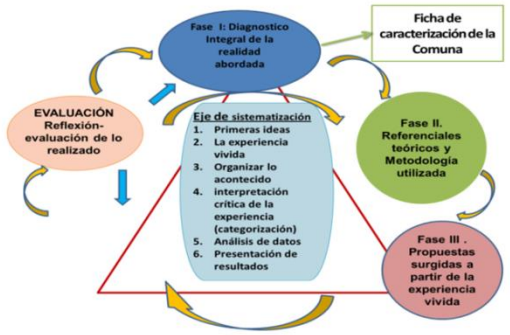
El trabajo se estructuró en cuatro fases: La primera, trató sobre el diagnóstico de la situación encontrada, generándose un proceso integral de intervención de la realidad. La segunda fase estuvo representada por los referenciales teóricos y la metodología empleada, tuvo un carácter creativo, ya que se logró la construcción teórica del objeto de estudio para poder llegar a las respuestas requeridas. El estudio se orientó con los preceptos de (Pérez, 2008:19) sobre la investigación cualitativa y el paradigma crítico reflexivo, en cuanto al método, se empleó la sistematización de experiencias según (Jara, 1994: 91), (Acosta, 2005:9), (Berdegué, Ocampo y Escobar, 2007:6), (Stevens R y col., 2012:4) y (Leonard-Rodríguez, 2015:108).

En línea coincidente con estos autores, la sistematización de experiencias en este estudio consistió en el tratamiento de la información proveniente de las experiencias a partir de su ordenamiento y reconstrucción crítica, así como los factores que intervinieron en el proceso, cómo se relacionaron entre si y por qué lo hicieron de ese modo; lo que derivó en la fase tres, con el surgimiento de propuestas a partir del aprendizaje obtenido, para luego conducirse a la elaboración de un plan de acción construido por la mancomunidad de actores sociales, estudiantes y docentes.

En la cuarta fase se realizó la evaluación reflexión, cuyos resultados favorecieron el impulso de la plataforma comunicacional, porque se deliberó y se accionó en torno a los asuntos que posibilitaron la movilización y el cambio de la realidad encontrada. En la figura 1 se presenta el eje de sistematización, las fases que se cumplieron y cómo se relacionaron entre sí. Este eje de trabajo estuvo constituido por: las

ideas iniciales, la experiencia vivida, la organización de toda la información generada, la interpretación crítica de las experiencias, el análisis de datos y la presentación de resultados.

Figura 1 Eje de sistematización y fases cumplidas



Fuente: Colectivo de investigación (2019) basados en Berdegué, Ocampo y Escobar (2007)

El Documento Rector de la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV, 2003:8), señala que cuando se hace una investigación sobre un tema/problema que por su pertinencia y relevancia amerita estudiarse, se debe implicar tanto la articulación de conocimientos como la participación socializadora de grupos de estudiantes y comunidades. Los lineamientos de la UBV también involucran nuevas relaciones entre diferentes tipos de conocimiento a partir de la práctica social de la investigación, que privilegia la teoría con la acción social transformadora, con el propósito de generar conocimiento para la transformación social y productiva.

En este orden de ideas, (De Sousa Santos, 2011:19) recalca el compromiso social que tienen las universidades en la superación de la brecha entre la teoría y la práctica, apuesta por la unión de ambas a través de encuentros sistemáticos entre los que se dedican esencialmente a la práctica del cambio social, y los que se dedican especialmente a la producción de teoría; con la finalidad de mejorar la práctica de ambos.

Es en esta perspectiva en la que se inscribe la producción y recreación del conocimiento en la UBV, cuya actividad se desarrolla intencionadamente en correspondencia con los planes y objetivos institucionales. Desde esta visión, la UBV promueve los centros de estudio, y con ellos los núcleos académicos de investigación (NAI), los cuales se conciben como espacios imbricados con el compromiso de esta universidad de impulsar la cultura científica en las comunidades para el desarrollo de tecnologías transformadoras.

En el caso de los NAI, es una agrupación de docentes investigadores que en torno a una problemática o necesidad de desarrollo en una comunidad,

asesoran y acompañan a estudiantes que desarrollan un Proyecto Académico Comunitario (PAC), atendiendo a las múltiples dimensiones de la problemática comunitaria, que derivan en objetivos de investigación y transformación.

Por otro lado, las comunas se empezaron a plantear en Venezuela a partir del año 2009 con la propuesta de construcción del Estado comunal, cuando también se crea el Ministerio del Poder Popular para las Comunas. Un año más tarde es cuando surge la Ley Orgánica de las Comunas (2010) y la Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal (2010). Estas instancias son definidas como entidades locales donde los ciudadanos ejercen el Poder Popular y se establecen en organizaciones con fines políticos, sociales y económicos, su territorio es relativamente pequeño, y persiguen la autogestión y el autoabastecimiento.

En este mismo orden, en el Programa de Gobierno para el período 2013-2019 se contempla el desarrollo de las comunas mediante el impulso del sistema económico comunal dirigido a desarrollar distintas formas de organización socio-productiva, tales como, empresas de propiedad social, unidades familiares, grupos de intercambio solidario, y demás formas asociativas para el trabajo. En este contexto, la Ley que crea el Ministerio del Poder Popular para las Comunas hace referencia a la Comuna como una institución válida dentro del orden jurídico constitucional. De esta forma, a partir de la segunda década el siglo XXI se produce un gran auge en la creación de comunas en todo el territorio nacional.

De acuerdo a los registros del actual Ministerio del Poder Popular para las Comunas y los Movimientos Sociales (MPP para las Comunas y los Movimientos Sociales, mayo 2022) Se encuentran registradas 3 mil 640 comunas en todo el país, de las cuales, unas mil 650 comunas se encuentran vinculadas al modelo de organización y desarrollo impulsado por el estado venezolano.

En el caso del estado Falcón, ocupa el cuarto lugar con un 4.9% de comunas en funcionamiento. Entre ellas, se encuentra la comuna "Elida Bustillos", cuya sede se encuentra en la Casa del Adulto mayor, ubicada en el sector 05 calle 11 de la Urbanización Cruz Verde de la ciudad de Santa Ana de Coro, Estado Falcón. Inicia su camino hacia la conformación en el año 2008, fue una ardua la lucha hasta llegar a contar con 14 Consejos

Comunales, 6 organizaciones sociales y unos 23.095 habitantes en su área de acción, según datos aportados por esta organización en Diciembre de 2019.

Ahora bien, esta comuna, a lo largo de estos 15 años ha sido gestora de diversos proyectos. Uno de ellos, el que ocupa a esta investigación, se inicia en el año 2019 con la realización de diversos encuentros entre voceros, parlamentarios, estudiantes y docentes de la UBV. En estas reuniones se planteó reiteradamente la necesidad de abordar el aspecto comunicacional, con la finalidad de poder mostrar al mundo todo cuanto hace posible su propio desarrollo, y adicionalmente, se plantea la inquietud de cómo ir registrando y ordenando los diferentes logros y experiencias de aprendizaje que van surgiendo en ese camino.

Es así, como surge la idea de usar la sistematización de experiencias (SE), la cual Leonard-Rodríguez (2015:108) básicamente la describe como parte del principio de clasificar diferentes elementos bajo una regla o parámetro análogo. Por su lado, (Jara, 2020:1), quien es considerado el padre de la SE, apunta que se trata de una metodología en la que se interpreta críticamente las experiencias, y afirma que se trata sencillamente de dejar hablar a la experiencia.

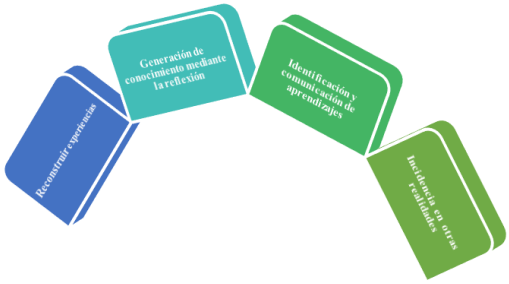
Del mismo modo, (Stevens R et al., 2012:4) (Acosta, 2005:9) sostienen que los procesos de SE reconstruyen y racionalizan el proceso de transformación que se ha dado en un determinado contexto, se identifican los principales aprendizajes generados, transformando el conocimiento tácito de los actores sociales en conocimiento explícito, que luego puede ser generalizado y puesto a disposición de otras realidades.

Estos autores consideran que el enfoque de casos es el más utilizado, en el mismo se captura, registra y analiza determinada experiencia particular, que debido a los resultados generados o a los métodos utilizados, llama la atención, se considera importante por su carácter innovador o porque puede servir de modelo y fuente de inspiración para otras intervenciones.

Efectivamente, este enfoque fue considerado en la investigación, ya que se trata de una visión que persigue trascender la experiencia hacía otras realidades. En este caso, la experiencia puede incidir en otros espacios donde también se gestan experiencias de desarrollo con el apoyo de los Núcleos Académicos de Investigación en los distintos

Programas de Formación de Grado de la UBV, en el contexto de la "Unidad Básica Integradora Proyecto". En la figura 2 se muestran esquemáticamente los pasos de la visión asumida en el proceso de sistematización basada en el enfoque de casos.

Figura 2. Visión basada en el enfoque de casos.



Fuente: González y Bolívar (2019) basados en Stevens R et al. (2012)

En cuanto al enfoque, se consideraron las ideas de Pérez (ob. cit.) sobre investigación cualitativa, quien la caracteriza como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación. Por su parte, la concepción crítica fue la que guió el estudio en esta práctica local, y promovió la emancipación como uno de sus atributos fundamentales. De este modo, la intervención se condujo a través de procesos de reflexión que generaron cambios en la realidad de los actores sociales a nivel social y educativo.

Desde esta mirada paradigmática, el método de sistematización de experiencias se convirtió entonces en un proceso constante de producción de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en la realidad abordada. Siguiendo a los autores Jara (ob. cit.), Berdegué, Ocampo y Escobar (ob. cit.) y Acosta (ob. cit.), el proceso de aprendizaje representado en la figura 3, estuvo permeado por una constante reflexión, en todo momento buscó ordenar u organizar lo que se ponía en marcha, el proceso involucró el análisis sobre los hechos, mejoras en la práctica, obtención de resultados y lecciones aprendidas. Siempre buscando en estas dinámicas las dimensiones que pudieran explicar los cambios sucedidos, los factores que intervenían, los resultados y las lecciones aprendidas.

Figura 3. Procesos de aprendizaje y generación de nuevos conocimientos durante la experiencia



Fuente: González y Bolívar (2019) basados en Acosta (2005)

En lo referente a las técnicas e instrumentos de recolección de

datos destacaron: la asamblea, la lluvia de ideas, la entrevista, la revisión de documentos y el diario de campo; con la intención de escribir las impresiones de lo vivido y observado y poder organizarlas posteriormente. Además, se utilizó constantemente la observación participante, y durante todo el proceso los investigadores organizados en un colectivo de investigación compartieron las experiencias y su vida cotidiana, con la finalidad de conocer directamente la realidad desde el interior de la organización bajo los principios de validez, constancia y consistencia propuestos por Pérez (ob. cit.).

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las acciones transformadoras provocaron cambios en los actores sociales tanto individualmente como en colectivo. Los participantes trabajaron juntos para lograr cambiar su lenguaje, sus acciones y sus relaciones, y consecuentemente se produjeron cambios significativos en sus interacciones dentro de la comuna. Pero sin duda, el mayor resultado que irradió esta investigación fue intervenir en la realidad latente de la Comuna "Elida Bustillos", para que a través del análisis e interpretación de sus propias prácticas, impulsaran un proceso de transformación de esa realidad que aún no termina.

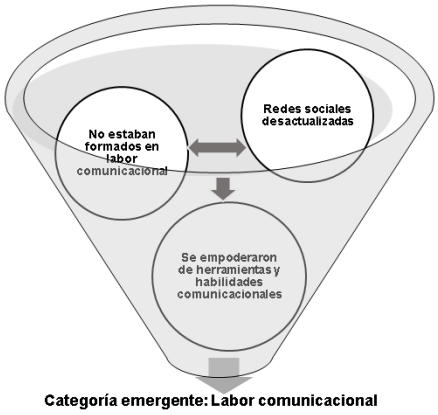
En ese marco, fue clave, por ejemplo, la organización del colectivo de investigación porque no solo se cumplió con el rol conceptual atribuido por la UBV para este tipo de organizaciones (Villalobos, 2018:1), el cual no es otro que concentrarse en la formación integral, en la investigación para ofrecer respuestas a las necesidades sociales y en la integración socioeducativa para transferir y aplicar el conocimiento con propósitos socioproductivos o transformadores.

En tal sentido, las ideas, aportes y propuestas de los comuneros conllevaron hacia las actividades formativas vinculadas a la plataforma comunicacional. La cual fue definida como un conjunto de herramientas y medios de comunicación masivos y alternativos, los cuales sirven como instrumento para la difusión de la política comunicacional de una organización, que manejados como órganos de difusión por parte de la comuna, pueden fomentar una serie de acciones que promuevan la democratización mediática, la libertad de expresión, información y de pensamiento, uso de redes sociales, medios impresos y radiales, y tecnologías de comunicación e

información; con el propósito de proyectar ante el mundo sus propias experiencias como instancia de participación y de organización territorial en nuestro país.

En la figura 4 se expone el proceso de sistematización que se fue generando, el cual derivó en la construcción de la categoría emergente, lo que permitió identificarla como labor comunicacional, pues, la comuna, aun cuando contaba con algunas redes sociales, los voceros no estaban formados para cumplir esta labor de manera eficiente, éstas tenían más de siete años desactualizadas. Situación que derivó posteriormente en el intensivo proceso de formación sobre los tópicos ya descritos, de esta forma lograron empoderarse de las herramientas y habilidades comunicacionales necesarias.

Figura 4. Proceso de construcción de la categoría emergente



Fuente: González y Bolívar basados en el colectivo de investigación (2009)

En consecuencia, el colectivo de investigación definió la labor comunicacional como el intercambio de información e ideas dentro y fuera de la organización, mediante un proceso de comunicación eficaz que implica producir el mensaje, enviarlo y asegurarse que se recibe con precisión. Por último, este colectivo también se activó en la creación y actualización de las redes sociales de la comuna para impulsar la plataforma comunicacional, que progresivamente permitirá ir sumando a su capacidad de comunicación en el tiempo, y trascender en su alcance comunicacional más allá de su municipio y del estado. La imagen 1 muestra parte de las actividades realizadas durante la etapa de formación, en este caso se trató del taller sobre redacción de contenidos para redes sociales, a cargo de la Licenciada Mirian González, con conocimientos sobre el tema.

Imagen 1. Taller redacción de contenidos para redes sociales. Comuna "Elida Bustillos"



Fuente: Colectivo de investigación. Diciembre 2019

CIERRE

Un primer nivel de teorización sobre la práctica abordada revela que es necesario seguir los ciclos de investigación en esta comuna. En este ciclo investigativo se crearon los cimientos para proseguir este proceso de aprendizajes que provee la sistematización de experiencias.

El trabajo mancomunado entre la Comuna Elida Bustillos y la Universidad Bolivariana de Venezuela acercó la academia a los saberes populares, para lograr juntos los aprendizajes desde la cotidianidad. Igualmente, permitió potenciar el reconocimiento mutuo y la capacidad de los sujetos sociales como actores de la transformación de su realidad.

Adentrarse en los complejos procesos sociales que se producen en el espacio de esta comuna, no fue una tarea fácil, observar las relaciones que se producen entre ellos, sus coincidencias, contradicciones, en fin, hacer el recorrido por las etapas vividas fue crucial para llegar a entender su lógica.

En esencia, se comprueba una vez más que los resultados de la SE dependen mucho del modo en que la realidad es vivida y percibida por cada uno de los sujetos sociales. En todo caso, lo cierto es que el proceso siempre debe llevarse de manera creativa y novedosa.

También fue necesario analizar, resumir e interpretar críticamente todo el proceso, desde el punto de inicio hasta el punto de llegada, lo cual sirvió para enriquecer conceptos, conocimientos teóricos, y re-conceptualizar la experiencia. Estos insumos seguramente serán muy útiles para poder emprender nuevos ciclos y niveles. De esta manera se deja un aporte, no solo para esta comuna, sino también para otras, a las cuales esta investigación puede servir de referencia para iniciar su propio proceso de sistematización de experiencias.

Finalmente, durante la etapa de devolución del conocimiento, los participantes decidieron emprender acciones futuras, iniciando con la tarea de elaborar un manual de comunicación comunitaria y

alternativa, que los guiará en cómo generar contenidos para los medios de comunicación y las redes sociales.

REFERENCIAS

Acosta, L (2005) Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica. Oficina Regional de la FAO para América Latina y El Caribe. Recuperado de: https://www.fao.org/3/ah474s/ah474s.pdf

Berdegué j, Ocampo A y Escobar G (2007) Sistematización de experiencias locales de desarrollo rural: Guía metodológica. Recuperado el 5 de diciembre de 2019 de: https://issuu.com/cecicastillod/docs/guia_metodologica

Comuna Socialista Elida Bustillo. Reseña histórica de la Comuna Elida Bustillos. Recuperado el 20 de noviembre de 2019 de: http://comunasocialistaelida.blogspot.com.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Ediciones de la Asamblea Nacional, Recuperado de: https://www.asambleanacional.gob.ve/storage/documentos/botones/constitucion-nacional-20191205135853.PDF

Colectivo nacional de docentes PFG comunicación social (2008). Criterios generales para la ejecución de Proyecto en el PFG Comunicación Social de la UBV. Informe público. Universidad Bolivariana de Venezuela

Chirinos et al. (2019) Consolidación de la plataforma comunicacional en la Comuna Elida Bustillos. Un aporte desde la sistematización teórica-práctica del grupo de proyecto de comunicación social UBV municipio Miranda [Trabajo de Grado] [UBV] [Biblioteca UBV Coro, Venezuela]

De Sousa Santos, B (2011) Introducción: Las epistemologías del sur. Recuperado de: https://www.boaventuradesousasantos.pt/media/INTRODUCCION_BSS.pdf

Farías, G (2023) Ciencias de la comunicación. Recuperado de: https://concepto.de/ciencias-de-la-comunicacion/

https://www.asambleanacional.gob.ve/leyes/sancionadas/ley-organica-de-las-comunas

Jara, O (1994). Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. San José Costa Rica. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Material Fotocopiado Oficina UBV Coro, Venezuela.

Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal. Gaceta Oficial número 6.011, publicada el 21 de diciembre de 2010. Venezuela. Recuperada de: https://www.asambleanacional.gob.ve/leyes/sancionadas/ley-organica-del-sistema-economico-comunal

------- (2020). Los procesos de sistematización en extensión: Dejar hablar a la experiencia.

Entrevista a Oscar Jara Holliday. Argentina. Equipo Editorial de Cuadernos de Extensión Universitaria de la UNLPam. Recuperado de: https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/cuadernos/article/view/5507/6007

Ministerio del Poder Popular de las Comunas y los Movimientos Sociales (2022). Poder Popular en números. Recuperado de: https://www.comunas.gob.ve/

Leonard-Rodríguez, F. Una panorámica del concepto sistematización de resultados científicos. EduSol [en línea]. 2015. Recuperado de: 14 de Diciembre de 2019 de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475747194010

Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. Programa de Gobierno 2013-2019 de Venezuela. Recuperado de: https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-de-la-patria-2013-2019-de-venezuela

Ley Orgánica de las Comunas (LOC). Gaceta Oficial número 6.011. Publicada el 21 de diciembre de 2010. Venezuela. Recuperada de:

Pérez, G. (2008): Elaboración de proyectos sociales: Casos prácticos. Madrid, España. Editorial Narcea. Material Fotocopiado Oficina UBV Coro, Venezuela.

Stevens C, Morey F, Lobo L, Beduschi F, Luiz C (2012) Metodología para la Sistematización de Experiencias. Programa España FAO. América Latina y el Caribe. Recuperado de: https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0994/6_FAO_MET.pdf

Universidad Bolivariana de Venezuela (2003) Documento Rector. Recuperado de: https://antonifrank.files.wordpress.com/2009/05/documento-rector-ubv1.pdf

Universidad Bolivariana de Venezuela (2022) Sinopsis del Programa de Comunicación Social. Recuperado de: http://www.ubv.edu.ve/main/ComunicacionSocial

Universidad Bolivariana de Venezuela (2019) Centro de Estudio de Educación Emancipadora y Pedagogía Crítica. Recuperado de: http://www.ubv.edu.ve/main/centros

Villalobos, E (2018) Gestión de investigación en la Universidad Bolivariana de Venezuela para el desarrollo local. Recuperado de: https://es.linkedin.com/pulse/gesti%C3%B3n-de-investigaci%C3%B3n-en-la-universidad-venezuela-para-villalobos