PROGRAMAS DE SALUD. UNA VISIÓN ONTOLÓGICA DE CALLE

AUTORES:

MARIA T. MARTÍNEZ

ENDLYS MARIN

RESUMEN

La investigación se circunscribe en la línea de investigación relacionada con la gerencia en los programas de salud y tiene como propósito interpretar los programas de salud desde la visión ontológica de calle, en el Ambulatorio "La Velita" de Santa Ana de Coro estado Falcón, durante el III trimestre de 2018. Se elige el paradigmadesarrollarloscentrado en el método fenomenológico hermenéutico, explorándolo desde la perspectiva de tres informantes claves en un ambiente natural y en relación con el contexto, las cuales fueron identificadas con los seudónimos para resguardar los principios éticos de la investigación. La información obtenida fue a través de la entrevista a profundidad y la observación participante que fue transcrita y organizada en una matriz de categorización, para luego sustraer los aspectos relevantes en estructuras particulares; que posteriormente se trianguliza para destacar las similitudes y diferencias en la información aportada con el fin de contrastarla con los autores e investigadores consultados y realizar las reflexiones finales. De acuerdo a lo obtenido se deduce que como parte de los principios de la salud pública, se plantea la necesidad de fortalecer los conocimientos a nivel de las organizaciones que enfrentan a escenarios con cambios profundos y es tarea prioritaria del gerente reflexionar acerca de los factores que afectan su gestión para lograr comprenderla, manejarla, reordenarla, hacer más flexible y productiva la ejecución de sus actividades. Como investigadora considero que el compromiso social de la gerencia debe ser proyectado tratando de avanzar en la preparación e implantación de modelos de trabajo que garanticen el logro de los objetivos establecidos en los programas de salud con fines precisos y claros de cumplimiento y, asimismo, renovar los mecanismos de participación activa y protagónica de todos los involucrados.

Descriptores: Programas. Visión ontológica. Burocracia de calle.

ABSTRACT

The research is limited to the line of research related to management in health programs and has the purpose of interpreting the social managerial meaning of health programs from the ontological street view in the La Velita Ambulatory of Santa Ana de Coro Falcón State During the III quarter of 2018, the post-positivist paradigm focused on the hermeneutical phenomenological method was chosen, exploring it from the perspective of three key informants in a natural environment and in relation to the context, which were identified with the pseudonyms to safeguard the principles research ethics. The information obtained was through the in-depth interview and the participant observation that was transcribed and organized in a categorization matrix to then subtract the relevant aspects in particular structures that are subsequently triangulated to highlight the similarities and differences in the information provided with the purpose of contrasting it with the authors and researchers consulted and making the final reflections. According to the obtained it is deduced that As part of the principles of public health there is a need to strengthen knowledge at the level of organizations that face scenarios with profound changes, and it is a priority task of the manager to reflect on the factors that affect their management in order to understand it, manage it, reorder it, make the execution of its activities more flexible and productive. As a researcher I consider that the social commitment of the management must be projected trying to advance in the preparation and implementation of working models that guarantee the achievement of the objectives established in the health programs with precise and clear goals of compliance and, likewise, renew the mechanisms of active and protagonist participation of all those involved.

Descriptors: Socio-managerial meaning. Ontological vision. Street bureaucracy.

INTRODUCCIÓN

La gerencia pública, se entiende como el proceso de guiar o dirigir organizaciones o instituciones públicas hacia el logro de su misión y los objetivos que éstas se han propuesto en políticas, programas y proyectos, en un ambiente complejo que requiere una negociación constante con actores y grupos internos y externos a la organización, haciendo un uso eficiente y eficaz de los recursos. De la definición anterior se desprende que el gerente público debe asumir una serie de roles y llevar a cabo una serie de intervenciones gerenciales que aseguren el cumplimiento de la misión, los objetivos y las metas organizacionales que implican el dominio tanto de funciones técnicas como políticas, donde el papel de la negociación como acto político que es, resulta fundamental para el desarrollo de su trabajo gerencial de guiar y dirigir la organización pública que es parte de una red interinstitucional mediante la cual se desarrolla todo el ciclo de la política gubernamental.

En consiguiente en SOCIAL MANAGERIAL SIGNIFICANCE OF HEALTH PROGRAMS. AN ONTOLOGICAL VISION OF THE STREET

Autores: Maria T. Martínez

Endlys Marin

ABSTRACT

The research is limited to the line of research related to management in health programs and has the purpose of interpreting the social managerial meaning of health programs from the ontological street view in the La Velita Ambulatory of Santa Ana de Coro Falcón State During the III quarter of 2018, the post-positivist paradigm focused on the hermeneutical phenomenological method was chosen, exploring it from the perspective of three key informants in a natural environment and in relation to the context, which were identified with the pseudonyms to safeguard the principles research ethics. The information obtained was through the in-depth interview and the participant observation that was transcribed and organized in a categorization matrix to then subtract the relevant aspects in particular structures that are subsequently triangulated to highlight the similarities and differences in the information provided with the purpose of contrasting it with the authors and researchers consulted and making the final reflections. According to the obtained it is deduced that As part of the principles of public health there is a need to strengthen knowledge at the level of organizations that face scenarios with profound changes, and it is a priority task of the manager to reflect on the factors that affect their management in order to understand it, manage it, reorder it, make the

execution of its activities more flexible and productive. As a researcher I consider that the social commitment of the management must be projected trying to advance in the preparation and implementation of working models that guarantee the achievement of the objectives established in the health programs with precise and clear goals of compliance and, likewise, renew the mechanisms of active and protagonist participation of all those involved.

Descriptors: Socio-managerial meaning. Ontological vision. Street bureaucracy.

el estado Falcón, específicamente en el Ambulatorio la Velita de Santa Ana de Coro, pese a los esfuerzos realizados se observan debilidades en el desarrollo de los procesos para promover los programas de salud que algunas veces no cuenta con la participación protagónica e integrada de los gerentes, trabajadores, comunidades y las familias; mediante procesos de información como proceso fundamental para las tomas de decisiones, no se precisan los términos de las acciones a desarrollar y no se percibe la presencia de la coordinación y negociación en la delegación de funciones.

La investigación se circunscribe en la línea de investigación relacionada con la gerencia en los programas de salud y tiene como propósito Interpretar los programas de salud desde la visión ontológica de calle en el Ambulatorio "La Velita" de Santa Ana de Coro Estado Falcón durante el III trimestre de año 2018, para ello se elige el paradigma pos positivista centrado en el método fenomenológico hermenéutico, explorándolo desde la perspectiva de tres informantes claves en un ambiente natural y en relación con el contexto, las cuales fueron identificadas con los seudónimos de Girasol, Heliconia y Tulipán para resguardar los principios éticos de la investigación. La información obtenida fue a través de la entrevista a profundidad y la observación participante que fue transcrita y organizada en una matriz de categorización para luego sustraer los aspectos relevantes en estructuras particulares que posteriormente se procedió a triangulizar para destacar las similitudes y diferencias en la información aportada con el fin de contrastarla con los autores e investigadores consultados y realizar la teorización que conlleva a las reflexiones finales.

Como investigadora considero que el compromiso social de la gerencia debe ser proyectado tratando de avanzar en la preparación e implantación de modelos de trabajo que garanticen el logro de los objetivos establecidos en los programas de salud con fines precisos y claros de cumplimiento, y asimismo, renovar los mecanismos de participación activa y

protagónica de todos los involucrados.

Acercamiento al fenómeno de estudio

Los programas de salud son un conjunto de acciones implementadas por el gobierno con el objetivo de mejorar las condiciones sanitarias de la población. De esta forma, las autoridades promueven campañas de prevención y garantizan el acceso democrático y masivo a los centros de atención. Al respecto la Organización Mundial de la salud OMS (2012:4) refiere que: Un conjunto organizado, coherente e integrado de actividades y de servicios, realizado simultanea o sucesivamente, con los recursos necesarios y con la finalidad de alcanzar los objetivos determinados en relación con los problemas de salud precisos y para una población determinada.

Así mismo cada uno de los programas desarrollados en todos los países del mundo son de vital importancia para la población ya que a través de ellas se pueden prevenir enfermedades, educar a la población sobre estas, disminuir la morbi-mortalidad, contribuir a la equidad asegurando que la población tenga acceso al diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, fortalecer la participación y corresponsabilidad en el cuidado de la salud, ampliar la cobertura de información, educación y servicios específicos para la atención de la salud integral de las personas, brindar protección prenatal y postnatal. La obtención de niveles favorables de eficacia con los recursos disponibles, con especial atención a las desigualdades, validando las actuaciones a través de la evidencia científica y la evaluación. Restrepo (2009)

Los problemas que buscan resolver las políticas, programas y proyectos sociales, tienden a ser complejos y a estar débilmente estructurados. Esto se debe a que son difusos y transversal, el nivel de salud colectiva, guarda relación con la estructura familiar, estrato socio-económico, calidad de vida, infraestructura, entre otros. Es decir, que es un problema complejo con distintas causales y diversas aristas que corresponden a diferentes estructuras sociales cuya solución debe obedecer al compromiso y articulación de varios sectores de la sociedad. Las políticas y programas sociales del gobierno corresponden a necesidades de la realidad social, por ende, las metas son múltiples y por eso la gerencia social se debe abocar a la planificación desde diferentes vectores para dar respuestas a los requerimientos de las comunidades.

Con esta concepción se hace necesario implementar estrategias que permitan desarrollar los programas de salud desde una apropiación y el acceso a la salud colectiva tomando en cuenta que

la educación para la salud, la promoción, la prevención, atención y recuperación de las enfermedades y el saneamiento ambiental sólo pueden lograrse a escala social con la movilización de la sociedad civil en la ejecución de los programas, en otras palabras, el camino de la salud, transita de la atención medica individualizada a un enfoque de atención de salud pública y colectiva; de la atención a factores causantes a factores predisponentes y de riesgo.

En el estado Falcón, específicamente en el Ambulatorio la Velita de Santa Ana de Coro, pese a los esfuerzos realizados se observan debilidades en el desarrollo de los procesos para promover los programas de salud que algunas veces no cuenta con la participación protagónica e integrada de los gerentes, trabajadores, comunidades y las familias; mediante procesos de información como proceso fundamental para las tomas de decisiones, no se precisan los términos de las acciones a desarrollar y no se percibe la presencia de la coordinación y negociación en la delegación de funciones.

ANTECEDENTES

Para fundamentar la investigación se consideran los estudios realizados con anterioridad donde en primera instancia se encuentra Valdés, J. (2017) Chile. Con su tesis doctoral titulada, Transformando las representaciones sociales de la participación ciudadana mediante la acción sobre problemas sociales de la comunidad. El propósito del estudio consistió en contrastar los cambios y continuidades registrados en las representaciones sociales de la participación ciudadana del alumnado tras el trabajo de un módulo de acción sobre problemas sociales. Corresponde a un estudio de investigación-acción, orientada a la exploración de la transformación desde la visión minimalista que la restringen únicamente a votar a la visión maximalista que incluye todas las formas de participación que el sistema democrático ofrece, hace uso de diferentes fuentes de información con el fin de comprender los diferentes puntos de vista por lo que la misma está centrada al abordaje de los estudiantes y profesores para el abordaje de las representaciones y comportamiento en la participación. El estudio estuvo posicionado desde un enfoque ontológico y epistemológico interpretativista desde el paradigma crítico de la investigación educativa. Al finalizar se pudo contribuir con un diseño y aplicación de intervenciones didácticas concretas para aportar al desarrollo de las capacidades democráticas del alumnado reafirmando que hay que tener presente que para aprender a participar es necesario seguir participando.

Venezuela Peraza (2014) presentó una tesis doctoral titulada

"propuesta de un modelo gerencial estratégico socialmente responsable basado en el gobierno electrónico para la gestión de los gobiernos locales en el estado Aragua" En esta investigación se integran los factores mencionados, planteándose una ruptura de paradigmas en la forma burocrática tradicional de concebir la administración pública. Los cambios que emergen en las ciencias administrativas, orientadas al sector público, han dado lugar a los conceptos de gobernanza o el buen gobierno para incorporar nuevas prácticas en la gestión pública, en esta la participación ciudadana y la conducta de los funcionarios apegada a principios y valores son fundamentales en el gerenciamiento municipal con una visión axiológica y teleológica, hacia una mejor calidad de vida. El abordaje de la realidad, se presenta desde una perspectiva cualitativa, tomando como base una investigación enmarcada en el contexto fenomenológico. Esta Tesis Doctoral es soportada por la revisión documental-bibliográfica y las entrevistas a profundidad realizada a los informantes clave de los Municipios Girardot, Santiago Mariño y Sucre del Estado Aragua, para recoger el sentir y las vivencias de la cotidianidad, cuyos resultados son tratados, desde el punto de vista de la hermenéutica. Producto del análisis discursivo con los entrevistados y con base al marco teórico referencial, se presenta un constructo teórico, enmarcado en un modelo que persigue la eficiencia y eficacia en la gestión de los gobiernos locales, concluyendo con reflexiones que incentiven a la sociedad como un todo, a la solución de los problemas, donde se tome en cuenta la visión de una filosofía de vida y de bienestar para la comunidad.

En el estado Falcón Theran E (2016) realzó un estudio titulado: Estrategias gerenciales para el fortalecimiento del programa Caremt en el componente endocrino metabólico. El presente estudio tiene como objetivo evaluar las estrategias gerenciales para el fortalecimiento del programa de salud cardiovascular, cáncer, renal, endocrino metabólica y tabaco CAREMT en el componente Endocrino Metabólico, en la Parroquia San Antonio de Santa Ana de Coro estado Falcón, durante el segundo semestre del año 2016. Estuvo enmarcado en una investigación de tipo descriptivo de diseño de campo modalidad proyecto factible. La muestra objeto de estudio estuvo comprendida por 11 ASIC de la Parroquia San Antonio.

La confiabilidad se realizo a través de la prueba de Alfa Crombach Se obtuvo un valor alfa de 0,8245 (para la variable estrategias gerenciales: ítems del 1 al 9). y un valor alfa de 0,8279 (para la variable fortalecimiento de programas: ítems del 10 al 20). En relación al objetivo número uno de la situación actual en la aplicación de estrategias gerenciales del programa CAREMT, el 73 % expresaron siempre realizan efectivamente las acciones,

además toman en cuenta las metas, misión, y las políticas del Programa, un 22 % expreso que a veces, y solo un 5 % nunca lo realiza. Un 58 % expresaron que siempre se cumple en el ambulatorio con todos los objetivos toma en cuenta normativa, y las tareaso que se contemplan en el componente endocrino metabólico.

SENDERO EPISTEMICO

El análisis de la epistemología como base de la reflexión científica permite descubrir la evolución del pensamiento crítico de la autora en relación al proceso con el que se logra llevar a cabo el estudio. Desde esta visión, la epistemología permite contrastar posturas, estructurar sus ideas, fijar las bases de su actividad científica de acuerdo a la interpretación de una realidad soportada en la teoría que se ha ido generando a lo largo de la experiencia, siendo aditiva en torno al conocimiento, lo cual le permite una mayor comprensión del problema de estudio. Al respecto Damiani L. (2005) define la epistemología como una disciplina que busca analizar, evaluar y reflexionar sobre la naturaleza de la ciencia, los problemas del proceso de producción de conocimiento, la diversidad, orígenes, objetivos y limitaciones del conocimiento científico, la epistemología se conoce también como filosofía de la ciencia, pues su objeto de análisis es la misma ciencia, desde las perspectivas metodológica, lógica y semántica.

Fundamentación epistemológica del paradigma

Con los avances de la investigación surgen nuevas posturas paradigmáticas a lo que Martínez (1996) señala que "El conocimiento de la realidad consiste en acercarse a ella, develarla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo. Por otra parte, Pérez, G. (2004) señala que existen tres paradigmas que permiten el acercamiento a la realidad y son el materialista histórico y el positivista y el tercero el interpretativo, que está en vías de consolidación, que emerge a partir del reconocimiento de la importancia de los aspectos simbólicos y significativos de la vida social y del lenguaje en la producción y reproducción del mundo.

En este orden de ideas al desarrollar el estudio desde el paradigma pos positivista del método cualitativa, enmarcado en la línea de investigación correspondiente a los programas de salud y tiene como propósito, Interpretar los programas de salud desde la visión ontológica de calle en el Ambulatorio La Velita de Santa Ana de Coro Estado

Falcón durante el III trimestre de 2018, explorándolo desde la perspectiva de las informantes claves; lo que se busca es interpretar desde la subjetividad de sus propias ideas, al respecto Sandín (2003) refiere que los estudios cualitativos permiten comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.

Camino metódico

Al iniciar el estudio investigativo es importante encontrar un sendero que le permita a la investigadora llegar a la meta propuesta. Ese sendero comienza por ubicarse en un paradigma de acuerdo al tipo de trabajo que se va a realizar; en este caso lo que busca es conocer, comprender o develar hechos relacionado el criterio que posee la burocracia de calle, en relación a la gestión social para desarrollar los diferentes programas de salud de allí que se decide por un enfoque cualitativo que lo lleva a los métodos y técnicas para obtener los datos y darle el tratamiento que corresponde para llegar al resultado. Para ello se opta por el método hermenéutico, fenomenológico.

Método de investigación

El método de investigación es la observación participante con el fin de vencer los supuestos erróneos de la investigadora, en la observación se da el proceso de socialización con el grupo investigado para que sea aceptado como parte de él y, a la vez, definir claramente dónde, cómo y qué debe observar y escuchar. Esta metodología en su forma más radical tiene como función observar un grupo social desde dentro hasta verse como uno de ellos en su ambiente natural.

La técnica empleada fue la encuesta a través de una entrevista estructurada que permite interactuar con los informantes claves para establecer un dialogo profundo para intercambiar ideas, opiniones y experiencias relacionadas con el significado socio gerencial, desde el lugar donde hacen vida para desarrollar una actitud positiva ante los nuevos retos que se le avecinan. Para recolectar la información se utiliza la grabación auditiva de la misma y se registran datos observables en una libreta de notas para no desviar la información y llevar un orden de algunas observaciones que pueden contribuir para extender la subjetividad en la interpretación de los acontecimientos.

Validez y credibilidad

La entrevista en profundidad es una técnica de investigación cualitativa de mucha utilidad siempre y cuando se mantenga el grado de exactitud

en las descripciones e interpretaciones de las entrevistas. Álvarez, J. (2005) argumenta que la honestidad, la adecuación de las herramientas y los procedimientos utilizados durante las fases del estudio, así como la capacidad de corroborar las conclusiones con evidencias, son la base para validar y reconocer un buen trabajo.

Con respecto a la credibilidad de la investigación se desarrolla la revisión y procesamiento de datos de manera interna, analizando cada información individualizada por cada entrevistado para corroborar la concordancia en sus conclusiones y estas a su vez incrementaran el nivel de credibilidad a través de la contrastación de los resultados con las distintas fuentes de información. Para alcanzar la validación y credibilidad en la investigación se realiza la triangulación que de acuerdo a Gil y otros (2002) corresponde a la utilización de gran variedad de fuentes de datos en un estudio, en este sentido la autora elaborará su propio criterio contrastándolo con lo expresado por el informante clave y uno de los autores consultados para fundamentar teóricamente el estudio.

Descripción de los informantes claves

En lo que concierne a la descripción de los informantes claves, Martínez M. (2004) sugiere la importancia de que los mismos puedan representar al estudio con la debida claridad del tema por la cercanía y la participación que tienen con el mismo. Cabe destacar, que como sujetos de investigación el autor debe preservar la confidencialidad de los informantes claves atribuyéndoles pseudónimos para resguardar su real identidad, por otra parte, se omite la publicación de imágenes correspondientes al desarrollo de la entrevista a profundidad. Para desarrollar el estudio se han seleccionado tres informantes Claves con el nombre de las flores exóticas tomando en consideración que las mismas se caracterizan por tener formas extravagantes y de profuso colorido y guardan cierta similitud con lo que se observa en el comportamiento de los informantes. Los nombres son Girasol, Heliconia y Tulipán.

Técnicas de análisis de la información

El informe de resultados es el cierre final de la investigación emprendida, para ello es importante reseñar las circunstancias concretas en las que se desarrolló la investigación. El propósito es poner de manifiesto los significados, para eso clasifica y codifica los diferentes elementos en categorías que representen más claramente el sentido. Al respecto Aguirre A. (1995), establece el proceso de análisis de contenido en cuatro etapas: Análisis previo; trata de familiarizarse con el contenido y los temas que trata. Preparación del material; los documentos se

desglosan en unidades de significación que son clasificadas en categorías. Selección de unidades de análisis; pueden ser las categorías anteriores elaboradas a partir de conceptos ideas y temas. Explotación de los resultados, después de la descomposición el material se reorganiza, se trata de reconstruir el sentido del texto una vez realizado el análisis de contenido.

Una vez realizada la entrevista a profundidad se transcribe textualmente sin alteraciones en la información obtenida en un formato que permite codificarla por lo que se enumeran las líneas para mayor comprensión organizada de las estructuras particulares de cada entrevista y la observación de cada uno de los informantes claves. Así mismo a manera sencilla y simplificada se comparan los incidentes con las categorías y se realiza la síntesis de la información.

Categorización

En la etapa de análisis y descubrimiento, se examinan y ordenan todos los datos registrados y se buscan los temas vinculados a éstos. Se inicia revisando cuidadosamente cada trascripción, cotejándola con las notas, apuntes, comentarios y anécdotas que se hayan escrito durante todos los encuentros, pues lo importante es ir construyendo conceptos e interpretaciones; toda esta información permitirá elaborar clasificaciones y tipologías, que ayudarán a desarrollar argumentos más sólidos. La codificación consiste en concentrar todos los datos que se refieren a temas, ideas y conceptos similares y analizarlos. Al respecto Castillo E. (2003) especifica dos fases de codificación, en la primera, se recopilan por categorías de análisis y en la segunda, se comparan entre sí, agrupándolos en temas y buscando posibles vinculaciones. La categorización por tanto es simplemente la forma de clasificar, conceptuar o codificar la información.

Triangulación

La triangulación es una técnica en donde se usan tres o más perspectivas o diferentes observadores, o varias fuentes de datos, los cuales pueden ser cualitativos/cuantitativos distintos. Tres al menos, es una garantía de fiabilidad y asimismo sirve para reducir las replicaciones y también suprimir la incertidumbre de un solo método. Una de las prioridades de la triangulación como estrategia de investigación es aumentar la validez de los resultados y mitigar los problemas de sesgo.El principal objetivo de todo proceso de triangulación es incrementar la validez de los resultados de una investigación mediante la depuración de las deficiencias intrínsecas de un solo método de recogida de datos y el control del sesgo personal de los investigadores. De este modo puede decirse que

cuanto mayor es el grado de triangulación, mayor es la fiabilidad de las conclusiones alcanzada

Contrastación

En esta etapa de la investigación la autora se detiene a relacionar y contrastar los resultados con aquellos estudios paralelos o similares que se presentaron en el marco teórico referencial, para ver cómo aparecen desde perspectivas diferentes o sobre marcos teóricos más amplios y explicar el significado de la investigación. Aunque el marco teórico referencial sólo nos informa de lo que han realizado otras personas, en otros lugares, en otros tiempos y, quizá, también con otros métodos, sin embargo, el comparar y contraponer nuestras conclusiones con las de otros investigadores, igualmente rigurosos, sistemáticos y críticos, no sólo nos permitirá entender mejor las posibles diferencias, sino que hará posible una integración mayor y, por consiguiente, un enriquecimiento del cuerpo de conocimientos del área estudiada.

Teorización

Para Martínez M. (2007) el proceso de teorización utiliza todos los medios disponibles a su alcance para lograr la síntesis final de un estudio o investigación. Más concretamente, este proceso tratará de integrar en un todo coherente y lógico, los resultados de la investigación, mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico referencial después del trabajo de contrastación.

Recolectando la información

Los métodos cualitativos se apoyan en la "interpretación" de la realidad social, los valores, las costumbres, las ideologías y cosmovisiones se construirán a partir de un discurso subjetivo, ya que el investigador asignará un sentido y un significado particular a la experiencia del otro. Dentro de los estudios cualitativos existen diferentes técnicas que ayudan a aproximarse a los fenómenos sociales como los programas de salud. Una visión ontológica de calle entre estas la entrevista en profundidad juega un papel importante, ya que se construye a partir de reiterados encuentros cara a cara de la investigadora y las informantes con el objetivo de adentrarse en su intimidad y comprender la individualidad de cada una.

Categorización

Una vez realizada la entrevista a profundidad se examina y ordena todos los datos registrados y se buscan los temas vinculados a éstos. Se iniciará revisando cuidadosamente cada trascripción, cotejándola con las notas, apuntes, comentarios y anécdotas que se hayan escrito durante todos los

encuentros, recorramos lógicamente el transcurso de los temas, pues lo importante es ir construyendo conceptos e interpretaciones; si encontramos temas emergentes, se incluye toda esta información para elaborar clasificaciones y tipologías, que ayudarán a desarrollar argumentos más sólidos. De esta forma se logra desarrollar el proceso de categorización que de acuerdo a Martínez (2006) ha representado para muchos un espacio difícil de abordar, sin embargo, si no se empieza por hacer una aproximación de sus componentes, características, criterios y proceso es muy complejo llegar a aplicarla en la investigación es así como debe existir una relación entre la teoría y la práctica.

Matriz de contrastación de la categoria acción estratégica.

INFORMANTE	AUTORES	INVESTIGADORA
Con respecto a las acciones estratégicas en la gerencia, no existe integración del personal en los procesos de planificación, organización, dirección y control, por lo tanto no hay acuerdos en las actividades que se realizan para desarrollar los programas de salud, hay discrepancia en la distribución del trabajo sin tomar en cuenta la disposición y disponibilidad del personal, la comunicación no es efectiva y la negociación siempre se centra en la búsqueda de los beneficios institucionales particulares, no se supervisan las actividades.	Chiavenato (2005) refiere que la gerencia efectúa actividades de planificación, organización, dirección y control, a objeto de utilizar recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de lograr las metas organizacionales por tanto requiere que el director, oriente sus conocimientos a la aplicación de herramientas prácticas que le permitan el logro de las metas de la institución.	Integrar y complementar las etapas del proceso administrativo permite lograr el desarrollo organizacional favoreciendo la motivación en el desenvolvimiento de todos los involucrados en los programas de salud para obtener resultados positivos en la población y así consolidar el compromiso social del equipo de salud.

Matriz de contrastación de la categoria criterios del desempeño

INFORMANTES	AUTORES	INVESTIGADORA
En relación a los criterios del desempeño, la gerencia se caracteriza por las debilidades existentes en las relaciones interpersonales por lo que no se produce el acercamiento para favorecer la integración del personal en el desarrollo de los programas de salud que queda sin evidencia las observaciones que se realizan por falta del uso de herramientas para el monitoreo de los procesos	Collins (2009) afirma que las competencias gerenciales conjugan conocimientos, habilidades, comportamientos y actitudes que una persona debe poseer para ser efectiva en una amplia gama de puestos y organizaciones.	En la actualidad, en el desempeño gerencial no solo se juzgan los resultados de la gestión, sino que se obtienen criterios para evaluar la capacidad de manejar y administrar a otras personas para que se integren en las actividades que se requieren en el desenvolvimiento de la organización

RESULTADOS

Matriz de contrastación de la categoría significado social de la gerencia

INFORMANTES	AUTORES	INVESTIGADORA
Desde el punto de vista de los informantes, el significado social de la gerencia en la actualidad está siendo vulnerada por la situación que confronta el país, por otra parte, no se percibe la adecuación de las políticas internas con lo que acontece y no se dan a conocer las normas establecidas al personal encargado de operativizar los procesos, se requiere mayor actuación, salir de las oficinas ser objetivos con la distribución de responsabilidades y ser imparciales al ofrecer las oportunidades que se presentan lo que dificulta el interés para promover el bienestar colectivo a pesar las deficiencias y debilidades que existen	En su estudio Fernández 2016 refiere que el significado se determina porque los sistemas de recursos humanos trabajan juntos, para influir en los resultados organizativos, relacionando las prácticas de alto compromiso como "mejores prácticas" y el ámbito social	El significado social de la gerencia representa el conjunto estrategias corporativas, dirigidas a producir beneficios en las actividades tanto de la empresa, como de quienes conforman el equipo de salud y los usuarios para promover el bienestar a través del desarrollo de los programas de salud.

Desde la concepción de los informantes claves el significado social de la gerencia lo determinan las estrategias aplicadas con el fin de producir beneficios colectivos, involucrando a quienes conforman el equipo de salud y los usuarios, sin embargo, las circunstancias del momento influyen negativamente en el propósito de ofertar los programas establecidos para promocionar la salud, prevenir enfermedades y dar respuesta oportuna a los problemas que se presenten, asumiendo una posición gerencial que incrementa las divergencias en la percepción del personal, generando conflictos que deben ser subsanados. En este sentido Tulipán expresa que para lograr el acercamiento y articulación del personal en las actividades que

se realizan debe haber una buena comunicación

Comprender el significado socio gerencial desde la visión ontológica de calle, permitió descubrir las realidades vivenciales de cada uno de quienes operativizan los procesos para desarrollar los programas de salud compartiendo las debilidades gerenciales observadas para integrar y complementar los profesas de planificación, organización, dirección y control en el desarrollo de los programas de salud, que impide el bienestar de la organización para obtener resultados positivos en la población y así consolidar el compromiso social asumido.

Como parte de los principios de la salud pública se plantea la necesidad de fortalecer los conocimientos a nivel de las organizaciones que enfrentan a escenarios con cambios profundos, y es tarea prioritaria del gerente reflexionar acerca de los factores que afectan su gestión para lograr comprenderla, manejarla, reordenarla, hacer más flexible y productiva la ejecución de sus actividades.

Como investigadora considero que el compromiso social de la gerencia debe ser proyectado tratando de avanzar en la preparación e implantación de modelos de trabajo que garanticen el logro de los objetivos establecidos en los programas de salud con fines precisos y claros de cumplimiento, y asimismo, renovar los mecanismos de participación activa y protagónica de todos los involucrados.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

AGUIRRE, A. (1995). Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación socio cultural. México: Alfa omega Grupo Editor .

ALVARADO, C. (2008). Cambio social y política de salud en Venezuela. Obtenido de SECCIÓN ESPECIAL: REFORMAS PROGRESISTAS EN SALUD: http://www.medicinasocial.info

ÁLVAREZ, J. (2005). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Paidós.

APONTE, C. (2012). La situación social de Venezuela: balance y desafíos. Caracas Venezuela: Instituto Latinoamericano de investigaciones sociales.

ARIZA, J. (2004). Dirección y Administración integrada de personas. España: McGraw Hill.

ARROYO, M. (1999). La investigación cualitativa. España: Metas De Enfermería .

BATISTA. (2008). Aprendiendo a aprender. España: Ediciones Martínez Roca.

BONILLA, E. (2002). Desafíos de la gerencia social en el siglo XXI : la construcción de sociedades equitativas. Santo Domingo:

INDES/BID : Instituto Tecnológico de Santo Domingo.

BRUNER, J. (1991). Actos de significado. Más allá de la revolución cognitiva. Madrid. España: Alianza .

BUENO. (1998). Introducción a la Gestión del Conocimiento y su aplicación al Sector Público. España: Ilpes, en prensa.

CARRILLO, A. (1988). La Teoría General de Sistemas Aplicada a la Administración Pública. Buenos Aires. Argentina: Revista Internacional de Ciencias Administrativas.

CASTILLOS, E. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. Colombia-Medic., 33-36.

CHIAVENATO, I. (1999). Administración del Recurso Humano. México: Mc Graw Hill Interamericana.

CHIAVENATO, I. (2005). Introducción a la Teoría General de la administración. México: Mac Graw Hill. Interamericana.

COFFEY, A. (2005). Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación. España : Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alicante.

COLLINS, J. (2009). Empresas que sobresalen: por qué unas sí pueden mejorar la rentabilidad y otras no. Bogotá: Norma.

CONTRERAS, M. (2005). La gerencia social ante los nuevos retos del desarrollo . Guatemala: Magnaterra editores S. A.

COVEY, S. (1989). Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Barcelona: zEdiciones Paidos Ibérica S.A.

CUESTA, C. (1997). Características de la investigación cualitativa y su relación con la enfermería. Investigación Educativa Enfermería, XV.

DAMIANI, L. (2005). Epistemología y ciencia en la modernidad. Caracas. Venezuela: FACES. UCV.

DRUCKER, P. (1993). Gerencia para el futuro: el decenio de los 90 y más allá. Barcelona. España: Norma.

DRUCKER, P. (2013). La Gerencia en la sociedad futura. Colombia: Norma.

ESCORZA. (2001). Tecnología e innovación en la empresa: Dirección y gestión. Barcelona: Ediciones UPC.

ESPINDOLA. (2002). Competencia y competitividad diseñada para organizaciones latinoamericanas. España: Mc Graw Hill. Barcelona .

ETKIN, E. (1998). La Doble Moral de las Organizaciones. España: Editorial Mc Graw Hill Interamericana .

FUENTES, M. (16 de Junio de 2012). Paradigmas en la investigación científica: Fundamentos. Obtenido de www.quadernsdigitals.net/index.php?accion.Menu=hemeroteca

GAETANI, F. (2002). Los Accidentados Caminos de la gerencia social en America Latina. En E. Bonilla, Desafíos de la gerencia Social en el Siglo XXI • La Construcción de Sociedades Equitativas (pág. 21). Santo Domingo: INDES/BID : Instituto Tecnológico de Santo Domingo.

GIL, J. (2002). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga. España: Aljibe.

GOMEZ. (2000). Planeamiento y Gestión estratégica . Caracas, Venezuela: Gente Gerente .

GONZALEZ, F. (2001). El futuro no es lo que era. Madrid: Aguillera.

HARTMAN. (1992). Ontología. . México: Gaos traducciones.

HERNANDEZ, C. (2013). Fundamento epistemológico de la investigación. Obtenido de ffyl.uach.mx/coloquio_posg_2013/dra_carrera_hdez.pdf

HERNANDEZ, L. (2002). Concepto de Administración Estratégica. México: Prentice. Hall.

HUSSERL, E. (1982). La Idea de la Fenomenología. México: Fondode cultura económica.

HUSSERL, E. (1986). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. Barcelona España: Zirión Q. Traducciones UNAM.

KLILKSBERG, B. (1997). "Hacia una gerencia social eficiente. Algunas cuestiones claves" . Caracas. Venezuela: Revista Venezolana de Ciencias Sociales.

KLILKSBERG, B. (2000). ¿Cómo formar gerentes sociales? Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo : Grupo Latinoamericano.

KOONTZ, H. (2004). Administración: Una perspectiva global. México: McGraw-Hill.

Krivoy, S. (2008). La problemática de la salud en Venezuela. Obtenido de Gaceta Médica Caracas. v.116 n.2 : http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0367-47622008000200001

MARTÍNEZ, M. (1996). El comportamiento humano. . México: Trillas.

MARTÍNEZ, M. (2004). La investigación cualitativa etnográfica de Educación. Manual teórico práctico. México: Trillas.

Matinez, M. (2007). El paradigma científico postpositivista. M´éxico: Trillas.

MOORE, M. (1995). Creación de valor público. Cambridge MA, Harvard University Press.

MUÑOZ, J. (2000). Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS/ti. España: . España: Universidad Autónoma de Barcelona.

OSZLAK, O. (1980). Políticas Públicas y Regímenes Políticos: reflexiones a partir de algunas experiencias latinoamericanas. Costa Rica: Estudios CEDES.

PÉREZ, G. (2004). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I Métodos. Madrid. España: La muralla.

Pérez, J. (Enero de 2000). La triangulación analítica como recurso