ÉTICA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR: CARLOS ALBERTO NARVÁEZ PIETRI

RESUMEN

El presente artículo tiene por finalidad presentar una reflexión acerca de la ética organizacional en la gestión pública desde la visión compleja. Para la realización del estudio se acudió a la técnica de la revisión bibliográfica y el análisis de contenido, bajo un enfoque cualitativo. En esta investigación se presentan las distintas perspectivas de la ética; se discute acerca del pensamiento de la ética y la ética del pensamiento, la ética, ciencia y política y la autoética, con el fin de concatenar las virtudes que ofrece el pensamiento ético desde la visión compleja en las organizaciones. Se concluye que se hace necesario en las organizaciones la comprensión de la ética compleja, para lograr así asumir el destino humano y sobre todo practicar comportamientos humanos como hijos de la tierra patria. El gerente necesita propiciar cambios en el diseño organizacional a través de la autoreflexión, el autodescubrimiento que permitan, el obrar bien, la toma de conciencia, búsqueda de nuevas soluciones, a la creatividad y sobre todo asumir una postura social que supere lo individual, que permita el manejo de la realidad organizacional de forma ética dentro de un contexto incierto, cambiante y sujeto a cambios constantes.

Palabras clave: Ética, gestión pública, visión compleja.

ABSTRACT

The purpose of this article is to present a reflection on organizational ethics in public management from a complex perspective. To carry out the study, the technique of bibliographic review and content analysis was used, under a qualitative approach. In this research the different perspectives of ethics are presented; It is discussed about the thought of ethics and the ethics of thought, ethics, science and politics and autoethics, in order to concatenate the virtues offered by ethical thought from the complex vision in organizations. It is concluded that it is necessary in organizations to understand complex ethics, in order to be able to assume the human destiny and above all to practice human behaviors as children of the homeland. The manager needs to promote changes in the organizational design through self-reflection, self-discovery that allow, doing well, awareness, search for new solutions, creativity and above all assuming a social position that goes beyond the individual, that allow the

management of organizational reality in an ethical manner within an uncertain, changing context and subject to constant changes.

Keywords: Ethics, public management, complex vision.

Introducción

La ética organizacional en la gestión pública, hace énfasis en la exigencia subjetiva valiéndose de la auto reflexión logrando así que el altruismo supere el egocentrismo y sobre todo apropiarse de una autonomía moral que nos conlleve a la conciencia moral, superando el individualismo ético que ha contribuido a la desintegración de las comunidades, dándole privilegio al interés sobre el deber ser, para lo cual es necesario religar el trinomio individuo/sociedad/especie. Morin (2006), hace mención de cómo en los gobernantes el deseo de obtener mayores ganancias y ser más eficientes ha superado la moral al punto de explotar a los seres humanos para maximizar las utilidades, de igual forma destaca la fragmentación de la responsabilidad y la solidaridad no permitiendo la satisfacción al pleno de las necesidades de la colectividad.

De lo anteriormente planteado se vislumbra la necesidad de volver a las fuentes cósmicas, es decir a las fuentes éticas que no es más que volver a las raíces, a la conciencia del ser, a la religación individuo/especie/sociedad y sobre todo en palabras de Morin "al despertar interior de la conciencia moral" (p32), en donde los individuos tienen la potestad de elegir sus valores y sus finalidades y practicar comportamientos éticos caracterizados por el amor al prójimo, la amistad, la solidaridad, teniendo muy en cuenta en no confundir ese amor al prójimo con la idolatría.

En lo relacionado a la incertidumbre ética, Morin (2006), destaca que está sellada por la distinción y vínculo entre el conocimiento (saber) y la ética (compromiso, responsabilidad), así como también la intención y la acción que no es más que la insuficiencia moral que ignora el problema de los efectos y consecuencia de sus actos. En ese mismo sentido un aspecto relacionado con la incertidumbre ética y que es causa de las contradicciones éticas, se denomina la ecología de la acción definida como toda acción que escapa cada vez más de la intensión del autor motivado a las interacciones con el medio en el que se desenvuelve, logrando así fracasar o desviar el sentido inicial.

Otro aspecto al que se hace alusión es la ética de pensamiento, Morin (2006) la desarrolla a través de dos nociones el mal pensar y el bien pensar para el autor el mal pensar está relacionado con la fragmentación de saberes, el no tomar en cuenta el contexto, la separación entre unidad y diversidad, la poca visión futurista, ignorar la relación recursiva pasado/presente/futuro, abocarse solamente a lo urgente, a lo cuantitativo, dejar de lado las contradicciones, ambigüedades, valerse solamente de la visión reduccionista para la búsqueda de conocimientos, mutilar y excluir la comprensión humana, entre otros.

En contraposición a lo anteriormente planteado es de relevancia señalar

lo que significa el trabajar por el bien pensar, estando asociado a la religación, la transdisciplinariedad, reconocer la multiplicidad en la unidad, la unidad en la multiplicidad, trascender al holismo, al reduccionismo a través de la concepción parte-todo-parte, reconocer los contextos complejos permitiendo por tanto inscribir la acción moral en la ecología de la acción, asumir el trinomio recursivo pasado- presente- futuro, e individuo/sociedad/especie, la urgencia de lo esencial, la racionalidad abierta, integrar el cálculo y la cuantificación entre sus medios de conocimiento, reconoce, afrontar las incertidumbres, las contradicciones, concebir al ser como fuente generadora importante del conocimiento,.

Ahora bien, también es importante destacar que la ética compleja en las organizaciones revela tres elementos como son ciencia, ética y sociedad, para Morin (2006) la objetividad fue el aspecto que marcó la pauta en el siglo XVII, así como también la disyunción entre el saber y la ética, la búsqueda de conocimiento se caracterizaba en un "conocer por conocer", en ese mismo sentido también plantea como la ciencia cada día se estrecha más con la técnica convirtiéndose en la tecno ciencia y a su vez ligada a la economía, logrando grandes desarrollos, pero también grandes daños a la humanidad, se ha evidenciado un poder de manipulación y destrucción relacionado esto con la política.

Otro elemento a considerar y que afecta de manera negativa a la ética está vinculado con el individualismo ético en donde se hace énfasis en la cultura psíquica que debemos adoptar como individuos para superar la propia barbarie interior y nos ofrece los caminos indicándonos que para lograr la ética del sí debemos practicar el auto examen, la autocrítica, el honor, la tolerancia, practicar la recursión ética, luchar contra la moralina, resistencia al talión y al sacrificio del prójimo y ser responsables, así mismo nos indica que para la ética de la comprensión necesitamos tomar consciencia de la complejidad y de las derivas humanas, dar apertura al perdón y a la magnanimidad, apropiarse de la ética de la cordialidad y de la amistad.

Una última consideración sobre la ética en las organizaciones la constituye la antropoética en la que Morin (2006) destaca la apropiación de la condición humana, es decir modo ético de asumir el destino humano, para lo cual es necesario la comprender las dialógica: egocéntrica/ altruista, razón/pasión, razón/mitos/pasiones, saber amar, reconocer en el prójimo a la vez la indiferencia con uno mismo y la identidad con uno mismo, practicar la autocrítica, entre- criticarnos y entre – comprendernos, actuar según las circunstancias y sobre todo tener presente que la elección y la apuesta, siempre necesitara de una estrategia.

Finalmente La metódica empleada para la realización de esta

investigación fue la técnica de revisión bibliográfica y el análisis de contenido, sustentada en el l enfoque cualitativo, a fin de examinar aspectos vinculados con pensamiento de la ética y la ética del pensamiento, ética, ciencia y política y la auto-ética, como aspectos fundamentales para fortalecer la ética en la gestión pública.

Esbozo de los Aspectos Teóricos

Visión de la ética organizacional desde la visión compleja

En la presente investigación se hará énfasis en reflexionar sobre los postulados teóricos de la ética desde la visión compleja, motivado a que se discuten tópicos relacionados con pensamiento de la ética y la ética del pensamiento, ética, ciencia y política y la auto-ética, los cuales sientan las bases para fortalecer los principios éticos en las organizaciones públicas.

El Pensamiento de la ética y la ética del pensamiento en las organizaciones.

Morin (1986), plantea la exigencia subjetiva, la cual comprende tres fuentes: las fuentes internas relacionadas con la moral, es decir, el cumplimiento de las fuentes externas amalgamadas a la cultura, las creencias y las normas; y como tercer aspecto nos encontramos con la genética, estás tres fuentes están interrelacionadas, es así como los seres humanos somos biológicos, individuales y sociales. Esto nos lleva a comprender y complementar el principio de exclusión "el egocentrismo" y el principio de inclusión "el altruismo", es así como en palabras de Morin (1986) "toda mirada sobre la ética debe reconocer el carácter vital del egocentrismo así como la potencialidad fundamental del desarrollo del altruismo" (p.23).

En ese mismo orden de ideas el autor plantea la religación ética, en donde el acto moral es un acto de religación individual del que se desprenden la religación con el prójimo, religación con una comunidad, religación con una sociedad y religación con la especie humana relacionadas con el principio de inclusión el cual permite practicar valores como el amor, la amistad y la solidaridad, llevándonos a la auto socio organización biológica del individuo, sin embargo no podemos deslastrarnos de la noción de egocentrismo en el accionar de los individuos y que nos lleva a comportamientos relacionados con egoísmo, rivalidades, entre otros.

De lo anteriormente expuesto se extrae que lo fundamental aquí es auto reflexionar para poder lograr que el altruismo supere el egocentrismo y sobre todo una autonomía moral que nos conlleve a la conciencia moral, superando el individualismo ético que ha contribuido a la desintegración de las comunidades, dándole privilegio al interés sobre el deber ser, para lo cual es necesario religar el trinomio individuo/sociedad/especie, el autor nos hace mención de cómo en los gobernantes el deseo de obtener mayores ganancias y ser más eficientes ha superado la moral al

punto de explotar a los seres humanos para maximizar las utilidades.

De igual forma se presenta una disyunción entre el juicio de hecho y el juicio de valor, es decir conocimiento por una parte y ética por otra. De igual forma Morin hace énfasis en la fragmentación de la responsabilidad y la solidaridad que en muchas ocasiones practican los gerentes públicos es por ello que el plantea que "la conciencia moral fracasa ante la realidad parcelada del capitalismo, de la burocracia y de los estados". (p.28).

Finalmente es necesario plantear que estamos en presencia de una crisis de los fundamentos éticos marcados por el debilitamiento de la solidaridad, de la responsabilidad, el desconocimiento filosófico y científico, rupturas entre la sociedad, falta de comunicación entre los seres humanos, el mal uso de la burocratización en las empresas del estado, la superación del egocentrismo al altruismo, la división especie/individuo/sociedad, el amor al dinero y al materialismo y la corrupción entre otros.

Por lo que se hace urgente volver a las fuentes éticas que no es más que volver a las raíces, a la conciencia del deber ser, a la religación individuo/especie/sociedad y sobre todo en palabras de Morin "al despertar interior de la conciencia moral", (p.33), en donde los individuos tienen la potestad de elegir sus valores y sus finalidades y practicar comportamientos éticos caracterizados por el amor al prójimo, la amistad, la solidaridad, teniendo muy en cuenta en no confundir ese amor al prójimo con la idolatría.

Continuando con el devenir de la ética en las organizaciones, tenemos la incertidumbre ética sellada por la distinción y vínculo entre el conocimiento (saber) y la ética (deber), así como también la intención y la acción que no es más que la insuficiencia moral que ignora el problema de los efectos y consecuencia de sus actos, ahora bien otro elemento que se relaciona con la incertidumbre ética y es causa de las contradicciones éticas es la ecología de la acción definida como toda acción que escapa cada vez más de la intensión del autor motivado a las interacciones con el medio en el que se desenvuelve, logrando así fracasar o desviar el sentido inicial.

En este apartado el autor también nos hace mención de la necesidad de concebir la relación compleja y complementara entre riesgo y precaución y la relaciona con la capacidad de vislumbra los efectos secundarios que pueden emerger de las acciones, así mismo devela la incertidumbre en la relación entre el fin y los medios, los cuales retro actúan entre sí, pero en muchas ocasiones los seres humanos en búsqueda de lograr sus propios intereses acuden a medios poco morales.

Otro aspecto a destacar es la permutación de finalidades según las circunstancias, en la cual se abandonan los propósitos a largo plazo por resolver solo situaciones de emergencia, aquí se evidencia el

accionar de gerentes públicos con poca visión futurista, amalgamados a planes a corto plazo, reiterativos y poco innovadores, para Etkin (2011), la visión futurista es una capacidad de imaginar escenarios futuros en los cuales la organización tendrá un importante rol que desempeñar, de igual manera se plantea las derivas e inversiones en la que en muchas ocasiones los seres humanos no aplican la ética en su accionar por obediencia a un superior, esto genera contradicciones éticas y derivas sobre el que hacer ante determinada situación es aquí donde el individuo debe hacer valer sus principios y valores y actuar de forma ética y moral.

En ese mismo sentido se nos presenta la dialógica ético- política, siendo complementarios, concurrentes y antagonistas, el autor llama a la reflexión a los ciudadanos y los políticos con poder de decisión de cómo la unión de la ciencia, técnicas y economía han conducido a la degradación de la biosfera y sobre todo han ocasionado grandes daños a la humanidad, es aquí donde el amor al materialismo ha superado el amor a la naturaleza, es por ello que el autoconocimiento y el autoexamen critico se convierten en pilares fundamentales para el obrar bien, pues cuando existen dificultades en estos aspectos se cree que éticamente el obrar mal es hacerlo bien.

Sumado a lo expuesto es fundamental considerar la ética del conocimiento y el conocimiento de la ética, Pascal (1986), nos indica que el vínculo entre el saber y el deber debe ser reasegurado sin cesar, Morin afirma que además de establecer ese vínculo hay tener presente la distancia entre ambos, es así como el pensamiento complejo reconoce la autonomía de la ética a tiempo que la religa, para el autor el mal pensar está relacionado con la fragmentación de saberes, el no tomar en cuenta el contexto, la separación entre unidad y diversidad, la poca visión futurista, ignorar la relación recursiva pasado/presente/futuro, abocarse solamente a lo urgente, a lo cuantitativo, dejar de lado las contradicciones, ambigüedades, valerse solamente de la visión reduccionista para la búsqueda de conocimientos, mutilar y excluir la comprensión humana, entre otros.

Todo lo anteriormente planteado, está vinculado con la relación dual entre los líderes, los actores organizacionales y los procesos, es decir no excluir a los seres humanos cuando son ellos quienes mejor que nadie nos pueden dar fe de sus creencias y vivencias, al respecto Senge (2019) plantea "Una visión compartida también brinda un timón para mantener el rumbo del proceso de aprendizaje cuando arrecian las presiones" ", (p.33), esto fortalecerá el sentido de compromiso y pertenencia en las organizaciones.

En contraposición a lo anteriormente planteado es de relevancia señalar lo que significa el trabajar por el bien pensar, estando asociado a la religación, la transdisciplinariedad, reconocer la multiplicidad en la

unidad, la unidad en la multiplicidad, trascender al holismo y al reduccionismo a través de la concepción parte-todo-parte, reconocer los contextos y los complejos y permitir por tanto inscribir la acción moral en la ecología de la acción.

Asimismo, en las organizaciones públicas se ha de practicar el trinomio recursivo pasado- presente-futuro, e individuo/sociedad/especie, la urgencia de lo esencial, la racionalidad abierta, integrar el cálculo y la cuantificación entre sus medios de conocimiento, reconocer y afrontar las incertidumbres y las contradicciones, concebir al ser como fuente generadora importante del conocimiento y sobre todo para poder trabajar por el bien pensar se debe hacer énfasis en la solidaridad, así como también la proyección de uno hacia los demás y la identificación de los demás hacia uno, todo esto debe estar interconectado con la ética y la moral.

Ética, ciencia y política social en las organizaciones

La ética compleja comprende tres elementos como son ciencia, ética y sociedad, para el autor la objetividad fue el aspecto que marcó la pauta en el siglo XVII, así como también la disyunción entre el saber y la ética, la búsqueda de conocimiento se caracterizaba en un "conocer por conocer", en ese mismo sentido también plantea como la ciencia cada día se estrecha más con la técnica convirtiéndose en la tecno ciencia y a su vez ligada a la economía, logrando grandes desarrollos, pero también grandes daños a la humanidad, se ha evidenciado un poder de manipulación y destrucción relacionado esto con la política.

Todas estas consecuencias evidencian la presencia de una ceguera científica, acerca de los problemas éticos que emergen de la actividad científica inherente por supuesto al conocimiento objetivo. Husserl (1986) lo relaciona con la tacha de la consciencia del sí, al indicar que el conocimiento científico desarrolló los modos más refinados para conocer todos los objetos posibles, pero se ha vuelto completamente ciego para con la marcha de la ciencia misma: la ciencia no puede conocerse, pensarse con los métodos de que dispone. La ciencia clásica elimina la consciencia, elimina al sujeto, elimina la libertad.

Del mismo modo también se hace presente la hiperespecialización, donde cada quien se especializa en una disciplina donde no hay integración de conocimientos, es decir el conocimiento es parcelado, por tal motivo son muchas las consecuencias que emergen de esa ceguera ética de la ciencia clásica como son: el determinismo, el reduccionismo, la ética exterior, la fragmentación del conocimiento conllevando a la ignorancia científica y de la ecología de la acción, entre otros, en las organizaciones.

Ahora bien conscientes de todas esas consecuencias que emergieron

de la ciencia clásica es hora de una reforma de pensamiento en los científicos y gerentes púbicos y sobre todo como hacer para lograr la transformación de la naturaleza humana y tomar el control ético de la instancia política. Hay que tener presente que el conocimiento está en evolución pero hace falta que el conocimiento científico asuma el autoconocimiento hacia la toma de consciencia decisiva, valerse de la epistemología para revelar los postulados metafísicos ocultos en el interior de la ciencia, así como su historia, desarrollo, devenir y sobre todo develar los problemas éticos suscitados por el desarrollo científico incontrolado, contribuyendo así a un pensamiento científico complejo para lograr la comunicación entre conocimiento y ética.

Prosiguiendo con el análisis de la ética desde la complejidad, conviene en este momento repensar dos términos complementarios, concurrentes y antagónicos como lo son la ética y la política, esbozar el antagonismo ética/política, para Morin esto conlleva a diversos compromisos en los que la ética intente bien sea adaptarse a la fuerza para sus fines, en este caso la ética es remitida a la elección, a la apuesta, a la estrategia. En lo referente a la complementariedad dialógica ética- política no es más que hacer frente a la incertidumbre y asumir las contradicciones.

Con base a lo expuesto Morin destaca que entre las contradicciones ético- políticas están: el enfrentamiento de dos imperativos antagonistas, como por ejemplo la necesidad de luchar en dos frentes, la obligación de sacrificar lo esencial por lo urgente, lo que conduce a olvidar la urgencia de lo esencial, la necesidad de combinar audacia y precaución, las contradicciones de la tolerancia, las contradicciones posibles entre el bien colectivo y el bien individual, el conflicto entre la comprensión, que o bien apela al perdón, o bien se opone a la represión, y a la necesidad misma del combate político que consiste en vencer al enemigo, también plantea la contradicción ético-política entre la ética de la convicción y la ética de la responsabilidad siendo a la vez estos dos términos complementarios.

En ese mismo sentido la incertidumbre ética se centra en el corazón de la política, a través de la ecología de la acción, es decir estamos en presencia de un futuro incierto por tal motivo debemos reforzar la consciencia de las apuestas y las necesidades de estrategias, sin embargo corremos el riesgo de la degradación ética en la política de resistencia marcada por un estado represivo, terrorista, trayendo como consecuencia odio y rencor entre los habitantes.

Otro elemento de relevancia es el realismo y la ética, en donde las contradicciones están caracterizadas por la antinomia realismo/ética, realismo/utopía, para Morin "un realismo político sin principios que acepte todos los hechos consumados deviene de cinismo" (p92), de igual forma se presenta un antagonismo entre

realismo de las relaciones de Estados, derechos humanos o derecho de los pueblos impulsado por los intereses de poder es así como en muchas ocasiones la gestión pública pierde su razón de ser pues para los gerentes públicos el abuso de poder y de recursos supera las intenciones de satisfacción de necesidades de la colectividad.

Ahora bien la política se encuentra inmersa en un conflicto de utopía y realismo, esa utopía se presenta por dos vías una de armonía y perfección que lógicamente es irrealizable y otra que persigue aún más la irrealidad como es la desaparición del hambre y la miseria del planeta, la superación de la guerra entre naciones, el establecimiento de una sociedad-mundo, se trata de asumir una aptitud realista/ utopista en el sentido complejo: comprender la incertidumbre de lo real, saber que en lo real hay algo de posible todavía invisible.

Todas esas contradicciones ético políticas no escapan de la crisis, es más se encuentran amalgamadas a la ecología de la acción, de la apuesta, de la estrategia, y a todas las contradicciones éticas, la crisis aumenta la incertidumbre, es vía para las desviaciones y por su puesto es desorganización que luego nos lleva a una reorganización bien sea regresiva o progresiva, de la crisis pueden emerger acciones relacionadas con el obrar bien como la toma de conciencia, búsqueda de nuevas soluciones, a la creatividad y sobre todo a asumir una postura social que supere lo individual, pero también pueden surgir acciones relacionadas con el obrar mal, es decir pueden presentarse situaciones de degeneración y regeneración ética.

Para todo lo anteriormente planteado Morin nos invita a tener esperanza, necesitamos una política que sepa integrar en sí: lo desconocido del futuro del mundo, la apuesta, la estrategia, un conocimiento pertinente y sobre todo la voluntad y la acción de reformar las relaciones entre los actores organiacionales, es trabajar por una sociedad de armonía, compleja que permita complementar los pensamientos opuestos, que se practique la comprensión individual y social, la toma de consciencia, la solidaridad, la responsabilidad .

La Auto-ética en las organizaciones

Dando continuidad al repensar ético desde la complejidad, nos encontramos con el individualismo ético, aquí Morin (1986) hace énfasis en la cultura psíquica que debemos adoptar como individuos para superar la propia barbarie interior y nos ofrece los caminos indicándonos que para lograr la ética del sí necesitamos practicar el auto examen, la autocrítica, el honor, la tolerancia, practicar la recursión ética, luchar contra la moralina, resistencia al talión y al sacrificio del prójimo y ser responsables, así mismo nos indica que para la ética de la comprensión debemos: tomar consciencia de la complejidad y de las derivas humanas, dar apertura al perdón y a la magnanimidad, apropiarse de la

ética de la cordialidad y de la amistad.

En ese mismo caminar se hace necesario el estudio de la ética, ciencia y política. Evidentemente el accionar para el bien pensar y para el bien pensarse, la integración del observador en su observación, el comprenderse y corregirse constituyen principios de pensamientos amalgamados a la necesidad ética, es así como el autoexamen va más allá de una consulta con un especialista, la auto observación nos permite descubrir nuestras carencias, nuestras lagunas nuestras debilidades, el egocentrismo, para ellos Morin, (1986) nos invita a rehabilitar la introspección, claro está que debe ser complementada con la ayuda del próximo denominándose como la extraspección, debemos hacer consciencia y practicar el autoexamen, en este particular el autor recomienda su uso desde la primaria y lograr así convertirlo en una práctica habitual.

Igualmente se hace necesario asumir la autocrítica, en palabras de Morin "es el mejor auxiliar contra la ilusión egocéntrica y para la apertura del prójimo" (p104), la auto justificación se convierte en una piedra de tranca para la autocrítica pues no permite reconocer nuestras debilidades, nuestros errores y nuestras carencias, es por ello que la autocrítica debe superar la auto justificación solo así lograremos la humildad y sobre todo a aprender reconocer nuestros errores y a obrar adecuadamente.

Así mismo se plantea la cultura psíquica como una necesidad permanente de autocorrección contra la auto justificación, también nos permite ver en el prójimo por qué se comporta ante determinada situación, es decir es una vía para la comprensión y para la autonomía al igual que nos ayuda a hacer dialogar nuestras múltiples personalidades que se ignoran entre sí, finalmente la cultura psíquica comporta medios éticos que al mismo tiempo son fines: la práctica de la recursión, la oposición a la moralina, la resistencia a la estructura mental del talión y del sacrificio del prójimo.

Al hablar de la recursión ética estamos hablando de evaluar nuestras evaluaciones, juzgar nuestros juicios, criticar nuestras críticas. Al igual que implica un bucle recursivo (comprensión/explicación), es decir la complementación de estos dos términos en función de que ambos se retroalimentan, otra ventaja de la recursión ética es que nos ayuda a superar situaciones en donde para justificar nuestros errores le echamos la culpa al prójimo, en igual forma se destaca la resistencia a la moralina para hacer frente a los comportamientos en donde condenamos a las personas simplemente por una mala acción, al igual que es inconveniente para la comprensión del prójimo.

En ese mismo sentido nos encontramos con la ética del honor, no es más que saber ser legales, mantener la buena imagen, conservar la dignidad que queremos

sobre nosotros mismos, que exista armonía en nuestro pensar y nuestro accionar, ser sinceros y amorosos con nuestros familiares, amigos, asumir nuestros propios pensamientos, respetar y comprender, ser leales y honestos para con nosotros y con el próximo.

Otra ética a considerar es la de la responsabilidad, del deber ser responsables para con nosotros mismos así como para el prójimo, la responsabilidad es propia de autonomía del individuo, pero esta responsabilidad se ve afectada por la ecología de la acción, somos responsables de nuestras acciones de nuestras palabras pero no de la interpretación que se haga sobre nosotros. Un último aspecto de la ciencia, ética y política lo constituye las virtudes, no son más que aquellas que conllevan a que los seres humanos seamos más humanos en palabras de Morín "no hay nada tan bello y tan legítimo como hacer el bien al hombre y debidamente" (p110).

Ante este reto de repensar la ética desde la complejidad, es conveniente explicitar la ética de la religación, que comprende el imperativo de religación, para lo cual es fundamental comprender la necesitad de amor, amistad y fraternidad para con el prójimo, comunidad, sociedad y hasta con la humanidad, pues en situaciones de angustia necesitamos de una mano amiga que nos dé el apoyo, es por tal motivo que el autor hace hincapié en la exclusión de la exclusión, la ética para el prójimo nos exige en primer lugar no rechazarlo fuera de la humanidad.

Como se ha mencionado anteriormente se trata de la comprensión entre los actores organizacionales, respetarlos y tratarlos con cortesía, a todo esto se debe sumar la ética de tolerancia respetando el derecho del prójimo a expresarse, así no estemos de acuerdo con sus opiniones, también está asociada a la opción democrática que no es más que nutrirse de opiniones diversas y antagonistas, otra opción de la tolerancia obedece a la concepción de Niels Bohr (1964), para quien lo contrario de una profunda idea es otra idea profunda.

Otro aspecto de relevancia está relacionado con la ética de la libertad, es decir, posibilidad de elección, posibilidad mental de examinar y formular. Morin lo asemeja con palabras de Von Foerster (1991) "actúa de suerte que el prójimo pueda aumentar el número posible de elecciones" a esto no escapa la ética de la fidelidad de la amistad estableciendo vínculo ético cuasi sagrado entre amigos, por último, se tiene la ética del amor, la cual consiste en religación con los seres humanos, considerando al ser amado como igual y libre.

Avanzando en el análisis se precisa en este momento la ética de la comprensión, comenzando con reconocer la incomprensión, la cual reina en los seres humanos, se hace presente en el corazón de las familias, en el corazón de las

organizaciones y de la vida profesional, en las relaciones entre individuos, pueblos religiones, emergiendo de ella malentendidos, falsas percepciones del prójimo, menosprecios, odio, rencor suscitando violencias y lo más preocupante es que la incomprensión produce la voluntad de hacer daño, es así como la incomprensión ha arropado todos los ámbitos hasta en algunos intelectuales en donde el egocentrismo ha superado al altruismo.

Por lo anteriormente expuesto es necesario reconocer la comprensión, acá el autor nos motiva a realizarnos las siguientes interrogantes ¿cómo comprender, comprenderse a sí mismo, comprender a los demás? ¿Cómo aprender a comprender? Morin nos señala tres caminos para engendrar la comprensión humana: la comprensión objetiva, la comprensión subjetiva, la comprensión compleja. En lo referente a la comprensión objetiva (aprender juntos) es explicación la cual adquiere, reúne y articula datos e informaciones objetivos sobre una persona, como por ejemplo un comportamiento, una situación, es decir el porqué de las causas y determinaciones necesarias para una comprensión objetiva que integra estos datos en una aprehensión global.

En ese mismo orden de ideas esta la comprensión subjetiva, en ella se plantea la comprensión sujeto a sujeto que permite (proyección-identificación), es comprender lo que el prójimo vive, sus sentimientos, motivaciones interiores, sus sufrimientos son estos aspectos los que nos ayudan al reconocimiento del ser subjetivo despertando la percepción de nuestra comunidad humana, esta comprensión integra la comprensión objetiva, pero de forma complementaria. En lo que respecta a la comprensión compleja, la misma engloba explicación, comprensión objetiva y comprensión subjetiva, es multidimensional, tiende a insertar al prójimo en su contexto apuntando a captar sus caracteres singulares y sus caracteres globales.

Dentro del mismo contexto se hace alusión a la comprensión de la complejidad humana, como ya se ha mencionado considera al ser humano como un ser multidimensional, es decir excluye la reducción pues esta es incapaz de comprender al prójimo. La comprensión humana se funda en una antropología compleja, Morin en el conocimiento del conocimiento desarrolla el cerebro triúnico (el paleocefalo, el mesocéfalo y córtex). Los cuales son recursivos, es decir son sinónimos de razón/ afectividad/pulsión, unas dominan sobre otras dependiendo de la situación en que se encuentre el ser humano.

Otro aspecto a vislumbrar es la comprensión de los contextos, es así como la comprensión humana no comporta sólo la comprensión de la complejidad del ser humano, toma en consideración la comprensión de las condiciones que atienden las mentalidades y la ejecución de las

acciones, se debe tomar en cuenta los contextos culturales para comprender las acciones de los seres humanos.

De estas consideraciones emerge la necesidad de comprender la incomprensión, siendo relevante reflexionar sobre las fuentes de la incomprensión, comenzando con el metapunto de vista, prueba de ellos son los paradigmas asumidos para la búsqueda del conocimiento, como por ejemplo el que predomina desde el pensamiento occidental caracterizado por el reduccionismo, el determinismo, la distinción en donde para conocer se tiene que reducir el todo a sus partes y dividir, lógicamente bajo este enfoque es imposible comprender al ser humano, en contraposición Morin nos ofrece el paradigma de la complejidad el cual complementa la disyunción/reducción.

Otro elemento que alimenta las incomprensiones es el error, muestra de ellos es el error en las comunicaciones humanas motivado a las interpretaciones que nutren los conocimientos, para ello es fundamental fomentar las buenas comunicaciones en las organizaciones y sobre todo ser lo más explícitos posibles para evitar mal entendidos.

Un tercer elemento que afecta la comprensión es la indiferencia que demostramos al ser indiferentes con los sufrimientos y padecimientos del prójimo, así como también se da incomprensión hacia los seres humanos al no comprender su cultura, cuando nos dejamos poseer por dioses, mitos e ideas practicamos acciones que hacen daño a los seres humanos, el egocentrismo y el autocentrismo alimentan de igual forma la incomprensión, lo mismo que la abstracción motivado a que no basta solo con explicar por separado la racionalidad, la objetividad y la cuantificación, sino la complementamos con la comprensión subjetiva no se da la comprensión humana,

En fin todos estos argumentos conllevan al ser humano a una ceguera por desconocimiento de la complejidad, otro atinente para la incomprensión es el miedo a comprender nuestras debilidades, errores, la comprensión humana significa comprender como y porque se hacen las cosas, situación que en muchas ocasiones no es fácil, es más ella emergen contradicciones entre lo que se tiene que hacer y el deber ser, pero hay que tener presente que la comprensión hace de nosotros seres lucidos y éticos.

Morin nos invita a practicar los mandamientos de la comprensión: comprendernos a nosotros mismos, reconocer nuestras insuficiencias, nuestras carencias, sustituir la consistencia suficiente por la consciencia de nuestras insuficiencias, en el conflicto de ideas, argumentar, refutar, en lugar de excomulgar, debemos superar el odio y el desprecio. En palabras de Morin "la comprensión lleva en sí una potencialidad de fraternización que nos invita a reconocernos como hijos de la tierra patria" (p137).

Es oportuno ahora dilucidar sobre la magnanimidad y el perdón, en la sociedad se practica mucho el talión para el perdón que no es más que ojo por ojo diente por diente, es decir se ha institucionalizado la venganza castigando el mal aplicando lo mismo que nos han hecho, llegó la hora de detener el ciclo de la venganza y renunciar al talión y asumir la magnanimidad, la clemencia como precursoras del perdón, si Jesús perdono y aceptó ser crucificado porque nosotros no podemos hacerlo, Jesús dijo perdónalos porque no saben lo que hacen, asumiendo la ignorancia de quienes lo crucificaban.

Por lo anteriormente planteado, para el autor el perdón es una apuesta ética; es una apuesta sobre la regeneración de quien ha faltado o fallado; es una apuesta sobre la posibilidad de transformación y de conversión al bien de aquel que ha cometido el mal. Es así como el arrepentimiento le abre la vía al perdón, siendo este un acto de confianza, en las relaciones humanas se da la dialógica confianza y desconfianza, varias veces se puede burlar la confianza pero esta a su vez puede vencer a la desconfianza, es decir es una apuesta que hay que asumir.

Hemos comprender dentro de este contexto el perdón político, muestra de ello fue el acto de integración en África del Sur que logró Nelson Mandela entre negros y blancos, es una acto de paz que muchos países en guerra deberían de asumir. Sin embargo para comprender las acciones del prójimo no debemos olvidar los sufrimientos por los cuales han pasado, finalmente el autoexamen se convierte en un factor de relevancia para el perdón supone la comprensión del prójimo y comprensión de sí, que conducen a concebir la posibilidad de regeneración.

Sumado a lo expuesto, Morin nos habla sobre el arte de vivir ¿poesía o/y sabiduría?, debemos reflexionar sobre poner en armonía cuerpo y mente, esto emerge de que en muchas ocasiones las satisfacciones materiales van acompañadas de insatisfacciones espirituales, de que el bienestar exterior genera malestar interior, de que la cantidad supera la calidad, entre otros. Aquí es necesario asumir la dialógica razón-pasión en donde la racionalidad es necesaria para poder detectar el error y la ilusión en la pasión, ellas pueden corregirse la una a la otra al punto de razonar nuestras pasiones y apasionar a nuestra razón.

Una vez realizada la introducción sobre la armonía entre cuerpo y mente, nos adentramos en el arte de vivir. Para Morin es un arte de navegación difícil entre razón y pasión, sabiduría y locura, prosa y poesía, siempre con el riesgo de petrificarse en la razón o zozobrar en la locura, en resumidas cuentas el arte de la vida no puede estar subordinado a una regla establecida, se enfrenta a la ley suprema de la vida hay que comprender que lo que no se regenera degenera.

En ese mismo devenir debemos deliberar sobre el saber amar, en donde se debe ser capaz de luchar

por la fusión con la persona amada pero respetando su autonomía, amar lleva consigo comunión, admiración, fervor, éxtasis; nos hace vivir la no separación en la separación. Finalmente en esta investigación se hace alusión al arte de vivir nos encontramos con la sabiduría de la mente es asumir la comprensión del sí y del prójimo, mediante el autoexamen, la autocrítica, luchar contra el autoengaño en fin se trata de trabajar por el bien pensar, excluyendo las ideas unilaterales, concepciones mutiladas y asumir la complejidad humana.

A modo de Reflexión.

La ética compleja en las organizaciones nos permite reflexionar en lo referente a la generación de conocimiento desde la visión compleja, caracterizado este por la multidimensionaldad, y lo inseparable es decir es biológico, cerebral, espiritual, lógico, lingüístico, cultural, social e histórico e influenciado por interacciones complementarias y antagónicas.

De igual forma la ética compleja nos revela que todo es posible de estudio no hay exclusión como sucede en el paradigma reduccionista, el pensamiento complejo permite la re integración del sujeto, es así como el conocimiento emana del sujeto, el conocimiento es inacabado y para responder el desafío de la complejidad es necesario aprender a pensar por uno mismo, los actores organizacionales también han de convertirse en objeto del conocimiento.

Para la ética compleja el conocimiento es una actividad computante que conlleva a los seres humanos apropiarse de su mundo y sobre todo auto reflexionarse y auto evaluarse, para identificar sus debilidades y carencias que la auto justificación no permite develar, es así como las estrategias cognitivas permiten a las organizaciones emprender acciones para hacer frente a la incertidumbre, prepararse para lo nuevo a través de la adquisición del conocimiento.

Finalmente la ética compleja muestra el camino o la metodología hacia la búsqueda del conocimiento en el paradigma de la complejidad es a través de la dialógica comprensión- explicación- proyección- identificación y lo analógico- lógico. Finalmente para Morin la ética compleja necesita una reforma de la mente y una reforma de la vida para consolidarse y desarrollarse, la reforma de la mente y la reforma de la vida necesita la ética compleja para consolidarse y desarrollarse, para poder así generar y reconstruir conocimientos que permitan desarrollar el pensamiento complejo, en las organizaciones.

Referencias Bibliográficas

Bohr, Niels. (1964). Unidad del Conocimiento, Física atómica y conocimiento humano, Aguilar, Madrid.

Etkin, J. (2011). Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La Estrategia Frente a lo Imprevisto y lo Impensado. Ediciones Granica. Buenos Aires.

Foerster, Von. (1991) Las semillas de la cibernética, Gedisa. Barcelona
Husserl, E. (1986). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica, FCE, México
Morin E. (2006) El Método VI La Ética. Ediciones Cátedra (Grupo Anaya, S.A). Madrid.
Pascal, Blaise (1986), Pensamientos, Alianza. Madrid
Senge, P. (2010). La Quinta Disciplina en la Práctica. El Arte y la Práctica de la Organización Abierta al Aprendizaje. Segunda Edición. Ediciones Granica. Buenos Aires