EL CONTROL FISCAL Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FISCAL CONTROL AND PUBLIC ADMINISTRATION

Veroes Alvarez Gustavo Rafael
gustavoveroes@gmail.com
Sarell Galarraga Juan Javier
jjsarell@gmail.com
Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" – UNEFM
Universidad Latinoamericana y del Caribe – ULAC

RECIBIDO: 06/02/2024
ACEPTADO: 15/03/2024

RESUMEN

A raíz de la llegada de la pandemia, la administración pública tuvo que modificar sus procesos de gestión con la finalidad de adaptarse, convertirse en organizaciones adaptativas e incorporar nuevas formas de gestión, a fin de poder llegar a las comunidades. Las modificaciones aplicadas dentro de sus procesos han tenido incidencia en el personal de la primera línea, debido a que se tiene que capacitar a este capital humano responsable de decisiones trascendentales en la organización. En este sentido, es innegable que las organizaciones públicas se requieren de herramientas necesarias para transformar los recursos (materiales, financieros y talento humano) bajo los principios de eficiencia y eficacia. Por tanto, bajo la investigación documental, se propone este producto para plasmar la relación existente entre el control fiscal y la administración pública, una vez superada la pandemia. Se concluye que hay una ruptura en la forma tradicional de las organizaciones de realizar o ejecutar sus procesos, obligando la gerencia a buscar nuevas formas de realizar sus procesos sin dejar a un lado la eficacia, la eficiencia y el control.

Palabras Claves: Organización; Gestión Adaptativa; Recursos.

ABSTRACT

As a result of the arrival of the pandemic, the public administration had to modify its management processes in order to adapt, become adaptive organizations and incorporate new forms of management, in order to reach the communities. The modifications applied within its processes have had an impact on front-line personnel, because this human capital responsible for important decisions in the organization has to be trained. In this sense, it is undeniable that public organizations require the necessary tools to transform resources (material, financial and human talent) under the principles of efficiency and effectiveness. Therefore, under documentary research, this product is proposed to capture the existing relationship between fiscal control and public administration, once the pandemic is over. It is concluded that there is a break in the traditional way of organizations of carrying out or executing their processes, forcing management to look for new ways of carrying out their processes without leaving aside effectiveness, efficiency and control.

Keywords: Organization; Management, Adaptive; Resources

INTRODUCCIÓN

Con la llegada de la pandemia, se originó una crisis sobre la salud mundial, que también afectó al sector socio económico global, donde tanto las organizaciones públicas como privadas sintieron su efecto. Esto trajo como consecuencia una reorientación de la planificación y las estrategias para hacer frente a las nuevas condiciones planteadas por el mercado y la sociedad. En este sentido, es pertinente recordar lo que Drucker (1954, p. 17) define como gerencia y estrategia, a través de concepciones de elementos dinámicos y vivificantes de todo negocio. Con esto, se pudiera pensar que los procesos de la gerencia están en constante cambio, en función de adecuarse a las nuevas exigencias del mercado global y así poder dar respuestas a las diferentes demandas del mismo.

En este mismo orden de ideas, Stoner, Freeman y Gilbert (1996) afirman que "el éxito que puede tener la organización al alcanzar sus objetivos y también satisfacer sus obligaciones sociales depende, en gran medida, de sus gerentes. Si los gerentes realizan debidamente su trabajo, es probable que la organización alcance sus metas" (p.9). Así, el rol de un gerente incurre en dar solución a muchas, por no decir que a todas, las adversidades que se presentan en su organización. Es de gran importancia cumplir con ciertas cualidades que permitan un mejor desarrollo de su cargo como líder, generando mejores resultados en el cumplimiento de objetivos de la organización, teniendo en cuenta que el gerente está en un mercado que cambia constantemente y que, "en muchas ocasiones", no está preparado para estos cambios, haciendo que las actitudes al recibir dichos cambios no sean las adecuadas para la transición.

En este sentido, la administración pública municipal debe estar al servicio de los ciudadanos, según lo descrito en el artículo 141 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999, se fundamenta en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública, con sometimiento pleno a la ley y al derecho. Sin embargo, cabe acotar que aun cuando la realidad fuese otra, la gestión pública debe estar constantemente buscando la forma de mejorar sus procesos en la búsqueda de alcanzar altos niveles de eficiencia para garantizar la máxima satisfacción de las necesidades de los ciudadanos con los recursos existentes.

Ante esta situación, el protagonismo de la auditoría interna se hace presente en el ámbito de la gestión pública, puesto que su implicación y participación dentro de la organización suma relevancia, debido a su capacidad profesional en el aspecto contable y formación gerencial, aportando un enfoque disciplinado para la evaluación y eficiencia de los procesos de gestión de pública y el control, la eficiencia en la utilización de los recursos y la contribución al fortalecimiento de la organización de manera continua. Según el Consejo de Administración de The Institute of Internal Auditors (IIA), se define a la auditoría interna internacionalmente de la siguiente manera:

La auditoría interna es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento

y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. Ayuda a una organización a cumplir sus objetivos pues aporta un enfoque sistemático y disciplinado con el que evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno. (2011, p.1).

A partir de esta definición, se resalta lo importante de la independencia de la actividad de la auditoría interna dentro de la organización y su función dentro de la misma, la cual va más allá de la especialización contable, pasando a ser una estructura de apoyo para el cumplimiento de los objetivos de la organización. De allí el alcance globalizado de la auditoría interna en donde, por ser parte de la estructura, no pierde su independencia y objetividad profesional al momento de realizar los procedimientos necesarios para el estudio y evaluación de las actividades operacionales, además la capacidad del mismo para implementar instrumentos de apoyo a la alta dirección, debido su amplio conocimiento técnico.

MARCO TEÓRICO

En un mundo globalizado, es importante comprender que las organizaciones públicas requieren de herramientas que permitan una visión integral, a fin de adaptarse a las nuevas exigencias que demanda la sociedad. En este sentido, los diferentes actores que intervienen en estas organizaciones requieren procesos de mejora continua que permitirán revisar cada uno de los procesos y adaptarlos a los nuevos tiempos.

Gerencia

Según Bateman y Snell (2001), los gerentes generales comúnmente "centran su labor en los aspectos a largo plazo con énfasis en la supervivencia, el crecimiento y la eficacia general de la organización" (p. 4). Tradicionalmente, la función de este tipo de gerentes ha sido establecer una dirección general para formular recursos de estrategia, así como de control. No obstante, en la actualidad requieren ser ante todo líderes, creadores de un ambiente con el cual la gente pueda identificarse y comprometerse con entusiasmo.

En este mismo orden de ideas, Stoner y otros (1996) afirman que "el éxito que puede tener la organización al alcanzar sus objetivos y también satisfacer sus obligaciones sociales depende, en gran medida, de sus gerentes. Si los gerentes realizan debidamente su trabajo, es probable que la organización alcance sus metas" (p. 52). Sin embargo, la gerencia es definida por Drucker (1954, p. 17) como "el elemento dinámico y vivificante de todo negocio. Sin su guía los ´recursos de la producción´ siguen siendo recursos y no se convierten nunca en producción". Todo ello demuestra que los procesos de la gerencia están en constante cambio, en función de adecuarse a las nuevas exigencias del mercado global y así poder dar respuestas a las diferentes demandas del mismo.

Ahora bien, a partir de la gerencia estratégica, se establece el futuro de la organización y desde las decisiones que se tomen en ella se verá reflejado el triunfo o fiasco de esta. Estas decisiones también permitirán a la organización lograr el posicionamiento en el mercado, la credibilidad frente a clientes y atracción de grupos de interés. La gerencia estratégica es definida como todas las acciones,

ejecuciones, planes y evaluación que encaminan a la organización al cumplimiento de metas planteadas a corto, mediano y largo plazo.

En este contexto, es importante resaltar que las ciencias administrativas y gerenciales pueden ser consideradas de manera integral con un contenido epistemológico y ontológico, para la adquisición de nuevos conocimientos que sirven de herramientas al quehacer diario, dentro de las tomas de decisiones que coadyuvan a una gerencia más eficiente.

El Control

Bajo esta denominación se hace referencia al conjunto de conceptos (constructos), modelos y sistemas que interrelacionados representan la visión del control interno, lo que permite la fundamentación teórica del objeto de estudio.

En ese sentido, para el control puede definirse como: "el proceso de regular actividades que aseguren que se están cumpliendo como fueron planificadas y corrigiendo cualquier desviación significativa." (Robbins y De Cenzo, 1996; p.654). Por su parte, Stoner y otros (1996) lo definen como "el control administrativo es el proceso que permite garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas" (p.610). Ahora, Melinkoff (1990) indica que el control "consiste en verificar si todo se realiza conforme programa adoptado, a las órdenes impartidas y a los principios administrativos tiene la finalidad de señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda repararlos y evitar su repetición..." (p.62).

Considerando las dos primeras perspectivas descritas, el control se concibe como la actividad de verificación posteriori, a partir de lo planificado, programado, o el marco normativo y de obligaciones preestablecidas, de los procesos, operaciones y transacciones de una organización, con una connotación dirigida a la inspección. Las anteriores concepciones descritas han variado poco en relación con la expuesta en la teoría clásica de la administración, donde el término va dirigido al control del trabajo y las actividades, es decir, que este se ejecute de acuerdo con las normas y reglas establecidas y según el plan definido.

A propósito de ello, la tercera visión planteada por Melinkoff (1990) agrega una connotación más amplia a la de verificación, ya que alude al control como un instrumento que permite evidenciar desviaciones. Esto conlleva a proponer medidas correctivas que correspondan, por parte del analista, con el fin de reorientar a la organización hacia el cumplimiento de los objetivos propuestos.

En este sentido Mantilla y Sandra (2005) proponen que:

El control no es patrimonio exclusivo de ninguna disciplina científica. El control es control, es una función relación que implica varios campos del conocimiento porque su aplicación no depende del control mismo, sino de aquellas esferas en la cuales se hace eficiente. El control es un conjunto de normas, procedimientos y técnicas a través de las cuales se mide y corrige el desempeño para asegurar la consecución de los objetivos y técnicas. Como conjunto constituye un todo, un que, esto es un objetivo. Por ello está ligado al poder (social, cultural, político, económico, religiosa, etc.). Por eso el control como tal busca asegura los objetivos. Por

consiguiente, el control utiliza diferentes como, esto es distintos medio (métodos, metodologías, procedimiento, técnicas)…" (p. 3-6)

Lo planteado por el recién citado autor permite visualizar la evolución que del control dentro de los diferentes campos del conocimiento está inmerso dentro de diferentes esferas de la vida de los seres humanos.

Por su parte, el Informe COSO (Committee of Sponsoring Organizations of Theadwey Comisión, 1997), cuyo objetivo es proporcionar criterios parta la implementación, desarrollo y evolución de sistema de control interno. Es un modelo desarrollado en Estados Unidos. En ese ámbito el control se define como:

Un proceso efectuado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos dentro de las siguientes categorías: a) Eficacia y eficiencia de las operaciones; b) Fiabilidad de la información financiera; c) Cumplimiento de las leyes y normas aplicables… (1997; p.16).

Mediante este proceso de transformación descrito, los sujetos implicados están demandando que los sistemas de gestión actúen con mayor eficacia y eficiencia, sin merma de la legalidad vigente y proporcionando paralelamente una información relevante y fiable. Así mismo, el dinamismo y complejidad del entorno en el que operan las organizaciones actuales exigen un diseño organizativo flexible donde la información no financiera juega un papel sin precedentes que parece no haber calado en los postulados de este marco conceptual. Esto permite colegir que el control debe moverse junto al contexto, entorno, espacio y tiempo, no debe, ni puede ser estático. Por el contrario, debe tener la capacidad de adaptarse sin perder su esencia de gestión.

Otra visión del control la define el modelo canadiense desarrollado por el Criterial of Control Committee (CoCo, 1995), bajo el auspicio de Canadian Institute of Chartered Accountants (CICA54), que cita:

Una persona desarrolla una actividad bajo la compresión de un propósito (los objetivos a lograr) y apoyado por un conjunto de capacidades (información recursos, otros medios y habilidades. La persona necesitará un sentido de compromiso para desarrollar la actividad bien en el tiempo. La persona supervisará su actuación y el entorno para conocer la mejor manera de realizar la tarea y decidir qué cambios debe hacerse… (p. 20-31)

Bajo esta visión planteada el ciclo de entendimiento básico del control, según CoCo (1995), queda establecido en cuatro elementos básicos: propósito, compromiso (confiabilidad y valores), aptitud, evaluación y aprendizaje. Permite ver una visión humanista de la organización, reconociendo la importancia de factores psicológicos y sociales, que pueden determinar el comportamiento humano. Así mismo, el presente enfoque hace énfasis en los factores sociales y culturales presentes en el contexto institucional ya que, parte del principio, es el comportamiento individual quien define en última instancia la eficacia de los métodos de control elegidos en la dinámica de gestión.

Lo descrito conduce a pensar que el control es un proceso social, así como el proceso administrativo se mantiene en

constante evolución; pensado, ejecutado y evaluado por personas y para personas que ejecutan actividades, procedimiento, procesos, proyectos, programas y cualquier otra acción administrativa, política o de la actividad humana. Sería un error entender el control como un proceso netamente técnico de aplicación de normativa, de inspección o de seguimiento. El control es vivido por los funcionarios que laboran en las organizaciones públicas, donde los factores culturales, organizativos, humanos y grupales son un factor crítico en la ejecución de ese control.

Administración Pública

Para la presente investigación, se consideró necesario abordar la administración pública, donde se han gestado distintos pensamientos en búsqueda de entender el rol del Estado en la vida de toda sociedad. La administración pública tiene su propia connotación jurídico-política cuando es considerada como la institución que realiza los fines del Estado. Es pues creación del derecho positivo que el propio Estado garantiza para regular la convivencia social, constituye hoy su elemento más dinámico y de mayor repercusión socio-económica.

En este sentido Galván (1971), citando a Pfiffner, señala que: "la administración pública consiste en llevar a cabo el trabajo del gobierno coordinado los esfuerzo de modo que se pueda colaborar unidos en el logro de sus propósitos.." (pp. 12-13). Es por ello que la ejecución y observación de la política gubernamental, sugiere las diferentes competencias donde implica técnicas, leyes y fórmulas para el desarrollo de una acción administrativa que se transforma en una acción de gobierno constante a través de las políticas públicas.

Para Guerrero (1986), el tema de administración pública indica:

Ayer y hoy, la ciencia administrativa es la ciencia social que estudia las relaciones entre el Estado y la sociedad…, es un conjunto de relaciones que vincula al Estado y la sociedad, y los hacen vivir en conflicto y armonía […] La administración pública se ocupa del hombre, en todos sus aspectos […] Cuida al hombre, porque de ello depende el cuido del Estado…, el gobierno es el principio de la administración. Que la administración es el gobierno considerado dentro de su acción […] La administración está dotada de autoridad. No se trata de una autoridad ordenante, sino ejecutiva. Es pasiva como voluntad, activa como ejecución…, la administración pública es la autoridad común que, dentro de cada departamento, ejecuta las leyes de interés general que se estatuye sobre las relaciones necesarias de cada administrado con la sociedad… (p.32,79).

De forma interpretativa, el recién citado autor expresa que la administración pública hace referencia a una manifestación activa y a una personificación del Estado respecto la sociedad. Es decir, la potestad pública encarna a la administración, donde los actos de planeación, decisión, ejecución y control configuran una función del poder público, la función administrativa.

En este mismo orden de ideas, Bozeman (1998) agrega:

Los estudiosos, practicantes y observadores de la acción gubernamental, quienes durante muchos años se desempeñaron dentro de un campo profesional y disciplinario llamado administración pública, se han visto desbordados en las últimas décadas por un

conjunto de nuevas denominaciones entre las que no siempre queda clara la relación: políticas públicas, gestión pública y más recientemente gerencia pública. ¿Se trata de nuevos apodos para describir la administración pública tradicional? ¿Se trata de modas o corrientes pasajeras? ¿Es una forma de confundir o efectivamente de avanzar y aclarar nuestro campo de estudio? (p.19).

Lo descrito anteriormente, permite concluir que la administración pública es el andamiaje del Estado mediante el cual se ejecutan las políticas a través de la transformación de los recursos públicos en bienes, servicios y regulaciones para la satisfacción de las necesidades de la sociedad.

Dentro de esta perspectiva, existe otra cualidad es su carácter funcional, que tienen por finalidad asegurar el cumplimiento el marco normativo y de las políticas públicas que requieren de la participación de las entidades del Estado. En ambas se concilian: el quehacer del Estado en su gobierno de turno, las necesidades de la sociedad y la finalidad de las políticas públicas (Guerrero, 2010 p. 19-21).

Finalmente, Guerrero (2010) enfatiza que la administración pública es tan notable como la ciencia política; ha sido objeto de atención y estudio de una gran cantidad de pensadores. Sin embargo, muchos de esos estudios se han centrado en destacar sus aspectos negativos ante algunas realidades que se juzgan.

MÉTODO

La investigación es de tipo documental y buscó analizar los aportes teóricos sobre las nuevas tendencias gerenciales, en especial de las organizaciones públicas. Para ello, se consultó bibliografía y artículos científicos sobre temas de control, gestión y administración debido a la evolución permanente dentro de los procesos que allí se ejecutan en la búsqueda de nuevas metodologías de trabajo necesarias para así dar respuestas y adaptarse a las exigencias de la sociedad actual.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La pandemia trajo una ruptura en la forma tradicional de las organizaciones de realizar o ejecutar sus procesos. Esto obligó a la gerencia a buscar nuevas formas de realizar sus procesos sin dejar a un lado la eficacia, la eficiencia y el control. En este orden de ideas, Mantilla y Sandra (2005) indica que el control "es un conjunto de normas, procedimientos y técnicas a través de las cuales se mide y corrige el desempeño para asegurar la consecución de los objetivos y técnicas por ello está ligado al poder (social, cultural, político, económico, religiosa, etc.) (p. 3-6)".

En este sentido, la administración pública ha generado condiciones para revisar y evaluar sus procedimientos, en la búsqueda de nuevas alternativas, basados en la creatividad e innovación y en las potencialidades de sus equipos de trabajo. Todo ello con la finalidad de desarrollar nuevas capacidades y asumir los retos que demanda la sociedad actual y así poder cumplir con las demandas sociales.

Esto reafirma lo importante del capital humano e intelectual en las organizaciones públicas, poniendo en evidencia la necesidad de fomentar y desarrollar potencialidades, con la finalidad de

afrontar las exigencias sociales emergentes y sus requerimientos. Por estas razones, las personas que fungen como Gerentes dentro de las organizaciones públicas deben utilizar estrategias novedosas para la búsqueda de talentos necesarios para impulsar los diferentes procesos. A su vez, deben garantizarle estabilidad al personal existente, lo que incide directamente en un buen clima laboral que continúe permitiendo el desarrollo integral del ser humano y el incremento de su productividad.

En este orden de ideas, Alles (2008) propone que, de las primeras cosas que deben hacer para superar la crisis y prepararse para situaciones similares que se puedan presentar a futuro, se debe repensar en el modo cómo dirigir y gestionar las organizaciones. De acuerdo con lo planteado, se puede afirmar que los líderes de talento humano enfrentaron y siguen enfrentando un sin número de retos que le han permitido garantizar a muchas empresas esta sostenibilidad.

De esta manera, las organizaciones son entidades complejas que interactúan con su entorno y buscan alcanzar sus objetivos de manera eficiente y efectiva. En un entorno cada vez más dinámico y cambiante, las organizaciones públicas necesitan adaptarse.

CONCLUSIONES

Para finalizar, las organizaciones requieren respuestas inmediatas que permitan adaptar sus procesos a la actualidad social para tomar decisiones de carácter técnico y financiero, que tienen que ver con las personas. Es así como la gestión de lo humano se convierte en una gran oportunidad para superar la crisis y salir fortalecidos de ella. De acuerdo con la investigación de Björklund (2020, p. 89) "durante la crisis los emprendedores han utilizado sus redes para la colaboración y la acción colectiva, lanzando nuevos productos y servicios a través de canales de ventas colaborativos, compartiendo información vital y ayudando simultáneamente a terceros en sus comunidades locales". Estas acciones han contribuido al desarrollo de potencialidades internas y de las capacidades relacionales, ampliando aún más su resiliencia para la futura creación de valor conjunto.

En otro orden de ideas, la aplicación de estrategias gerenciales adecuadas en la administración pública podrá mantenerse un adecuado equilibrio que maximice sus procesos y permita el logro de los objetivos estratégicos de las mismas. En este sentido, el conocimiento será transversal porque permite actuar adecuadamente a los cambios propios de la gerencia; fomentando desde la gerencia conocimientos, habilidades y al ética profesional para mantener de forma sostenible y sustentable con el pasar del tiempo.

Según lo planteado por Vargas Hernández (2016):

Los resultados de las políticas estructurales institucionales explican las dinámicas organizacionales, cuyos efectos significativos incluyen la competencia administrativa de proyectos, para lograr equilibrios de los miembros en el logro de los objetivos (p. 95 116).

De acuerdo con ello, señala lo importante de contar con estrategias claras dentro de organización, que coadyuven a la

consecución de la planificación y sus objetivos manteniendo un equilibrio constante dentro elementos que integran la misma. Al comprender y aprovechar estas características, las organizaciones pueden fortalecer su capacidad de adaptación y mejorar su desempeño en un entorno cada vez más complejo, en un período post-pandémico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alles, M. (2008). Comportamiento organizacional. Cómo lograr un cambio estructural a través de la gestión por competencias. Ediciones Granica S.A.

Bateman, T. y Snell, S. (2001). Administración: Una Ventaja Competitiva. (4ª. ed.). McGraw Hill Interamericana S.A. de C.V.

Björklund, T.A., Mikkonen, M., Mattila, P., & van der Marel, F. (2020). Expanding entrepreneurial solution spaces in times of crisis: Business model xperimentation amongst packaged food and beverage ventures. Journal of Business Venturing Insights, 14, e00197.

Canadian Institute of Chartered Accountants (CICA54).

Committee of Sponsoring Organizations of Theadwey Comisión, (1997).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (1999).

Drucker. P (1979). La Gerencia de Empresas. https://www.academia.edu/31002142/Drucker_peter_la_gerencia_de_empresas.

Guerrero, O. (1986). La Teoría de la Administración Pública. Harla.

Mantilla Blanco, S A. y Cantes S., S. Y. (2005). El Control Interno.

Melinkoff, R. (1990). Los procesos administrativos. Editorial Panapo.

Robbins, S y De Cenzo, D. (1996). Fundamentos de administración, concepto y aplicaciones. México.

Stoner, J., Freeman, R. y Gilbert, D. (1996). Administración. (6ª ed.). Prentice Hall. https://www.docdroid.net/qTdJwnK/administracion-6ta-edicion-j-a-fstoner-r-e-freeman-d-r-gilbert-jr-bypriale-fl-pdf#page=3.

Vargas-Hernández, J. G. (2016). Cuestionamientos a la estructura y a la actual cultura del paradigma de la nueva gestión o gerencia pública. Ciudades, Estados y Política, 3(1), 95-116.

AUTOR

Veroes Álvarez, Gustavo Rafael

Licenciado en Administración egresado de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), Magíster Scientiarum de la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM), Especialista en Contaduría Mención Auditoria de la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA). Doctorado en Ciencias Gerenciales de la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC). Docente a dedicación tiempo completo de la (UNEFM) con la categoría de Asociado.

Sarell Galarraga Juan Javier

Doctor en Gerencia de la Universidad Central de Venezuela (UCV), Estudios Postdoctorales en Filosofía y Ciencias de la Educación de la (UCV), Gestión de la Investigación y Desarrollo (UCV), Gerencia Organizacional de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y Gestión en la Ciencia y la Tecnología (URBE) Universidad Rafael Belloso Chacín, Docente de pregrado y postgrado (UCV).