# EL CONTEXTO SOCIO-HISTÓRICO-CULTURAL, COMO ELEMENTO DETERMINANTE DENTRO DE LAS ESTRUCTURAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA VENEZOLANA

**AUTOR: HERMES SOTO**

## Resumen

A través de este documento se pretende dar una interpretación a la importancia que tiene el contexto social, histórico y cultural en la forma de organizar, modelar y desarrollar la Gestión Educativa en Venezuela, por una que realmente genere cambios, armonía, satisfacción y felicidad y no continúe con el mero cumplimiento de lineamientos gubernamentales. Para este estudio, con carácter paradigmático cualitativo y documental, se realizó en primer orden, una interpretación de la realidad (estudio ontológico), para luego ir a una revisión de documentos referidos a los aspectos del contexto socio-histórico-cultural y de la Gestión Educativa (Hermenéutica), además de la consideración del conocimiento empírico del autor. Se mostrarán ideas básicas que sustentan el estudio, opiniones de autores al respecto para luego manifestar y sustentar la postura del autor en base a la actualidad. Es sumamente importante e indispensable cambiar viejos patrones de gestión educativa por unos más idóneos a las necesidades e intereses de los estudiantes, de las instituciones y de las comunidades acorde al momento histórico que se vive y consustanciado a los actuales avances científicos y tecnológicos. La actualidad educativa requiere de gerentes que desarrollen un tipo de gestión, algo irreverente, sobre la base del contexto social, temporal, territorial y cultural acorde a la idiosincrasia de los pueblos a los cuales pertenecen.

Palabras claves: Gestión educativa, Contexto, Lineamientos gubernamentales, Gerencia, Irreverente.

## Abstract

Through this document it is intended to give an interpretation to the importance of the social, historical and cultural context in the form of organize, model and develop Educational Management in Venezuela, for one that really generates changes, harmony, satisfaction and happiness and not continue with the mere compliance of government guidelines. For this study, With a qualitative and documentary paradigmatic character, it was first carried out order, an interpretation of reality (ontological study), and then go to a review of documents referring to aspects of the socio-historical context cultural and Educational Management (Hermeneutics), in addition to the consideration of the author's empirical knowledge. Basic ideas will be shown that support the study, opinions of authors about it and then express and support the author's position based on current events. It is extremely important and It is essential to change old patterns of educational management for more suitable for the needs and interests of students, institutions and of the communities according to the historical moment that is lived and consubstantiated to current scientific and technological advances. Educational news requires managers to develop a type of management, somewhat irreverent, on the basis of the social, temporal, territorial and cultural context according to the idiosyncrasy of people to which they belong.


Keywords: Educational management, Context, Government guidelines, Management, Irreverent.

## Introducción

A través de este documento, se busca argumentar el por qué de la importancia que tiene el contexto socio-histórico-cultural dentro del proceso gerencial de Gestión Educativa, en la actualidad, en Venezuela. No se puede seguir desarrollando esquemas heredados del Proceso del Coloniaje Europeo (visto desde los espacios latinoamericanos). Importante y determinante ir deslastrándose de estas estructuras impuestas por quienes en su momento irrumpieron de forma violenta a través o durante los periodos de Conquista y Colonización que no fueron más que procesos de quebrantamiento de voluntades e identidades. Es de entender que las estructuras educativas que actualmente existen en los países latinoamericanos tienen muchas de sus características en sus orígenes en la tradición filosófica – teológica de la Europa de finales del Siglo XVII (Álvarez, Uribe y Soto. 2007 / Vásquez 2017), a lo que no escapa Venezuela, con características de rigidez, poca amplitud a la generación de ideas y controles de accesibilidad que destacaban en la Europa Medieval. Documentos legales al contexto educativo venezolano (Subsistema de Educación Básica), exponen un proceso consustanciado a nuestro origen, relacionados a nuestros elementos socio-culturales y en completa interrelación con la Comunidad (Contextualización) más allá del espectro geográfico al cual se circunscribe la institución educativa, pero que aun así, en la realidad no se visualizan como tal, pues lineamientos gubernamentales centralizados orientan un alto porcentaje del accionar institucional, desde el marco gerencial y pedagógico, opuestos las características, condiciones e intereses de la instituciones y sus comunidades, lo cual contradice el basamento teórico-filosófico expuesto en ellos. A través de la interpretación de ideas expuesta por varios autores se irá desarrollando la temática, que no busca más que sustentar las ideas de establecer nuevas y adecuadas formas de Gestión Educativa en completa vinculación con su espectro histórico, territorial, social y cultural y a la vez consustanciados con los actuales avances científicos y tecnológicos.

## Desarrollo

La sociedad exige cambios, los cuales están sujetos a la dinámica que la misma pretende; nuevas formas de pensar, nuevos paradigmas, avances tecnológicos,

y a esto no escapa la Educación. Vemos que en la educación de esta década del Siglo XXI, aún se maneja, se administra, se gerencia a través de esquemas heredados de viejas estructuras, esquemas que ya caducaron y no están acorde a los nuevos tiempos a las exigencias e intereses de los protagonistas (Docentes y Estudiantes) de este importante proceso social, político y cultural, como lo es la Educación.

Es del conocimiento la irrupción de los Conquistadores y Colonizadores Europeos (Españoles, Portugueses, Ingleses y Franceses) durante el Siglo XVI, lo cual significó un choque de formas de pensar, de organización social, de producción y otros aspectos, de dos culturas diametralmente opuestas. Se considera que este proceso marcó el inicio de la dominación europea en América; es descrito en la Enciclopedia de Humanidades (2023), como un "proceso histórico de apropiación y de ocupación del territorio habitado por los indígenas" (s/p). Este proceso fue violento, de imposición de voluntades desde todo punto de vista, y en especial en lo social y religioso; a lo que no escapó el ámbito educativo. Autores como Álvarez, Uribe y Soto. (2007) y Vásquez (2017), coinciden en describir este proceso con características de rigidez, poca amplitud a la generación de ideas y controles de accesibilidad que destacaban en la Europa Medieval y que fue responsabilidad de la Iglesia. Vázquez (2017), en su obra citada y como parte de la explicación de la evolución del proceso educativo en Europa destaca lo siguiente:

En cuanto a los aportes de la Iglesia, como institución desarrolladora de procesos educativos, se destacan los desarrollados por los Jesuitas y los Salesianos. Por su parte, los Jesuitas, como se conoce a los miembros de la congregación de la Compañía de Jesús, fundada a mediados del siglo XVI (1534) por el español Ignacio de Loyola (1491-1556) como una organización eclesiástica católica, con principios de régimen militar para combatir en el plano ideológico a los reformadores protestantes y al movimiento humanista; promovieron un sistema de escuelas que ha tenido un papel preponderante en el desarrollo de la educación católica y moral en muchos países desde el siglo XVI. (p. 25)

Bajo estos principios se llevó a cabo el proceso de coloniaje europeo, desarrollándose a la par de los acontecimientos que ocurrían

paralelamente en Europa. Ahora bien, se destaca este aspecto ya que algunas de sus características aún se manifiestan en la actualidad, en la realidad educativa venezolana. Los patrones de desenvolvimiento de nuestros pobladores fueron cercenados y es a lo que nos referimos a retomar elementos propios de nuestro origen, para entender o mejor dicho, comprender quienes somos y de dónde venimos; elementos que vendrían a darnos respuesta a muchas cosas que aun hoy no se ha podido explicar y entender, estos elementos son los se señalan como parte integral de contexto social, histórico y cultural.

La Educación Venezolana requiere de una nueva forma de gestión que no simplemente cumpla con exigencias de los órganos gubernamentales, sino que también considere como elemento básico para su desarrollo al contexto en el cual se encuentra, no se puede seguir desarrollando esquemas adquiridos, que visualiza a un Directivo que impone y se deja llevar por esos lineamientos que no obedecen a su realidad histórica, cultural, geográfica, económica y social de su entorno. Arrieta (2021) indica; "La gestión educativa abarca todos los elementos que construyen la realidad de la institución" (s/p) no se pretenderá encajonar a una institución (y a su comunidad) con esquemas que desarticulen completamente su realidad, las gestión educativa debe ser vista y desarrollada por Directivos capaces y "atrevidos" a generar cambios significativos dentro de su institución, en correlación a las características de su entorno (territorial – social), en consideración y respeto a sus antecedentes históricos (locales, regionales y nacionales) y especialmente en atender realmente los intereses de los Estudiantes. Esto no significa caer en un irrespeto e incumplimiento en las directrices o lineamientos de los entes de gobierno que administran el proceso educativo, pues estaríamos cayendo en una forma de anarquía, no, es que la gestión adapte estos aspectos y los amolde a la realidad de su entorno, a esto lo pudiéramos definir como proceso de contextualización; claramente expuestos en la Ley Orgánica de Educación en sus Artículos: 3 y 4 (Principios y valores rectores de la educación), Artículo 6 (Competencias del Estado Docente), Artículo 14 (La Educación) y Artículo 15 (Fines de la Educación). En el mismo ángulo de ideas, el Maestro Prieto Figueroa, en su obra "De una Educación de Castas a una Educación de Masa", escrita en el

año 1951, significaba la necesidad de considerar estas ideas, cuando plantea una "educación para la formación integral del hombre con énfasis en el desarrollo humanístico y acorde con un contexto social específico (p. 11); a lo que él en su momento denominó regionalización escolar. Este ilustre venezolano puntualizó:

Entendemos por regionalización el ajustamiento de la educación, de la escuela a su medio circundante, cuyos problemas y cuyas preocupaciones deben servir de centro de actividad a los maestros. Esta regionalización se refiere tanto al medio físico como a la economía y al medio social donde la escuela actúa, pues no podría hacerse educación si la escuela se encierra dentro de sus cuatro paredes, ignorando que hay una realidad que le sirve de dintorno, influyendo en la vida de los alumnos en diferentes formas y con intensidad variable, de acuerdo con su proximidad o con las urgencias de la colectividad. (p. 177-178)

La realidad es otra, los gerentes de la educación en Venezuela (especialmente Supervisores Circuitales y Directores de Planteles) han estado, simplemente, cumpliendo lineamientos emanados desde el ente rector de la educación, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (M.P.P.E.) que en la mayoría de los casos son contrarios a lo plasmado en sus postulados legales y filosóficos, aún más afianzados motivado a la situación derivada a la Pandemia del COVID – 19, donde se remitían periódicamente las agendas a cumplir y lo cual ha quedado como costumbre dentro del proceder de estos Gerentes de la Educación en Venezuela, pero con un matiz de imposición y rigidez.

Esto sugiere especial atención de los actuales gerentes de la educación en Venezuela y nos atreveríamos a decir de la educación latino-americana, esto basado en una idea de Kotter (1997), citada en la obra de Sánchez (2010); "Una organización eficiente es consecuencia de una buena gestión directiva" (p. 13), y más aún por lo siguiente:

Es evidente que el rol y el concepto del líder gerente educativo ha experimentado una evolución importante... Actualmente la dirección se le concibe con nuevos parámetros, diferentes a épocas pasadas, la gestión educativa es el motor del cambio y del mejoramiento continuo de las

instituciones, motiva e impulsa a dar nuevas respuestas, a promover la formación y capacitación permanente, factor sustancial de la innovación, generando una cultura propia de las organizaciones que enseñan y aprenden de forma permanente, con exigencia a los nuevos retos de la actual sociedad del conocimiento.

El gerente actual no se centra exclusivamente en las decisiones únicas y personales, hace una labor de equipo, trabaja corporativamente, considera a todo el personal como un factor que efectivamente aporta conocimiento, ideas y nuevos planteamientos a fin de lograr la misión, visión y los objetivos institucionales.

La gerencia de la calidad educativa aparece como un nuevo paradigma con el fin de trabajar eficientemente hacia la consecución de logros aceptables para la sociedad. La calidad de la educación debe estar en el pensamiento y en las acciones de todos los educadores, administradores y sociedad. (p. 14).

Esta sería la imagen que se requiere muestren y desarrollen los gerentes de la educación en Venezuela, en lo que refiere a Supervisores Circuitales y Directores de Planteles (Segundo y primer nivel del proceso de supervisión en Venezuela).

Importante tomar en consideración las ideas de Arrieta (2021), de diferenciar lo que es la gestión educativa y la administración de la institución; él indica que "la primera refiere al manejo, toma de decisiones, calidad de procesos y la administración educativa. A diferencia de la gestión, al momento de administrar se planifica, organiza y ejecuta actividades específicas como el currículo, entre otros" (s/p); esto nos indican que este paradigma educativo de Administración Educativa debe cambiar al de Gestión Educativa.

La Gestión Educativa en Venezuela requiere de la reconsideración del Contexto Socio-Histórico-Cultural para lograr la verdadera calidad educativa y para esto se requiere de un Gerente que considere dichos elementos y que este en línea con la actualidad científica y tecnológica, además de estar consustanciado a desarrollar un proceso de gestión de manera armoniosa y colectiva que sencillamente genere satisfacción y felicidad entre todos los involucrados en el proceso educativo.

Es muy pertinente y sumamente importante la atención a las ideas de Vázquez (2017) en relación a la gerencia educativa en Venezuela:

La gerencia educativa en la actualidad no depende de un gobierno de turno, no depende de un ministro de turno, depende del trabajo integrado de los docentes, los padres o representantes y el compromiso de sus estudiantes. Para esto, es necesaria la dirección de un líder que promueva y contraste estos elementos que son en realidad la base de la educación. Sin embargo, la experiencia histórica demuestra que es en medio de las dificultades y las crisis, que los pueblos y las comunidades generan respuestas a sus vicisitudes. (p. 33)

Se requiere en Venezuela de esa característica de liderazgo en quienes tienen en sus manos los procesos de Gestión Educativa, propiciar el cambio que realmente solicita el pueblo y que más importante que generarlos desde los procesos educativos y apoyándonos para esto en lo siguiente:

La educación es en sí misma es un proceso dinámico, por lo que presenta cambios permanentes y continuos en toda su estructura. De esta manera, se puede afirmar que la educación desde cualquier modalidad, procura generar un aprendizaje a través de la interacción del ser humano con el medio ambiente, convirtiéndose entonces, en el resultado de la experiencia. (Vázquez, 2017, p. 27).

Este tipo de gerente, dinámico, abierto al cambio y al trabajo colectivo, que logre alcanzar objetivos institucionales (en consideración de los intereses de sus integrantes), irreverente y que en especial que tome como marco referencial y filosófico el contexto socio-histórico-cultural como elemento básico de su gestión educativa, es el que se requiere. No se debe tratar imponer voluntades desde las estructuras ministeriales que no estén acordes a la realidad de las comunidades y de las escuelas, a los intereses de sus estudiantes y docentes, pues estaríamos siendo imagen y semejanza de lo ocurrido y desarrollado por los Conquistadores y Colonizadores Europeos en el Siglo XVI.

## Referencial Teórico

El contexto social, histórico y cultural, es un elemento de suma

importancia para estudiar y/o comprender el cómo, el por qué y el comportamiento que ha tenido algún hecho en específico y más aun dentro del quehacer educativo. Autores como Luis Beltrán Prieto Figueroa y Víctor Guédez y Daniel Navea (estos últimos citados por Prieto Figueroa. 2021), así lo indican. Este último manifiesta lo siguiente: "El sistema educativo... no puede ir por un lado y la vida nacional por otro. La esencia de la educación es ser una función relacionadora enlazada a todas las necesidades sociales. Ella crea cultura en la medida en que sirve tales necesidades" (p. 144). Igual postura comparte José Armando Santiago Rivera (2008):

La situación del mundo contemporáneo es una referencia importante para entender la problemática que caracteriza a la práctica escolar cotidiana. Allí, los procesos de enseñanza y aprendizaje, basados en los fundamentos teóricos y metodológicos de la Modernidad para transmitir conocimientos, acusan fuertes debilidades ante las complejas realidades del momento actual. Por tanto, su renovación se puede apoyar en la innovación paradigmática que promueve la elaboración del conocimiento desde acciones formativas contextualizadas en la realidad sociohistórica. (p. 1)

En consideración de estas posturas, se asume la importancia y relevancia que tiene el contexto social, histórico y cultural dentro del proceso de la Gestión Educativa Venezolana.

Igual importancia estriba la consideración de la forma que debe adoptar quien o quienes desarrollan los procesos de gestión educativa; algo irreverente, que muestre contrariedad ante elemento impuestos, que desarrolle posturas propias para lograr y/o alcanzar metas, que no se muestren sumisos a acatar y cumplir lineamientos a sabiendas que son contrarios a los intereses de las instituciones, comunidades y personas que se vinculan dentro del entorno escolar; pero a la vez carismático y accesible a las solicitudes de quienes se vincula al entorno educativo, que ejerza liderazgo hacia y por la comunidad, como se describe a continuación:

…liderazgo carismático, visionario, transformador, más flexible e inclusivo, comunitario y democrático. El que en lugar de acentuar la dimensión de influencia en los seguidores o en la gestión, se enfoque en la línea de ejercer el

liderazgo mediante significados: visión, cultura, compromiso, de modo compartido con los miembros de una organización. (Sánchez, 2017, p. 196).

Uno sumado al otro, gerentes con esas características de liderazgo y bajo la línea de ejercicio de los elementos socio-históricos-culturales dentro de su gestión educativa, es lo que realmente se necesita.

## Metodología

Dentro del contexto metodológico se considera el paradigma cualitativo documental, se inicia con una interpretación de la realidad (estudio ontológico), además de la interpretación de documentos (hermenéutica) relacionados al tema de la evolución histórica de los procesos educativos, tanto a nivel latinoamericano como venezolano (revisión bibliográfica); como al conocimiento empírico basado en las experiencias del autor dentro del Sistema Educativo Venezolano.

## Discusión y resultados:

Es elocuente la importancia que tiene como elemento básico la consideración del contexto social, histórico y cultural para todo tipo de acción gerencial y más aún en las de carácter educativo. Es incongruente querer mantener líneas de gestión que han caducado con el tiempo y que no se adecuan a los intereses (para los casos) de los estudiantes y los espacios comunitarios donde se ubican las instituciones educativas, además de ser contrarios a las características socio-culturales de los mismos (estudiantes-escuelas-comunidades). Destacable la opinión del sociólogo y escritor francés Alain Touraine, en su obra ¿Podremos vivir juntos? Iguales y diferente (citada por Sosa S), "Es necesario oponerse con vigor a la colonización cultural y la imposición de un modo de vida dominante al mundo entero..." (p. 42) Además de proponer estudiar las formas de enseñar (lo cual depende de gran forma a la manera en la cual se gerencia el proceso), para visualizar (analizar) si se adaptan a los retos actuales.

Es sumamente necesario un cambio en las formas como se desarrolla la Gestión Educativa en Venezuela, por una que realmente tome en consideración el contexto social, la dimensión temporal, territorial y cultural y en sinergia con los avance científicos y tecnológicos que día a

día se desarrollan en la multipolaridad mundial y que nos haría ver no solamente como un país de potencialidades naturales, sino también con potencialidades humanas en el ámbito de generación de ideas transformadoras y en respeto a nuestra idiosincrasia y características sociales, históricas y culturales.

## Conclusiones

Históricamente se ha estimado que es de suma importancia la consideración del contexto socio-histórico-cultural como elemento clave dentro de una adecuada y pertinente gestión educativa; no podemos obviar la realidad que circunscribe a las instituciones educativas, pues serán ellas las que determinen como desarrollar ese proceso de gerencia (Santiago 2008, Arrieta 2021 y Prieto Figueroa 2021). Se hace imprescindible la diferenciación y comprensión lo que es la gestión educativa y la administración de la institución Arrieta (2021). Es sumamente urgente la necesidad de un cambio de estructuras de Gerencia o Gestión Educativa dentro del Sistema Educativo Venezolano, donde destaquen gerentes con características de flexibilidad, inclusivos, carismáticos, visionarios, transformadores, comunitarios, democráticos y con cierto toque de irreverencia (Vázquez 2017 y Sánchez 2017)

## Referencias Bibliográficas

Álvarez M; Uribe, J.; Soto, D. (2007) La historia de la educación latinoamericana, un Campo de formación doctoral en RudeColombia Revista Historia de la Educación Latinoamericana, núm. 9, 2007, pp. 11-30 Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Boyacá, Colombia. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86900902

Arrieta, M. (2021) Educación: La importancia de la gestión educativa y sus componentes. Blog Mauricio Arrieta Ojeda Management & Finanzas. Disponible en: http://mauricioarrieta.pe/educacion-la-importancia-de-la-gestion-educativa-y-sus-componentes/

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela – ANRBV (2009). Ley Orgánica de Educación

(Gaceta Oficial Nº 5.929 de fecha 15 de agosto de 2009). Venezuela.

"Colonización de América". Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: Enciclopedia Humanidades. Disponible en: https://humanidades.com/colonizacion-de-america/#ixzz8AejfpfHh. Última edición: 24 abril, 2023.

Conoce Todo Acerca de la Gestión Educativa: Rol, Áreas, Importancia y Más. (2020). Genwords. Blog Disponible en: https://aulica.com.ar/gestion-educativa/

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2017). Áreas de Formación en Educación Media General. Junio 2017. Caracas. Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Subsistema de Educación Inicial Bolivariano. Currículo y Orientaciones Metodológicas. Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencias CENAMEC 2007. Caracas. Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Subsistema de Educación Primaria Bolivariana. Currículo. Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencias CENAMEC 2007. Caracas. Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Subsistema de Educación Secundaria Bolivariana. Currículo y Orientaciones Metodológicas. Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencias CENAMEC 2007. Caracas. Venezuela.

Ojeda, M. (2021). Educación: La importancia de la gestión educativa y sus componentes. Blog Mauricio Arrieta Ojeda MANAGEMENT & FINANZAS. Disponible en: https://mauricioarrieta.pe/educacion-la-importancia-de-la-gestion-educativa-y-sus-componentes/

Presidencia de la República (1999). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial de la República de Venezuela Nº 36.787 de fecha 15 de septiembre de 1999. Caracas. Venezuela.

Prieto, L. B. (2021). De una educación de castas a una

educación de masas. Edición Especial. Colección Bicentenario de Carabobo. Comisión Presidencial Bicentenaria de la Batalla y la victoria de Carabobo. Fundación Imprenta de la Cultura. Caracas Venezuela. Obra escrita en el año 1951. Disponible en: https://albaciudad.org/wp-content/uploads/2021/06/Coleccio%CC%81n-Bicentenario-Carabobo-69-Prieto-Figueroa-Luis-Beltra%CC%81n-De-una-educacio%CC%81n-de-castas-a-una-educacio%CC%81n-de-masas.pdf

Rubiano, E. (2009). Breve historia de la escuela en Venezuela. Educere, 13(45), 271-279. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316491020090002000002&lng=es&tlng=es

Sánchez, H. (2010). Administración Educativa y Liderazgo. Universidad Politécnica Salesiana Cuenca Ecuador. Editorial Universitaria Abya-Yala, Quito Ecuador. Disponible en: https://us.docworkspace.com/d/sIEL8itrUAb_66KYG?sa=03&st=0t

Santiago, J. (2008) El contexto histórico, el cambio paradigmático y sus repercusiones en la enseñanza y el aprendizaje en la práctica escolar cotidiana. Universidad de Los Andes. Núcleo "Pedro Rincón Gutiérrez" Edo. Táchira - Venezuela jasantiar@yahoo.com Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102008000100005

Sosa, S (2010). La identidad cultural latinoamericana en José Martí y Luís Villoro: Estado plural, autonomía y liberación en un mundo globalizado. Rev. mex. cienc. polít. soc vol.52 no.208 Ciudad de México ene./abr. 2010. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182010000100003

Vásquez, L. (2017) Gerencia de la educación adaptada a la realidad venezolana para el año 2017. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación ISSN 2616-7964 abril-junio, 2017 Volumen 1, Número 2 pp. 23-34. La Paz Bolivia. Disponible en: file:///C:/Users/usuario/Downloads/art-2-del-no.-2-volumen-1-revista-horizontes.pdf