CORRESPONSABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIÓN GERENCIAL

AUTORA: DUBRASKA COROMOTO RONDÓN SILVA

Resumen

La corresponsabilidad ha sido viralizada, desde la óptica semántica, quedando entre dicho su comprensión, valorización y aplicabilidad significativa. Evidenciándose la necesidad en su trascendencia y el posible impacto, una vez, internalizado su esencia, sobre todo en el área gerencial, donde la toma de decisión es fundamental. De allí la necesidad en identificar el patrón distintivo de la persona que decide, conforme a sus auto esquemas lo cual incide de manera directa en la consecución de los objetivos planificados, por ende, en el colectivo. De tal manera se presenta a continuación un estudio documental con el objetivo general en analizar el significado de la corresponsabilidad en las decisiones gerenciales, con base en la revisión crítica de fuentes documentales. Se concluye en la alta necesidad en identificar el perfil gerencial, según sea la carga por códigos o auto esquemas identitarios, según las innumerables y diversas preconcepciones de valores, habilidades blandas y éxito gerencial. Al superar las expectativas en la dirección del personal en contextos de incertidumbres. Evidenciándose, por el ejemplo de la responsabilidad compartida y pro activa, hacia la redirección o reconstrucción por convicción, pese a las disrupciones del sistema social e inestabilidad organizacional. Todo lo cual, requiere una decisión personal y valentía para seleccionar las incidencias colectivas, sin delimitación temporal.

Palabras claves: corresponsabilidad, toma de decisión, gerencia, individuo, sociedad.

Co-responsibility in Managerial Decision Making.

Abstracts

Co-responsibility has been viralized, from a semantic perspective, leaving its understanding, valorization and significant applicability unclear. The need is

evident in its significance and the possible impact, once its essence is internalized, especially in the managerial area, where decision making is fundamental. Hence the need to identify the distinctive pattern of the person who decides, according to his or her self-schemas, which directly affects the achievement of the planned objectives, therefore, in the group. In this way, a documentary study is presented below with the general objective of analyzing the meaning of co-responsibility in managerial decisions, based on the critical review of documentary sources. It is concluded in the high need to identify the managerial profile, depending on the burden of identity codes or self-schemas, according to the innumerable and diverse preconceptions of values, soft skills and managerial success. By exceeding expectations in managing personnel in contexts of uncertainty. Evidenced, by the example of shared and proactive responsibility, towards redirection or reconstruction by conviction, despite the disruptions of the social system and organizational instability. All of which requires a personal decision and courage to select collective incidents, without time limits.

Keywords: co-responsibility, decision making, management, individual, society.

Introducción

En la dinámica mundial la única constante de vida, es el cambio el cual incide de manera directa e indirecta en el proceso de toma de decisión y las formas de organización social a lo largo del tiempo, momento, espacio y actores intervinientes. En este sentido, resulta trascendental las decisiones que se imparten, porque permean al colectivo, sin identificar de inmediato los aspectos positivos o negativos. Valorizando la intencionalidad en apreciar la fluidez en el proceso de toma de decisión, la responsabilidad del agente decisor y la valentía en asumir las secuelas. En este caso la significación decisoria en el colectivo.

De tal manera que todos los seres humanos deciden, sin embargo, hay una gran distinción o diferenciación por los resultados que se obtienen, recordando que no existen decisiones buenas o malas, sólo encontrar la asertividad anhelada. Todo lo cual se genera por el procesamiento e interpretación de las informaciones y sólo, ante una mayor perspectiva, puede aseverarse, cubrir el mayor número de variables intervinientes, desde una óptica crítica que responda ante la realidad contextual, siempre previendo las tendencias.

Para lo cual la corresponsabilidad, constituye un principio clave en pro de las reorganizaciones sociales en cualquier área o ámbito de acción a fin de poder integrar las diferencias y encontrar puntos de acuerdo al asumir la responsabilidad compartida, hacia la búsqueda de acuerdos, soluciones y salidas ante cualquier eventualidad. Al respecto, cabe referenciar la definición, expuesta por Anzola, N (2001), quien la define: "es construir una cooperación responsable, consciente y respetuosa de la independencia tanto del Estado como de la sociedad civil para procurar frutos que optimicen el nivel de vida y de bienestar social de todos y cada uno de los venezolanos" (p.3)

Siendo así como su construcción, surge desde la individualidad e inciden en el resto ya sea de forma directa e indirecta de manera visible e invisible pero latentes y con consecuencias indefinibles por el factor tiempo, ante las intervenciones de los diferentes actores y el contexto. Tal como lo asevera, Aktouf, O (2001):

La toma de decisiones es un acto propio de nuestra vida. A cada momento se nos presenta un abanico de opciones, entre las cuales como personas debemos

establecer una elección. Por tanto, este evento se reconoce como una línea de trabajo de alto impacto sobre las personas, las organizaciones y la sociedad en general. (p,4).

Intercontinentalmente las decisiones han demarcado el rumbo organizacional y sus formas de crecimiento y expansión por lo cual, implica un arte el saber decidir de manera asertiva en pro de lograr los objetivos previamente seleccionados para lo cual la emocionalidad y raciocinio, serán determinantes, considerando lo afirmado por Estrada, F (2006)), quien define la toma de decisiones organizacionales como: "el proceso de identificar y resolver problemas". (p,25). Donde la gerencia, constituye la base contextual para su aplicabilidad, dependiendo de la personalidad del gerente y su manera particular en cómo decide.

Por lo cual para un óptimo desarrollo gerencial se hace indispensable, decidir priorizando la ética e incidencias de forma corresponsable, promocionando las consecuencias de lo apalancado para el éxito de la organización la cual estuvo, supeditada a una decisión invidual que necesariamente, debe responder a las normativas y legalidad vigente pero que se distinguirá, mediante la integración de la tipología de las inteligencias, entre las que destacan: emocional, ética, financiera, espiritual y hasta la ya en tendencia, artificial.

Aun cuando las condiciones de vida de las personas, están demarcadas por el contexto en América Latina se denota la tendencia comunicacional en el uso de la terminología en ausencia de una practicidad expansiva que asegure el éxito gerencial por una decisión individual del gerente. En este sentido se hace necesario, contar con herramientas claves de acción para lograr decisiones asertivas con incidencias corresponsables que fortalezcan la lealtad en las filosofías de gestión que apalanquen el producto interno de la nación por convicción y empatía de reconstrucción, construcción e inventiva organizacional.

Siendo así como la presente investigación se centra en analizar de manera crítica e interpretativa la corresponsabilidad en la toma de decisión gerencial de cara hacia la reconstrucción y re direccionamiento organizacional, enmarcada en la línea de investigación de la UNEFM "Aprendizaje y desarrollo humano en las organizaciones", dado el enfoque, ante la evolución del

hombre como ser social, ente biopsicosocial-espiritual-ecológico de manera holística en el contexto gerencial. Gracias a gerentes íntegros, conscientes de su perfil para responder de manera asertiva ante las incertidumbres del sistema de vida. Donde la longevidad organizacional ya es requisito para la sobrevivencia en pro del desarrollo socio económico, ante una cultura de la invisibilidad, intangibilidad, inmediatez y economía digital. Desarrollada mediante la metodología documental, definida como el análisis sistemático y organizado de las realidades teóricas o empíricas a partir de la revisión, comparación y comprensión de distintas fuentes bibliográficas. (Villegas, Valderrama y Suárez, 2019).

Desarrollo - Referencial teórico:

De tal manera que, al tomar decisiones, se muestra la esencia del ser humano y sus innumerables adaptabilidades contextuales, atendiendo la normativa institucional y las habilidades distintivas para enfrentar y superar los retos al tratar de emparejar problemas u oportunidades de crecimiento y expansión para el éxito organizacional. Al respecto, cabe acotar lo argumentado por Jones, G (2009) con relación a las respuestas de los gerentes en el proceso de decidir: "Los gerentes responden a las oportunidades y amenazas que se les presentan, analizando las opciones y tomando determinaciones o decisiones, relacionadas con las metas y líneas de acción organizacionales". (p,25). En este sentido se vislumbra la trascendencia y responsabilidad individual en el desarrollo organizacional, siendo así como está inmerso la corresponsabilidad y su esencia expansiva o colectiva, donde el poder, la autoridad o cargo ocupacional, trastoca la estabilidad social.

Es por ello que la gerencia pública se vincula a la transversalidad institucional del Estado, dónde la corresponsabilidad es necesaria para la concienciación de la importancia en los procesos de reconstrucción organizativa, impulsados por la sociedad civil y todo el aparataje socio productivo empresarial el cual motoriza la economía. Al respecto Anzola, N (2001), afirma: "El principio de corresponsabilidad tiene como precepto el trabajo coordinado entre las diferentes instancias institucionales estatales en sus diferentes niveles y la sociedad civil". (p,5). Por lo cual las transformaciones organizacionales son indispensables

para el crecimiento y expansión periódica, adaptada ante las necesidades y demandas del entorno por lo cual el arte de tomar decisiones, impulsarían el avance hacia el ideal preconcebido. Tal como lo afirman Bosch y otros (2022):

El objetivo que se persigue es impulsar un proceso de cambio en la organización a fin de conciliar la vida familiar y laboral, y, por lo tanto, en él se definirán las acciones y requisitos que se han de adoptar para implantar el plan. Medidas como; la creación de equipos de trabajo multidisciplinares auto gestionados. (p,4)

Creación corresponsable que se debe asumir, dado los hechos notorios de la realidad y sus formas de percepción, ante la cual se tomen las decisiones correspondientes; siendo así como en la gerencia pública el Estado, sigue siendo el ente rector de las relaciones del poder, pese a los asuntos públicos y su carácter dinamizador. Por su característica transformacional, ante la estructuralidad organizativa a nivel institucional y la necesaria actualización normativa, donde se garantice el debido proceso en un Estado de Derecho que respalde el funcionamiento gerencial en su totalidad. Tal como lo argumenta Anzola, N (2001):

La corresponsabilidad implica un compromiso del Estado, así como la participación de la sociedad. En este sentido, el Estado, justificándose en la existencia del principio de corresponsabilidad, no puede evadir el ejercicio de sus funciones públicas y burlar sus deberes, alegando como excusas que la sociedad no ha cumplido con su parte. El principio de corresponsabilidad supone una cooperación responsable, consciente y respetuosa de la independencia del Estado y de la sociedad civil, que procura la optimización del nivel de vida y de bienestar social de los venezolanos, en donde se pueda alcanzar el desarrollo humano como noción integral del desarrollo. (p.9)

En este sentido la corresponsabilidad en el arte de decidir a nivel gerencial en el ámbito público, requiere de integridad y de una alta formación, preparación y valentía en asumir la plena responsabilidad en la consecución de las acciones y sus formas interdependientes de interacción, donde se logre la justicia en pro del desarrollo humano, mediante la fluidez del

sector empresarial para lo cual la gerencia pública es clave para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos al empoderarse de lo público en pro del colectivo, sin priorizaciones personales o partidistas. Por ende, Cunill, N y otros (2017) expresan:

Lo público entendido como lo que es de todos se opone tanto a lo privado como a lo corporativo. Y entienden que dentro de lo público puede distinguirse entre lo público estatal y lo público no estatal. Consideran que la importancia creciente que adquiere lo público no estatal se asocia de manera fundamental a la necesidad de proteger los derechos que cada ciudadano tiene, de que el patrimonio público sea de hecho público y no capturado por intereses particulares (p,34).

Siendo interesante estudiar las percepciones de los gerentes públicos al momento de tomar una decisión organizacional y sus desenlaces interinstitucionales los cuales, demarcan el rumbo de la historia, conforme a la actuación gerencial, donde la cultura se verá influenciada por los temperamentos y comportamientos de cada uno de sus miembros. Distinguiéndose las gerencias por los modos de vida, la forma como procesan las informaciones, el marco jurídico correspondiente y sobre todo las creencias particulares. Para lo cual la gerencia como herramienta de vida y forma de administración organizacional, pudiesen brindar las salidas o soluciones, ante las problemáticas de irresponsabilidad al momento de desconocer los desenlaces de las decisiones organizacionales. Por lo cual Bosch y otros (2022), expresan lo siguiente:

La corresponsabilidad también puede ser generada y potenciada desde las organizaciones y empresas, quienes lo pueden lograr fomentando un cambio cultural, y apoyando no solo a las mujeres en su demanda de conciliación sino también a los hombres. Las empresas se encuentran implicadas en materia de conciliación, ya que se trata de una cuestión de interés general, que además afecta al mercado de trabajo y en concreto a las circunstancias que rodean el desempeño de la actividad laboral. Igualmente, se encuentran comprometidas con la evolución de la sociedad, con el propósito de incrementar el empleo y por supuesto con la incorporación natural de la mujer en el ámbito

laboral en condiciones de igualdad de trato y oportunidades. (p,14)

Aspirando construir un nuevo conocimiento a pesar de los auto esquemas gerenciales particulares que demarcan el estilo del liderazgo del gerente. Demostrándose que una persona puede construir y destruir el porvenir ideal, surgiendo algunas inquietudes a profundizar, entre las cuales se encuentran: ¿Cómo es el proceso de Toma de Decisión gerencial, según la individualidad? ¿Cómo la corresponsabilidad engloba la Decisión individual? ¿Cómo es el significado de la corresponsabilidad, desde la percepción de los servidores, usuarios y empleados de la Gerencia?

Por lo cual socialmente las organizaciones, tienen un rol determinante en la estructuración y desarrollo de la sociedad, dado el carácter motorizador en la economía, fuentes de empleo, sostenibilidad monetaria y financiera para la continuidad en los procesos de crecimiento y expansión. De tal manera que al concebir con claridad sus objetivos se dirigen con facilidad hacia el logro de los objetivos, atendiendo cabalmente la planificación estratégica, evidenciándose que el arte o ciencia en tomar decisiones, influenciará la calidad de vida de los ciudadanos y por ende en los modos en alcanzar la felicidad. Siendo así, como al interpretar el significado de la corresponsabilidad se encuentra que es transversal en la gerencia por los pre condicionamientos en las formas de pensar y actuar, ante los patrones y auto esquemas familiares, incorporados desde su entorno. Todo ello ante una gran incertidumbre que incide en la capacidad de reaccionar a tiempo y filtrar las debidas informaciones, comprendiendo los principios para mejorar el proceso de tomar decisiones; especialmente en el sector público.

Contribuyendo de manera directa en crear entorno laborales óptimos y colaborativos en los cuales se valoricen las opiniones particulares a fin de integrarlas y adoptar la visión compartida u holística para el intercambio de ideas que aseveren el crecimiento y desarrollo armonioso, ante la dinámica y exigencias del entorno, donde la multidimensionalidad estarán presentes y la transdiciplinariedad es indispensable en aras poder diversificar el conocimiento, aumentar motivacionalmente el compromiso para minimizar los riesgos en especial los líquidos que son invisibles y estructurales por pre

condicionamientos algorítmicos ante una economía digital en tendencia.

Es por ello, que las organizaciones que deciden más, tienen un mejor porvenir, dado la praxis en los procesos de selección al priorizar necesidades y soluciones que aseguren el crecimiento y desarrollo estructural. De tal manera que el presente estudio, pretende brindar un constructo teórico en aras que los gerentes públicos, decidan de manera corresponsable al ejecutar los proyectos. Conforme a la claridad gerencial y la tarea en poder decidir, mediante la praxis estratégica. Interpretando el significado de las decisiones, luego de superar los sesgos de la sobre confianza y comprender los hechos reales, dado las transformaciones que se susciten.

Superando los retos socio económicos del sistema mundial, trastocados por la Post pandemia donde la Gerencia, brinde las salidas hacia la productividad y rentabilidad, mediante una gestión efectiva, caracterizada por la honestidad, profesionalismo y corresponsabilidad. Sirviendo como referencia para la Gerencia Pública nacional en aras de contar con insumos valiosos de consulta, orientación para el asertividad en la toma de decisión gerencial, motivando la ejecución del Plan Nacional de la Patria en pro de instituciones sólidas de la mano de un marco jurídico, acorde a los retos y exigencias del entorno. Donde la comprensión y adopción de la significancia de la corresponsabilidad de los integrantes de la gerencia mostrarán las percepciones y relevancia de los servidores, usuarios y empleados a fin de brindar una teoría que contribuya en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la corresponsabilidad. Ante una Transhumanización silenciosa que tiende hacia la robotización y dualismo gerencial, lo cual atenta contra la felicidad e independencia de los seres humanos, amenazada por el direccionamiento de los chatGPT, por algoritmos y el neuromarketing que inciden directamente en la gestión gerencial.

Reflexiones finales

Partiendo de la perspectiva personal se aprecia una dura realidad, ante la ausencia de corresponsabilidad al momento de decidir gerencialmente por la adopción de la urgencia, como sinónimo de eficiencia y productividad; sin prever el raciocinio, ni la necesidad de prospectiva, ante las consecuencias a futuro en decidir de forma inmediata sin el respaldo de un

sistema de información gerencial. Además de observar la no incorporación del resto de los empleados en las decisiones, sin considerar la diversidad de ideas.

Todo lo cual obedece a las particularidades del gerente, conforme a su carga de patrones identitarios y auto esquemas por pre condicionamientos de valores que evidencian sus modos de respuesta y atención, ante la normativa vigente, aunado a sus habilidades para motivar y liderizar ante la variabilidad de disrupciones comportamentales del personal en contextos de alta incertidumbre. Constituyendo el actor clave en el proceso para la expansión corresponsable de las decisiones gerenciales, donde los tipos de riesgos siempre estarán presentes.

Siendo así, como se brinda la valía en compartir la significación trascendental en comprender la terminología y definición de corresponsabilidad para integrarla en el proceso de toma de decisión gerencial en aras de salvaguardar la seguridad y visibilidad del resto de los integrantes del colectivo, dependientes de una toma de decisión gerencial, generalmente, desinformados del accionar.

Infiriendo en la fluidez, en la integración de la corresponsabilidad, en la toma de decisión gerencial para la reconstrucción socio organizacional, ante las tendentes gerencias disruptivas y los innumerables retos que, al compartir responsabilidades, pueden considerarse, oportunidades de crecimiento y expansión óptima de los procesos, garantes de vida los cuales emergen de una decisión individual a ser compartida.

De gran valía en estos tiempos de necesaria solidaridad internacional, donde las perspectivas de paz están en juego y por ende un armonioso desarrollo empresarial que contribuya a la sana convivencia y desarrollo humano corresponsable, consonó con los desafíos que se gestan. Por lo cual la corresponsabilidad brinda la adopción en la diversidad del pensamiento crítico lo cual, nutre las perspectivas de análisis en pro de la asertividad en la toma de decisión gerencial que permita la creatividad e innovación distintiva por la corresponsabilidad. Todo lo cual aumenta el compromiso de los empleados ante la organización, evidenciando que son valorados, optimizándose la vigilancia y control para contrarrestar los riesgos y déficit financieros. Donde el entorno y clima laboral se identifiquen por la colaboración, transparencia, responsabilidad y trabajo en equipo

para el logro de los objetivos de manera común y conscientes de las incidencias colectivas en el presente y futuro. He allí su esencia invisible pero perceptible, ante las realidades que pueden re direccionarse con decisiones gerenciales de forma corresponsable.

Referencias Bibliográficas

Aktouf, O (2001). La administración: entre Tradición y Renovación. Cali: Artes Gráficas del Valle.

Anzola, N (2001). La corresponsabilidad como principio constitucional en Venezuela. Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA). Barquisimeto. Venezuela.

Bosch y otros (2022). Corresponsabilidad: Claves para un desarrollo sostenible. Universidad de los Andes. Centro de Trabajo y Familia. Mérida- Venezuela.

Cunill, N y otros (2017). El peso de las Asociaciones Públicas en los servicios para la sociedad. Argentina. Buenos Aires.

Estrada, F (2006). Hebert A Simon y la economía organizacional. Revista Sociedad y Economía, 1. México-Distrito Federal.

Jones, G y otros (2009). Administración contemporánea. México Mc Graw-Hill.

Kast, F y otros (1998). Administración en las organizaciones. Un enfoque de políticas públicas. México: Universidad Autónoma Metropolitana.

Moody, P (1991). Toma de Decisiones Gerenciales. Editorial McGraw-Hill. Latinoamérica S.A. Bogotá, Colombia.

Montoya, C (2019). Actitud colectiva corresponsable. Publicado por Ibukku.

Villegas, F y otros (2019). Modelo de formación integral y sus principios orientadores: caso Universidad de Antofagasta. Utopía y praxis latinoamericana, 24 (EXTRA 4), 75-88.