GESTIÓN COMUNITARIA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL
CASO: COMUNIDAD CRUZ VERDE, MUNICIPIO MIRANDA, ESTADO FALCÓN

AUTOR: ACOSTA, LUÍS

RESUMEN

Se analizó la Gestión comunitario que son prácticas sociales, políticas, comunitarias y Transformación social que los agentes de cambio evolucionan con conciencia social, el empoderamiento y la capacidad colectiva, acompañado por las organizaciones sociales en el municipio Miranda del Estado Falcón, con un objetivo general de Construir un modelo de **Gestión Comunitaria** para la **Transformación Social** en la comunidad Cruz Verde. La metodólogo aplicada fue la Cuantitativa bajo la investigación de campo nivel descriptiva. Se elaboró y aplicó un cuestionario a 24 líderes de las organizaciones sociales (misión barrio adentro, en mayor, CLAP), se utilizó un instrumento de preguntas cerradas (estructuradas) con opciones de respuestas múltiples. La confiabilidad del instrumento se hizo el procedimiento y formula del coeficiente Alfa de Cronbach. La línea de investigación es l participación ciudadana y comunitaria del Decanato de Postgrado, del Área de Tecnología, específicamente de la Maestría en Gerencia Publica de la UNEFM.

Palabras claves: Gestión comunitaria, transformación

COMMUNITY MANAGEMENT FOR SOCIAL TRANSFORMATION

CASE: CRUZ VERDE COMMUNITY, MIRANDA MUNICIPALITY, FALCÓN STATE

Acosta, Luís

ABSTRACT

Community Management was analyzed, which are social, political, community and social transformation practices that change agents evolve with social awareness, empowerment and collective capacity, accompanied by social organizations in the Miranda municipality of the Falcón State, with a general objective to Build a Community Management model for Social Transformation in the Cruz Verde community. The applied methodologist was Quantitative under descriptive level field research. A questionnaire was developed and applied to 24 leaders of social organizations (mission neighborhood, in major, CLAP), an instrument of closed questions (structured) with multiple answer options was used. The reliability of the instrument was made by the procedure and formula of the

Cronbach's Alpha coefficient. The line of research is the citizen and community participation of the Postgraduate Dean's Office, of the Technology Area, specifically of the Master in Public Management of the UNEFM.

Keywords: Community management, transformation

INTRODUCCIÓN

La República Bolivariana de Venezuela en los últimos años fue impactada por un proceso de transformación social, que comenzó en el año 1999, con la llegada de una nueva administración gubernamental que realizó una consulta nacional para la instauración de un proceso constituyente, dando origen a un novedoso estamento jurídico nacional que cambio los paradigmas que habían regido durante los anteriores 40 años, además de fomentar y crear condiciones legales para la participación de los ciudadanos en la elaboración e implementación de políticas públicas, permitiendo el involucramiento de la colectividad en los procesos de gestión de gobierno y el nacimiento del Poder Popular organizado a través de los Consejos Comunales.

Es por ello, que la promulgación de la Ley de Consejos en el año 2006 representó una nueva expresión de organización comunitaria para la búsqueda de soluciones a los problemas comunes, sustituyendo el antagónico modelo de Asociaciones de Vecinos y la democracia representativa y dando paso a la participación directa de los ciudadanos en un nuevo modelo denominado democracia participativa y protagónica, con el firme propósito de transformar las comunidades.

Por tal motivo, el siguiente trabajo de investigación crear una identificación entre los aspectos que se manifiestan en el marco de la relación existente entre las comunidades organizadas y las instancias gubernamentales, así como también fomentar una nueva dinámica socio-comunitaria que estimule e implemente una transformación social de la comunidad en este caso en la comunidad de Cruz

Verde, Parroquia San Antonio del Municipio Miranda del Estado Falcón.

En este ámbito, lo novedoso de este trabajo se sustenta en el análisis de la realidad socio-comunitaria y en el accionar de los ciudadanos que conforman el poder popular organizado, como lo indica (Caridad, 2009): "Las organizaciones comunitarias están llamadas a desarrollar al máximo, en las personas, las competencias que le permitan lograr un desempeño superior, para poder determinar un desarrollo en los diferentes contextos sociales".

No obstante, la gestión comunal se plantea como conceptualización que intenta proponer un Modelo de Gestión Comunitaria, que permita una articulación entre las políticas económicas y sociales implementadas por el Estado con las experiencias y conocimientos que poseen las comunidades en su entorno local, creando espacios de democracia directa, de autonomía social para enfrentar las problemáticas existentes en el ámbito de la localidad; utilizando políticas de autogestión para el desarrollo de la conducción de los asuntos propios del Consejo Comunal como espacios locales de democratización de los actores sociales y políticos, como lo establece la Carta Magna en su artículo 2:

> …"*son instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permitan al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social*".

En este sentido, se propone una relación más precisa entre la Gestión Comunal y la participación protagónica de los habitantes del consejo comunal,

promoviendo el encuentro continuo, el análisis de la realidad social, la unificación de criterios en la solución de los problemas, por parte de los actores municipales, comunitarios, el control para el buen uso de los recursos otorgados por el Estado, para alcanzar así un estado bienestar social.

Situación Problema

A continuación, el planteamiento del problema se esboza en una breve consideración conceptual del tema de esta investigación. A tal efecto (Moulaert, 2009), concibe que la gestión comunitaria son iniciativas lideradas por comunidades locales dirigidas a atender derechos básicos, pero también como una forma más participativa de promover servicios públicos. Según esta perspectiva, la gestión comunitaria puede significar poner la gobernanza de un equipamiento, proyectos o recursos públicos en mano de la ciudadanía.

Por otro lado, Marquina (2009 Citado por Lara, 2018) plantea que la gestión comunitaria, está compuesta por una serie de factores complejos. Uno de sus ejes centrales, es que las comunidades sean capaces de administrar, operar y mantener los sistemas con criterios de eficiencia, eficacia y equidad tanto social como de género. Estos entes comunales, toman todas las decisiones, teniendo el control de los recursos (técnicos, financieros, de personal, etc), y establecen relaciones horizontales con servicios gubernamentales y no gubernamentales que apoyan su gestión.

Es por ello, que la organización comunitaria y las diversas formas de manifestación de la participación en este ámbito, han sido estudiadas por décadas en las ciencias sociales, tal modalidad de organización y promoción de la participación se

ha expresado de acuerdo a la concepción de Estado y a la visión de desarrollo que ha asumido el estamento político en períodos históricos determinados.

Por lo tanto, la creación de los Consejos Comunales permite instaurar una nueva estructura organizativa en el espacio comunitario, con la finalidad de transformar a las sociedades. De allí que, en la actualidad los Consejos Comunales representan una nueva expresión de organización comunitaria en Venezuela formalizada a partir del año 2006 con la promulgación de la Ley de Consejos Comunales. Es evidente que la práctica de este modelo sustituye las asociaciones de vecinos como principal organización comunitaria que existía durante los Gobiernos anteriores.

En este contexto, la gestión comunitaria según Cauces (citado por Reyes, 2016) refiere que "es un espacio de construcción, desde el cual es posible realizar prácticas sociales, políticas y/o comunitarias sobre nuestra comunidad (comprendiendo, y también fomentando, la capacidad de asociación de los individuos que la forman), para mejorar el bienestar social de sus miembros y que de esta manera cada uno de ellos pueda contribuir con su acción creadora a la construcción de una sociedad más justa, creando su espacio en la misma y sintiéndose parte importante de esta". Este planteamiento nos afirma el grado de compromiso, que tiene la participación ciudadana en la gestión comunitaria, siendo exitosa con sentido de pertenencia, responsabilidad, el trabajo en equipo y la comunicación de los agentes involucrados con el fin de mejorar el bien social.

De lo antes mencionado, el investigador por ser miembro de la comunidad de Cruz Verde y hacer algunas indagaciones con

los vecinos se considera que las organizaciones sociales han sido ineficientes en la organización, es decir la comunidad Cruz Verde presenta una gestión comunitaria ineficiente, en la que no se evidencie la planificación estratégica como eje central para la definición de su plan de gestión comunal, por tanto, no se construyen respuestas de acción comunitaria para la transformación social de su territorio.

Por otra parte, existe la probabilidad que las problemática existente en el contexto de la comunidad de Cruz Verde, Municipio Miranda, Estado Falcón, se evidencien a través de la técnica de la observación, con la cual pudiésemos constatar diversos problemas que existen en cuanto a la gestión comunitaria por fallas de aplicabilidad de políticas sobre la orientación en la conformación de las distintas organizaciones sociales, así como el desconocimiento en cuanto a los beneficios que aporta la conformación de una organización social para la transformación social, económica, política, cultural y deportiva para lograr el bienestar colectivo.

Por lo antes expuesto, es que esta investigación se analizó la gestión comunitaria, analizando las herramientas de planificación, así como los niveles de participación de la comunidad organizada, las actividades de mayor relevancia desarrolladas por estas organizaciones. De acuerdo a las bases legales, los referentes teóricos, los datos recabados en este estudio, se presentaran los resultados y algunas recomendaciones precisas para fortalecer un espacio de investigación en el área de organización y participación comunitaria para la transformación social.

En otro orden de ideas, la transformación social en términos

de López (2005) "es la eliminación de las barreras que frenan el acceso de los sectores débiles y de las clases medias a los activos productivos, a las oportunidades de progreso y a los beneficios de las políticas públicas. Se trata de democratizar el poder económico, político y social concentrado desde la colonia en pocas manos. Este objetivo solo puede lograrse con la coordinación de todas las políticas públicas y todos los esfuerzos del sector productivo para alcanzar los objetivos de una sociedad menos pobre y más justa y equitativa".

Cabe destacar, en base a lo anterior, no se logran los proceso de transformación social en la comunidad de Cruz Verde, por lo que uno de los principales obstáculos es la inexistencia de un plan de gestión comunitaria construido desde las bases con participación activa y protagónica de la comunidad, a través de un diagnostico situacional que a su vez posibilite el desarrollo de la misión, visión, objetivos comunales y valores sociales.

Otro aspecto importante para una gestión de excelencia en las organizaciones sociales es la Integración Social, definida por La Organización de Naciones Unidas (2014) como "un proceso dinámico y con principios donde todos los miembros participan en el diálogo para lograr y mantener relaciones sociales pacíficas". Es de señalar, que la dinámica presentada en la comunidad de Cruz Verde respecto a la integración social, no es la más apropiada, se observó poca participación e integración de la colectividad en la toma de decisiones para la resolución de problemas, situación que impacta negativamente en el cumplimiento de objetivos para la transformación social.

En sentido, es de vital importancia que las organizaciones sociales se conviertan en una instancia

básica de participación donde los ciudadanos se organicen y busquen crear autogobiernos con la finalidad de que ellos mismos puedan ejecutar planes y proyectos que permitan el desarrollo y la transformación social de su contexto. Con la planificación de políticas locales que permitan que los recursos humanos y financieros estén a disposición de solución de los problemas existentes en la comunidad.

Formulación del Problema

Interrogante General:

- ¿Cuál es el impacto que tiene la gestión comunitaria bajo un Modelo a seguir para la transformación social en la comunidad Cruz Verde, Municipio Miranda, Estado Falcón?

Objetivo General:

- Construir un modelo de **Gestión Comunitaria** para la **Transformación Social** en la comunidad Cruz Verde, Municipio Miranda, Estado Falcón.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar el funcionamiento de las diferentes organizaciones comunitarias que inciden sobre la transformación social en la comunidad Cruz Verde.
- Caracterizar los elementos estructurales que conforman las distintas organizaciones comunitarias en la comunidad Cruz Verde.
- Determinar los fundamentos del modelo de gestión comunitaria, orientados a la transformación social en la comunidad Cruz Verde.

Justificación

En Venezuela se vive un proceso de profundas transformaciones políticas administrativas en las últimas dos décadas tal como señala Lara, (2018) en su trabajo de investigación: Formación Estratégico Gerencial para el

Empoderamiento de los Medios de Producción Económico Comunal, donde indica que se deben implantar mecanismos que sirvan de enlace entre el Estado y la sociedad civil para coordinar acciones orientadas a elevar el bienestar de la población, a través de la transformación social de las organizaciones sociales.

En tal sentido, con la entrada en vigencia de Ley de Consejos Comunales en año 2006, dio inicio a la implementación de políticas económicas, sociales, culturales y deportivas, en el marco del desarrollo de las potencialidades que tienen dichas organizaciones en el contexto social, permitiendo la participación protagónica y democrática de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la construcción de soluciones a las problemáticas que presentan en su contexto las comunidades.

No obstante, en el acontecer de las organizaciones sociales de la comunidad de Cruz Verde, presenta una dinámica alejada de lo definido en el instrumento jurídico antes mencionado, por lo que no es oportuna, ni eficiente las acciones que se emprenden desde esta organización socio-comunitaria, por lo tanto, tal posibilidad debe ser configurada, en este caso a través de la participación protagónica de la comunidad en la construcción de un modelo de gestión comunitaria para la transformación social de dicho sector.

Por lo antes expuesto, éste trabajo de investigación desarrollo una caracterización de los componentes presentes en al ámbito de las relaciones entre las comunidades organizadas y los diversos componentes de las instituciones públicas estadales, así como también, se muestra la propuesta de modelo de gestión comunitaria, para que el Poder Popular a través de su gestión impulse una transformación social de la comunidad, en éste caso de

la comunidad de Cruz Verde de la Parroquia San Antonio del Municipio Miranda del Estado Falcón.

En este mismo sentido, la innovación de este trabajo constituye una propuesta programática destinada a incorporar una nueva dimensión de análisis y compresión de los procesos sociales en el desarrollo de las comunidades, posibilitando la eficacia y la eficiencia en las habilidades de gestión de los movimientos y acciones socio-comunitarias.

No obstante, la gestión comunitaria se plantea como conceptualización que propone un modelo de Gestión Comunitarias, que permita una articulación entre las políticas económicas y sociales implementadas por el Estado con las experiencias y conocimientos que poseen las comunidades en su entorno local, creando espacios de democracia directa y de autonomía social para enfrentar las problemáticas existentes en el ámbito de la localidad; utilizando políticas de autogestión para el desarrollo de la conducción de los asuntos propios del Consejo Comunal como espacios locales de democratización de los actores sociales y políticos.

En este sentido, es la relación más estrecha entre Gestión Comunal en la comunidad de Cruz Verde y un concepto de participación que permita unificar criterios en la solución de los problemas, por parte de los actores municipales y comunitarios, que brinden oportunidades de control de recursos otorgados por el Estado, logrando así un bienestar social.

Es importante resaltar, el aporte de la investigación desde la perspectiva institucional, pues con ella, se realza la labor que tiene encomendada la universidad como ente del saber, al brindar parte del conocimiento generado en sus procesos

creativos e investigativos, a la resolución de problemas acaecidos en el entorno socio-comunitario. De igual manera, dicho trabajo posiciona el sentido de pertenencia con su entorno, no solo de la institución sino también de sus estudiantes.

Por otra parte, desde la perspectiva social el trabajo de investigación adquiere gran significatividad, por lo que la gestión comunitaria en la comunidad de Cruz Verde está orientado a través de un modelo de gestión para la transformación social del ámbito geográfico de las distintas organizaciones, podría impactar positivamente en el marco de brindar respuestas a las situaciones problemáticas conflictivas presentadas en la comunidad en todos los ámbitos del acontecer socio-comunitario, integrando el hacer junto con el ser y el convivir.

Por último, con la investigación responde a la necesidad de un modelo de gestión comunitaria para la transformación social, dirigido a la comunidad de Cruz Verde. Para así, contribuir con el fortalecimiento en la efectividad de los procesos operativos, administrativos financieros, en dicha organización de carácter socio-comunal. Además, con este estudio, se proyecta el trabajo que la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda", ha logrado con la oferta de cursos de postgrado, en este caso en particular Gerencia Pública.

Bases Teóricas

En este apartado se consideró relevante iniciar con una reseña teórica sobre la Gestión Comunitaria y la Transformación Comunitaria, que relacionó a la construcción del modelo de gestión comunitaria para la transformación social en la comunidad de Cruz Verde.

Gestión Comunitaria

Del latín gestĭo, el concepto

de gestión hace referencia Según Pérez y Merino (2008) a: "la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera". Es significativo resaltar que existen diferentes tipos de gestión.

Por su parte, la gestión comunitaria según Cauces (2016) "es un espacio de construcción, desde el cual es posible realizar prácticas sociales, políticas y/o comunitarias sobre nuestra comunidad (comprendiendo, y también fomentando, la capacidad de asociación de los individuos que la forman), para mejorar el bienestar social de sus miembros y que de esta manera cada uno de ellos pueda contribuir con su acción creadora a la construcción de una sociedad más justa, creando su espacio en la misma y sintiéndose parte importante de esta".

No obstante, Marquina (2009) plantea que la gestión comunitaria, "está compuesta por una serie de factores complejos. Uno de sus ejes centrales, es que las comunidades sean capaces de administrar, operar y mantener los sistemas con criterios de eficiencia, eficacia y equidad tanto social como de género. Estos entes comunales, toman todas las decisiones, teniendo el control de los recursos (técnicos, financieros, de personal, etc), y establecen relaciones horizontales con servicios gubernamentales y no gubernamentales que apoyan su gestión".

Por otro lado Erhard, (1993) señala que la "gestión comunitaria es un conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas a la consecución de un objetivo o

para resolver problemas específicos. Como campo de acción organizada propio de las autoridades locales, la gestión comunitaria se puede definir como un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros tanto por la definición de los problemas a cuya solución hay que (pueden) contribuir como por la elaboración de las soluciones que se darán a esos problemas."

De igual manera, Visher, (2018) afirma que "la gestión comunitaria se relaciona con el desarrollo de un conjunto de estrategias en el que intervienen un conjunto de actores sociales con el propósito de alcanzar ciertos objetivos relacionados con el bienestar de sus integrantes, lo cual es una de las premisas principales del desarrollo comunitario. Estas estrategias se basan principalmente en dos dimensiones: la primera es el control del sistema en la toma de decisiones, lo que incluye el diseño de las técnicas a usar, el establecimiento de políticas, entre otros aspectos que son necesarios para decidir; la segunda dimensión que es el mantenimiento del sistema ejercido por actores externos que trabajan bajo la autoridad y en beneficio de la comunidad.

En este particular y parafraseando a Tabón (2006), los individuos son transformados por el entorno, pero, a la vez, ellos tienen la potencialidad de transformar dicho entorno, partiendo de sus facultades activas y creadoras, ideales, sueños, deseos, inconformidades y conflictos.

Del mismo modo, la gerencia comunitaria, que se refiere a la coordinación colectiva en el manejo de los recursos autogestionados, a través de un pensamiento y proceso estratégico que formule la

dirección que guiará la comunidad por medio de la planificación, organización, dirección y control y que busque el cumplimiento de la misión y objetivos a través de estrategias claras, definidas por la propia comunidad. (Pérez, 2012 p.69).

Por los planteamientos de los autores, se determina que la gestión comunitaria es un nuevo enfoque administrativo social que surge como una necesidad de las sociedades que tratan a través de éste modelo involucrar a la comunidad, en cualquiera de sus formas, para que sean parte de la transformación que las mismas viven, debido a los factores económicos que rigen un mundo ya globalizado. Dentro de este orden de ideas, la gestión comunitaria trata del empoderamiento de las comunidades, es decir, del acercamiento de los procesos en gestión administrativa como planificar, organizar, direccionar y controlar todas aquellas acciones o actividades sociales que las distintas organizaciones sociales buscan solucionar, aportar, o participar, la cual es liderada por vecinos y vecinas de la comunidad en forma individual y colectiva.Propiciando la participación de los actores involucrados en la comunidad logrando solucionar situaciones y/o problemas que surjan.

Además, la gestión comunitaria son espacios de construcción de nuevas prácticas sociales en los escenarios políticos, económicos, culturales, ambientales, sociales y tecnológicos, para mejorar el bienestar y/o el equilibrio del vivir bien.

Transformación Social

Para Bolas, (2015) "Tiene lugar la transformación cuando una sociedad, fundada bajo determinado tipo, cambia su forma inicial adoptando otra diferente". Es por ello que la transformación como cambio de forma social, se presenta como el acuerdo entre los ciudadanos

asumiendo una realidad social distinta a la originaria, quedando sujeta la sociedad a un nuevo régimen.

Sin embargo la transformación es algo más, supone la disolución sin liquidación, de la sociedad transformada, atendiendo a la evolución de la actividad social que está impulsada por los ciudadanos organizados como agentes de cambio y de la conciencia social, el empoderamiento y la capacidad colectiva.

La transformación social en términos de López (2005) "es la eliminación de las barreras que frenan el acceso de los sectores débiles y de las clases medias a los activos productivos, a las oportunidades de progreso y a los beneficios de las políticas públicas. Se trata de democratizar el poder económico, político y social concentrado desde la colonia en pocas manos. Este objetivo solo puede lograrse con la coordinación de todas las políticas públicas y todos los esfuerzos del sector productivo para alcanzar los objetivos de una sociedad menos pobre y más justa y equitativa".

Así mismo Rauber (2004 citado por Lara 2018) afirma que "la transformación social –cualesquiera fueran los caminos concretos que adopte-, supone un proceso (resultante de la inter-articulación de múltiples, simultáneos y yuxtapuestos procesos sociales sectoriales) de resistencia, transformación, creación y construcción integral de lo nuevo en todos los planos de la producción y reproducción de la vida social, desde abajo, desde adentro, y de manera cotidiana y permanente".

Por lo planteado, el construir poder propio desde abajo resulta transcendental, porque supone su transformación social desde lo endógeno a lo exógeno, desde el interior de los procesos, los fenómenos, las organizaciones y

los individuos de un colectivo. Es decir, que favorezcan la reconstrucción de vínculos, la articulación de sentidos colectivos de pertenencia respetuosos con la autonomía individual, propiciando el bienestar social. Además, la capacidad de dar respuesta a los problemas en colectivos. Por tanto, parece importante avanzar en nuevas formas de participación colectiva que no se desvinculen del cambio concreto de las condiciones de vida de la gente.

La Ley Orgánica de Consejos Comunales (2009) define el termino gestión en el articulo1 numeral 10 de la siguiente forma: "son las acciones que exigen el cumplimiento de los objetivos y metas, aprobados por la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, de cada una de las unidades de trabajo que integran el Consejo Comunal"

Es así como podemos afirmar que la gestión, está compuesta por una serie de factores complejos. Uno de sus ejes centrales, se fundamenta en que quien o quienes la impulsen sean capaces de administrar, operar y mantener los sistemas con criterios de eficiencia, eficacia, efectividad y equidad en todos los ámbitos de su aplicación. También, la gestión se enfatiza en movimientos y actitudes vividas que determina la cultura de un individuo o un colectivo, además, de establecer propósitos para ejecutar con estrategias e interés de influir a una situación.

Comunidad

En su acepción originaria, el término "comunidad" hace referencia a un ámbito espacial de dimensiones relativamente reducidas, en el que existía una compenetración y relación particular entre territorio y colectividad. En un sentido lato, la palabra denota la cualidad de "común", o bien la posesión de alguna cosa en común. Alude, pues, a lo que no es privativo de

uno solo, sino que pertenece o se extiende a varios.(Carvajal Burbano, 2011)

Además, "A veces, el término se utiliza para designar un pequeño grupo de personas que viven juntas con algún propósito común; también se puede hablar de comunidad aludiendo a un barrio, pueblo, aldea, o municipio. En otras ocasiones se aplica a un área más amplia: comarca, provincia, región, nación, continente…, hasta llegar al conjunto de la humanidad. La palabra sirve para designar algún aspecto de esas realidades, que son muy diferentes en cuanto a la amplitud espacial de "aquello" que designan. Sin embargo, hay que suponer que en todas esas realidades deben existir algunos rasgos o características, por las que se las puede denominar con este vocablo".(ANDER-EGG, 2005).

Según (ROBERTIS & PASCAL, 2007) expresan que según la definición de diccionario el término comunidad se refiere al carácter de lo que es común…similitud, identidad…reunión de personas que viven juntas, que tienen intereses comunes. En otras palabras, comunidad = común unidad.

El concepto de "comunidad" ha sido utilizado con dos significaciones: una es la definición de un espacio delimitado donde existe una organización de vida social parcial (barrio, aldea); la otra hace referencia a la calidad de las relaciones que se entretejen entre las personas y los grupos--- esta significación espacial y cualitativa vuelve impreciso el término comunidad. –de ahí que usaremos el término colectivo. (Robertis y Pascal, 2007:31).

Es importante, en este sentido, recordar algo que advirtió Heller en 1988: la necesidad de enfocar la comunidad como "sentimiento" y no la comunidad como "escena o lugar". Al trabajo comunitario no le interesa el sitio

donde está la comunidad en tanto tal, sino los procesos psicosociales de opresión, de transformación y de liberación que se dan en las personas que por convivir en un cierto contexto, con características y condiciones específicas, han desarrollado formas de adaptación o de resistencia y desean hacer cambios. Esta posición ha sido calificada en la literatura especializada como "relacional" o "de la relación". Entonces, si bien se trabaja para facilitar y catalizar esa transformación y liberación, no se puede ignorar el contexto en el cual se da y que puede ser parte del problema. (Montero, 2007).

En ese sentido, se hace necesario resaltar que entre los habitantes de la comunidad de cruz existe afinidad y relación, más allá de sus diversas formas de pensamiento, culturas, ideologías, religiones, identidad sexual, entre otras, lo que conlleva a generar un ambiente adecuado para convivir en comunidad, hermanados en la búsqueda de soluciones de los problemas comunes.

MARCO METODOLÓGICO

Paradigma de la Investigación

Según Palella y Martins (2012), el paradigma con enfoque cuantitativo se caracteriza por privilegiar el dato como esencia sustancial de su argumentación. El dato es la expresión concreta que simboliza una realidad. Esta afirmación se sustenta en el principio de que lo que no se puede medir no es digno de credibilidad. Por ello, todo debe estar soportado en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno. El paradigma que se adscribe en este enfoque concibe a la ciencia como una descripción de fenómenos que se apoya en los hechos dados por las sensaciones y no se preocupa por explicarlo.

El paradigma con enfoque cuantitativo se fundamenta en el

positivismo, el cual percibe la uniformidad de los fenómenos, aplica la concepción hipotética-deductiva como una forma de acotación y predica que la materialización del dato es el resultado de procesos derivados de la experiencia. Esta concepción se organiza sobre la base de procesos de operacionalización que permiten descomponer el todo en sus partes e integrar éstas para lograr el todo.

Para Palella y Martins (2012), la corriente paradigmática cuantitativa relega la subjetividad humana y buscala verificación empírica de los hechos y sus causas, con el objetivo de establecer leyes universales. La complejidad de todo lo humano se reduciría a variables que, cuantificadas y analizadas, facilitarían el cálculo de la probabilidad estadística de que algo ocurra. Precisamente, el positivismo es la base del desarrollo formal del método científico y de la investigación cuantitativa. Para los autores citados anteriormente, las investigaciones planteadas atendiendo a los principios de una concepción positiva presuponen la aplicación de instrumentos para la recolección de datos que posteriormente se codifican, tabulan y analizan para concretar conclusiones.

Con fundamento en las consideraciones anteriores, se afirma que el paradigma de la presente investigación es de tipo cuantitativo, puesto que la misma se fundamenta en la realidad del fenómeno (organizaciones sociales) y los eventos que rodea a la comunidad de Cruz Verde a través de sus manifestaciones de participación y así entender la distintas situaciones presentadas, haciendo énfasis en los escenarios de participación de la comunidad organizada y sus normativas establecidas desde el marco jurídico venezolano. A tal efecto, la recogida de la información se

hizo a través de un cuestionario (estructurado y sistemático), que permitió una medición objetiva de las variables Gestión Comunitaria y Transformación Social en la comunidad de Cruz Verde del Municipio Miranda del Estado Falcón, puesto que se aplicó a los vecinos encargados de llevar a cabo los procedimientos en las distintas organizaciones de participación ciudadana.

Diseño de la Investigación

Según Bavaresco (2006), los más recomendados son los diseños bibliográficos y de campo, siendo este último experimental, postfacto, encuesta, panel y el estudio de casos.Al mismo tiempo, Tamayo (2007, p.110), argumenta "cuando los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual se denomina primarios, su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos".Para Peña (1984, citado en Hurtado, 2000, p. 148), "el diseño es un arreglo restringente, mediante el cual se pretende recoger la información necesaria a la pregunta de investigación".

En tal sentido, la presente investigación de acuerdo con los objetivos planteados, se ubicó en un diseño de campo apoyada en una investigación documental de carácter analítico, debido a que se pretende proponer un Modelo de Gestión Comunitaria para la Transformación Social en la comunidad de Cruz Verde en la ciudad de Coro Estado Falcón.

Al respecto, Sierra (Citado por Ramírez, 1999), define la investigación de campo como "aquél tipo de investigación a través de la cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural" (p.76). En otro orden de ideas, Arias (2004), considera a la investigación documental como el proceso basado en la búsqueda y análisis de datos secundarios, es decir, datos registrados por otros investigadores en fuentes

documentales, impresas, audiovisuales o electrónicas.

La presente investigación cumple con estas características, en virtud que se obtuvo los datos directamente de la realidad en la que conviven los ciudadanos pertenecientes a la comunidad de Cruz Verde. Adicionalmente, se analizó los datos provenientes de materiales impresos y electrónicos, tales como opiniones de diversos autores, obras y normativas relacionadas con la materia, así como documentos de fuentes electrónicas y estadísticas de la gestión comunitaria para la transformación social comunitaria.

Por otra parte, en el presente trabajo se utilizó un diseño de investigación no experimental, por cuanto se centra en el análisis de la acción social que realizan los ciudadanos pertenecientes a las distintas organizaciones sociales. Así mismo, dentro de los diseños no experimentales, se clasificó como diseño transaccional descriptivo en donde se indaga entre grupos la variable objeto de estudio en un momento establecido. En este sentido, para Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 210), "los estudios transaccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables de una población".

Tipo de Investigación

El tipo de investigación se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. Orienta sobre la finalidad general del estudio y sobre la manera de recoger las informaciones o datos necesarios (Palella y Martins, 2012). En tal sentido, existen diversos tipos de investigación, en este caso interesa la investigación de campo,la cual según los mencionados autores, consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural.

Los autores mencionados, acotan que entre los niveles que comprende la investigación de campo está el descriptivo, cuyo propósito es el de interpretar realidades de hecho. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El nivel descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

Por consiguiente, la presente investigación es de campo con nivel descriptivo, puesto que se orientó a detallar y analizar las situaciones, rasgos o hechos que caracterizan a la Gestión comunitaria para la Transformación Social, teniendo como objetivo el construir un modelo; tomando los datos directamente del entorno o ambiente natural donde se desarrollan los hechos sin manipular la variable objeto de estudio.

Población y Muestra

Población

Según Palella y Martins (2012), la Poblaciónen una investigación es el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones. La población puede ser definida como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación y que generalmente suele ser inaccesible. El establecimiento de la población estará íntimamente asociado al tema del estudio. Cuando propone un estudio, el investigador tiene dos opciones: abarcar la totalidad de la población, lo que significa hacer un censo o estudio de tipo censal, o seleccionar un número determinado de unidades de la población, es decir, determinar una muestra.

Salvo en el caso de poblaciones pequeñas, los citados autores plantean que se impone la selección de los sujetos pues, por razones de tiempo, costo y complejidad para el acopio de datos, sería imposible estudiarlos todos. Para esto se utiliza la selección de una Muestra, que no es más que la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características reproduce de la manera más exacta posible.

De acuerdo con los supuestos antes mencionados, en la presente investigación, se estableció como Población a los líderes comunitarios que representan las distintas organizaciones sociales como CLAP, Misión Barrio Adentro, En Amor Mayor, Movimiento por la Paz y la Vida y Hogares de la Patria, ubicados en la comunidad de Cruz Verde en el municipio Miranda del Estado Falcón. Por ser una población pequeña y finita, no se seleccionó una Muestra con lo cual no se afecta la validez de los resultados. En este sentido, la Población quedó conformada de la siguiente forma:

Cuadro N° 1

Organización Social	**N° de Lideres**
CLAP	4
Misión Barrio Adentro	4
En Amor Mayor	4
Movimiento por la Paz y a Vida	4
Hogares de la Patria	4
Somos Venezuela	4

Fuente: Comunidades Organizadas CruzVerde

Muestra

Valiéndose en la definición de una población fintita descrita esta, por Hurtado (2006: 20) como: "aquella cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador", para este proyecto de investigación la muestra estará constituida por 24 personas, es decir fue representada por todos los sujetos que hicieron parte de la población, debido a que era esta pequeña; por tanto, resultaba accesible

analizarla en su totalidad. En este caso en particular, las y los líderes de la comunidad de Cruz Verde.

CONCLUSIONES

En relación a este aspecto se presentan a continuación los puntos concluyentes de acuerdo a los objetivos específicos previstos en esta investigación, con la finalidad de dar respuesta al problema formulado en el primer capítulo.

Sobre el primer objetivo específico, el diagnóstico de las diferentes organizaciones comunitarias que inciden sobre la transformación social en la comunidad de Cruz Verde, se concluye lo siguiente en función de los líderes de las distintas organizaciones sociales, considerando el papel fundamental de la participación activa de todos los agentes involucrado para propiciar la transformación que se determina en la comunidad de Cruz Verde, transformación con base a lo económico y acompañada a la capacidad de adsorción social. Así mismo, nos aporta López (2005), que la transformación trata de democratizar el poder económico, político y social.

Considerando la información obtenida por la comunidad, donde afirma que casi siempre existen cambios estructurales en la organización que afectan a la comunidad. En resumen, las organizaciones sociales han sido las precursoras de la transformación social, cultural, ambiental, política, productiva y económica en la localidad de Cruz Verde.

Respecto al segundo objetivo específico, relacionados a la caracterización los elementos estructurales que conforma las distintas organizaciones comunitarias en la comunidad Cruz Verde. La estructura de los consejos comunales, líderes del CLAP, Misión Barrio Adentro, Amor Mayor, Hogares de la Patria,

Movimiento por la Paz y la Vida y Somos Venezuela son movimientos sociales que tienen debilidades sobre las prácticas correctivas para los procesos administrativos y financieros, sin embargo cumplen con los controles planificados, por otro lado a pesar que los recursos son aprobados por asambleas de ciudadanos nunca cumplen con lo establecido con la normativa.

La estructura vas más allá que lo contemplado en la norma nacional y considerados como herramienta de mecanismo de control, son factores dinámicos que juegan un papel predominante en la evolución y desarrollo local como un modelo para la gestión social como forma de coexistencia de las distintas culturas, el nivel de comunicación, de interacción y sobre todo los niveles de tolerancias.

Concluyendo los fundamentos del modelo son comunicacionales que se convierten en una herramienta básica en el desarrollo de la comunidad, para la democratización a través de la participación ciudadana. En este sentido, la comunicación ligada a la creación de valores, la sensibilización y la educación.

Siguiendo la idea, los fundamentos culturales, organizaciones sociales, educativos, comunitarios, ambientales y productivos. También forman partes al modelo propuesto basado a los resultados del estudio.

En el tocante del tercer objetivo específico, la determinación de los fundamentos del modelo de gestión comunitaria, orientados a la transformación social, su fundamentación del Modelo de Gestión Social cuenta con los siguientes elementos: fundamentos comunicacionales, culturales, organizacionales, sociales, educativos, ambientales,comunitarios y productivos; todo esto orientado a un proceso de organización y

transformación social.

BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG, E. (2005). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad.* Buenos Aires: 2da edición Lumen Hvmanitas.

Caridad, J. (2009). *APUNTES SOBRE DESARROLLO COMUNITARIO.* Madrid: CERSA Editores.

R.B.V., C. (1999). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.* Caracas: Las Piedras.

Lara, R. (2018). FORMACIÓN ESTRATÉGICO GERENCIAL PARA EL EMPODERAMIENTO DE LOS MEDIOS DE PRODUCCIÓN ECONÓMICA COMUNAL . Trabajo de Grado. Maestría en Gerencia Pública UNEFM.

Moulaert, F. (2009). *Social Inovation: Institutionally Emberddert Terriovially.*

Pérez Luna, E., & Sánchez Carreño, J. (2005). *La educación comunitaria: Una concepción desde la Pedagogía de la Esperanza de Paulo Freire.* Cabimas: Revista Venezolana de Ciencias Sociales.

Organización de Naciones Unidas. (2014). Integración Social. Documento en Línea. Disponible en: www.onu.integracion/social/pdf . [Consulta: 2018, Septiembre 16]

Pérez y Marino.(2005). *La educación comunitaria: Una concepción desde la Pedagogía de la Esperanza de Paulo Freire.* Cabimas: Revista Venezolana de Ciencias Sociales

Reyes, O. (2016). Estrategias de Control Financiero, para Consejo Comunal San José Centro, Parroquia San Gabriel, Municipio Miranda, Estado Falcón. Trabajo de Grado. UNERMB. Programa de Post-Grado. Maestría en Gerencia Financiera.

Causes. P.(2016). *ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL PROCESO DE CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS COMUNALES .* Caracas: Instituto de Urbanismo, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Central de Venezuela.

Marquina, M. (2009). *Teoría y Práctica de la Psicología*

Comunitaria. . Buenos Aires: Paidos.

Erhard, F (1993) "Las cuatro dimensiones de la acción organizada" en Gestión y política púdica. (Documento en línea). CIDE, México, vol. II, núm. 2, julio-diciembre. Disponible en: http://revistas.ecosur.mx/filesco/298.pdf [Consultado: 2017, Mayo 15].

Visher, R. (2018). *LA GESTIÓN EN LA PRODUCCIÓN*. Obtenido de http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1321/index.htm

Tabon, M. (2006). *Saber Cotidiano, Educación y Transformación Social.* Caracas: . Seminario: "Conocimiento y conciencia histórica". UCV. FACES.

Pérez, J. (2012). *La educación comunitaria: Una concepción desde la Pedagogía de la Esperanza de Paulo Freire.* Cabimas: Revista Venezolana de Ciencias Sociales.

Bolas, M. (2015). *Gestión, liderazgo y valores en la administración educativa.* Lojo Ecuador.

Lopez, D. (2005). *Programa Cultura Viva –10 anos: continuidades e rupturasen: Desigualdade & Diversidade.*

Bourdieour, T. (2008). *Política cultural y cultura política: una nueva mirada sobre los movimientos sociales latinoamericanos.* Colombia.

Cuevo, D. (2010). *ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL PROCESO DE CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS COMUNALES* . Caracas: Instituto de Urbanismo, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Central de Venezuela.

Freire, P. (1973). *Pedagogía del oprimido.* Mexico: Siglo XXI.

Vilcaromero, R. (2012). *LA COMUNIDAD COMO FUENTE DE APOYO SOCIAL: EVALUACIÓN E IMPLICACIONES EN LOS ÁMBITOS INDIVIDUAL Y COMUNITARIO.* Valencia España: Revista Latinoamericana de Psicología Volumen 38.

Buele Maldonado , M. (2010). *Gestión, liderazgo y valores en la administración educativa.* Lojo Ecuador.

Asamblea Nacional

Constituyente (2012) Ley Orgánica de Consejos Comunales.

Carvajal, B. (2011). *Social relationships and health.*Oxford: Oxford University Press.

Robertis y Pascal. (2007). *LA COMUNIDAD COMO FUENTE DE APOYO SOCIAL: EVALUACIÓN E IMPLICACIONES EN LOS ÁMBITOS INDIVIDUAL Y COMUNITARIO.* Valencia España: Revista Latinoamericana de Psicología Volumen 38.

Heller. H. (1988). , *Resoluciones y Plan de Trabajo. 1° Congreso Latinoamericano Cultura Viva Comunitária.*

Montero, D. (2007). *LA COMUNIDAD COMO FUENTE DE APOYO SOCIAL: EVALUACIÓN E IMPLICACIONES EN LOS ÁMBITOS INDIVIDUAL Y COMUNITARIO.* Valencia España: Revista Latinoamericana de Psicología Volumen 38.

Paellla y Martins (2012). *Teoría de la Comunicación I. EPISTEMOLOGIA Y ANALISIS DE LA REFERENCIA.* Gráficas Valencia, S. A. Paseo de Talleres.

Bavaresco, J. (2006). *Administración de Empresas* . Mexico: Mc Graw Hill-Interamericana.

Toledo, M. (1992). *Saber Cotidiano, Educación y Transformación Social.* Caracas: . Seminario: "Conocimiento y conciencia histórica". UCV. FACES.

Tamayo, R. (2006). Origen y Destino del Conocimiento Científico. Marco Epistemológico y Social de la Ciencia y la Tecnología. Fondo Editorial Tropykos. Caracas, Venezuela.

Hurtado, Y. (2000). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. Editorial McGraw-Hill, México.

Ramírez, S. (1999). *Política cultural y cultura política: una nueva mirada sobre los movimientos sociales latinoamericanos.* Colombia.

FAO. (2008). *Organización Comunitaria.* Nicaragua : Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación .

Arias, F. (2004). *Comunicación para el desarrollo en Latinoamérica. Una evaluación sucinta al cabo de cuarenta años.* Mexico.

Hernández; Fernández; y Batista, P. (2006). Metodología de la Investigación.

Cuarta Edición. Editorial McGraw-Hill, México.

Hurtado, Y. (2006). Origen y Destino del Conocimiento Científico.

Marco Epistemológico y Social de la Ciencia y la Tecnología. Fondo Editorial Tropykos. Caracas, Venezuela.