Revista
GEROCIENCIA
Revista electrónica de Gerontología (Educación, Social, Gerencia, Salud, Ciencia y Tecnología).

EXPERIENCIAS DE TURISMO Y ADULTO MAYOR

Noris Figueroa[1] y Sandra Quintero[2]

norisfigueroa69@gmail.com[1]doctoradosandraquintero@gmail.com[2]

Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” UNEFM.
Coro estado Falcón Venezuela. Doctorado en Ciencias Sociales.

RESUMEN

El envejecimiento poblacional es un fenómeno global que trae consigo nuevos desafíos y oportunidades. Es decir, la población de adultos mayores está creciendo a un ritmo acelerado, lo que implica una mayor demanda de servicios y productos que sean adaptados a sus necesidades e intereses, incluyendo el turismo. Por esta razón, el propósito de este ensayo es mostrar un recorrido teórico contextual de turismo desde las experiencias de la investigadora. Donde se reconoce que el geroturismo es un tipo de turismo que se diseña específicamente para las necesidades e intereses de los adultos mayores, presentándose como una alternativa para este grupo poblacional. Este tipo de turismo, no solo permitirá a los adultos mayores disfrutar de actividades de tiempo libre y esparcimiento, sino que también puede contribuir a mejorar su calidad de vida en diversos aspectos.

Palabras clave: geroturismo, adulto mayor, experiencia, turismo.

TOURISM AND SENIOR CITIZEN EXPERIENCES

ABSTRACT

Population aging is a global phenomenon that brings with it new challenges and opportunities. That is, the population of older adults is growing at an accelerated rate, which implies a greater demand for services and products that are adapted to their needs and interests, including tourism. For this reason, the purpose of this essay is to show a theoretical contextual tour of tourism from the experiences of the researcher. It is recognized that gerotourism is a type of tourism that is designed specifically for the needs and interests of older adults, presenting itself as an alternative for this population group. This type of tourism will not only allow older adults to enjoy leisure and

recreational activities, but can also contribute to improving their quality of life in various aspects.

Keywords: gerotourism, senior citizens, experience, tourism.

INTRODUCCIÓN

El concepto del turismo puede ser estudiado desde diversas perspectivas y disciplinas, tales como: economía, ecología, psicología, geografía, sociología, historia, estadística, derecho y las ciencias políticas y administrativas, dada la complejidad de las relaciones entre los elementos que lo conforman: el sistema turístico global que comprende, lo económico, lo tecnológico, lo político, lo socioeconómico y sociocultural, el sistema de la oferta turística que incluye los lugares o destinos, agencias de viajes, servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, transporte y demás instalaciones y servicios útiles que determinan los intereses, motivaciones y la decisión del viajero.

Por otro lado, el sistema de la demanda turística, que corresponde a las características propias del individuo que práctica el turismo, tales como su situación financiera, posesión o acceso al equipamiento, factores cognitivos percepción conocimientos y aprendizaje, determinante del comportamiento que se reflejen, emociones, necesidades, motivaciones, actitudes y otras características personales que puedan influir como compromiso, riesgo percibido o valores.

Con lo visto, los operadores del mercado turístico, cuya función principal es facilitar la interacción entre la oferta y la demanda. De allí que, ha surgido a través del tiempo y existen varios puntos de vista por parte de muchos autores u organización es respecto al concepto del turismo.

DESARROLLO

Para hacer la contextualización del Escenario, la Organización Mundial del Turismo (OMT2019), define el turismo como:

> Un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimientos de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personal eso de negocios/profesionales". Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico. (Pág. 8).

Asimismo, Panosso Netto (2012), expresa que:

> El turismo es fenómeno de salida de un ser humano de su lugar habitual de residencia y de retorno al mismo, por motivos relavados u ocultos, que presupone hospitalidad, encuentro y comunicación con otras personas, así como la utilización de tecnología, entre muchas condiciones, lo que genera experiencia variada e impactos diversos. (pág. 9)

Por su parte, Pulido Fernández (2008), indica que "El turismo es un producto de una comunidad y, como tal, necesita no sólo de las habilidades empresariales y de la presencia de empresas turísticas, sino también de las capacidades comunitarias locales". (pág. 3-4).

En otro contexto, la OMT (2006), señala que,

> El turismo comprende las actividades que realizan las personas (turistas), durante sus viajes y estancias en lugares distintas al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos. (pag.8)

Mientras tanto, Dávila (2007), entiende el turismo como una actividad con significado económico, contenido social y dimensión políticas propias. Esto quiere decir, que ofrece oportunidades de empleo, mejora la calidad de vida de las comunidades involucradas. De la misma manera, Hunziker y Krapf (1942), lo define como "el conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su domicilio, en tanto que dichos desplazamientos y permanencia, no están motivadas por una actividad lucrativa" (Pag.2)

Considerando todas las definiciones, puedo decir que el turismo es una actividad que se realiza con fines de descanso, diversión y entretenimiento. De igual manera, es multidisciplinario porque engloba una serie de espacios que son importantes en el desarrollo de cualquier país, ya que aporta y recibe una constante variedad de fuerzas sociales, culturales, políticas, económicas, tecnológicas y ambientales, todas ellas estrechamente relacionadas entre sí. En concreto, el turismo constituye un gran potencial para contribuir al desarrollo de las comunidades y al bienestar individual.

Experiencia de la Investigadora con el Sector Turismo

Apoyada en las definiciones de turismo que considero relevantes en mi estudio, quiero resaltar que a nivel epistemológico**,** se busca comprender las necesidades y experiencia del geronte, y generar el conocimiento, a través de la participación activa por parte del adulto mayor del Club "Mis años inolvidables" del Sector Cástulo Mármol Ferrer, en Santa Ana de Coro, estado Falcón.

Como investigadora, me siento muy identificada con este tema, sobre todo por mi formación académica de Licenciada en Hotelería, egresada de la Universidad de Oriente (UDO), en el año 2005. Desde este entonces, todas

las experiencias laborales y académicas giran en torno a ello, por ejemplo me desempeñe como instructora de turismo en el Instituto “INCE TURISMO” y en otras instituciones de carácter turístico, en la Isla de Margarita.

Esta experiencia la desarrollé en zonas rurales, aquí me interrelacionaba con personas de todas las edades incluyendo los adultos mayores, ya que mi trabajo era impartir clases y servir como guía turística en los Hoteles de la Isla de Coche. Esto me permitió estar vinculada al turismo, ya que por medio del INCE (Instituto Nacional de Capacitación Empresarial) para ese entonces surgieron otras oportunidades de empleo.

Posteriormente en el año 2006 cuando me residencio en el estado Falcón, e ingreso a impartir clases en la Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda” (UNEFM) en la carrera de Licenciatura en Educación mención: “Turismo” en el Complejo Académico "Dr. Marino Colina” de Puerto Cumarebo. Gracias a esta oportunidad, realice muchas actividades y conocí muchos lugares de interés turístico, dentro y fuera del estado.

Esta experiencia me permitió, asumir responsabilidades tales como: Coordinadora de Eventos en turismo, Miembro en mesas de trabajos en la Corporación de Turismo del Estado Falcón (CORFALTUR), Representante del Coordinador del Núcleo “Dr. Marino Colina” en reuniones de turismo en la misma Corporación, Representante del Núcleo Dr. Marino Colina en la Feria Internacional de Turismo en varios Estados del territorio.

En el 2008, fui ganadora de Concurso de Oposición en el Área Socio-turístico, fue una oportunidad que aún valoro, pues actualmente me encuentro cumpliendo la función de Jefa en el Programa de Postgrado en la Maestría en Planificación Turística, en el Instituto de Postgrado en Ciencias Sociales de la (UNEFM). Este cargo también me permitió considerar os conocimientos desarrollados en otros estudios de nivel superior, tales como,

Diplomado en Turismo Agroecológico, Interpretación de Senderismo, cursos de Rutas Turísticas, entre otros, en Universidades reconocidas a nivel Nacional e Internacional.

Cursar el Doctorado en Ciencias Sociales de la (UNEFM),conllevó a seguir direccionando mis estudios en el área de turismo, ya que las ciencias sociales proporcionan herramientas para comprender los diferentes aspectos y características del turismo. Es decir, estimula a los investigadores, planificadores y gestores turísticos a desarrollar un conocimiento profundo del fenómeno turístico, así como, tomar decisiones que beneficien tanto a los turistas como a las comunidades locales.

Es precisamente a partir de lo expuesto, que nace la idea del estudio en: Geroturismo como experiencia social desde las voces de los adultos mayores. Este tema une el concepto de adulto mayor con el del turismo, en líneas de investigación como: agroturismo, ecoturismo, geoturismo entre otros, reconociendo que tanto el turismo como el aprovechamiento del entorno para este grupo humano, engloba el disfrute del tiempo libre y la recreación.

En este sentido, la Real Academia de la Lengua Española, (2017) define la recreación y el tiempo libre como,

> … todas aquellas actividades organizadas o no organizadas cuyo propósito es la relajación, el entretenimiento y diversión de un individúo, por ejemplo caminar y contemplar la naturaleza, o realizar un deporte. Donde la recreación se define como la “acción y efecto de recrear” sea esto para el alivio del estrés o por goce. El tiempo libre, “diversión u ocupación reposada, especialmente en obras de ingenio, porque estas se toman regularmente por descanso de otras tareas”. (Pág. 5)

Con lo citado aquí quiero aclarar que, referenciar la recreación y tiempo libre propicia el entendimiento del turismo desde las diversas razones tal como he ido mostrando desde el inicio cuando cite algunos teóricos y expuse mi experiencia como argumento de la elección del tema.

Sin embargo, he querido considerar estos dos temas de recreación y tiempo libre, como una forma para llegar a comprender los conceptos y la relación que tienen con el turismo y la persona adulta mayor, ya que el turismo se basa en la recreación, y las actividades recreativas forman parte del sistema turístico comúnmente conocida para este grupo. Mientras que el tiempo libre, es el tiempo que tienen las personas para su disfrute, siendo una de las ventajas de los gerontes es la de disponer de tiempo libre.

Entonces relacionar turismo con recreación y tiempo libre es parafraseando a Ospina y Mora (2013) un beneficio para los adultos mayores, en especial para el favorecimiento de la integración y participación en la sociedad, el fortalecimiento de los grupos sociales, aumento de la autoestima, y a la promoción salud y prevención de enfermedades; la práctica de actividades turísticas representarían una forma para disfrutar el tiempo libre, particularmente los adultos mayores, los cuales tienen una capacidad vital que les permite al igual que a otros grupos de edades, incorporarse a programas de índole turístico.

Desde esta visión, muchos países del mundo, han estado conscientes de las enormes, oportunidades de desplazamiento y esparcimiento que ofrece el turismo para todas las personas en especial al geronte. Así pues la Convención Interamericana de la Organización de Estados Americanos (OEA) (2017) en su artículo 22 expresa “la persona mayor tiene derecho a la recreación, la actividad física, el esparcimiento y el deporte. Es decir, este derecho se basa en la importancia de la recreación y el deporte para la salud física, mental y social de las personas mayores.

En otras palabras, tanto la recreación como el deporte y el turismo, le ofrecen a los gerontes, oportunidades para socializar y conectarse con otras personas, mantenerse activos y en forma, reducir el estrés, la ansiedad, mejorar su estado de ánimo y autoestima, aprender nuevas habilidades, desarrollar su creatividad. En efecto, hay actividades recreativas y deportivas que el geronte puede realizar, por ejemplo: baile, yoga, senderismo, natación entre otras.

En consecuencia, es importante que los gerontes tengan acceso a una variedad de actividades, teniendo como referencia el turismo, que sean adaptadas a sus intereses y capacidades. Lo que quiere decir, que los gobiernos, las organizaciones y las comunidades puedan desempeñar un papel importante en la promoción de actividades que vallan dirigidas a los gerontes. Sobre todo, que sean accesibles a las necesidades y capacidades de estos en toda su extensión.

Siguiendo la idea expuesta, la Organización de la Naciones Unidas designó el 2017 como el año internacional del Turismo Sostenible. Con el auge del turismo de las personas adultas mayores. Un ejemplo de los alcances turísticos de la tercera edad, se dio en la Feria Internacional del Turismo en desarrollo de los países de Iberoamericana para convertir al turismo en un sector estratégico para los adultos mayores, quienes han ido cada vez más ganando terreno en la oferta turística.

Partiendo de esta propuesta, la relación que existe entre el turismo y los gerontes es compleja y multifacética. Es decir, por un lado los gerontes son un mercado turístico en crecimiento, y demandan atención en el momento que se desplazan de un lugar a otro. Y por otro, también generan necesidades específicas a la hora de viajar, es decir, (accesibilidad, flexibilidad, seguridad). Esto con la finalidad de su comodidad y prevención de riesgos. Po lo tanto, viajar o recrearse permite al geronte conectarse con

otros entornos físicos, sociales y culturales, que se ajusten a sus realidades individuales y grupales. No solo mejora su calidad de vida, sino que también amplía sus oportunidades de crecimiento, liberándolos del estrés y de la depresión.

Sobre esta razón, Ucha Florencia (2008), expresa que:

> Un viaje es el traslado que realizan las personas desde el lugar donde habitan hacía por ejemplo otras ciudades dentro del mismo país o bien hacia otro país, y que puede tener un fin turístico como ser por descanso o vacaciones, para visitar a algún pariente o amigo que se encuentre viviendo en otra cuidad o país, o bien estar motivado por una necesidad de tipo profesional. (pág. 1)

Desde el fundamento axiológico, el geroturismo como experiencia social desde las voces de los adultos mayores, se enfocará en valores como la solidaridad, el respeto, la igualdad, y la inclusión social, el bienestar social hacia los adultos mayor este estudio se delinea desde el respeto, la sensibilidad ante sus necesidades, el compromiso de su salud, la valoración de sus derechos.

Es decir, el turismo implica viajar descubrir nuevos lugares y culturas, oportunidades para escapar de la rutina diaria y relajarse, oportunidad para mantenerse en contacto con el mundo exterior. Una de las mejores formas es conectarse con la naturaleza, caminar, recrearse, socializarse con otras personas, respirar aire puro, y aprender cosas nuevas, en compañía de sus seres queridos. Porque así se mantienen activos y mejoran su salud física y mental.

En base a esta idea, la recreación es una de las formas más comunes de utilizar el tiempo libre, y el tiempo libre es la condición necesaria para la recreación. Es decir, no podemos realizar recreación, sino disponemos del

tiempo libre. Igualmente, pasa con el turismo, no podemos realizar turismo sino hay un turista que active la acción del sistema turístico. En concreto, la relación entre el turismo y los gerontes es mutuamente beneficiosa, ya que, los mantiene activos, mejora su salud y bienestar, disfrutando de su tiempo libre, pudiendo ser una segmentación de mercado importante para el sector turístico a través de programas de esta índole.

Frente a lo referido, Miranda y Otros (2015), indican que, “los programas y proyectos de desarrollo forman parte de las políticas públicas que contienen una serie de estrategias y acciones que tienen como finalidad mejorar las condiciones de calidad de vida de la población”. (pág.76). Esta visión de Miranda, hace entender lo importante de las políticas públicas como acciones del Estado que buscan resolver problemas o satisfacer necesidades de la sociedad tomando en cuenta al adulto mayor. En el caso turismo, las políticas públicas pueden ofrecer una variedad de productos y servicios turísticos para diferentes tipos de turistas, en este caso hacia los gerontes.

Dicho lo anterior, para los gerontes el turismo debe ser sostenible desde el punto de vista económico, social y ambiental, entre los sectores públicos y privados. Por tanto, es necesario que conozcan sobre las oportunidades de turismo y los beneficios que este ofrece para su salud y bienestar, de allí que, los programas de turismo, se deben sustentar en políticas sostenibles, accesibles y adaptadas a las necesidades e intereses de los adultos mayores.

Para ahondar en lo anterior, y dar muestra de los nudos problema del estudio, Venezuela no se escapa de esta realidad, pues pese a que existen programas y políticas públicas que promueven el bienestar de los gerontes, también se presentan limitaciones para el desarrollo de las mismas. Esto se observa como producto de la situación que atraviesa Venezuela actualmente por ejemplo, la crisis económica, hiperinflación, caída del precio del petróleo,

sanciones económicas expuestas por otros países deficiencia de servicios de salud entre otros.

En consecuencia, todas estas limitaciones han propiciado el aumento de la pobreza y la vulnerabilidad a todos los venezolanos incluyendo a los adultos mayores, lo que ha impactado negativamente en las condiciones de vida, así como, el desarrollo de verdaderos programas y políticas públicas con fines turísticos, ya que no hay atención hacia ellos, lo que es lo mismo, no son una prioridad para el gobierno.

Sin embargo es preciso resaltar que desde el fundamento político, existe un marco legal venezolano que debe guiar las políticas públicas de atención de los adultos mayores como por ejemplo, la Ley Orgánica para la Atención y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores (2021) en cuyo Artículo 23 de los Derechos educativos, culturales y recreativos, en su numeral 6, insta a “Implementar planes, programas y proyectos recreativos que tributen al disfrute y ejercicio de la recreación y el tiempo libre con los principios del turismo gerontológico, donde se realce las bondades de los paisajes naturales de la geografía venezolana”.

Aquí podemos ver como es letra poco tomada en cuenta ya que, realmente no existen como ya he referido, programas de turismo que estén orientados hacia el adulto mayor, y menos aún, considerando los estados de vulnerabilidad que puedan estar presentando. Esto lo señalo en atención a los cambios que son propios de la edad y que propicia algunas limitaciones físicas y sociales pero no deben ser limitación para gozar del derecho de turismo.

Adentrándonos en el fundamento propiamente ontológico, la realidad que circunda el estudio tiene como razón la necesidad de generar una teoría de Geroturismo, que tribute en la valoración del turismo como derecho para

los adultos mayores y un deber para el Estado. Por eso, planteado vale resaltar que el adulto mayor representa un desafío para Venezuela. Pero también es como ciudadano venezolano, una oportunidad para desarrollar nuevas políticas públicas y programas que beneficien a la población de los adultos mayores, y a la sociedad en general. Dado que el geronte, es un sector que ha ganado significativamente peso en el mundo, lo cual es primordial para la actividad turística, y es parte central de esta investigación.

Esta situación, sumado a la experiencia en el tema de turismo, ha sido mi interés de estudio, por cuanto son muy pocas las oportunidades de este tipo para el adulto mayor. De allí mi interés por generar una teoría que tenga como norte la atención del adulto mayor en materia de turismo y que gane espacios sociales que le garanticen una mejor calidad de vida. Esta propuesta teórica se justifica sobre todo ahora que estamos observando el aumento cada vez en número y proporción de este grupo poblacional.

Por lo último referido, señala Quintero (2018) que, “las actividades de recreación, educativas, de promoción de la salud y turismo son fuente del entendimiento sostenible de la autogestión donde es participe el adulto mayor, de allí que la OMS refiera que realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital” (p.77).

Frente a lo planteado por la autora, una teoría de turismo en adultos mayores bajo la denominación de Geroturismo es una oportunidad para dar paso a políticas contextualizadas en las necesidades de estas personas. Por tanto, el estudio se justifica como base primordial para esta generación tanto teórica como política. Por esta razón, el escenario donde se desarrolla este estudio, es el estado Falcón el cual posee una variada cultura y exóticos paisajes que lo han convertido en una de las regiones más populares del occidente Venezolano.

Este escenario, está conformado por una región de 24.800 Km² de la superficie territorial nacional, situado en la parte Noroeste de Venezuela. Coro es su capital y fue fundada el 26 de julio de 1527 por Juan de Amplíes. Cabe destacar, que la ciudad de Santa Ana y la Vela de Coro, fueron nombradas por la Unesco "Patrimonio Cultural de la Humanidad" en 1993. También en el antiguo Puerto de la Vela, el Prócer Francisco de Miranda izó por primera vez la Bandera Tricolor. Dpto. INE (2013)

Como se conoce, el estado Falcón posee una posición geográfica privilegiada y una amplia diversidad de riquezas naturales, culturales y humanas que en cuyo aprovechamiento oportuno tanto sostenible como sustentable, donde se encuentran ancladas a las esperanzas de sus gobernantes y localidades tales que deben ser exploradas y aprovechadas con fines no solo de productividad física de la tierra, sino de provecho turístico para los adulto mayores a nivel local.

CONCLUSIÓN

El geroturismo puede ser una alternativa significativa para el disfrute de los gerontes en Venezuela, por eso, es necesario superar los desafíos antes mencionados para garantizar el desarrollo de políticas de turismo para adultos mayores. Realmente, se requiere un mayor esfuerzo por parte del gobierno, las empresas tanto públicas como privadas, y la sociedad civil, deben trabajar juntos para crear un entorno que favorezca el turismo para este grupo poblacional y así mejorar su calidad de vida.

BIBLIOGRAFÍA

Dávila, C. (2007), *Turismo como Contribución al Desarrollo Regional Sustentable en Venezuela, Caso de estudio: Municipio Andrés Bello y*

Parroquia Jaji- Mérida, Venezuela. Tesis Doctoral, no publicada, Universidad de Tubinga Alemania.

Diccionario Esencial de la Real Academia de la Lengua Española, (2017) Spanish Edition. Disponible en URL: https://www.studocu.com/ec/document/universidad-tecnica-del-norte/semiologia/1-niveles-de-ejercicio-fisico-del-estudiante/20597056

Hunziker y Krapf (1942). *Fundamentos de la Teoría General del Turismo.* 1942. Disponible en URL: https://wiki.ead.pucv.cl/Definici%C3%B3n_de_turismo_-_Conoce_Valpara%C3%ADso#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20turismo%3F&text=Una%20definici%C3%B3n%20de%20turismo%2C%20seg%C3%BAn,motivados%20por%20una%20actividad%20lucrativa.

Instituto Nacional de Estadística INE, (2013), *Falcón*. Disponible en URL: http://www.ine.gob.ve/documentos/see/sintesisestadistica2013/estados/falcon/documentos/SituacionFisica.htm

Ley Orgánica para la Atención y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores (2021). Asamblea nacional de Venezuela. Caracas, lunes 13 de septiembre AÑO CXLVIII - MES XII de 2021. Gaceta oficial. N° 6.641 Extraordinario.

Miranda y Otros, (2015). *Perfil de Competencias del Profesional que cumple funciones de Monitoreo, Evaluación y Gestión de evidencias de Programas y Proyectos de Desarrollo. Un Aporte para las Decisiones basadas en evidencias.* Anales de la Facultad de Medicina, 76-67. Disponible en URL: https://doi.org/10.15381/anales.v76i1.10974https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3229/4912

Organización de Estados Americanos (OEA) (2017). *Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (A-70).* Disponible en URL: https://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_A-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp

Organización Mundial del Turismo. (2019). https://sga.unemi.edu.ec/media/recursotema/Documento_201967101857.pdf

Ospina, M., & Mora, R. (2013). *Ecoturismo diagnóstico y propuesta estratégica para la oferta de destinos turísticos en Colombia de las agencias de turismo localizadas en Bogotá.* Cuadernos Latinoamericanos de administración, IX (17), 7-28. Disponible en URL: https://www.redalyc.org/pdf/4096/409633955002.pdf

Panosso Netto (2012). *Teoría del turismo: conceptos, modelos y sistemas.* México Editorial Trillas. Disponible en URL: https://es.scribd.com/document/357632645/Teoria-del-Turismo-Conceptos-modelos-y-sistemas-de-Panosso-PDF-pdf

Pulido Fernández (2008). *Definiciones de Turismo. Diferentes Autores Diferentes puntos de vista*. Disponible en URL: https://turismo213410750.wordpress.com/wp-content/uploads/2019/04/definiciones-de-turismo.pdf

Quintero, S (2018) *La Gerencia Gerontológica. Una Mirada hacia la Atención del Adulto Mayor en América Latina*. Tesis doctoral para optar al título de Doctora en Ciencias Gerenciales. Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional UNEFA.

Ucha Florencia, (2008). *Definición de Viaje*. Disponible en URL: https://significado.com/viaje/