REVISTA GEROCIENCIA
Revista electrónica de gerontología (educación, social, gerencia, salud, ciencia y tecnología)

GERONTOLOGÍA EDUCATIVA: GENERANDO INCLUSIÓN TECNOLÓGICA PARA EL ADULTO MAYOR DEL C.S.S.A EL "RECREO" CARACAS VENEZUELA

Gaubeca Karla[1], González Brito María[2], Monasterio María[3], Quintero, Sandra[4]

Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda"
gaubeca98@hotmail.com[1], britomariagz@gmail.com[2],
maria.monasterio22@gmail.com[3], investigacionsandraquintero@gmail.com

RESUMEN
El fenómeno del envejecimiento, avanza con extraordinaria rapidez y ha impulsado a gobiernos internacionales y nacionales a generar políticas para la inclusión tecnológica de la población adulta mayor, por eso gracias a la Gerontología Educativa las tecnologías de la información y comunicación proporcionan un mayor aprendizaje para gestionar de manera autónoma recursos personales que permitan ampliar sus capacidades. Dicho esto, el propósito del caso es mostrar la experiencia de la inclusión tecnológica en adultos mayores del INASS y su beneficio a nivel biopsicosocial. La muestra estuvo conformada por una sexagenaria cuya experiencia permitió reconocer las capacidades motoras y cognitivas con el uso de las tecnologías, expresado en capacidades de autovalidez y aprendizaje que conserva la adulta mayor, a fin de orientar tanto una atención multidisciplinaria como educativa con el fin de promover la inclusión, la autonomía y el bienestar integral de la adulta mayor.

Palabras Clave: Adulto Mayor, Aprendizaje, Gerontología Educativa, inclusión tecnológica.

EDUCATIONAL GERONTOLOGY: GENERATING TECHNICAL INCLUSION FOR THE ELDERLY ADULT OF THE C.S.S. TO THE "RECREO" CARACAS VENEZUELA

ABSTRACT: The phenomenon of aging, progresses with extraordinary speed and has led international and national governments to generate policies for the technological inclusion of the elderly population, so thanks to Educational Gerontology, information and communication technologies provide greater learning to manage autonomously personal resources that allow expanding their capabilities. That said, the purpose of the case is to show the experience of technological inclusion in older adults of the INASS and its benefit at the biopsychosocial level. The sample consisted of a sexagenaria whose experience allowed to recognize the motor and cognitive abilities with the use of technologies, expressed in self-validity and learning abilities that the older adult conserves, in order to guide both multidisciplinary and educational attention in order to promote the inclusion, autonomy and integral well-being of the elderly.

Key words: Senior Adult, Learning, Educational Gerontology, technological inclusion.

INTRODUCCIÓN

El libro blanco del envejecimiento activo (2009), señala que la acción educativa debe buscar la creación de contextos que favorezcan la participación activa, la integración cultural y comunitaria de los adultos mayores. Por eso Vega (2002), añade por un lado que, la gerontología educativa se perfila en una doble área de intervención, el área práctica previene un declive prematuro, facilita roles, alienta el crecimiento psicológico y disfrute de la vida y por otro lado, el área del conocimiento donde se estudia el funcionamiento intelectual, la adaptación a instrucciones y la pedagogía, así como los factores motivacionales. Para lograr esto refiere Martín García (1994) se requiere "el dominio positivo del potencial humano".

Como planteamiento en este contexto social, interesa analizar el rol social de los adultos mayores en una sociedad contemporánea que asigna una fuerte valoración a lo científico y tecnológico en base a la experiencia personal. Es así como el adulto mayor comienza a ser considerado como un ser que no tiene nada valioso que aportar. De acuerdo a Morasén Cuevas (2014 citado por Quintero, 2017), resulta tradicional la expresión que los adultos mayores tienen de un "rol sin rol", vale decir, una posición social carente de obligaciones. En una sociedad moderna, las tareas son principalmente de tipo laboral, ya que a través de ellas la persona adquiere su status económico y social; el hecho que este grupo etáreo no forme parte de la población activa, significa que queda privado del status que proporciona el hecho de producir, así como liberado de diversas obligaciones constituyentes de un rol social en una sociedad centrada en las tecnologías de la información.

Por ello, la oportunidad diferencial de acceso al poder de la tecnología para las gentes se presenta muchas veces con una fuente de desigualdad en la sociedad al no generar dichos planes de inclusión tecnológica para adultos mayores. Así pues, se brinda a través de este reporte de caso, una experiencia de intervención gerontológica educativa de una adulta mayor que hemos designado como Sra. J. M. Tras un abordaje en las instalaciones del Instituto Nacional de los Servicios Sociales INASS de la parroquia "El Recreo" ubicado en Distrito Capital, Caracas Venezuela; cuyo propósito apunte a potenciar el rol, la inclusión y las habilidades tecnológicas de la adulta mayor.

DESARROLLO

Antes de adentrarnos el tema del reporte de caso sobre la gerontología educativa: generando inclusión tecnológica de un adulto mayor, es necesario comenzar por señalar que la gerontología educativa según Bermejo (2004) citado por Del Canto R. (2016), en un estudio de caso: La gerontología educativa como una propuesta de intervención desde el Trabajo Social con personas mayores, realizado en Chile, refiere que es un término que se refiere a la manera en que se estimula y brinda una ayuda para el aprendizaje a las personas mayores.

Señala además que la gerontología educativa se constituye como un modelo de enseñanza y aprendizaje permanente que busca potenciar funciones cognitivas a través del uso de recursos técnicos y la acumulación de experiencias personales, abarcando de esta manera la estimulación, motivación y el ambiente, es decir aspectos psíquicos, físicos y sociales, para lograr la creación de conocimiento y el desarrollo de actitudes y destrezas. Al respecto Ramírez (2009 citado por Quintero, 2013) propone que la educación en las personas mayores incrementa su bienestar y la confianza en sí mismas, favoreciendo la autorrealización y el cambio desde una imagen negativa como construcción social, a una imagen positiva y proactiva.

Así pues, dicha investigación tuvo como objetivo indagar en las percepciones que poseen las personas mayores respecto de la propuesta educativa que su Municipio les ofrece anualmente; junto con ello, analizar las prácticas educativas y los conocimientos de vejez y envejecimiento que poseen los monitores que trabajan directamente con este grupo. El estudio implicó metodológicamente una revisión y análisis bibliográfico, observación, notas de campo y entrevistas en terreno a una muestra total de 12 entrevistados, entre autoridades, educadores y personas mayores.

Entre los resultados obtenidos, se pudo concluir que existe una alta participación por parte de las personas mayores en instancias de formación, siendo el afecto un componente especial en su permanencia. Con ello se reconoce que las prácticas educativas, son significativas en la medida que involucran un ambiente grato al interior de la sala de clases, para ello se debe generar un buen trato desde el educador y un espacio de afectividad, de

encuentro en el plano personal, señala además que en su investigación no se requirió el uso de instrumentos para evaluación de resultados, puesto que consideraron la alta experiencia de los facilitadores en cuanto al tema de la vejez.

Por otro lado, Yuni (2011 citado por Quintero, 2013), en una ponencia presentada durante el Congreso Internacional que tituló "Personas mayores ciudadanía y empoderamiento: de la investigación a la acción" Chile 2010, refiere el cómo intencionar racionalidades en cuanto a programas educativos dirigido a los adultos mayores, e indica que aquellas con una racionalidad pragmática que tiende a existir una visión de la persona mayor como "cliente" de un servicio educativo, bajo una lógica de maximización de sus recursos personales y con las condiciones puede apropiarse individualmente de la educación como una mercancía que contribuye a sostener su ideal de envejecimiento saludable.

Frente a esto, surgen programas a nivel municipal, centros comunitarios de adultos mayores, u otras organizaciones, orientados por una visión de los mayores como sujetos de derecho, en donde la educación es concebida como un recurso estratégico para el desarrollo personal y comunitario. Dentro del propósito de su investigación señala que el uso de los espacios de educación formal y no formal para las personas mayores, creados por municipios u otras instituciones, se busca redignificar su identidad a través del aprendizaje como experiencia subjetiva para la transformación personal y junto con ello, promover el envejecimiento activo a partir de una cultura inclusiva-participativa que impulse el desarrollo de las capacidades, las competencias y la autorrealización.

Por su parte Candia A. (2005) en su estudio: alfabetización digital en el adulto mayor en el camino de la inclusión social de la Universidad de Chile refiere que su interés giro en torno a conocer a este grupo etáreo en su etapa formal de educación y como tiene que convivir en este contexto sin mayor preparación para hacerlo de acuerdo a las exigencias actuales (era tecnológica), también conocer de qué forma los proyectos sociales apuntan a esta realidad y si éstos cumplen el objetivo de inclusión social que requiere el adulto mayor.

Es por ello, que justifica la necesidad de integrar en todo ámbito a los adultos mayores, de hecho añade que en un mundo altamente tecnologizado como el que estamos viviendo y donde los próximos veinte años la población adulto mayor crecerá a altos niveles en la que si la sociedad no cambia su mirada,

no podrá satisfacer las necesidades de este grupo etáreo. De allí que justifica la necesidad de incrementar la calidad de vida, mejorando sustancialmente sus niveles de salud, recreación y abriendo canales efectivos de participación social, cultural y de verdadera integración. Por lo que esta población será y deberá ser parte activa en el desarrollo de nuestra sociedad: "Tenemos la obligación de cambiar el paradigma del adulto mayor". Así pues la intención de esta investigación fue reafirmar esta necesidad y establecer las acciones que actualmente se llevan a cabo, como la alfabetización digital, para ir aportando la integración social de este grupo etáreo en cuanto al uso de las TICS, aumentando de esa manera sus logros.

Para recabar la información uso un cuestionario de 33 preguntas y afirmaciones a un total de 44 adultos mayores teniendo como resultados que las expectativas que pueda plantearse cada uno de acuerdo a su rango de edad respecto de estas actividades debieran estar dadas por su nivel de participación, pretende dejar abierta la posibilidad hacia nuevos estudios en el tema de la inclusión social de nuestros adultos mayores, quienes cada día están más presentes en nuestra sociedad y serán cada día sujetos más activos dentro de ella. Por lo que es interés del investigador poder llegar a lograr la efectividad de este tipo de actividades hacia los adultos mayores y provocar una reflexión respecto de ellas. "Queremos que nuestros adultos mayores se integren realmente al desarrollo de nuestra sociedad".

Mientras que Vega y Quintero (2019) en su artículo titulado Persona adulta mayor y tic: un ambiente propicio para consolidar, exponen una reflexión sobre dos fenómenos independientes que se están integrando para constituir una nueva realidad: el uso intensivo de las TIC y el envejecimiento poblacional. Dicha realidad hace surgir una serie de retos orientados a propiciar entornos favorables para que población mayor se mantenga incluida y activa en la sociedad digitalizada, competitiva e inequitativa. Así, el documento aborda algunos aspectos temáticos pertinentes y abre posibilidades con miras a aportar en esa dinámica.

Resaltan que no debe ignorarse el rol de la educación, en este caso, la educación gerontológica, como base primordial para tener una persona adulta mayor activa y participativa, empoderada de sus capacidades cognitivas y

sociales. Es innegable que en el mundo globalizado confluyen dos fenómenos: el uso intensivo de la información y el conocimiento, y el aumento creciente de la población adulta mayor. Dicha situación implica retos importantes para estamentos gubernamentales, académicos y tecnológicos, debido a que se deben propiciar las condiciones adecuadas y suficientes para que las personas adultas mayores tengan condiciones de vida activa, entre las que se contempla el acceso a las TIC y su uso transformador.

Por lo anterior expuesto, en este reporte de caso, se realizó un abordaje al Centro de Servicios Sociales Ambulatorios “El Recreo” ubicado en Distrito Capital, el cual está adscrito al Instituto Nacional de Servicios Sociales INASS antiguo Instituto Nacional de Geriatría y Gerontología INAGER que propone descongestionar la Unidad de Atención Integral “Dr. Francisco Gabaldón” de la Pastora y se crea el Departamento de Trabajo Social en la Antigua Sede del INAGER, Edif. INASS ubicado en Caracas, Venezuela. Esta iniciativa se materializó como una vía para fortalecer el servicio de asistencia médica.

Es de resaltar que en septiembre del año 2005, fue aprobada la Ley de Servicios Sociales, a través de la cual el Instituto cambia su nombre de INAGER a Instituto Nacional de Servicios Sociales INASS, igualmente las Unidades de Atención Integral cambian su denominación a Centros de Servicios Sociales Ambulatorios, con competencia en la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas públicas dirigidas a la población objeto de la Ley.

En consecuencia, nace el Centro de Servicio Social Ambulatorio “El Recreo” cuya filosofía de gestión cuenta con misiones para garantizar la atención integral de los adultos, adultas mayores y otras categorías de personas menores de 60 años no amparados por otras leyes o programas, a través de la prestación de un servicio social a nivel nacional, con la participación e integración ciudadana a fin de mejorar su calidad de vida.

Siendo pues, el organismo rector en la prestación de servicios sociales a los adultos, adultas mayores y otras categorías de personas a nivel nacional de una manera confiable, eficiente y eficaz, basado en los principios constitucionales de justicia social, autonomía y participación. la asistencia médica amplía la prestación de otros servicios complementarios; entre las cuales se destacan las siguientes actividades: recreativo-cultural, deportiva y socio-productiva como una

forma de atender el envejecimiento activo, sirviendo a lineamientos de la Organización Panamericana de la Salud, y de otros Organismos Internacionales atentos a mejorar los niveles de calidad de vida de la población de Adultos Mayores.

En cuanto al área geográfica de atención, el naciente Centro de Servicio Social Ambulatorio el “Recreo”, tiene cobertura poblacional de una sola parroquia; entre los sectores que cubren, se encuentran: Plaza Venezuela, Sabana Grande, Bello Monte, Chapellín, La Florida, La Salle, La Campiña, Santa Rosa, Mary Pérez, Pinto Salinas, Simón Rodríguez, Pedro Camejo, Sarría, Av. Andrés Bello y Chacaíto.

En resumen, entre los rasgos de la población Adulta Mayor que componen el Centro de Servicio Social Ambulatorio el “Recreo”, se destaca la atención integral del Adulto (a) Mayor participando en actividades grupales, los cuales se interesan por atender aspectos de asociatividad, y en muchos casos constituyen articulación con las comunidades que buscan el mejoramiento de la calidad de vida en los Adultos (as) Mayores.

Así pues, la experiencia de este reporte de caso fue desarrollada en las instalaciones del Centro de Servicio Social Ambulatorio “El Recreo” Ubicado en Edif. INASS Sabana Grande Caracas, en el cual se entrevistó a la adulta mayor J.M de 60 años de edad, quien es natural de Cumaná Edo. Sucre, de estado civil casada, procreo 2 hijas, vive con su hija menor y con quienes mantiene contacto continuo, es pensionada, en cuanto a su salud refiere la médico de centro que presenta: Prolapso en grado III y osteopenia, fue tomada en cuenta para dicho abordaje puesto que hace vida activa en la institución, manifestando la necesidad de fortalecer sus conocimientos en cuanto a las tecnologías de la información y comunicación, para fortalecer el uso del internet y con ello promover la autogestión en el manejo de sus cuentas bancarias, aumentar su autonomía y bienestar, además de sumar nuevos conocimientos.

Por lo anterior descrito el día 23 de noviembre de 2018 le fue realizada dicha entrevista con el fin de evaluar las capacidades cognitivas y de aprendizaje, la metodología utilizada en este abordaje, fue a través de la observación directa, la entrevista apoyada en los test de Folstein y Shulman consistiendo en la detección del deterioro cognitivo. A la entrevistada se le aplico la valoración gerontológica

en especial el test de Folstein que consistió en la suma de 30 puntos en total, para lo cual se evaluó puntaje de (1) por cada acierto o parte de la pregunta formulada, en el que, en un resultado de veintiuno (21) puntos o menos se encuentran pacientes con demencia, esquizofrenia, delirio o un trastorno afectivo.

En cuanto al test de Shulman se le indico que dibujara un reloj indicando la hora 11:10, se observó un poco de dificultad visual puesto que no traía consigo sus anteojos, sin embargo impresionó que la misma lograra realizarlo en corto tiempo. Es así que, a través del uso de estos instrumentos se logró comprobar que el caso en referencia logró demostrar su autovalidez, y alta capacidad para captar, responder y ejecutar ambos test, destacando buena orientación, atención y memoria, capacidad de nombrar, cumplir órdenes verbales y escritas, por lo que se descarta presencia de discapacidades motoras y cognitivas.

Cabe destacar que durante el desarrollo de estos instrumentos fue acompañada por una de sus hijas y se logró evidenciar que el 100% de su relación es afectiva, como de alto apoyo familiar en cuanto a su participación en actividades tanto del INASS como de emprendimiento y crecimiento personal.

Dada la naturaleza de la temática del caso, es evidente que la adulta mayor posee las capacidades cognitivas superiores importantes para servirse de las tecnologías de información y comunicación a través de programas que garanticen el adiestramiento del uso de este recurso, para ello es necesario recurrir a la gerontología educativa a fin de desarrollar un programa que permita orientar y potenciar tales capacidades. En este sentido, se expone una propuesta de adiestramiento para la adulta mayor que pueda servir de referencia para casos con similar experiencia.

Programa de Gerontología Educativa “Fortaleciendo mi Aprendizaje en la Vejez con las TIC”

Justificación: a nivel educativo, intenta explicar cómo el ser humano es capaz de construir conceptos, cómo sus estructuras conceptuales lo llevan a convertirse en los entes perceptivos que guían sus aprendizajes. Para el cumplimiento efectivo del programa se hará uso de las estrategias de enseñanza tales como: exposición didáctica, preguntas intercaladas, ilustraciones, ejemplificación del contenido, analogías, entre otros, también se hará uso de

recursos tanto a nivel humano, como material y tecnológicos, entre ellos: pizarra, marcadores, borrador, laptop, video beam, material impreso acerca de los contenidos, guías, trípticos, entre otros recursos.

Propósito: Orientar a los adultos y adultas Centro de Servicio Social Ambulatorio "El Recreo" Ubicado en Edif. INASS Sabana Grande Caracas en relación a las potencialidades del uso de las TIC a favor de un envejecimiento activo.

Módulos

Modulo	***Contenido***	***Estrategias***	***Evaluación***
Cambios biopsicosociales del envejecimiento	Cambios biológicos del envejecimiento. Cambios Psicológicos del envejecimiento. Cambios sociales del envejecimiento.	Conversatorios Talleres Diálogo simultáneo Seminarios Experiencias Socializaciones	Lista de cotejo Escala de estimación Test
Gerontología educativa	Gerontología Educación en la vejez. Procesos cognitivos en el aprendizaje del adulto mayor.		
El computador	Harvard Software y sus programas		
Conociendo las TIC	Tecnologías de información y comunicación. Redes sociales Acceso a espacios en web		

El programa se evaluará desde el inicio tomando en cuenta el interés de los adultos mayores en participar en dicho programa así como la asistencia, del mismo modo se promocionara el programa mediante los medios de comunicación social para garantizar que la información. En cada módulo se debe garantizar su seguimiento a fin de dar cumplimiento al objetivo planteado, también se realizaran reuniones con el personal para conocer de primera opinión las apreciaciones que tienen del programa educativo y las sugerencias que propongan para la reestructuración del mismo.

CONCLUSIÓN

Las TICs constituyen un tema moderno, donde tal vez no se tiene completa claridad de su impacto en la sociedad, por tanto es fundamental conocer cuál es su efecto en un grupo etario como la tercera edad, siendo los adultos mayores quienes tienen mayor desconocimiento de las nuevas tecnologías. Como consecuencia de lo anterior, es interesante descubrir cuáles son los resultados que trae consigo el tener competencias computacionales en este grupo etario, más aun, precisar cuál es su impacto.

RECOMENDACIONES

- Realizar este tipo de estudios en otros escenarios ya que generan la inclusión del adulto mayor en el ámbito tecnológico, con el uso de recursos técnicos (test de evaluación multidimensional), los cuales no solamente permiten evaluar capacidades, sino que mediante la interpretación de sus resultados permite concentrar las intervenciones necesarias (atención multidisciplinaria).
- Generar planes o programas de atención integral y/o proyectos educativos en las diversas instituciones donde residen adultos y adultas mayores evaluando a su vez el impacto producido y nivel de satisfacción en los gerontes y sus familias, debido a que es una necesidad y requerimiento de integración con su entorno.
- Promover entre los adultos mayores el manejo de las tecnologías de la información y comunicación como una herramienta fundamental a ser utilizada en los diversos ámbitos de la vida en el adulto mayor tales como trabajar, estudiar, divertirse, pagar cuentas, transferencias de dinero, buscar información, participar en redes sociales, conversar a distancia, comunicarse con un familiar que se encuentra lejos, entre tantas otras actividades que se pueden llevar a cabo con el hecho de saber utilizar y tener acceso a las telecomunicaciones.
- Fortalecer la autonomía del adulto y adulta mayor mediante el uso de las herramientas tecnológicas lo cual puede retrasar padecimientos cognitivos en la vejez.
- Implementar este tipo de programas en Centros INASS enlazándo con el Centro de Servicio Social “El Recreo” el cual cuenta con este tipo de programas de educación no formal.

- Garantizar la participación del gerontólogo y las familias de los adultos y adulta mayores para alcanzar un desarrollo integral a través de su participación promoviendo la ruptura de falsas creencias, prejuicios y preconceptos sociales, sobre el envejecimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bermejo, L (2004) *Gerontología Educativa. Cómo diseñar proyectos educativos con personas mayores.* Disponible en: URL: http://www.infogerontologia.com/pem/index.html

Candia A. (2005) *Alfabetización digital en el adulto mayor en el camino de la inclusión social Universidad de Chile.* Disponible en URL: *www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2005/cerda_a/sources/cerda_a.pdf*

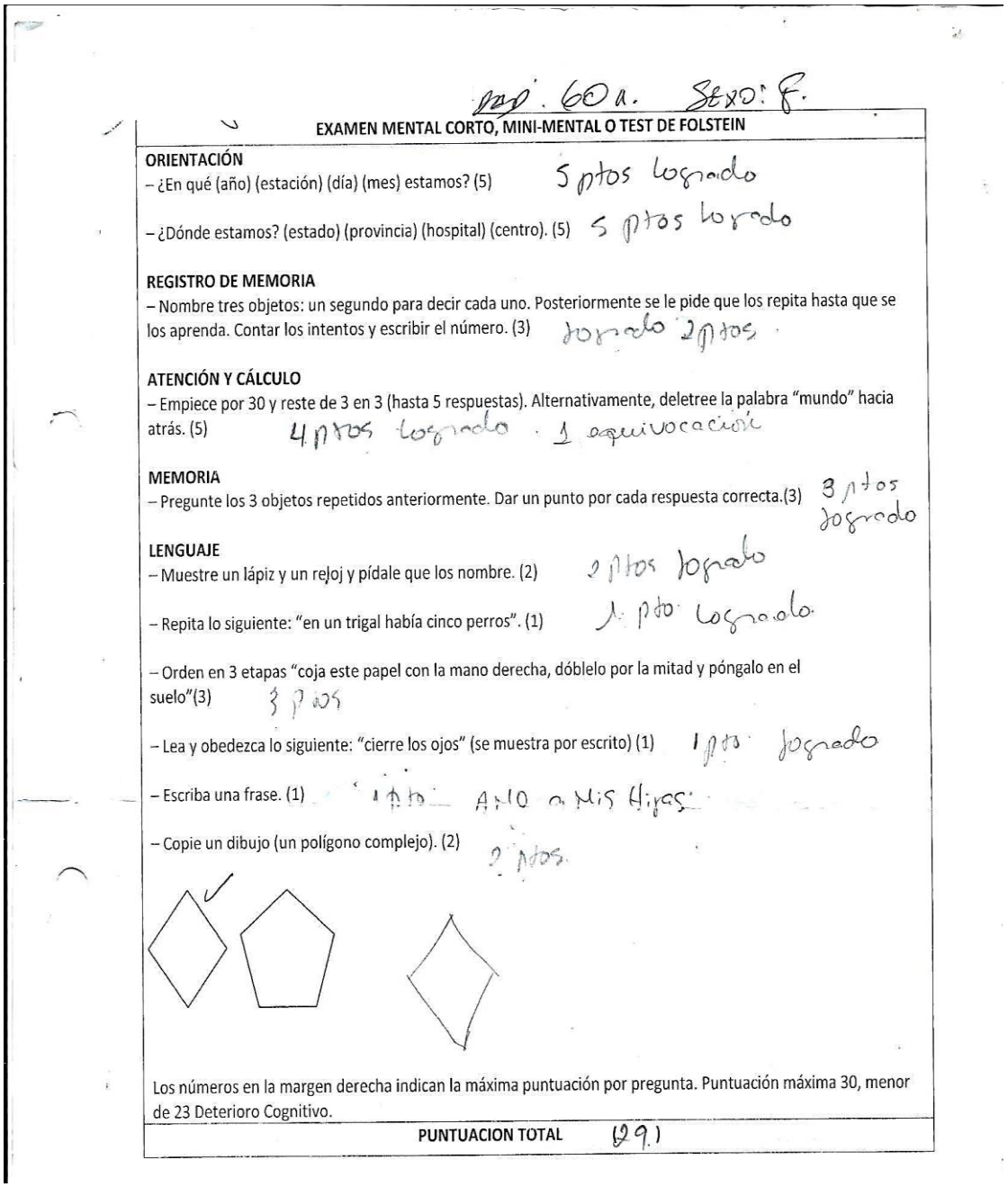
Vega, A y Quintero, S (2019) *Persona adulta mayor y tic: un ambiente propicio para consolidar*. Universidad de Costa Rica Posgrado en G. Número 11, Año 2019/ 129-140 Gerontología Anales en Gerontología.

Quintero, S (2013) *Gerontología Ciencia para la vida*. Coro estado Falcón Venezuela. Linografía López.

Quintero, S (2017) *Pensando las Organizaciones desde las imágenes de Gareth Morgan.* Fondo Editorial Universitario Servando Garcés - Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero. Falcón Venezuela.

ANEXO

Anexo 1



Edad. 60 a. Sexo: F.

EXAMEN MENTAL CORTO, MINI-MENTAL O TEST DE FOLSTEIN

ORIENTACIÓN
– ¿En qué (año) (estación) (día) (mes) estamos? (5) 5 ptos logrado

– ¿Dónde estamos? (estado) (provincia) (hospital) (centro). (5) 5 ptos logrado

REGISTRO DE MEMORIA
– Nombre tres objetos: un segundo para decir cada uno. Posteriormente se le pide que los repita hasta que se los aprenda. Contar los intentos y escribir el número. (3) logrado 2 ptos

ATENCIÓN Y CÁLCULO
– Empiece por 30 y reste de 3 en 3 (hasta 5 respuestas). Alternativamente, deletree la palabra "mundo" hacia atrás. (5) 4 ptos logrado · 1 equivocación

MEMORIA
– Pregunte los 3 objetos repetidos anteriormente. Dar un punto por cada respuesta correcta.(3) 3 ptos logrado

LENGUAJE
– Muestre un lápiz y un reloj y pídale que los nombre. (2) 2 ptos logrado

– Repita lo siguiente: "en un trigal había cinco perros". (1) 1 pto logrado

– Orden en 3 etapas "coja este papel con la mano derecha, dóblelo por la mitad y póngalo en el suelo"(3) 3 ptos

– Lea y obedezca lo siguiente: "cierre los ojos" (se muestra por escrito) (1) 1 pto logrado

– Escriba una frase. (1) 1 pto Amo a mis Hijas

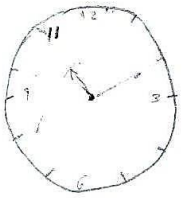
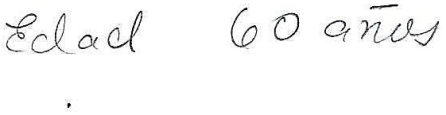
– Copie un dibujo (un polígono complejo). (2) 2 ptos

Los números en la margen derecha indican la máxima puntuación por pregunta. Puntuación máxima 30, menor de 23 Deterioro Cognitivo.

PUNTUACION TOTAL 29

Fuente: Test de Flostein aplicado a informante (2018-2019)

Anexo 2

Test	Resultados	Duración
Folstein	29 puntos.	9 min.
Shulman	 	2 min.

Fuente: Instrumentos (Test Folstein y Test Shulman) aplicados a informante. (2018-2019)