REVISTA GEROCIENCIA
Revista electrónica de Gerontología (educación, social, gerencia, salud, ciencia y tecnología)

APROPIACIÓN SOCIAL DE LAS TIC CON ADULTOS MAYORES

Gilson Reaño, Nohé Ramón

Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" UNEFM. Coro estado Falcón Venezuela.

ramongilson1@gmail.com

RESUMEN

La experiencia es un extracto de mi investigación titulada Apropiación Social de las tics para el aprovechamiento del entorno comunitario en grupos organizados de Pantano Abajo, Coro Estado Falcón en la maestría gerencia de las TIC. Se apoya en Echeverria (2008), para quien las Tic generan nuevas capacidades de acción que todas las personas han de adquirir…; también la Declaración de la Cumbre Mundial (2004) cuando insiste en la importancia del sector educativo para el desarrollo de una sociedad de la información integradora y que evite la exclusión social de personas como de grupos sociales. Se empleó la investigación acción participante y entre los resultados están micros radiales, periódico comunitario, talleres, blogger, entre otros; siendo resaltante la participación del adulto mayor. Los actores señalan que es necesario empoderarse de los recursos con que cuenta la comunidad a fin de promover una cultura de participación e integración entre los grupos organizados.

Palabras clave: Apropiación social, comunicación, tic, comunidad, adulto mayor.

SOCIAL APPROPRIATION OF TIC WITH ELDERLY ADULTS

ABSTRACT

The experience is an extract of my research titled Social Appropriation of tic for the use of the community environment in organized groups of Pantano Abajo, Falcón State Choir in the management mastery of TIC. It is based on Echeverria (2008), for whom Tic generate new action capabilities that all people must acquire ...; also the Declaration of the World Summit (2004) when it insists on the importance of the educational sector for the development of an inclusive information society and that avoids the social exclusion of people as well as social groups. Participative action researches were used and among the results are radio micros, community newspaper, workshops, blogger, among others; the participation of the older adult is outstanding. The actors point out that it is necessary to empower themselves of the resources available to the community in order to promote a culture of participation and integration among the organized groups.

Keywords: Social appropriation, communication, tic, community, older adult

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, ha sido claro que la sociedad de la información y del conocimiento se viene desarrollando de una forma acelerada, de modo que cuando una comunidad intenta ajustarse a los cambios del entorno, se ve inmersa en otro avance tecnológico que debe sumar a ese ajuste; dicho de un modo concreto, las comunidades cuando apenas van asumiendo el lenguaje tecnológico y adaptándolo a sus necesidades, se encuentran desprovistas de conocimientos e insumos suficientes para abordarlo.

En razón de lo descrito, la investigación se desarrolla en la Comunidad de Pantano Abajo de Coro estado Falcón lugar donde hacen vida diversos grupos organizados con los cuales el investigador ha tenido la oportunidad de conocer mediante las relaciones sociales sólidas. Ante lo planteado, resulta necesario señalar que aun cuando estos grupos se encuentran activos en la misma comunidad funcionan de manera aislada creando un clima de apatía e indiferencia ante las funciones o necesidades de otros grupos de la misma comunidad, especialmente el de adultos mayores.

DESARROLLO

En la Revista Institucional de la Alcaldía Bolivariana del Municipio Miranda Año I. Nº 1/2009 se conoció que el nombre de Pantano Abajo proviene de la Colonización cuando el mar llegaba hasta este sector y cubría totalmente la zona donde se encuentra ubicada actualmente la comunidad, este mar fue menguando con el pasar del tiempo, de allí que el 12 de Octubre de 1537 se funda la comunidad de Pantano específicamente el sector Pantano Abajo, algunos años después de la fundación de Coro, el Mar Caribe cubría la zona aledaña del hoy templo San Nicolás, desde allí empezaban a fondear las embarcaciones marinas con contantes frecuencia.

Conocida la comunidad fue necesario hacer el abordaje social que, corresponde a la fase inicial o de inserción comunitaria, en ella se comienza con visitas informales para dar a conocer la intención de investigación en esta comunidad. Se utilizará la observación directa y participante como técnica característica de la Investigación Acción Participativa, dicho esto, resulta

pertinente señalar que, en primer lugar, es interés del investigador mostrar las potencializadas de esta comunidad tomando en cuenta los contactos que ha tenido con la misma y las actividades que ha desarrollado en varias oportunidades. En segundo lugar por la inquietud de indagar sobre la necesidad de preparar a los miembros de la comunidad en materia socioeducativa y tecnológica atendiendo a los recursos con que cuenta.

Por otro lado para el abordaje metodológico, el investigador ha considerado lo planteado por González (2013) para utilizar el paradigma socio-crítico, por cuanto le permitirá introducirse de forma activa desarrollando una autorreflexión critica en la comunidad teniendo como finalidad la transformación de ésta. Como método se utilizará la Investigación Acción Participativa IAP, el cual permite tal y como refiere Hernández, Fernández y Baptista (2010) “propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en este proceso de transformación”.

Entre las estrategias, se desarrollarán la asamblea de ciudadano y en ella se va a abordar la técnica de ranqueo donde se escuchará de los habitantes del sector, lo problemas y necesidades que puedan tener a fin de jerarquizar con ellos mismos y definir como sería el abordaje, tomando en cuenta los recursos con que cuenta la comunidad entre ellos comunicacionales, centros de información y comunicación, instituciones educativas y comunales entre otras, todo ello expresado inicialmente en una matriz DOFA preliminar descrita en el cuadro 1.

En esta idea refiere Francisco Vidal Fontaine (citado por Torres, 2010) el tema de “la Investigación acción como diagnóstico comunitario”, recordando que sólo el pueblo resolverá los problemas de su pueblo, señala además que “los grupos de Investigación, al consolidar sus formas organizativas, garantizarán soluciones concretas a problemas específicos mediante la ejecución de programas y proyectos de acción comunitaria” (Pág. 28).

Dado que las TIC constituyen un sistema tecnológico complejo y nuevo, la apropiación social de ellas requiere necesariamente aprender a usarlas, por eso no extraña que la Declaración de la Cumbre Mundial insista tal y como señala Echeverría (2008) “en la importancia estratégica del sector educativo para el

desarrollo de una sociedad de la información integradora y que evite la exclusión social, tanto de personas como de grupos sociales".

En este particular la apropiación social de las tecnologías TIC se puede desarrollar de diferentes en función de las personas y grupos organizados en una comunidad a fin de adquirir ciertas competencias en su uso; en concreto, no cabe hablar de una planificación previa como tal de los procesos de aprendizaje, ni mucho menos de una formación sistemática; el problema es considerable si se tiene en cuenta que dicha formación necesariamente debe ser continua, adaptando los contenidos y las habilidades a adquirir a la rápida evolución del sistema TIC en el aprovechamiento del entorno de la propia comunidad.

Para el desarrollo del estudio se contó con el apoyo de los miembros del Consejo Comunal "Gran Mariscal de Ayacucho", adultos mayores del Comité "Travesuras Pantaneras en Amor Mayor", el Colectivo Bolivariano "Santa Ana" donde funcionan la emisora comunitaria Radio Pantano 91.5 FM, y el Proyecto Infantil- juvenil Brisas Pantaneras entre otros.

Propósito del investigador.

Desarrollar espacios de participación colectiva que propicien la integración comunitaria a favor de la apropiación social de las TIC'S para el aprovechamiento del entorno comunitario en grupos organizados de Pantano Abajo de Coro estado Falcón.

Referentes de estudio.

Sobre los referentes de experiencias previas de investigación se tiene a nivel internacional a Echeverría (2008) quien publicó un artículo científico denominado Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación desarrollado en España; en este artículo expone los cambios necesarios en las modalidades de aprendizaje para una exitosa apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Analiza la importancia estratégica del sector educativo para el desarrollo de una sociedad de la información integradora que evite la exclusión social, tanto de personas como de grupos sociales; el autor también presenta las líneas de acción

propuestas por la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, organizada por la ONU.

También se tiene el estudio de Rueda (2006) realizado en Colombia titulado Apropiación social de las tecnologías de información y comunicación, Ciberciudades emergentes. En este estudio, señala que las tecnologías de información y la comunicación (TIC) se han convertido en una dimensión estructural de las sociedades jugando un papel central tanto en el nuevo paradigma productivo como en la transformación cultural, social y educativa.

A nivel nacional se tiene a Morillo (2010) con el estudio titulado Apropiación social de las tecnologías de información y comunicación por activadores culturales de Maracaibo en el periodo 2006-2010. Dicho estudio realiza aportes metodológicos, gnoseológicos y epistémicos desde experiencias previas, diálogos de saberes, encuentros comunitarios, colectivos de investigación, en fin, pretende hacer una fundamentación crítica, que señale nuevos caminos en la Apropiación social de las TICs.

Aspectos conceptuales de las tecnologías de información y comunicación.

La información como referencia inicial en este estudio es definida por Davenport (1999), como un término colectivo para designar los conceptos de datos, información y conocimiento, y además es la conexión que existe entre los datos sin procesar y el conocimiento obtenido en el tiempo. En la práctica, no es sencillo separar los datos, la información y el conocimiento, en el mejor de los casos, es posible construir un continuo de los tres. Para hablar de las tecnologías de información y comunicación es preciso comenzar por definirlas bajo la visión de Cabero (1998) quien de alguna manera hace un acercamiento interesante en el ámbito social ya que existen múltiples definiciones de las TIC para decir que:

> En líneas generales se podría decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (p.198).

Aspectos generales de la apropiación social de las tic.

La ONU organizó la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI, Ginebra 2004 y Túnez 2005 citado por Frankenberg; Galvis; y Álvarez, 2012), en esta cumbre participaron varios gobiernos a nivel mundial, así como asociaciones internacionales, empresas y corporaciones relacionadas donde se reconocía que:

> Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de nuestras vidas. El rápido progreso de estas tecnologías brinda oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo (…) por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo.

Está claro que el uso de las TIC dentro de las comunidades contribuye al fortalecimiento de su propia gestión social, por ello Echeverría (2008) apunta que las TIC posibilitan tres tipos de acciones, como sucede en el caso de la televisión, la radio, los teléfonos móviles, Internet (y otras redes telemáticas), los videojuegos, la realidad virtual, los satélites de telecomunicaciones, etc. El sistema tecnológico TIC afecta a una gama muy amplia de acciones humanas, no sólo a las acciones comunicativas o a las que buscan y obtienen información y la comunicación.

Echeverria ofrece un aporte significativo al señalar que las TIC conforman un sistema tecnológico nuevo; la apropiación social de dichas tecnologías requiere aprender a usarlas. Por eso no es de extrañar que la Declaración de la Cumbre Mundial insista en la importancia estratégica del sector educativo para el desarrollo de una sociedad de la información integradora y que evite la exclusión social, tanto de personas como de grupos sociales. En términos reales, la brecha digital depende de los espacios desiguales de capacidades que unos y otros puedan tener.

Bases legales.

Para hacer referencia al abordaje legal en este estudio es preciso comenzar por citar la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) que en su Artículo 108 señala que:

> Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir en la formación ciudadana. El estado garantizará servicio público de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática con el fin de permitir el acceso universal a la información…

Aquí resulta necesario reconocer la importancia de los recursos del entorno con que cuenta la comunidad en el desarrollo de las capacidades de una sociedad integradora e integrada. Del mismo modo, se tiene también el Plan Nacional de la Patria 2013-2019 el insta específicamente en el gran objetivo histórico N° 2 a "Continuar construyendo el socialismo bolivariano del siglo XXI , en Venezuela (ver línea de investigación punto 4.1); que en su objetivo Nacional 2.1 refiere: "propulsar la trasformación del sistema económico, en función dela transición al socialismo bolivariano, transcendiendo el modelo rentista petrolero capitalista hacia el modelos económico productivo socialista, basado en el desarrollo de las fuerzas productivas".

Metodología desarrollada.

El paradigma es Sociocrítico, y la metodología es la investigación acción participante de González (2013). Las técnicas fueron la observación participante y entrevista informal. El instrumento la guía de entrevista y como recursos el cuaderno de campo y cámara fotográfica. Inicialmente se hizo un diagnóstico junto con tres informantes clave. Para el análisis de la información se empleó la categorización y triangulación de Martínez (2011), luego se contrastó y teorizó. Se desarrolló una propuesta en tres fases (inserción comunitaria, desarrollo del programa y evaluación).

A continuación, se presenta la conjunción de subcategorías que han orientado la categoría de estudio.



Figura 1. Triangulación de la categoría: Aprovechamiento del entorno. Fuente: Gilson (2017)



Figura 2. Triangulación de la categoría: Apropiación social de las tics. Fuente: Gilson (2017)

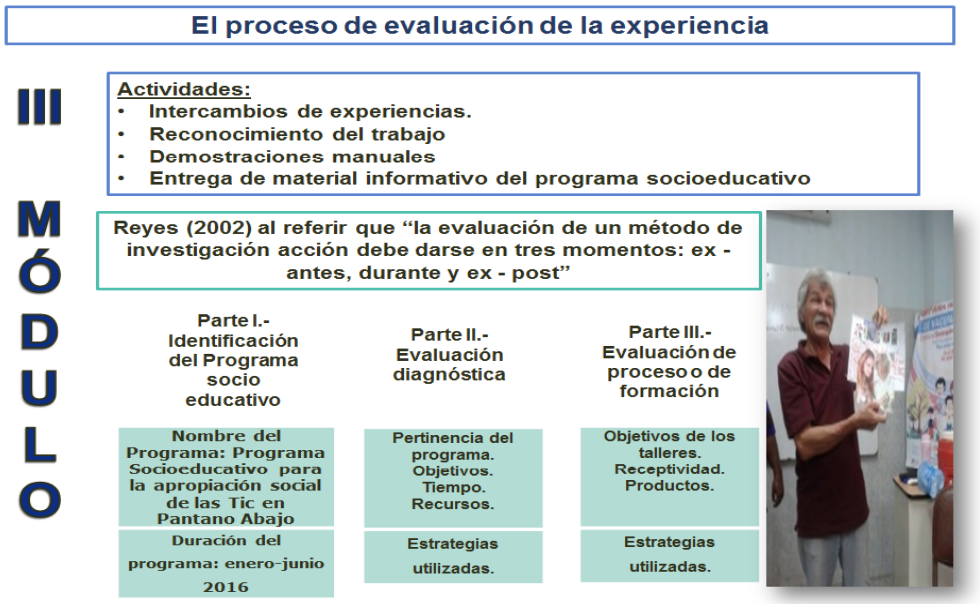
De los resultados emergió el Programa Socioeducativo para la apropiación social de las tics en Pantano Abajo que se describe a continuación:



Fuente: Programa Socioeducativo para la apropiación social de las tics en Pantano Abajo. Fuente: Gilson (2017).



Fuente: Programa Socioeducativo para la apropiación social de las tics en Pantano Abajo. Fuente: Gilson (2017).



Fuente: Programa Socioeducativo para la apropiación social de las tics en Pantano Abajo. Fuente: Gilson (2017).

CONCLUSIONES

Aportes Teóricos del Investigador.

En la investigación desarrollada se pudo mostrar evidencia sobre la importancia de la apropiación social de las tic para el aprovechamiento del entorno comunitario en grupos organizados de Pantano Abajo, esto condujo a un proceso de trasformación individual y colectiva de la comunidad que ha favorecido la dinámica social de sus habitantes.

En cuanto a la categoría Apropiación social de las tics, surgió una subcategoría interesante denominada promoción de liderazgo compartido, con ella, se pudo vislumbrar en estos informantes la necesidad de promover una estructura de pensamiento integrador donde cada miembro de la comunidad especialmente de los grupos organizados pueden establecer vínculos estrechos en sus relaciones interpersonales que permitan el reconocimiento de las necesidades mutuas y por ende la solución a los problemas que les atañen como grupo y comunidad.

En relación al Aprovechamiento del entorno como segunda categoría de estudio, brotaron dos subcategorías que subyacen en su propia dinámica social, estos son el bienestar mental y bienestar social. El primero, se ilustra en la

relación directamente proporcional del uso de los medios de comunicación presentes en la comunidad, favoreciendo la creatividad y la imaginación de los informantes; del mismo modo, genera un grado de conciencia colectiva que satisface las necesidades de ocupación del tiempo libre, especialmente en las personas adultas mayores y por ende, los grupos organizados de quienes se conoció el interés por la utilización de estos medios especialmente aquellos de índole interactivo como la web, el Facebook y blogger entre otros.

En cuanto a la segunda subcategoría como es el bienestar social, se propone la conjunción de las relaciones interpersonales, apoyo social, reconocimiento social y empoderamiento del entorno, que tributan en el hecho que los miembros de la comunidad tienen potencialidades para transformar sus prácticas sociales incorporando la valoración de los recursos con que cuenta su comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabero, J. (1998) *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Nº 5.453 de fecha 24 de marzo de 2000.

Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información CMSI (2004). Cumbre mundial de la sociedad de la información. Documento WSIS-03/GENEVA/4-S. 12 de mayo de 2004. Documento en línea disponible en: http://www.itu.int/net/wsis/index-es.html. [Consultado en 20/11/2015]

Davenport, T. (1999). *Ecología de la Información.* Oxford University Press. México.

Echeverría, J (2008) *Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación.* Revista Iberoamericana de Ciencia Tecnología y Sociedad. Volumen 4 - Número 10. ISSN 1850-0013. Disponible en URL: http://www.revistacts.net/volumen-4-numero-10/70-dossier/176-apropiacion-social-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion. [Consultado en 12/09/2015]

González, Y (2013) *Abordaje de la metodología cualitativa y la investigación acción para la transformación social*. Ediciones Dabosa C.A. Caracas Venezuela.

Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación.* Editorial McGraw Hill. México.

Martínez, M (2011) *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Editorial Trillas. México. Reimpresión.

Morillo (2010) *Apropiación social de las tecnologías de información y comunicación por activadores culturales de Maracaibo en el periodo 2006-2010.* III Congreso InveCom 2011 GT 01 (Sesión Virtual): TIC, Apropiación Social y Gobierno Electrónico. Zulia Venezuela.

Revista Institucional de la Alcaldía Bolivariana del Municipio Miranda Año I. Nº 1/2009. Edición Especial. 482 Años de la Ciudad de Santa Ana de Coro. Raíz de Venezuela.

Rueda, R (2006) *Apropiación social de las tecnologías de la información: Ciudadanías emergentes.* Revista electrónica "Tecnología y comunicación educativas". Año de publicación 2006. TyCE N° 41./2006. Disponible en URL: http://investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2335&db=&ver=. [Consultado en 20/11/2015]

Torres, O (2010) *Temas de apoyo para el trabajo social*. Ministerio del poder popular para las comunas. Venezuela.