REVISTA GEROCIENCIA
Revista electrónica de Gerontología (educación, social, gerencia, salud, ciencia y tecnología)

PROGRAMA EDUCATIVO PARA USO DE TIC DIRIGIDO A ADULTOS MAYORES, COMO ESTRATEGIA PARA SU INTEGRACIÓN SOCIO-COMUNITARIA

Sánchez Joly[1] y Gómez Irán[2]

Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda"
Programa de Gerontología, Área Ciencias de la Salud[1] Departamento de Informática y Tecnología Educativa, Área Educación[2].

jolysanchez29@gmail.com[1]. eorys7@gmail.com[2]

RESUMEN

La investigación consistió en un trabajo socio-comunitario desarrollado con el club Adultos Mayores en Plenitud del sector Centro de Coro, bajo el paradigma socio-crítico, enmarcado en el modelo Investigación – Acción Participante (IAP). Se utilizaron como técnicas para recolectar la información: observación participante, entrevistas libres e informales y entrevistas escritas dirigidas a los adultos mayores. Una vez recolectados los datos, analizados y discutidos con la comunidad abordada, se precisó como necesidad relevante promover la integración socio-comunitaria de los adultos mayores utilizando como estrategia su capacitación en el uso de las TIC, para lo cual se desarrollaron dos módulos: Educación Gerontológica, y Computación, durante un lapso de 12 meses. Mediante la evaluación se constató que el grupo abordado se apropió del proyecto participando en las diversas actividades socio-educativas, manifestando satisfacción y deseos de continuidad del programa, al referir que no solo adquirieron un aprendizaje sino también una nueva manera de relacionarse haciendo uso de las herramientas tecnológicas a la par del resto de la sociedad, considerada por ello una experiencia transformadora para todos los participantes.

Palabras Clave: aprendizaje, tecnología, sociedad, capacitación, gerogogía.

Educational program for use of ict aimed at the elderly people, as a strategy for their socio- community integration.

ABASTRAC

This research was developed at the downtown Coro, with emphasis on the club Adultos Mayores en Plenitud, under the socio-critical paradigm and framed on the model of Participant Research - Action (IAP).Used as techniques for gathering information: participant observation, free and informal interview and written interviews, aimed at older adults from downtown Coro. Once the data was, analyzed, presented and discussed with the addressed community, it was decided by all together that the relevant need was to promote social and community integration of older adults using as a strategy the training in the use of ICT, for which two modules were developed: Gerontological Education and Computing, for a period of 12 months. Through the evaluation it became clear that the group

made the project their own, participating expressing their satisfaction and desire to continue the use of ICT, as they not only acquired learning but also a new way of relating to each other making use of the innovative technology along with the rest of the society.

Keywords: learning, technology, society, training, gerogogy.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mundo se encuentra en un momento histórico, por la conformación de la llamada sociedad del aprendizaje, donde hay infinidades de personas aprendiendo tantas cosas a la vez, debido a la continuos avances tecnológicos en los medios de comunicación cada día más accesibles (Bermejo, 2010), tal fenómeno ha producido un crecimiento significativo de la educación, tanto que ya no hay límites ni por criterios de edad para dejar de aprender.

En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) insta a los gobiernos a nivel mundial a poner mayor énfasis en la masificación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en materia educativa para los sectores tradicionalmente excluidos en especial de adultos mayores (Quintero, 2013); esto se debe a que muchos países experimentan un envejecimiento poblacional de manera acelerada, exigiendo el diseño y aplicación de políticas y programas de índole gerontológicos.

En el caso de Venezuela, según datos estadísticos arrojados por el Censo de Población y Vivienda del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2011), este país ha incrementado el número de su población adulta mayor en las últimas tres décadas, reflejándose que el 9.7% de la población son adultos mayores, datos que exhortan a las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales a plantear nuevas directrices para el desarrollo de políticas con un cargado componente educativo, que promueva la capacitación de las personas mayores hacia la mejora de la calidad de vida tanto personal como social.

De allí, que esta propuesta pretende propiciar el derecho que poseen los adultos mayores, como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), afianzada con el Plan de la Patria, así como la Ley de los Servicios Sociales (2005), de tener acceso a la educación, cultura y deporte,

en igualdad de oportunidades, y así poder utilizar recursos educativos y sociales como el uso de las TIC a favor de su envejecimiento activo.

De tal manera, que como respuesta a esta perspectiva gerontológica, y de acuerdo con la realidad evidenciada en la población adulta mayor del sector Centro de Coro, quienes a través de estudios diagnósticos previos y la demanda de atención en este ámbito expresada al programa de Gerontología de la UNEFM, surge la necesidad de intervenir de manera multidisciplinaria, a la vez sustentada en la Investigación Acción Participante, a través de un trabajo con el cual se brinde alternativas de solución a la falta de acciones gerontológicas educativas, para que esta población mantenga sus facultades intelectuales expresadas en el uso de las TIC, para no marginarse de la sociedad y no caer en deterioro, al mismo tiempo que se promueve el reconocimiento y ejercicio de sus derechos.

Por su parte, no cabe duda que la educación en la edad adulta mayor, podría considerarse una herramienta indispensable para facilitar los roles significativos de las personas mayores y desarrollar o potenciar el crecimiento psicológico y el pleno disfrute de la vida. Actualmente, es común que cuando se tiene ante sí la tarea de diseñar un programa de intervención para resolver algún problema comunitario, este necesite de diferentes componentes programáticos o estrategias, que permitan alcanzar la solución del problema en cuestión; y es también usual que entre esos diferentes componentes a tener en cuenta, se requiera la presencia de aquellos que son de tipo educativo.

En este sentido, cabe hacer referencia a los Programas Educativos para Adultos Mayores (PEAM) a los que describe de manera muy completa Bermejo (2004) quien menciona que la noción “aprender a lo largo de la vida” requiere que los profesionales que se encuentran directamente relacionados con el trato de las personas de edad, formulen estrategias y métodos adecuados que favorezcan el proceso de aprendizaje a lo largo de sus años de vejez, por medio de los PEAM. Al respecto, en el ámbito de la gerontología ligada a la educación, han surgido dos importantes áreas de abordaje socioeducativo: la educación gerontológica y la gerontología educativa.

Orduna y Naval (2001, p.147) refieren que la Educación Gerontológica consiste en la “…enseñanza de los aspectos gerontológicos; donde se alude a todos aquellos aspectos educativos relacionados con el proceso, mecanismo,

tipos, estrategias de enseñanza (de las múltiples cuestiones gerontológicas) a profesionales, o público en general". Por su parte, la Gerontología Educativa es el estudio y práctica de las tareas de enseñanzas dirigidas a profundizar en las características del proceso de aprendizaje de las personas mayores, con el fin de que la actividad educativa se corresponda con las necesidades individuales y los contextos ambientales en los que se desarrolla. (Morillo, 2012).

En realidad, esta disciplina centra el conocimiento en los cambios intelectuales que se derivan del envejecimiento como tal, y las adaptaciones instructivas y motivacionales que se imponen para lograr una participación activa de los mayores en actividades socioeducativas. De tal manera que al abordar un programa educativo dirigido a adultos mayores se debe tener como base a la Gerontología Educativa, ya que esta facilita la realización de la intervención social a través de acciones educativas en esta población.

Ahora bien, la comunidad es un espacio que, por las propias relaciones que se establecen entre sus miembros constituye un potencial de auto-transformación social y formación de los sujetos (Rodríguez y Barrientos, 2013). De tal manera que la integración social y comunitaria de un individuo ocurre cuando este usa y goza de forma autónoma de los recursos de la comunidad como cualquier otro ciudadano, al mismo tiempo que mantenga un rol de competencia social en cada uno de los contextos y redes sociales donde se desenvuelve: amigos, trabajo y vivienda, y así ser ciudadano de pleno derecho.

En el caso del adulto mayor, lo idóneo es que por la tendencia que tiene al aislamiento social, la integración social se promueva a través de programas que propicien la utilización o acercamiento a los recursos dirigidos a la población en general y el desarrollo de las habilidades sociales y de integración en la comunidad, programas que si fomentan al mismo tiempo la educación transversal al resto de la población, pueden comenzar a erradicar la estigmatización existente en torno a la vejez, brindándoles a los adultos mayores la posibilidad de ser reconocidos con unas connotaciones positivas.

En innumerables investigaciones sociales y de corte gerontológico ha sido ampliamente documentado cómo un empobrecimiento de la red social y por ende de la integración social aumenta las probabilidades de enfermar y de morir, a la vez que reduce las posibilidades de rehabilitarse de enfermedades (Romero,

2011), de tal manera que se evidencia una directa vinculación entre la calidad de la red social y la participación, con la salud. Por lo tanto, a partir de la participación educativa, de evitar el aislamiento y favorecer la toma de conciencia acerca de sus derechos, valorizando su legado como ciudadano hacedor de la historia, se hace posible la participación activa de esta población que implica un recurso valioso de nuestra sociedad.

Por todo lo antes expuesto, se considera que la integración en la comunidad constituye un objetivo central en la búsqueda de una mayor participación de las personas mayores, ya que la verdadera integración sólo se alcanza cuando una persona logra ejercer sus derechos y tomar sus propias decisiones frente a su vida, aspectos que favorecen la autonomía y la motivación para alcanzar un proyecto vital personal en la vejez.

METODOLOGÍA

La presente investigación se fundamenta en el paradigma Socio-Crítico, definido por Max Horkheimer como una forma científica de buscar la transformación de la realidad en la que están inmersos los individuos, es así como el investigador no solo pretende describir y comprender la realidad sino, que su fin último es lograr cambios cualitativos en ella y la relación entre el sujeto y el objeto de estudio (Horkheimer en Martínez, 2004). Es de resaltar, que la razón de ser de esta perspectiva es la transformación social, en la dirección de una mayor justicia, en la que la igualdad de oportunidades sea un hecho entre razas, clases, sexos y, en este caso, edades.

Desde la perspectiva metodológica, este estudio se afianza en la aplicación de la metodología Investigación Acción Participativa (IAP), en la que prevalece una relación dialéctica, en cuanto a que todos los sujetos interactúan en el contexto social, colocando en relieve una práctica que se convierte de teoría en acción, en virtud de responder a las múltiples demandas tanto individuales como colectivas de dichos sujetos.

Es por ello, que durante el desarrollo de esta investigación se llevó cabo un trabajo de campo, en el cual se emplearon las siguientes técnicas de recolección de la información: la observación participante y la entrevista, esta ultima aplicada de dos formas, tanto libre e informal como escrita tipo cuestionario, dirigida a los

adultos mayores del sector Centro de Coro (ver anexo 1), con la finalidad de identificar las necesidades de capacitación en computación básica y con un enfoque de educación gerontológica.

Por su parte, el trabajo de campo permitió establecer un contacto directo con los miembros de la comunidad para que se realizaran ciertas acciones de planificación, y al mismo tiempo ejecutar actividades que abordarían algunas de las necesidades expresadas por dicha comunidad, y que permitieron a las investigadoras también recolectar información referente a las capacidades, actitudes y recursos humanos con los que cuentan.

En atención a la necesidad planteada por el Consejo Comunal del sector Centro de Coro de abordar a la población adulta mayor del mismo, se llevó a cabo un proceso de detección de problemáticas, utilizando como estrategia el Diagnóstico Rápido Participativo (DRP), con el propósito de proyectar una intervención para contribuir al mejoramiento y el desarrollo de la comunidad abordada. Desde esta perspectiva, el DRP se ejecutó utilizando como instrumento, la matriz de jerarquización de problemas.

A partir de ello, se puntualizan las situaciones que los participantes (adultos mayores) plantean como los principales problemas que afectan la organización, integración y participación de este grupo etáreo en la comunidad abordada. Al respecto, entre las principales situaciones se encontró la falta de motivación de la población adulta mayor para organizarse y participar activamente en el desarrollo de la comunidad, aspecto considerado luego de una discusión grupal, la causa de muchos otros problemas y necesidades.

De allí que se establecieron como principales necesidades las siguientes: motivación de la población adulta mayor de la comunidad para integrarse de manera activa al comité; y, fortalecimiento del comité de adultos mayores con actividades grupales de diversa índole (educativas, específicamente en cuanto al área de manejo de computadoras, culturales, sociales y de salud) y sede propia del comité para sus reuniones y actividades.

De igual manera, se procedió a aplicar como procedimiento para el análisis de la información una triangulación de datos, que consistió en comparar datos provenientes de distintas fuentes referidas a las necesidades del grupo abordado,

representado en tres fuentes de datos: Informantes clave, revisión documental (diagnóstico gerontológico) y basamento teórico.

Luego de los mencionados procedimientos, se pudo realizar la selección y el análisis de los problemas, así como el diseño de las estrategias de solución a los mismos; resultando los talleres sobre el de uso de la tecnología como lo más adecuado, pertinente y viable para abordar el problema de la falta de motivación, participación e integración de la población adulta mayor. Por lo que se establece como propuesta un programa educativo para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) dirigido a los adultos mayores del sector Centro de Coro, como estrategia para su integración socio-comunitaria.

Por medio de esta propuesta se pretende promover una mejor calidad de vida en la vejez, considerando a las TIC como recursos enriquecedores e instrumentos que abren posibilidades en la actividad física y mental de las personas mayores, y que pueden propiciar el desarrollo de capacidades y adquisición de nuevas competencias necesarias en el desarrollo de la sociedad.

Fases de la Investigación. Tomando en cuenta que el presente estudio se enmarca en la metodología de la IAP, se desarrolla por medio de las cuatro fases que describen Kemmis y Taggart (citado en Rojas, 2010), señaladas a continuación:

- *Fase 1. La observación.* Para el desarrollo del proyecto se utilizaron diversas estrategias para el diagnóstico y reconocimiento de la situación inicial, entre ellas las visitas casa por casa, el contacto con el club de adultos mayores del sector y entrevistas con el consejo comunal, lo que permitió cumplir sistemáticamente con dos pasos: elaboración del diseño de investigación e identificación de las necesidades sentidas por la gente involucrada, utilizando en este caso el Diagnóstico Rápido Participativo (DRP).

- *Fase 2. La planificación*. Luego de verificada la existencia y naturaleza del problema en el sector Centro de Coro, específicamente en la población adulta mayor, se procedió a presentar formalmente los resultados arrojados por el DRP, discutiéndose estos resultados y determinando que la situación problemática estaba relacionada con la necesidad de un programa educativo que promoviera la integración socio-comunitaria de la población adulta mayor de dicho sector.

Siguiendo este planteamiento, cabe destacar que a partir de la aplicación de un instrumento tipo encuesta a la población abordada (ver anexo 1) se conoció una serie de aspectos que resultan importantes para diseñar la propuesta y que sirvió de evaluación inicial del proyecto.

De tal manera, que se elaboró y presentó una propuesta de intervención a la comunidad y esta fue avalada por el consejo comunal Centro de Coro para ser puesta en marcha.

- *Fase 3. La acción*. Esta fase consistió en el diseño y ejecución de la propuesta, que tiene por nombre: Programa educativo para el uso de las TIC dirigido a los adultos mayores del sector Centro de Coro como estrategia para su integración socio-comunitaria; elaborando y desarrollando para ello un plan de acción.
- *Fase 4. Reflexión en torno a los efectos.* Proceso que tuvo como base la evaluación de manera permanente, para lo cual se contó con la observación, aplicación de instrumentos, recogida de evidencias y análisis, y que permitió ofrecer una información enriquecedora que lleva a la transformación de la realidad inicial encontrada.

Objetivos de la propuesta de intervención

Objetivo General:

- Propiciar la integración socio-comunitaria de los adultos mayores del sector Centro de Coro a través del uso de las TIC.

Objetivos Específicos:

- Identificar los principales requerimientos y necesidades en materia del uso de las TIC como estrategia para la integración socio-comunitaria, en los adultos mayores del sector Centro de Coro.
- Motivar y sensibilizar a la población adulta mayor del sector Centro de Coro a participar en el programa educativo para el uso de las TIC, como estrategia para su integración socio-comunitaria.
- Aplicar acciones formativas y sociales que conduzcan a la integración

socio-comunitaria de los adultos mayores del sector Centro de Coro, a través del uso de las TIC.

- Evaluar el programa educativo para el uso de las TIC como estrategia para su integración socio-comunitaria, dirigido a los adultos mayores del sector Centro de Coro.

Descripción y desarrollo de la propuesta

El programa educativo diseñado y ejecutado en el sector Centro de Coro consta de dos módulos: 1. Educación gerontológica, y 2. Computación; y para su desarrollo fueron diseñadas una serie de actividades que persiguen la promoción de la integración socio-comunitaria de los adultos mayores del sector Centro de Coro. Tales módulos se llevaron a cabo de manera simultánea, y por medio de diversas sesiones de trabajo que se clasificaron a modo grupal e individual, llevándose a cabo por medio de un plan de acción.

Entre las sesiones grupales se distinguen cuatro: 1. Sesiones de presentación (mediante juegos de conocimiento con el fin de lograr la mayor integración del grupo, refuerzo de la memoria, expresión y respeto de opiniones); 2. Sesiones de hábitos saludables (talleres sobre temas de educación gerontológica como creatividad, vejez digna y ejercicios de físicos).3. Sesiones sobre prevención de accidentes en el hogar; y, 4.Sesiones sobre recursos sociales para la integración, en estas últimas se insertaron los talleres que conforman el módulo de computación, el cual se desarrolló en 12 encuentros teórico-prácticos. Cabe destacar, que aun cuando eran sesiones grupales, la atención en estos talleres fue personalizada tomando en consideración las características individuales y necesidades de cada participante.

Por su parte las sesiones individuales se llevaron a cabo mediante el contacto con cada participante, en una primera fase para dar a conocer y promover el programa, sus objetivos y plan de acción para cumplirlos, además de la aclaración de posibles dudas, sobre todo aquellas referentes a las capacidades de cada uno de los participantes, con orientaciones individuales sobre los conocimientos básicos referentes a los cambios fisiológicos producidos en la vejez. También se recogieron aquí las expectativas individuales sobre el programa, y se realizaron las conversaciones para la animación a introducir un

aspecto novedoso en su vida, como lo es el uso de las TIC, para ello se utilizó un pre-test.

Y en una fase final se llevó a cabo la sesión individual sobre la valoración del programa, donde se realizó un balance final acerca de la utilidad del programa, sus aspectos positivos y negativos, su continuidad, esto con la ayuda de la encuesta de evaluación del programa (post-test) aplicada en la actividad de cierre a cada uno de los participantes.

Ahora bien, este programa educativo fue evaluado mediante un plan que permitió valorar todo el conjunto de acciones desarrolladas y a la vez de manera específica, así se desarrollaron tres tipos de evaluación: Ex – antes, de proceso y Ex – post.

La evaluación ex – ante, aplicada para evaluar la situación inicial en relación con el uso de las TIC por los adultos mayores, se utilizó un instrumento de tipo cuestionario de evaluación del uso de las TIC (anexo 2) que ayudó a realizar una recogida sistemática de información, cuyos resultados permitieron elaborar las líneas base de la intervención y del programa a seguir con cada persona. Por su parte, la evaluación del proceso, consistió en consideraron indicadores como: cantidad de adultos mayores que participan en el programa, numero de sesiones educativas que se llevan a cabo, y evidencias recogidas al final de cada sesión. Y por último, la evaluación ex – post, o de resultados, cuyos indicadores como los siguientes ayudaron a recoger datos e información esencial: total de participantes que aprenden a identificar sus propios intereses en el área del uso de las TIC, y de participantes que consiguen acceder por si mismos a los recursos que ofrecen las TIC.

Por su parte, con el objeto de poder valorar los cambios individuales, se aplicó el mismo cuestionario de la evaluación inicial pero al finalizar su participación en el programa, de modo que se pudiera conocer los cambios producidos. De igual manera, el módulo de educación gerontológica es evaluado con un instrumento tipo cuestionario para medir los logros y cambios observables por el Gerontólogo al finalizar el programa (Anexo 2).

RESULTADOS

La intervención se abordó de una manera sistemática por

medio del desarrollo de un plan específico que demandó, en primera instancia la necesidad de identificar los principales requerimientos y necesidades en materia del uso de las TIC como estrategia para la integración socio-comunitaria, en los adultos mayores del sector Centro de Coro, logrando con ello diseñar módulos que permitieron brindar herramientas específicas a los participantes para su desenvolvimiento en el área tecnológica de una manera básica y acorde a sus características.

Con este programa educativo se desarrollaron acciones que lograron motivar y sensibilizar a la población adulta mayor del sector Centro de Coro a participar en el plan de acción, y que propiciaron significativos encuentros y contactos afectivos y sociales de todos los involucrados en su comunidad.

Por su parte, la aplicación de acciones formativas y sociales llevadas a cabo condujeron a la integración socio-comunitaria de los adultos mayores del sector Centro de Coro, a través del uso de las TIC, ya que se logró conocer el impacto que causó en los participantes y en su entorno, al observar manifestaciones y actitudes de los adultos mayores sobre su bienestar en cuanto a la mayor integración con familiares y amigos por medio de redes sociales sobre todo, así como la erradicación de estereotipos que no les permitía verse o sentirse adaptados a la sociedad moderna, y ahora considerar a la etapa de la vejez de una manera más digna como la experiencia de continuar viviendo en plenitud.

Es de resaltar, que al finalizar el ciclo de talleres en el área de computación los adultos mayores solicitaron la entrega de un manual de usuario como guía para recordar ciertas aplicaciones e instrucciones, como por ejemplo: cómo ingresar a una cuenta, insertar imágenes, buscar con el navegador, entre otros puntos; por lo tanto se les elaboró un manual bastante básico, que con la perspectiva gerontológica educativa se presenta de forma descriptiva y se explica todo lo tratado durante el desarrollo de los talleres, resultando para ellos una herramienta para su práctica permanente de manera independiente. Asimismo, los adultos mayores reflejaron gran satisfacción por los logros alcanzados, a través del deseo de continuar con talleres relacionados con el uso de la tecnología.

CONSIDERACIONES FINALES Y RECOMENDACIONES

La integración socio-comunitaria del adulto mayor es un aspecto sumamente importante para el bienestar de la población en vías de envejecimiento demográfico, y las tecnologías de información y comunicación representan una poderosa estrategia que involucra en el dinamismo global a todas las personas que conforman la sociedad, incluyendo el adulto mayor. Por lo tanto, programas educativos como el desarrollado aquí son de vital importancia, ya que permiten que los adultos mayores así como el resto de los grupos etareos, tengan una mejor visión de inclusión a través del contacto directo con las nuevas tecnologías y se incorporen a la sociedad moderna sin complicaciones, logrando una transformación en su forma de comunicarse de manera gratificante y entretenida.

Por todo lo antes expuesto, se recomienda que la comunidad del sector Centro de Coro desarrolle estrategias de comunicación e información que propicien un crecimiento de su identidad y pertenencia social, para así lograr una mayor integración que resulte en un envejecimiento activo y saludable de la población. Así mismo, se insta a que futuros investigadores que aborden una comunidad, consideren el uso de estrategias de acción que sean atractivas y motivadoras, con la finalidad de incrementar la participación de los habitantes de la comunidad en los proyectos que se ejecutan en ella.

REFERENCIAS

Bermejo, L. (2004). *Gerontología Educativa*. Cómo diseñar proyectos educativos con mayores. Editorial Médica Panamericana. Madrid

Bermejo, L. (2010). *Envejecimiento activo y actividades socioeducativas con personas mayores.* Editorial Médica Panamericana. Sociedad Española de Geriatría y Gerontología. España.

Bravo, M., Villanueva, C. y otros (2012). *Creación del Círculo Adultos Mayores en Plenitud del sector Centro de Coro, como estrategia para fomentar el envejecimiento activo.* Trabajo de extensión docente. UNEFM, Coro.

Claret V, A (2013). *Proyectos comunitarios e investigación cualitativa*. 14º edición. Dirección de Artes Gráficas del M.P.P.D Caracas-Venezuela

Colmenares C. y otros (2013*). Material Instruccional computarizado, herramientas TIC aplicadas a la educación. Diseño y desarrollo*. Editado por la dirección de medios y publicaciones de la Universidad de Carabobo.

Colmenares E, A. (2011). *Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción*. Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1, 102-115.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Caracas.

Frávega, A. y Carnino, M. (2011) *La comunicación y los adultos mayores. Trabajo de extensión universitaria de la Universidad Nacional de Plata.* Argentina. Disponible en URL: http://extension.unicen.edu.ar/jem/completas/278.pdfConsultado el: 20/07/2015.

Juncos, O., Pereiro, A. y Facal, D. (2006). *Lenguaje y comunicación. Psicología de la vejez.* Ediciones Triadó. Madrid: Alianza.

Hurtado, I. y Toro, J. (2005) *Paradigmas y métodos de investigación. En tiempos de cambio.* 5ta. Edición. Edición: Episteme Consultores Asociados C. A. Valencia. Venezuela.

Ley de Servicios Sociales (2005). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.270, 12-09-05. Caracas.

Licea, J. (2012) *Alfabetización Tecnológica y Digital de Adultos Mayores ¿Problema Cultural o Generacional?* Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria, México

Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa.* México: Trillas.

Martínez, N., Acuña, R. y Tuzzi, M. (2012) *Programa Adultos Mayores: Inclusión social, participación y autonomía.* Universidad Nacional de la Matanza. Buenos Aires, Argentina. Extensión universitaria. Disponible en URL: http://extension.unicen.edu.ar/jem/completas/278.pdf Consultado el: 05/04/2015.

Morillo, E. (2012). *Programa de educación gerontológica dirigido los cuidadores de adultos mayores con Alzheimer pertenecientes a la Fundación Alzheimer de Venezuela.* Trabajo especial de grado para optar al título de Licenciada en Gerontología. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Coro, estado Falcón.

Orduna, G.; Naval, C. (2001). *Gerontología educativa.* Ariel Educación. Barcelona España.

Pavón, F. y Castellanos, A. (2000). *El aprendizaje de los mayores y las nuevas tecnologías*. En Mª E. Alcalá, y E. Valenzuela.(Ed.). El aprendizaje de las personas mayores ante los retos del nuevo milenio (pp. 197236), Madrid: Dykinson.

Quintero, S. (2013). *Educación Gerontológica con adultos mayores. Sector 28 de julio, estado Falcón.* Programa de Gerontología UNEFM. Revista Multiciencias, Vol. 13, Nº 3. Universidad del Zulia. Venezuela.

Rodríguez G. y Barrientos N. (2011) *Sistema de acciones para la integración social de las personas con discapacidad en la comunidad El Olimpo*. Universidad de las Ciencias la Cultura Física y el Deporte. Santiago de Cuba. Disponible en URL: http://www.efdeportes.com/efd179/integracion-social-de-las-personas-con-discapacidades.htm. Consultado el: 07/07/2015.

Rojas, B. (2010). *Investigación cualitativa: fundamentos y praxis.* FEDUPEL. 2da edición. Caracas.

Romero, C. (2011) *La importancia de la participación ciudadana del adulto mayor y su reconocimiento en Iberoamérica.* En: Revista de Psicogerontología Tiempo, Nº 15, octubre de 2010. www.psicomundo.com/tiempoConsultado el: 07/07/2015.

Sabino, C. (1995). *El proceso de Investigación*. Panamericana. Bogotá.

ANEXO 1

Cuestionario de evaluación del uso de las TIC por los adultos mayores para su integración socio-comunitaria (pre y post) (Frávega y Carnino, 2011). Adaptado por: Lcda. Joly Sánchez

Aspectos a medir	Grado de acuerdo con cada frase		
	Nada de acuerdo (1)	De acuerdo (2)	Muy de acuerdo (3)
1) Para mi es importante utilizar las TIC de manera adecuada a mis intereses			
2) Me interesa mucho aprender a usar adecuadamente las TIC			
3)Me gustaría participar en un programa o taller para aprender a usar las TIC			
4)Tengo habilidades personales suficientes para usar adecuadamente las TIC			

5)No tengo complejos ni problemas personales que me impidan o dificulten usar las TIC			
6)Conozco recursos de mi comunidad para poder usar las TIC			
7)Suelo utilizar recursos de mi entorno para disfrutar de las TIC			
8)Dispongo de medios suficientes (medios económicos, tiempo libre, apoyo familiar, etc) para usar las TIC			
9)En general, me siento bastante satisfecho/a con la forma en que tengo organizada mi vida			
10)Generalmente, utilizo las TIC en actividades que me ayudan a sentirme seguro/a y satisfecho/a			
11)Suelo realizar periódicamente algún tipo de actividad que me ayuda a desarrollar mis capacidades físicas			
12)Suelo realizar periódicamente algún tipo de actividad que me ayuda a desarrollar mis capacidades intelectuales			
13)Suelo realizar semanalmente algún tipo de actividad de ocio con mi familia			
14)Suelo realizar semanalmente algún tipo de actividad que me ayuda a tener y mantener relaciones sociales			
15)Suelo realizar semanalmente algún tipo de actividad que me ayuda a desarrollar mi creatividad			

ANEXO 2

Evaluación módulo de educación gerontológica. Cuestionario para el Gerontólogo (Frávega y Carnino, 2011) Adaptado por: Lcda. Joly Sánchez

Fecha de inicio del módulo	
Fecha de finalización del módulo	
Nº de participantes en promedio	
Nº de actividades realizadas	
Características sociales relevantes de los participantes:	

Valoración del taller: Se trata de valorar de 1 a 5, siendo 1 en un grado mínimo y 5 en un grado máximo hasta qué punto el módulo de educación gerontológica ha contribuido a lograr cambios en los participantes en la dirección señalada en cada frase.

Cambios observados en los participantes	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Incremento del conocimiento/conciencia acerca de la importancia de integrarse socialmente a través del uso de las TIC					
Incremento de motivación para integrarse socialmente a través del uso de las TIC					
Descubrimiento o recuperación de intereses, deseos o aficiones personales					
Fomento del autoconocimiento					
Capacidad de disfrutar actividades de ocio en compañía de otros					
Incremento del grado de conocimiento y de utilización de los recursos del entorno					
Incrementar o mantener las capacidades físicas					

Incrementar o mantener las capacidades intelectuales					
Incremento o mejor disponibilidad para realizar actividad de ocio en el ámbito familiar					
Incremento de la creatividad					
Seguridad personal y autoestima					
Bienestar y satisfacción personales					
Responsabilidad personal y autonomía					
Valoración de las pequeñas cosas de la vida					

ANEXO N° 3
Memoria Fotográfica

Diagnostico Rápido Participativo



Taller gerontológico



Talleres de Computación. Sesión teórica y sesión práctica





Entrega de certificados a adulto mayor participante



Cuenta de adulta mayor en la red social Facebook

