REVISTA GEROCIENCIA
Revista electrónica de Gerontología (educación, social, gerencia, salud, ciencia y tecnología)

LA GERENCIA EN GERONTOLOGÍA DESDE LA VISIÓN DEL GERENTE SOCIAL PLANIFICADOR EN VENEZUELA

Quintero Sandra[1], y Villasmil Jaira[2]

Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional
UNEFA. Coro estado Falcón. Venezuela

investigacionsandraquintero@gmail.com[1] y jaravife@hotmail.com[2]

RESUMEN

La Gerontología es una ciencia multidisciplinaria que estudia el aspecto biológico, psicológico y social del envejecimiento; es por demás un modo de comprender de qué manera el ser humano vivencia su envejecimiento en todo el ciclo vital atendiendo a los cambios propios de cada edad. Este estudio, es el inicio de una tesis doctoral sobre la experiencia del gerontólogo como gerente de instituciones públicas y privadas en una Venezuela que experimenta un envejecimiento poblacional sin precedentes. Por eso, se abordan teóricos como Drucker (2002) con "la gerencia en la sociedad futura", cuando toca de cerca este envejecimiento poblacional y muestra elementos en materia de innovación gerencial, cambio de pensamiento paradigmático y la transformación estratégica de una visión más integrada e integradora tanto a nivel gerencial como social que posibilite los espacios de participación del adulto mayor a nivel individual y colectivo.

Palabras clave: adulto mayor, gerontología, competencia, innovación, gerencia.

GERONTOLOGICAL MANAGEMENT FROM THE VISION OF SOCIAL PLAMNEN IN VENEZUELA

ABSTRACT

Gerontology uses multidisciplinary science that studies the biological, psychological and social aspect of agingis another way of anderstemding how the human being experiences his aging throughout the life eyelet care to the changes of the age. This study is the beginning of a doctoral thesis on the experience of the gerontologist as manager of public and private institutions in a Venezuela that experiences an unprecedented aging population that`s why theoreticians lice Drucker (2002) "are aproveched with management in the future society", when handle this aver of aging population and shows elements in the field of managerial innovation, change of thought for diagnosis and the strategic transformation of a more integrated and integrative vision at both the managerial and social levels that enables the spaces of participation of the older adult at the individual and collective level.

Keywords: elder, gerontology, competence, innovation, management.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual las instituciones universitarias se han convertido en una cuestión dinámica para el país, sobre todo porque cada día surgen nuevas ideas para realizar procesos de orden gerencial en este sector, los cuales generan situaciones de mayor complejidad no sólo para los responsables, sino para todos cuantos hacen vida en las organizaciones especialmente universitarias.

Este avance de estudio doctoral, pretende mostrar de forma teórica y contextualizada, los insumos necesarios para entender la gerencia gerontológica desde la visión del gerontólogo egresado de la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" especialmente en su competencia gerencial, sobre todo porque no existe insumo sobre esta área de conocimiento a nivel nacional e internacional.

La ponencia tiene como propósito, presentar la información teórica y de contexto que expliquen cómo se vislumbra la gerencia gerontológica en el país, representando la visión propia de una atención humanizada y contextualizada cónsona con los nuevos paradigmas gerenciales donde tiene cabida la postura socialmente interactuante de intercambio de conocimiento y saberes entre los actores.

En el tema de envejecimiento poblacional, se ha conocido por la Organización de las Naciones Unidas ONU (2003:26) que, el Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE, 1999) ha señalado de forma enfática que toda sociedad y país envejece gradualmente aumentando así el número de personas de más de 60 años; aunque no es igual en todas las sociedades, se circunscribe a una transformación demográfica traducida en términos de envejecimiento poblacional. Por ello, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2015) señala que, gracias a los avances tecnológicos en medicina, nutrición e infraestructura de saneamiento, la población de la mayoría de los países es más longeva.

El caso específico venezolano es un ejemplo de ello, ya que de acuerdo a los datos suministrados por el Censo de Población y Vivienda del Instituto Nacional de Estadísticas (INE 2011), para el año 2009 habían 2.417.258 adultos mayores, lo que constituía el 8,516% del total de la población.

En este tema demográfico, Ander-Egg (2010. p.12) señala que, en el siglo XX, empezó a tenerse en cuenta un crecimiento de la población de adultos mayores sin precedentes en la historia, hablándose de la "explosión demográfica"; refiere además que "estamos ante un hecho incuestionable: el envejecimiento de la población y el envejecimiento de la sociedad". En consecuencia, el envejecimiento de la población constituye un reto de gran importancia, sin precedente en las políticas de salud, en los servicios sociales y en los sistemas de la seguridad social para el adulto mayor.

Este abordaje de la persona mayor se ha venido desarrollando por la Gerontología en Venezuela, siendo un campo científico con perspectiva interdisciplinar en el tratamiento del envejecimiento humano y la vejez. Esta ciencia se origina con Elías Metschinoff, biólogo ruso discípulo de Pasteur, definiéndola como la ciencia que estudia el envejecimiento en sus aspectos biológico, psicológico y social como ciencia pura, básica o académica (Reyes, 1996. p.1), su doble objetivo se orienta en lo cuantitativo a la prolongación de la vida (dar más años a la vida) y en lo cualitativo la mejora de la calidad de vida (dar más vida a los años) siendo el especialista en este tema el gerontólogo (citado por Quintero, 2013.p.16).

La UNEFM (Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda") se funda en 1977 y para el 04 de julio de 1984 se crea la carrera de Técnico Superior en Gerontología, en el 2006 se aprueba la Licenciatura en Gerontología siendo la única universidad que forma estos profesionales en el país egresando la primera cohorte en diciembre de 2008.

En cuanto al perfil de egreso del gerontólogo, Reyes y otros (2006.p.19) señalan que el licenciado en Gerontología se forma con cuatro competencias fundamentales que son: Investigador (planifica, incentiva y desarrolla investigaciones en el área gerontológica), Educador gerontológico (planifica, dirige, ejecuta y evalúa programas de educación gerontológica y gerontología educativa); Coordinador de Servicios Gerontológicos (promueve el desarrollo de la atención integral del anciano con criterio de equidad) y Gerente social planificador (planifica, organiza, dirige, controla y evalúa la gestión gerencial gerontológica).

Planteamiento de problema

Drucker (1978) señala que la gerencia es "el órgano de la sociedad encargado de hacer productivos los recursos; es decir, responsable del progreso económico organizado, reflejando como consecuencia de ello, el espíritu básico de esta era" (p.15); el autor agrega que "la empresa es un órgano de la sociedad, donde sus actos tienen un efecto decisivo sobre la escena social" (p.499). La gerencia desde la concepción gerontológica puede estar orientada al desarrollo de procesos administrativos cónsonos con la dinámica biológica, psicológica y social del adulto mayor, donde el gerontólogo, sensible a las necesidades de éstos, es un negociador integrador con liderazgo humanizado en su organización, donde los adultos mayores ocupen un lugar central.

Para Padrón, J (2007), "el problema de la justificación del conocimiento científico se plantea también desde el plano de sus usuarios en la sociedad, el de las personas comunes…", por eso, es preciso ahondar en el ámbito epistemológico y axiológico del programa de gerontología de allí conocí que, dentro del proceso de formación del gerontólogo a nivel de pensum, no existe basamento teórico que sustente la competencia de gerencial y perfile el accionar del gerontólogo y la responsabilidad como gerente.

De hecho, mediante conversaciones con gerontólogos que laboran en instituciones públicas como INASS (Instituto Nacional de los Servicios Sociales) Coro, INASS Caracas, División de Atención Gerontológica de Secretaria de Salud Coro, Secretaria de Protección Social, Alcaldía de Miranda y privadas como FUNGEVIS (Fundación Gerontológica Vida y Salud), Lara, SAGER (Servicio de Atención Gerontológica) Maracay entre otros, conocí que estos profesionales demandan conocimientos acerca de nuevas maneras de gerenciar en los momentos actuales, cuya dinámica arropa un país un envejecimiento poblacional sin precedentes.

En este escenario que emerge de forma circunstancial, se evidencia la necesidad desarrollar un constructo teórico desde los propios informantes gerentes que tribute de forma contextualizada en una teoría que responda a la preocupación de formación de este profesional y con ello, subsanar las carencias de este orden en el accionar del día a día, de cara al entendimiento de los procesos sociales, de salud y demográficos que vivencia el país.

De forma concreta, el gerontólogo como gerente social planificador debe favorecer la construcción de procesos gerenciales coherentes a las necesidades de las personas mayores donde no solo sirva de insumo para su comprensión, sino para la creación de nuevas posturas paradigmáticas y reflexivas en un contexto humano social que no afecte la dinámica personal ni institucional; sino que, posibilite la consolidación de valores humanos liberadores y emancipadores en el entendido que “la intervención socioeducativa desde el punto de vista humanista tiene gran trascendencia en el ser humano” (Bermejo, 2010, p.39).

Propósito general: Generar un análisis teórico de la gerencia gerontológica desde la visión del Gerontólogo egresado de la UNEFM en su competencia de gerente social planificador.

REFERENCIA TEÓRICA SUSTENTADORA

Dado lo inédito de la investigación, hasta este momento en el proceso de revisión documental he encontrado pocos estudios relacionados con la temática central, por esta razón, aquí se presentan los siguientes.

A nivel internacional Flores, S (2016) presentó un estudio documental que denominó Fundamentos estratégicos para la formación de recursos profesionales en gerontología: experiencia de la UNEVT en Mèxico; el autor considera que instaurar nuevos centros universitarios es la mejor inversión para el presente y futuro de las comunidades tendentes a envejecer. Destinar recursos para impulsar la creación y desarrollo de instituciones de educación superior que además de diversificar opciones contemplen las necesidades de su contexto, constituye una iniciativa incuestionable.

Flores es enfático al resaltar el valor que tienen la universidades actuales en la formación del profesional de la gerontología como el personal calificado en materia de vejez, envejecimiento y adulto mayor; hace además especial énfasis al decir que la atención del este profesional en las instituciones de salud, educativo y social, minimiza las incertidumbres que resultan del envejecimiento poblacional.

Otro estudio es el de Bazán, M (2016) titulado: La experiencia de la universidad Alas Peruana en la formación de profesionales en gerontología. Este estudio consistió en una revisión documental cuyo propósito fue describir el

proceso de gestación y nacimiento de la Escuela profesional de gerontología de la Universidad Alas Peruanas UAP. Refiere además que la constitución de la Red Panamericana de Universidades con carreras y programas de Gerontología es garante de esta profesional en América Latina gestada en el año 2010 a partir del congreso realizado en Argentina, definido ya en México en el año 2012 y legalmente constituida el Perú en el 2014, siendo presentado el documento y estatutos en Colombia el pasado 2016.

Ya a nivel nacional, se tiene a Sosa, O (2012) con el estudio de Gerente edificador de organizaciones espiritualmente inteligentes en las empresas del nuevo milenio, el propósito consistió en generar una aproximación teórica axiológica acerca del gerente edificador de organizaciones espiritualmente inteligentes que propicie una reconstrucción significativa de su ser para recrear nuevos sentidos sobre el rol social que ha de asumirse en las empresas del nuevo milenio desde la perspectiva compleja desde un estudio cualitativo cuya interpretación de la información se desarrolló mediante la categorización, estructuración, contrastación y teorización.

Aspectos teóricos sustentadores:

El envejecimiento poblacional en la sociedad actual. Un marco de referencia para la gerencia venezolana.

La organización de las naciones unidas ONU (2003), ha resaltado un aspecto interesante referenciado por el Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía CELADE presentado en el año 1999 sobre el envejecimiento de las poblaciones; insta al entendimiento demográfico donde toda sociedad y país envejece aumentando así el número de personas de más de 60 años; que, aunque no es igual en todas las sociedades, se circunscribe a una transformación demográfica traducida en términos de envejecimiento poblacional. En este tema, la ONU señala dos fases, la primera, el incremento relativo del número de personas de 60 años reflejado en la disminución de la tasa de mortalidad y natalidad con relación a la población total en respuesta al aumento de la expectativa de vida; y la segunda, la disminución de la tasa de mortalidad y natalidad (ONU. 2003.p.26).

En este panorama, es preciso hacer referencia al caso específico de Venezuela, donde desde el punto de vista demográfico, según las proyecciones del INE, para el 2015 se tenía unos 31.017.064 de venezolanos (as) donde 3.154.716 eran personas de 60 años y más es decir, el 10,170% de la población total (INE; 2011), es en este punto donde Villa (2012:1) refiere que Venezuela oscila en el 10% de envejecimiento demográfico, de modo que atendiendo a las cifras señaladas y al análisis de la situación según los indicadores, de no cambiar la dinámica poblacional, la población de Venezuela acelerará su envejecimiento demográfico sin revés; de hecho, se ha visto con especial interés que "el índice de envejecimiento de la población en la actualidad alcanza poco más de 32,4%, quiere decir que existen 32 personas mayores de 60 años por cada 100 menores de 15 años" (INE, 2011), se prevé que para 2025 alcance el 18%, una cifra alarmante.

Frente a este escenario demográfico se plantea una doble preocupación; por un lado, la exigencia de un equilibrio en las necesidades de las personas que envejecen (menores de 60 años) como envejecidas (de 60 años y más) entre los factores sociales, económicos, ambientales y educativos así como los cambios en el crecimiento, distribución y estructura de la población, toda vez que ellos ejercen un papel sustancial en el desarrollo social, en la conducta, en la salud de las personas a lo largo de la vida específicamente en edades avanzadas; y que por otra parte, los problemas humanitarios relativos a las necesidades particulares de las personas de edad que deben ser acometidas con políticas públicas adecuadas y oportunas referidas a: salud, alimentación, vivienda, familia, empleo, educación, entre otros.

La gerencia como órgano de la sociedad para el gerontólogo

Peter Drucker (1978.p.13) uno de los teóricos que concibe la gerencia como órgano de la sociedad; en su texto la gerencia de empresas, hace un aporte al decir que "ya no hablamos de capital y trabajo sino de gerencia y trabajo". Por ello resalta que la gerencia es "el órgano de la sociedad encargado de hacer productivos los recursos; es decir, responsable del progreso económico organizado, reflejando como consecuencia de ello, el espíritu básico de esta era" (p.15); y agrega, "la gerencia no es mera criatura de la economía, es también

creadora, y solamente dirige en la medida que domina las circunstancias económicas y las altera mediante su acción dirigida y consciente.

La gerencia planteada por Drucker (1978) vista como órgano de la sociedad, se puede interpretar frente al escenario del envejecimiento poblacional que vivencia el país, en Drucker (2002.p.26) cuando contrasta la gerencia y el envejecimiento poblacional en su artículo sobre "La gerencia en la sociedad futura", allí muestra argumentos de orden gerencial que permitirán comprender cómo vivir en una población que envejece.

En caso venezolano, el abordaje integral en torno a la persona mayor se ha venido desarrollando por la Gerontología en este país, siendo un campo científico con una perspectiva interdisciplinar en el tratamiento de temas y problemas que afectan al proceso de envejecimiento y la vejez; esta ciencia tiene su origen con Elías Metschnikoff, biólogo ruso discípulo de Pasteur, quien la definió como la ciencia que estudia el envejecimiento en sus aspectos biológico, psicológico y social como ciencia pura, básica o académica (Reyes, 1996. p.1); esta ciencia tiene un doble objetivo, desde el punto de vista cuantitativo la prolongación de la vida (dar más años a la vida) y desde el punto de vista cualitativo (dar más vida a los años), (OMS citado por Quintero, 2013. p.16).

Sobre lo expuesto, Muñoz (2007) refiere -en contraste con lo planteado por Drucker (1978) sobre la organización como órgano de la sociedad- que, el gerente actual precisa de un contexto que genera competencias de orden social; por eso, entre el Estado y la Sociedad debe favorecerse una actitud proactiva, de corresponsabilidad con los problemas de las comunidades al asumir el poder económico, político, cultural, social y tecnológico, ayudando a configurar el modelo socio-organizacional en consonancia con perfil del gerontólogo como gerente enfocado en un vivir justo, sinérgico, equitativo hasta transformador del sistema, generando por tanto, competencias contextualizadas en las instituciones frente a la reorganización tecnológica.

MATRIZ METODOLÓGICA

El paradigma que se asume en este estudio es el Interpretativo, aquí la realidad depende, en palabras de Curcio, C (2010p.144), del modo en que la vemos y la pensamos, el conocimiento es producto de nuestras propias

intuiciones internas, de nuestras vivencias y de nuestra propia conciencia; el mundo de la experiencia es un mundo de significados y no de cosas, aquí la Teoría es una definición o traducción del modo en que los grupos sociales y los individuos perciben los hechos desde su propia subjetividad.

En cuanto al enfoque, se usa la investigación Cualitativa, definida por Strauss, A y Corbin J (2002) como "cualquier tipo de investigación que produce hallazgos que los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación" de un modo concreto, "puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones" (p.19-20)

En cuanto al método, se asume la teoría fundamentada, aquí Strauss, A y Corbin J (2002) refieren que deriva de datos recopilados de forma sistemática analizados por medio de un proceso de investigación. En concreto, más la recolección de datos, el análisis y teoría (sustantivas y formales) que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí.

De una forma ilustrativa, los aspectos básicos que se deben seguir para generar una teoría son la codificación (abierta, axial y selectiva) y categorización de la información, el muestreo teórico y la comparación constante entre las categorías, también se tiene la ***saturación teórica*** el cual indica cuando la investigación debe detenerse para proceder a formular la teoría sustantiva que expliquen la razón entre la data.

En cuanto a las técnicas, señala Strauss y Corbin (2002) que la estructura de la teoría fundamentada se inicia con la obtención de notas que denominan "***memos***", los cuales son productos de las observaciones del investigador o las interpretaciones de la realidad que observa. También se pueden obtener productos de ***entrevista a los informantes*** que han sido seleccionados atendiendo a criterios de rigurosidad, las mismas son abiertas y desprovistas de elementos de cuantificación. Posterior a este se comienza un proceso de codificación de la información mediante el establecimiento de categorías hasta alcanzar la ***saturación*** de las mismas.

En cuanto al **rigor científico,** los cánones usuales presentados por Strauss y Corbin (2002,p.288) incluyen la significancia, la compatibilidad entre la teoría y la observación, la generalización, la consistencia, la replicabilidad, la precisión y la verificación. Otro criterio es la ***triangulación***, este procedimiento consiste en combinar enfoques teóricos, procedimientos y estrategias metodológicas, resultados obtenidos por diferentes instrumentos o interpretaciones efectuadas por distintos observadores o varios de estos procedimientos simultáneamente.

Ya en el tema de la selección de los **informantes clave**, considerando que el estudio se orienta tanto al área de gerencia como Gerontología, en función de construir una teoría que emerja desde los propios informantes, se realiza un proceso de selección de estos informantes clave atendiendo al proceso de rigor científico y del método asumido como es la teoría fundamentada, para ello, se consideraron como criterios:

-Que sea Licenciado en Gerontología egresado de la UNEFM sede Coro.

-Que ocupe cargo directivo y/o gerencial en la institución donde labora.

-Que labore en una institución pública o privada.

-Que posea como mínimo 05 años de graduado como gerontólogo.

-Que esté dispuesto a participar en la investigación.

Quedando preseleccionados los informantes que se presentan en la tabla que sigue:

Tabla 1
Selección de informantes clave

Nº	Cargo que ocupa	Lugar donde labora
1	Jefe de la División de atención Gerontológica	Secretaria de Salud del estado Falcón
2	Jefe de la Coordinación de atención gerontológica	Gobernación del estado Mérida
3	Directora INASS Coro	INASS. Complejo Social Residencial Dr José Dolores Beaujón Coro estado Falcón
4	Coordinador Nacional de Gerontología	INASS Caracas
5	Presidente	Fundación Vida y Salud
6	Coordinador de atención al adulto mayor.	Hospital José María Benitez. La Victoria estado Aragua.
7	Coordinador de atención al adulto mayor.	INASS Complejo Social Residencial Dr. Joaquin Esteva Parra

Fuente: Propia (2017)

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Hasta el momento, producto de la revisión documental y del contexto, se ha podido evidenciar los escasos estudios relacionados con el tema central de investigación tanto a nivel nacional como internacional siendo un reto para la investigadora en continuar con la búsqueda, del mismo modo, se ha podido demostrar la necesidad de indagar acerca de este tipo de gerencia en Venezuela sobre todo desde la experiencia de los propios actores en las instituciones donde laboran. De hecho, en las conversaciones hechas con los informantes se ha visto el interés de estos por ofrecer la información necesaria para ahondar en la gerencia del presente y futuro sobre todo en el marco del envejecimiento poblacional que experimenta el país.

CONSIDERACIONES FINALES

En el artículo presentado, se puede observar el proceso de revisión teórica llevada al contexto así como metodología referenciada, ofreciendo por tanto los insumos necesarios que permitan dar muestra de la gerencia gerontológica en Venezuela. Esta revisión tal y como fue mencionada al inicio es parte del estudio doctoral de la autora a fin de producir los elementos necesarios para construir un cuerpo teórico sobre esta gerencia partiendo de la actuación del gerontólogo como gerente social planificador, es decir, desde la relación socialmente compleja de intercambio de conocimiento y saberes entre los actores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AnderEgg, E (2010) *Cómo envejecer sin ser viejo. Añadir años a la vida y vida a los años***.** Ediciones GEMA. Barquisimeto-Venezuela.

Bazán, M (2016) *La experiencia de la universidad Alas Peruana en la formación de profesionales en gerontología.* Libro perfiles sobre envejecimiento Gerontología para la vida activa. Una propuesta regional. Fondo Editorial UAP. Universidad Alas Peruana. Lima Perú.

Bermejo, Lourdes (2010) *Envejecimiento activo y actividades socioeducativas con personas mayores.* Editorial médica panamericana. Sociedad española de geriatría y gerontología. España.

Curcio, C (2010) *Investigación y Envejecimiento: del dato a la teoría.* Revista La Promoción de la Salud, Volumen 15, No.1, enero - junio 2010, págs. 144 – 166

Drucker, P (1978) *La gerencia de empresas.* Editorial Editorial Sudamericana EDHASA

Drucker, P (2002) *La gerencia en la sociedad futura.* Claremont California. Disponible en URL: www.freelibros.com. Consultado en 10/05/2016

Flores, S (2016) *Fundamentos estratégicos para la formación de recursos profesionales en gerontología: experiencia de la UNEVT.* Libro perfiles sobre envejecimiento Gerontología para la vida activa. Una propuesta regional. Fondo Editorial UAP. Universidad Alas Peruana. Lima Perú.

Informe de Desarrollo Humano (2015). Trabajo al servicio del desarrollo humano. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD. 2015)

Instituto Nacional de Estadísticas INE (2011) *Censo Nacional de Población y vivienda.* Venezuela.

Muñoz, M (2007) *Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el Proceso de Generación de Competencias en Empresas de Producción Social***.** CITEG Revista Arbitrada. Año I. N°2. Julio - Diciembre 2007.

ONU (2003) *Reflexiones del informe del Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía* (CELADE).

Padrón, J (2007) *Tendencias epistemológicas de la investigación científica en el siglo XXI.* Cinta Moebio 28:1-32. Disponible en URL: www.moebio.uchile.cl/28/padron.html

Quintero, S (2015) *La gerontología educativa para el educador gerontológico en la intervención socioeducativa con adultos mayores. Programa de gerontología UNEFM Coro.* Trabajo de ascenso no publicado para optar al escalafón de agregado en la UNEFM. Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”. Coro Venezuela.

Quintero, Sandra (2013) *Gerontología Ciencia para la vida***.** Coro estado Falcón Venezuela.

Reyes, Lila y otros (2006) *Plan de integración del técnico superior universitario en gerontología al licenciado en gerontología.* Programa de Gerontología UNEFM.

Reyes, Lila (1996). *Las necesidades de los ancianos.* Guía instruccional no publicada. Programa de Gerontología. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Coro, Estado Falcón.

Sosa, I (2012) *Gerente edificador de organizaciones espiritualmente inteligentes en las empresas del nuevo milenio.* Doctorado en Gerencia Avanzada. Universidad Fermín Toro. Cabudare Venezuela.

Strauss, A y Corbin J (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollas la teoría fundamentada.* Editorial Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquía. Colombia.

Villa, Lusmelis (2012) *Demografía Gerontológica. Casos municipales. Conferencia presentada en el curso de actualización en gerontología y Geriatría.* Instituto de Servicios Sociales (INASS). Caracas Venezuela.