ANSIEDAD ORAL EN EL AULA DE ILE DESDE UNA PERSPECTIVA BASADA EN VALORES

Autor: Nijayha Rosana Abutook Chirino

RESUMEN

El presente ensayo tiene como objetivo analizar la ansiedad oral en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera (ILE) desde una perspectiva basada en valores. Se sustenta en un análisis documental crítico, abordando la naturaleza multidimensional de la ansiedad en relación con factores lingüísticos, cognitivos, emocionales y socioculturales. Los hallazgos indican que la ansiedad oral constituye una barrera significativa para la participación y el desarrollo de la competencia comunicativa, especialmente en contextos como el venezolano. Asimismo, se concluye que el clima socioafectivo del aula y la promoción de valores como la empatía, el respeto y la aceptación inciden directamente en la disposición de los estudiantes a comunicarse. En consecuencia, se plantea la necesidad de integrar la educación en valores como estrategia pedagógica para favorecer entornos de aprendizaje más seguros y participativos.

Palabras clave: Ansiedad oral, Inglés como lengua extranjera, Valores, Competencia comunicativa

Abstract

This essay aims to analyze speaking anxiety in English as a Foreign Language (EFL) learning from a values-based perspective. It is based on a critical documentary analysis, addressing the multidimensional nature of anxiety in relation to linguistic, cognitive, emotional, and sociocultural factors. The findings indicate that speaking anxiety represents a significant barrier to participation and the development of communicative competence, particularly in contexts such as Venezuela. It is also concluded that the socio-affective classroom climate and the promotion of values such as empathy, respect, and acceptance directly influence students' willingness to communicate. Therefore, the integration of values-based education is proposed as a pedagogical strategy to foster safer and more participatory learning environments.

Keywords: Speaking anxiety, English as a Foreign Language, Values, Communicative competence

Introducción

La expresión oral continúa siendo una de las habilidades más complejas de desarrollar en contextos de aprendizaje de inglés como lengua extranjera (ILE). El análisis documental de la literatura especializada evidencia que muchos estudiantes evitan participar oralmente por temor a equivocarse o ser juzgados, lo que demuestra que el aprendizaje lingüístico está estrechamente ligado a factores emocionales, sociales e identitarios. Esto sugiere que cualquier estrategia para mejorar la oralidad debe considerar estas dimensiones.

Diversas investigaciones coinciden en que la ansiedad oral constituye una de las principales barreras para el desarrollo de la competencia comunicativa, afectando no solo la fluidez, sino también la autoconfianza y la disposición a interactuar. MacIntyre (2017) señala que los estudiantes ansiosos evitan hablar a menos que sea obligatorio, limitando así oportunidades de práctica. Esto confirma que la ansiedad actúa como un freno real y observable en el aprendizaje y que las intervenciones pedagógicas deben abordar este factor afectivo.

En este orden de ideas, surge el presente ensayo, el cual tiene como objetivo analizar la ansiedad oral en el aula de ILE desde una perspectiva basada en valores, apoyándose en revisión crítica de la literatura. Para ello, se recurre al análisis documental, que permite examinar diversas fuentes, identificar patrones y contrastar enfoques (Bowen, 2009). Esta metodología hace posible obtener una comprensión integradora del fenómeno de la ansiedad oral, garantizando que el análisis no sea meramente descriptivo, sino interpretativo y crítico.

La intersección lingüística y socioafectiva en la ansiedad oral en inglés

Hablar en una lengua extranjera genera ansiedad significativa en los estudiantes (Öztürk & Gürbüz, 2014; Bashori et al., 2020). Este fenómeno implica la interacción de procesos cognitivos, emocionales y sociales que se manifiestan en el aula. En este sentido, la ansiedad en la lengua extranjera se concibe como un conjunto de creencias, percepciones y respuestas emocionales asociadas al aprendizaje, especialmente en situaciones que implican exposición oral (Horwitz, Horwitz & Cope, 1986). Asimismo, los citados autores distinguen tres dimensiones fundamentales: la aprehensión comunicativa, la ansiedad ante evaluaciones y el miedo a la evaluación negativa, operacionalizadas posteriormente a través de la *Foreign Language Classroom Anxiety Scale* (FLCAS) (en español, Escala de Ansiedad ante el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras). Este instrumento ha permitido evidenciar la vulnerabilidad que experimentan los estudiantes al comunicarse en una lengua extranjera, demostrando que la ansiedad no es solo un obstáculo lingüístico, sino un fenómeno estructurado y medible que requiere abordajes pedagógicos específicos.

Desde esta perspectiva, la ansiedad no es un rasgo individual inmóvil, sino una respuesta situacional que emerge cuando el estudiante percibe el entorno como amenazante para su autoimagen. Estudios recientes resaltan la importancia de transformar la percepción negativa del error para favorecer la reconstrucción del autoconcepto y ampliar la libertad comunicativa (González López et al., 2024). Esto sugiere que la intervención pedagógica debe enfocarse tanto en la

habilidad como en la confianza del estudiante, mostrando que el error puede ser una herramienta de aprendizaje.

La ansiedad también afecta procesos cognitivos fundamentales; según Krashen (1982), niveles elevados de ansiedad restringen la capacidad del estudiante de procesar, retener y producir información lingüística. De forma complementaria, el modelo de la Voluntad de Comunicarse en la L2 (WTC) (MacIntyre et al., 1998) explica que la decisión de hablar depende de factores no solo cognitivos, sino también afectivos y sociales, entre los cuales la autoconfianza y la percepción del entorno juegan un papel determinante. Si la ansiedad oral estuviera ausente, las aulas de inglés funcionarían como espacios dinámicos donde los estudiantes experimentarían con el idioma, negociarían significado y asumirían riesgos comunicativos necesarios, tal como plantea Brown (2007). Esto evidencia que la gestión de la ansiedad no es opcional, es central para una enseñanza efectiva de la lengua.

El aula como ambiente emocional y el papel de los valores en la expresión oral

El aula no es únicamente un espacio de transmisión de conocimientos, sino un escenario social donde se construyen experiencias emocionales. La autoestima, la motivación y la comunicación empática influyen directamente en la disposición del alumno a participar oralmente (Quevedo Lezama, 2023). Esto implica que los docentes deben considerar estas variables como parte integral de la planificación de sus clases.

Valores como la confianza, el respeto y la aceptación influyen directamente en la disposición de los estudiantes a participar oralmente (Hernández, 2019; Walqui & Heritage, 2018; González-Peiteado & Rodríguez-López, 2017). Cuando el estudiante se siente comprendido y valorado, aumenta su autoconfianza y disminuye el temor a equivocarse. Por el contrario, prácticas como la corrección excesiva, el juicio o la burla generan ambientes de tensión que incrementan la ansiedad y refuerzan la inhibición del estudiante (Hošková-Mayerová, 2014). Estrategias como el feedback con modelado, el aprendizaje colaborativo y las relaciones docentes sensibles a las necesidades individuales han demostrado ser efectivas para reducir la ansiedad (Young, 1991). Esto demuestra que la creación de un clima afectivo positivo es tan importante como la instrucción lingüística.

El enfoque humanista plantea que el aprendizaje significativo ocurre en contextos donde el individuo se siente aceptado y emocionalmente seguro. La autenticidad, la empatía y la comprensión del docente favorecen experiencias educativas significativas (Rogers, 1980). Por consiguiente, un aula que promueve el respeto mutuo y la receptividad intercultural reduce las emociones negativas asociadas al error y fortalece la disposición a tomar riesgos comunicativos. De este modo, integrar valores de manera intencional se convierte así en una estrategia pedagógica para disminuir la ansiedad y fomentar la competencia comunicativa.

Esta perspectiva adquiere especial relevancia en el aprendizaje de lenguas, donde el uso del idioma implica una exposición constante de la identidad del hablante. En los últimos años, la investigación ha incorporado aportes de la Psicología Positiva, MacIntyre et al. (2019) explican que este giro ha promovido un enfoque más

humanista del aprendizaje de lenguas y hacen referencia a que Oxford (2016) adapta el modelo PERMA de Seligman al ámbito del aprendizaje mediante su marco EMPATHICS, integrando la empatía, la resiliencia, la agencia y el significado personal como componentes esenciales para el bienestar y la participación. Esto refuerza la idea de que el aprendizaje de lenguas requiere atención consciente a la dimensión socioemocional y ética.

La ansiedad oral en el aula venezolana

En el contexto venezolano, la ansiedad oral se ve intensificada por factores estructurales como la limitada exposición al inglés fuera del aula y la escasez de recursos didácticos (Pulido Barrios, 2015). Asimismo, Morales Pérez (2022) identifica que obstáculos lingüísticos como la inseguridad en la pronunciación, las dificultades gramaticales y la falta de vocabulario, junto con barreras afectivas como el miedo a la burla, la corrección impositiva y una autoimagen negativa, inciden directamente en la inhibición y el bloqueo durante la participación oral.

No obstante, estos factores no operan de manera aislada, sino que se ven reforzados por dinámicas de aula que privilegian la corrección sobre la comunicación. En esta línea, reportes de educación popular como el de Rubio (2024) evidencian que este tipo de prácticas contribuye a consolidar una cultura del error punitiva, incrementando el miedo a equivocarse y limitando la disposición a participar, mientras que ambientes basados en valores como la empatía, la solidaridad y el respeto promueven una participación más activa y disminuyen las barreras emocionales.

Esto permite afirmar que la ansiedad oral en este contexto no es únicamente un problema aislado, sino el resultado de condiciones pedagógicas y socioculturales específicas; y se revela una contradicción importante: aunque los enfoques comunicativos promueven la interacción como eje del aprendizaje, en la práctica persisten dinámicas que inhiben la participación. Es propicio reflexionar acerca de que la ansiedad emerge de la interacción entre factores lingüísticos, afectivos y socioculturales; en consecuencia, cualquier propuesta pedagógica debe ser integral y contextualizada.

El potencial de una pedagogía basada en valores

A pesar de que el papel del clima socioafectivo en el aprendizaje del ILE es ampliamente reconocido, persiste una brecha crítica en la literatura: es complejo encontrar un estudio reciente que examine explicitamente la educacion en valores como estrategia pedagogica para afrontar la ansiedad oral. No obstante, investigaciones afines sugieren una relacion indirecta. Por ejemplo, Tauchid (2025) encontró que el apoyo explicito del docente y de los compañeros redujo significativamente la ansiedad al hablar y mejoro la fluidez oral en estudiantes de ILE, destacando el papel de un entorno de aula basado en el apoyo mutuo y colaboración. Aunque este enfoque no se formula en terminos de educacion en valores, si incorpora principios estrechamente vinculados a valores como la empatia, el respeto y la solidaridad, lo que refuerza la necesidad de investigar mas directamente esta conexión.

Desde esta perspectiva, la enseñanza del inglés puede concebirse como un espacio de formación integral, donde el desarrollo lingüístico se articula con la dimensión ética y

emocional del individuo. Esto implica un cambio de enfoque que trascienda la enseñanza de estructuras gramaticales para centrarse en la creación de experiencias de aprendizaje significativas y humanizadas. Así, más que reducir la ansiedad mediante técnicas aisladas, se trata de transformar la cultura del aula, que el error se perciba como parte del aprendizaje y no como amenaza. Este cambio requiere docentes que actúen como mediadores de experiencias, influyendo en la autopercepción, motivación y participación del estudiante

Conclusión

La ansiedad oral constituye una barrera persistente y compleja en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, especialmente en contextos como el venezolano donde las condiciones educativas y socioculturales influyen de manera significativa en la experiencia de aprendizaje. Lejos de ser un fenómeno exclusivamente lingüístico, esta responde a la interacción de factores cognitivos, emocionales y sociales que condicionan la participación oral y el desarrollo de la competencia comunicativa.

El análisis realizado permite evidenciar que el clima socioafectivo del aula y los valores que en ella se promueven desempeñan un papel determinante en el aspecto de esta experiencia. Ambientes caracterizados por la empatía, el respeto y la aceptación favorecen la autoconfianza y la disposición a comunicarse, mientras que contextos marcados por la corrección excesiva o el juicio negativo tienden a reforzar la ansiedad y la inhibición. Esto confirma que la dimensión emocional del aprendizaje no es secundaria, sino estructural en el desarrollo de la competencia comunicativa.

A pesar de estos avances, persiste una limitada exploración de la educación en valores como estrategia pedagógica intencional para la reducción de la ansiedad oral. Esta brecha abre una línea de reflexión e investigación pertinente, orientada a repensar las prácticas docentes desde una perspectiva que integre el desarrollo lingüístico con la formación emocional y axiológica del estudiante. De este modo, se hace necesario avanzar hacia propuestas didácticas que articulen explícitamente ambos componentes, enfrentando el fenómeno en su complejidad y ofreciendo una vía para transformar el aula en un espacio más humano, inclusivo y propicio para la comunicación.

Bibliografía

Bashori, M., van Hout, R., Strik, H., & Cucchiarini, C. 2020. “Web-based language learning and speaking anxiety”. **Computer Assisted Language Learning**, 35 (5–6): 1058–1089. Taylor & Francis, Londres (Reino Unido). Medio electrónico: https://doi.org/10.1080/09588221.2020.1770293. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Bowen, G. A. 2009. “Document analysis as a qualitative research method”. **Qualitative Research Journal**, 9(2): 27–40. Emerald, Bingley (Reino Unido). Medio electrónico: https://doi.org/10.3316/QRJ0902027. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Brown, H. D. 2007. **Principles of language learning and teaching**. Pearson Longman, Nueva York (Estados Unidos).

González López, S., Aguilera Ramírez, M., & Tronco Piñera, J. A. 2024. "Factores afectivos como obstaculizadores en la participación oral del aprendiz de inglés". **Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar**, 8(5): 12521–12545. Ciencia Latina, Ciudad de México (México). Medio electrónico: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14688. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

González-Peiteado, M., & Rodríguez-López, B. 2017. "Factores motivacionales de los adultos para el estudio de una lengua extranjera". **Pedagogía Social Revista Interuniversitaria**, 30: 129-141. Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social (España). Medio electrónico: https://doi.org/10.7179/psri_2017.30.09. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Hernández, R. 2019. "La comunicación en el proceso de enseñanza–aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa". **Cauce. Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas**, 41(1): 133–155. Universidad de Sevilla (España). Medio electrónico: https://revistascientificas.us.es/index.php/CAUCE/article/view/9244/9692. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Horwitz, E. K.; Horwitz, M. B., & Cope, J. 1986. "Foreign language classroom anxiety". **The Modern Language Journal**, 70(2): 125–132. Wiley, Hoboken (Estados Unidos). Medio Electrónico: https://doi.org/10.2307/327317. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Hošková-Mayerováh, Š. 2014. "The effect of language preparation on communication skills and growth of students' self-confidence". **Procedia - Social and Behavioral Sciences**, 114: 644–648. Elsevier, Ámsterdam (Países Bajos). Medio electrónico https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.761. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

MacIntyre, P. D. 2017. "An overview of language anxiety research and trends in its development". En C. Gkonou, M. Daubney, & J.-M. Dewaele (Eds.), **New insights into language anxiety: Theory, Research and Educational Implications**, 11–30. Multilingual Matters, Bristol (Reino Unido).

MacIntyre, P. D., Clément, R., Dörnyei, Z., & Noels, K. A. 1998. "Conceptualizing willingness to communicate in a L2: A situational model of L2 confidence and affiliation". **The Modern Language Journal**, 82(4): 545–562. Wiley, Hoboken (Estados Unidos). Medio electrónico: https://www.jstor.org/stable/330224. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

MacIntyre, P. D., Gregersen, T., & Mercer, S. 2019. "Setting an agenda for positive psychology in SLA: Theory, practice, and research". **The Modern Language Journal**, 103(1): 262–284. Wiley, Hoboken (Estados Unidos). Medio electrónico: https://www.jstor.org/stable/45171996. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Morales Pérez, J. C. 2022. **Análisis de los factores internos y externos generadores de ansiedad que influyen en el desempeño oral de los estudiantes de inglés como lengua extranjera**. Universidad Central de Venezuela, Caracas

(Venezuela). Medio electrónico: http://hdl.handle.net/10872/23299. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Oxford, R. L. 2016. “Toward a psychology of well-being for language learners: The ‘EMPATHICS’ vision”. En P. D. MacIntyre, T. Gregersen, & S. Mercer (Eds.), **Positive psychology in SLA**, 10–88. Multilingual Matters, Bristol (Reino Unido). Medio electrónico: https://doi.org/10.21832/9781783095360-003. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Öztürk, G., & Gürbüz, N. 2014. “Speaking anxiety among Turkish EFL learners: The case at a state university”. **Journal of Language and Linguistic Studies**, 10(1): 1–17. Hacettepe University, Ankara (Turquía). Medio electrónico: https://www.jlls.org/index.php/jlls/article/view/178/165. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Pulido Barrios, R. 2015. “La enseñanza del inglés como lengua extranjera en Venezuela: El caso de Mérida”. En Zeuch, E. M & Gregson (Coord.), **La enseñanza del inglés en la escuela pública venezolana: evidencias, experiencias y perspectivas**, 131–140. Universidad Central de Venezuela & British Council, Caracas (Venezuela). Medio electrónico: https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/pub_F145%20Venezuela_combined_FINAL_V2.pdf. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Quevedo Lezama, C. R. 2023. “Factores afectivos y la producción oral en estudiantes de inglés como lengua extranjera: Alcances y limitaciones para un aprendizaje eficaz”. **Fronteras en Ciencias de la Educación**, 2(1): 1–19. MG Publishers. Medio electrónico: https://www.researchgate.net/publication/369084160_Factores_afectivos_y_la_produccion_oral_en_estudiantes_de_ingles_como_lengua_extranjera_Alcances_y_limitaciones_para_un_aprendizaje_eficaz. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Rogers, C. R. 1980. **A way of being**. Houghton Mifflin, Boston (Estados Unidos).

Rubio, Y. 2024. “El aprendizaje del idioma inglés en Venezuela: Un desafío multifacético”. **Movimiento Pedagógico**, 68: 112–117. Centro de Formación Padre Joaquín I de Fe y Alegría, Maracaibo (Venezuela). Medio electrónico: https://movimientopedagogico.com.ve/web/revista68/wp-content/uploads/sites/20/2024/10/Experiencia-6.pdf. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Tauchid, A. 2025. “Teacher and Peer Support as Key Factors in EFL Learners’ Speaking Anxiety and Proficiency in Online Learning Environments”. **Baltic Journal of English Language, Literature and Culture**, 15: 125-142. University of Latvia (Riga, Latvia). Medio electrónico: https://doi.org/10.22364/BJELLC.15.2025.09 Fecha de recuperacion: 30 de noviembre de 2025.

Walqui, A., & Heritage, M. 2018. “Supporting English learners’ oral language development”. **American Educator**, 42(3): 18–23. American Federation of Teachers, Washington (Estados Unidos). Medio electrónico: https://eric.ed.gov/?id=EJ1192519. Fecha de recuperación: 30 de noviembre de 2025.

Young, D. J. 1991. “Creating a low-anxiety classroom environment”. **The Modern Language Journal**, 75(4): 426–439. Wiley, Hoboken (Estados Unidos). Medio electrónico: https://www.jstor.org/stable/329492